

M-LEARNING PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS DESTREZAS LINGÜÍSTICAS DE LOS TUTORES DE LA EMPRESA BASELANG INC.

M-LEARNING FOR THE STRENGTHENING OF THE LANGUAGE SKILLS OF THE TUTORS OF THE COMPANY BASELANG INC.

MSc. Maria Gabriela Cristancho Peña
Línea de Investigación: Creación de contenido
BASELANG

gabyp47649@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-2682-0376>

Dra. Tania Coromoto Peña Antolinez

Línea de Investigación: Ambientes de aprendizaje en Educación Matemática
Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET)

tcopan@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-9900-9003>

Resumen

La investigación tuvo como finalidad proponer un enfoque educativo *M-learning* para el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas de los tutores de la empresa Baselang, Inc. El proceso metodológico correspondió a un nivel descriptivo, con diseño de campo ajustado al paradigma cuantitativo. Los tutores adscritos a la empresa Baselang Inc, conformaron la población a estudiar, por ser accesible, claramente definida y limitada, se manejó bajo la perspectiva de un censo poblacional. En cuanto a los instrumentos, se empleó como técnica, la encuesta, para lo cual se elaboró un cuestionario en escala Likert (TDE----TDA). Para la validación de los instrumentos, se recurrió a “juicios de expertos” y se aplicó una prueba piloto a sujetos que aprendieron el idioma inglés como lengua extranjera; se calculó el coeficiente de Alfa Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento, cuyo resultado fue un coeficiente altamente aceptable. En lo referente al análisis de la información y su posterior interpretación, se utilizó el método estadístico descriptivo, lo que facilitó la organización de los datos y el proceso de discusión reflexiva de los mismos. La investigación determinó que los tutores de la empresa Baselang Inc; muestran una actitud positiva en el empleo de las tecnologías como apoyo en el aprendizaje del idioma inglés; en relación con las aplicaciones móviles, éstos las utilizan para fortalecer sus destrezas lingüísticas, aunque no mostraron una preferencia hacia alguna de ellas; finalmente, se determinó que los tutores buscan fortalecer de manera constante la comprensión auditiva y lectora, a asimismo, la expresión oral y escrita.

Palabras claves: *M-Learning*, destrezas lingüísticas, aplicaciones móviles.

Abstract

The purpose of this research was to propose an educational approach M-learning to strengthen the language skills of the tutors of the company Baselang, Inc. The methodological process corresponded to a descriptive level; a field design framed within the quantitative paradigm. The population was made up tutors attached to the company Baselang Inc, in this particular because it is accessible, clearly defined and limited, it was managed under the perspective of a population census. The survey technique was used, preparing a questionnaire on a Likert scale (TDE----TDA), submitting to validity through the "expert judgment" technique and applying a pilot test to subjects who learned English as a foreign language; The Alpha Cronbach coefficient was calculated to determine the reliability of the instrument, the result of which was a highly acceptable coefficient. For the analysis and interpretation of the results, descriptive statistics was used as a method in order to organize the data and facilitate the process of reflection and discussion of the same. It was concluded that the tutors show a positive attitude regarding the use of new technologies in learning a foreign language; Regarding mobile applications, they use them to strengthen their language skills, although they did not show a preference for any of them; finally, it was determined that the tutors seek to strengthen the four linguistic skills: listening comprehension, reading comprehension, oral expression and written expression.

Keywords: M-Learning, language skills, mobile apps.

Introducción

El aprendizaje de un idioma extranjero responde a la necesidad de comunicarse más allá de lo permitido por la lengua materna de cada individuo. No se trata solo de adquirir un amplio vocabulario sino también de retroalimentarse, tanto de los nativos del idioma como de los aprendices, quienes exploran amplias perspectivas, sobre todo aquellas relacionadas con la diversidad cultural. Romero, Ormaza, Naranjo y Hernández (2021) expone que:

El profesional, en cualquier área del saber, necesita complementar su formación académica, mediante el dominio de una lengua extranjera, por ello, es apremiante la valoración en aptitudes lingüísticas que faciliten la comunicación e intercambios culturales, educativos, y sociales. (p.43).

Por otra parte, la introducción de las plataformas digitales, en los espacios de aprendizaje, es cada vez más recurrente en los estudiantes de nuevas lenguas, ya que estas facilitan el aprendizaje en relación con tiempo, rapidez e interacción. Con los beneficios que brindan los diferentes dispositivos tecnológicos: ordenadores, teléfonos, tabletas entre otros, se pueden realizar múltiples actividades tales como: participar en foros, realizar publicaciones de investigación, descargar aplicaciones, acceder a plataformas con recursos idiomáticos educativos entre otros, asimismo interactuar con profesores y otros aprendices y/o especialistas a través de la web. Martínez, Fernández y Sánchez (2019) establecen que:

El enfoque de aprendizaje mediante las plataformas móviles, se caracteriza por dar la importancia de participación activa del estudiante para motivar, potenciar y estimular el desarrollo de las destrezas básicas de un nuevo idioma, de forma ubicua. Además, promueve la colaboración, la interacción y la creación de comunidades de aprendizaje. (p.25).

En este sentido, el contexto investigativo se centra en la empresa BaseLang Inc., que fue fundada en el año 2016 siendo su misión: facilitar el aprendizaje de idiomas en el mundo de manera rápida y efectiva y su visión: ser la empresa más efectiva en enseñanza de idiomas en el mundo. Su premisa principal se establece en el aprender español como lengua extranjera de una manera didáctica, rápida y sencilla, mediante la programación y asistencia a tutorías o clases online personalizadas y guiadas por un tutor nativo del idioma español, quien al hablar el

inglés como segunda lengua, facilita la comunicación y la aprehensión de conceptos gramaticales, desde sencillos hasta complejos, con el uso de herramientas digitales como las videoconferencias en tiempo real, las prácticas interactivas, podcast, vídeos, entre otros.

La empresa BaseLang Inc focaliza su ambiente educativo en el uso de la virtualidad como entorno de aprendizaje y la adopción de las nuevas tecnologías como herramientas facilitadoras de las competencias de un idioma distinto al materno. Además, reconoce la importancia del personal seleccionado para desempeñar rol de tutor. En este particular, Sesento (2019) manifiesta que:

La tutoría desde las plataformas virtuales tiene el compromiso de proporcionar el soporte académico necesario al estudiante, a fin de establecer un clima favorable en el desarrollo de las actividades, entre los beneficios está en corregir errores conceptuales y propiciar un aprendizaje significativo. (p.10)

Por ende, el docente en su faceta de tutor virtual, se transforma en elemento clave dentro de la dinámica subyacente de la enseñanza y aprendizaje, requiriendo de ellos, principalmente, conocimiento, manejo y buen uso de herramientas tecnológicas que faciliten la interacción síncrona con los estudiantes, tales como: plataformas para videoconferencias, correos electrónicos, entre otros.

También, se requiere que los tutores adscritos a la empresa posean un manejo del inglés en un nivel avanzado, habiendo desarrollado efectivamente las destrezas lingüísticas básicas del idioma, en especial la expresión oral, así como también la comprensión auditiva, siendo capaces de explicar conceptos gramaticales del español en ambas lenguas y facilitando así la comprensión de nuevas estructuras idiomáticas.

El Departamento de Mejora y Soporte brinda a los tutores herramientas para indagar en los requerimientos y expectativas que manifiesten los estudiantes, con el fin de perfilar su estilo de aprendizaje y establecer los objetivos a alcanzar en su trayectoria BaseLang. La empresa busca proporcionar una experiencia educativa de calidad, que responda a los parámetros de excelencia establecidos para sus estudiantes, esto incluye el uso efectivo del idioma inglés desde las destrezas auditivas, lectoras y de escritura como puente comunicacional.

Dado lo anteriormente descrito, la investigación se direccionó hacia el enfoque M-Learning que permita el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas de los tutores de la empresa Baselang Inc., a fin de garantizar una comunicación efectiva y una educación de alto nivel, cuyos cimientos se fundamenten en la actualización docente como el camino principal hacia la excelencia académica.

La investigación planteo objetivos que se describen a continuación: Diagnosticar la actitud de los tutores de la empresa Baselang Inc. respecto al empleo de las tecnologías en el aprendizaje de una lengua extranjera. Identificar las aplicaciones educativas móviles que los tutores de la empresa Baselang Inc. usan en el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas. Establecer las destrezas lingüísticas que los tutores de la empresa Baselang Inc. buscan para su fortalecimiento con el empleo de aplicaciones móviles en el ámbito educativo.

Marco Teórico

Los aspectos teóricos representativos de la investigación se sustentaron en la fundamentación conceptual de los dispositivos móviles en el aprendizaje de una lengua extranjera, el *M-Learning*, las destrezas lingüísticas y las teorías de aprendizaje de una segunda lengua.

Dispositivos móviles en el aprendizaje de una lengua extranjera

Los dispositivos móviles, como Smartphone y tablets, son los principales promotores del cambio en la forma en el que los seres humanos se relacionan desde hace ya algún tiempo. Una característica principal y resaltante, es el concepto de movilidad, los dispositivos móviles pueden ser transportados fácilmente debido a su practicidad en cuanto al diseño y características específicas lo que contribuye a ser usado incluso durante su traslado, estos pueden ser sincronizados para actualizar aplicaciones y transmitir datos ya que se conectan a cualquier red inalámbrica.

En relación con su uso en el aprendizaje de una lengua extranjera, la facilidad con la que se puede tener acceso a diversos recursos educativos al descargar una aplicación o visitar una página web, leer contenido de manera asíncrona, escuchar un podcast en vivo, tener clases con profesores nativos mediante video llamadas, completar un ejercicio de un determinado tema gramatical y ser evaluado al instante

entre otros, abre la posibilidad de estar expuesto al nuevo idioma en cualquier espacio y al instante

M-Learning

Las aplicaciones desde las plataformas móvil y la educación en virtual ha generado escenarios de aprendizajes para apoyar las prácticas de los tutores virtuales ya que el empleo de tales estrategias tecnológicas permite replantearse los escenarios significativos en las experiencias de aprendizaje, minimizando las restricciones del tiempo y espacio de estudio. Para Zamora (2019) el aprendizaje móvil

Busca promover en los estudiantes una actitud de interés y motivación de la experiencia de aprendizaje en diversas temáticas del saber. Asimismo, persigue un enfoque de innovación educativa adaptado a los cambios de la sociedad actual. (p.30).

El *M-Learning* también hace referencia a los ambientes virtuales de aprendizaje que se suscriben dentro de la tecnología móvil, cuyo objetivo principal es optimizar y estimular las practicas experienciales de aprendizaje. En ese orden de ideas, la connotación E-Learning, amerita replantear lo que se aprecia como distancia y tiempo; porque el espacio físico y la carga horaria; ya no son exclusivos de repositorios de los contenidos y de consulta de los mismos. Desde esos parámetros, la concepción *M-Learning*, implica el acceso a una diversidad los materiales didácticos cuyo dinamismo, no son excluyentes de lugar y tiempo disponible para la formación académica.

Aplicaciones educativas móviles

En lo referente a las aplicaciones que comienza a ser vanguardia motivado a la inclusión de la tecnología en el proceso de aprendizaje, se encuentran las que permiten ejercitar las destrezas en diferentes áreas del saber. De esta forma, los estilos de instrucción que tienen estrecha relación al uso de dispositivos móviles tienen el propósito de extender las ventajas que supone el e-learning como lo es emplear recursos con acceso a internet, redes sociales y email, todo en consonancia a los criterios de comunicación, cooperación y movilidad.

Es por esta razón, que se han desarrollado proyectos tomando como premisa principal el *M-Learning* y utilizando diversos tipos de dispositivos móviles. Es por ello que, se han desarrollado aplicaciones que se enmarcan dentro de los paradigmas educativos y a su vez están sustentadas en diferentes modelos de aprendizaje. Al tomar como referencia la clasificación propuesta por Naismith (2005), presenta un basamento teórico que puntualiza las características aplicativas en el aprendizaje:

1. Disposición conductual. Esta hace referencia que las aplicaciones de M-Learning se fundamentan en la exposición de situaciones donde el resultado está guiado por elementos que otorgan una valoración distintiva del conocimiento a través de la retroalimentación.

2. Disposición constructivista. En esta mirada el estudiante va consolidando el conocimiento con base en las ideas y saberes previos. Para ello, las plataformas móviles brindan esquemas, mapas conceptuales y diversos elementos cognitivos referenciados a la virtualización; también proporcionan múltiples herramientas que consienten el gestionar estos saberes, incluida la búsqueda de información específica para la resolución de problemáticas.

3. Disposición situacional. Su idea fundamental se basa en el constructivismo. Su principal diferencia radica en el cómo se presentan las situaciones a los estudiantes, ya que se trabaja con escenarios reales. Es por ello que las aplicaciones móviles deben divisar el contenido y contexto en donde se desarrollan y de esta forma presentar información de acuerdo al entorno en el que se desenvuelve el estudiante.

4. Disposición colaborativa. Se fomenta el uso de las aplicaciones móviles con el fin de incorporar la participación de todos los individuos, se hace un refuerzo en todos aquellos medios de comunicación para la disposición de la realización de actividades y división de tareas. Aunado a esto, todo el lenguaje colaborativo puede suscitarse en la virtualidad sin la necesidad de la intervención humana.

5. Disposición Informal. El M-learning busca la diversificación de la búsqueda de contenido e información en un entorno libre; esto incluye experiencias en contextos al aire libre y sin seguir un esquema o malla curricular. Sin embargo, no es que sea un aprendizaje libre de reglas y sin estructura o rigurosidad, sino que pueda arropar

todos los tipos de saberes y cuente con la participación de todos los estudiantes y entes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

6. Disposición Asistida. El uso de aplicaciones móviles gestiona la coordinación entre el estudiante y los recursos que esta le facilita, incluyendo espacios de retroalimentación y gestión del recurso por parte del docente. Esto permite evaluar el avance del estudiante en el curso en tiempo real. De igual forma gracias a esta esquematización, se pueden otorgar herramientas para la organización del trabajo y que pueda realizarse de la mano con otras actividades de la vida cotidiana.

De esta forma, la inserción de la tecnología móvil en los diferentes enfoques educativos, ha producido que todo lo referente al desarrollo de aplicaciones para *M-Learning* aumente gradualmente, lo cual ha generado varias implementaciones únicas y originales, todo esto a consecuencia de establecer formas específicas para exponer un evento académico, lo cual conlleva a un producto aplicativo que implementa sus propios sistemas comunicacionales, de adaptación de material educativo y de apropiación de aspectos didácticos y pedagógicos.

Aplicación educativa móvil: Improve Your Written English

Es una aplicación educativa móvil diseñada con el objetivo de ayudar a mejorar la escritura en el idioma inglés. Esta fue impulsada por TrmApps Dev quien es un desarrollador Android, al momento posee 18 aplicaciones en Google Play; está activo desde el año 2020 y su misión es ser el mejor lugar para encontrar aplicaciones de calidad con buenos contenidos educativos y motivadores.

En cuanto a la estructura y contenidos de la aplicación, esta se divide en 12 secciones que abordan diversos aspectos formales de la escritura del idioma inglés tales como: el estilo, la puntuación, la sintaxis, elementos gramaticales (artículos, sustantivos, verbos etc.) también aborda y orienta el proceso de escritura de cartas, ensayos, historias cortas, reportes e incluso aplicaciones para universidades. También, cuenta con apartados que resumen los contenidos vistos, así como un área de práctica en cada una de las secciones.

Aplicación educativa móvil: Elsa Speak

Es una aplicación educativa móvil diseñada con el objetivo de ayudar a mejorar la expresión oral en el idioma inglés. Esta fue desarrollada por ELSA, corp., un startup fundado en San Francisco con oficinas en Lisboa y Ho Chi Minh, cuya visión es permitir que cualquier persona hable un idioma extranjero con total confianza, y le ayude a alcanzar mejores oportunidades profesionales y de vida.

En cuanto a su estructura y contenidos posee 3000 lecciones organizadas en 22 habilidades clave para dominar la pronunciación del inglés. También, cuenta con una tecnología basada en inteligencia artificial que proporciona información detallada sobre las fortalezas y debilidades del usuario con el fin que este pueda identificar las principales áreas de mejora y a su vez, brinda planes de aprendizaje personalizadas con base en las falencias reconocidas y así ayudar a mejorar las habilidades rápidamente. Por último, te permite llevar y hacer un registro del progreso alcanzado con el uso de la aplicación.

Aplicación educativa móvil: Voscreen

Es una aplicación educativa móvil diseñada con el objetivo de ayudar a mejorar la comprensión auditiva en el idioma inglés. Fue desarrollada por una plataforma de tecnología educativa llamada Voscreen cuya visión es ayudar a los usuarios a poner en práctica y fortalecer su comprensión auditiva, vocabulario y patrones de oraciones a través de videoclips cortos y de esta manera, absorber el inglés tal y como es concebido hoy día.

En cuanto a su estructura y contenidos Voscreen se basa en su propio método de aprendizaje y enfoque desarrollado a través de una investigación meticulosa sobre el proceso de aprendizaje de la lengua materna y la adquisición del lenguaje en el ambiente en cual se desarrolla el individuo. Los usuarios de Voscreen pueden experimentar un tipo similar de adquisición del idioma, ya que están expuestos sistemáticamente al inglés. Los videoclips cortos están basados en contextos de la vida real, fáciles de entender con un significado concreto, estos exponen al usuario a la identificación del mensaje a través de la interpretación, comprensión y reflexión de

lo escuchado. La dificultad de los videoclips cortos puede escogerse desde principiante, intermedio hasta avanzado y llevar un registro del progreso.

Aplicación Educativa Móvil: Reading comprehension (by Paprika)

Es una aplicación educativa móvil diseñada con el objetivo de ayudar a mejorar la comprensión lectora en el idioma inglés. Fue desarrollada por Paprika Studio y publicada en el año 2020. Esta aplicación se centra en la comprensión lectora y fomenta su práctica en cualquier momento y lugar. En cuanto a su estructura y contenidos la aplicación se divide en tres secciones: la primera llamada “Reading” con múltiples módulos para la práctica de la comprensión lectora, estos incluyen textos sobre diversos temas e interrogantes que responden a ellos; también cuenta con un apartado llamado “Today’s Word” que permite aprender una nueva palabra por día, describiendo su significado y uso en diversos contextos. La segunda sección “Vocabulary” orientada a la práctica de sinónimos, sustitución de palabras y la selección de vocablos adecuados de acuerdo a las oraciones presentadas.

Por último, la sección “Test” la cual cuenta con un examen exploratorio tanto de la comprensión lectora como en vocabulario para indicar y dar una valoración del nivel actual del usuario en esta destreza lingüística específicamente.

Destrezas lingüísticas

Según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (2018) discernir acerca de las destrezas lingüísticas es poner en perspectiva los mecanismos óptimos para activar el uso del lenguaje. De acuerdo a la didáctica del lenguaje, las habilidades lingüísticas se clasifican según: la forma de transmitir la información, es decir, orales y escritas; y al rol comunicacional, en ese caso, productivas y receptivas. A continuación, se explicitan cada una de ellas:

Las destrezas de Comprensión Lectora: esta habilidad lingüística es muy importante en la formación del profesional porque denota la elocuencia del discurso escrito que comprende la interpretación textual y valoración a lo individual.

Las destrezas de Comprensión Auditiva: Esta habilidad lingüística se encarga del entendimiento y significancia del discurso oral. Aquí se producen procesos lingüísticos que incluyen el análisis del discurso desde el decodificado y la

comprensión de fonemas, sílabas, palabras, entre otros. También, la interpretación y valoración de cada individuo, requiriendo una actitud activa por parte del mismo.

Las destrezas de Expresión Escrita: Esta habilidad lingüística representa las pautas de para creación del material en forma escrita. Esto incluye elementos del lenguaje verbal, asimismo, los de naturaleza no verbales entre los cuales se tienen esquemas, gráficos, formularios, etc. Su principal función es establecer la clarificación de hechos que ya se suscitaron o que van a suscitarse.

Las destrezas de Expresión Oral: Esta habilidad lingüística establece las directrices comunicacionales que se necesitan para generar la disertación verbal. Esta destreza comunicativa es fundamental en el individuo tanto en lo personal como profesional, porque demuestra el vocabulario y la estructura gramatical del idioma en aprendizaje, de igual manera, los conocimientos socioculturales imperantes en la sociedad.

Teorías sobre la adquisición y el aprendizaje de una lengua extranjera

El conductismo Skinner (1957) expone que todo proceso de aprendizaje se produce a través de mecanismos que promuevan adquirir hábitos conductuales, que generan una respuesta, la cual se puede reforzar de forma positiva o negativa, conforme se requiera aprender o desaprender. Ahora bien, con respecto al aprendizaje de un nuevo idioma, el enfoque se direcciona en fundamentar los estilos lingüísticos de vanguardia que no coliden con los parámetros estructurales de la lengua materna del individuo que aprende. Cabe destacar, que los lineamientos vanguardistas se fortifican a través de ejercicios interacción repetitiva hasta que el estudiante los reproduzca de forma automática.

Por su parte, Chomsky (1960) presenta en su teoría para el aprendizaje, la ejemplificación de las habilidades innata que muestran los niños en su proceso mecánico de desenvolverse, desde el momento que camina y adquiere las primeras palabras para tratar de comunicarse con sus padres. Es decir, los niños son capaces de profundizar estructuras gramaticales por imitación, que regulan el idioma desde la recepción lingüística o la exposición a la lengua que tengan desde sus primeros

años, aunque no necesariamente de una manera organizada y sistematizada como la gramática formal.

El modelo del monitor presentado por Krashen (1983) expone que para alcanzar la comprensión de una lengua extranjera se debe precisar niveles que van desde lo más simple a lo más complejo en la estructura cognitiva del estudiante apoyados con estímulos motivadores intrínsecos al interés del individuo. De acuerdo con esta teoría, el aprendizaje tiene lugar de manera instantánea cuando se escucha o lee y se comprende algunas partes de la lengua que se quiere adquirir es decir el idioma que los estudiantes hablan o escriben como derivación de lo aprendido.

La Interlengua, teoría propuesta por Selinker (1972) establece que los saberes previos que un estudiante posee respecto a un segundo idioma comprenden una estructura con diversos parámetros ya establecidos, autónomos tanto del primer idioma como del segundo que se quiere aprender. Además, se debe tener en cuenta que es un sistema dinámico que evoluciona de manera continua.

Metodología

De acuerdo con Franco (2011) el marco metodológico constituye “una serie de gestiones que tienen por objetivo explorar el fondo del problema planteado”. (p. 25)., esto se efectúa a través de operaciones específicas que contienen los métodos de observación y recolección de datos, los cuales establecen el cómo se llevará a cabo el estudio.

Modelo de la investigación

La investigación se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo positivista que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se utiliza “para obtener información la cual será procesada mediante parámetros numéricos y el análisis estadístico; de esa forma, establecer esquemas conductuales”. (p. 51). Por ello, el análisis de los datos obtenidos se realizó por medio de procesos estadísticos dando respuesta a las preguntas de investigación y de este modo establecer modelos de comportamiento en la población de los tutores sujetos de estudio.

Del mismo modo la investigación está inmersa dentro de las ciencias fácticas, las cuales están basadas en la búsqueda coherente entre los hechos y las

representaciones mentales. En este sentido, Bavaresco (2006), señala que las ciencias fácticas “contraria a las formales, no demuestran, pero si determinan, confirman, verifican hipótesis o tentativas de solución” (p. 13). Se asume este tipo de ciencia porque el problema a investigar está inmerso dentro del contexto social, porque aun cuando no se formula una hipótesis, se parte de una serie de interrogantes que dan cabida a una serie de planteamientos que buscan dar respuestas a los objetivos de la investigación.

Nivel de la Investigación

La investigación se consolidó en el nivel descriptivo en correspondencia a que el objeto de estudio fue interpretar de qué manera contribuyen las aplicaciones educativas móviles en el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas. Según Arias (2012) el nivel de investigación “se determina mediante el valor de profundidad que se quiera con las variables de estudio” (p. 110). En este sentido, el fenómeno de estudio puede darse a nivel exploratorio, descriptivo o explicativo.

Diseño de la Investigación

El estudio se subscribió en una investigación de campo, que según Claret (2011) se refiere a que “la información requerida para entender la situación problemática se puede conseguir mediante instrumentos cuantificables” (p.81). En efecto, los datos se obtuvieron directamente en la empresa Baselang Inc., en la cual transcurre la investigación. Además, se consideró el nivel de transversal porque los instrumentos se aplicaron en un determinado lapso de tiempo. Asimismo, la investigación cubrió las siguientes fases:

- Fase preparatoria: en esta fase se realizó la lectura de las fuentes bibliográficas, la descripción específica de la situación a estudiar como lo es el uso que le dan los tutores de la empresa Baselang Inc. a las aplicaciones móviles en relación con el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas en el idioma inglés..
- Fase trabajo de campo: en esta fase se obtuvo la información a través de los instrumentos diseñados. Propiciando un proceso de reflexión y discusión de los resultados. El desarrollo del trabajo de campo conllevó a su vez una indagación constante y evaluación continua del tema de estudio en relación con los objetivos que

se querían alcanzar.

- Fase analítica: en esta fase se realizó el estudio estadístico descriptivo con la finalidad de obtener el análisis pertinente a las variables de estudio.
- Fase informativa: esta etapa correspondió a las disertaciones finales en cuanto a conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación. Tuvo como objetivo que los entes involucrados (tutores y analistas del departamento de mejora y soporte) se apoyen en los resultados y confirmen la importancia de la incorporación de un enfoque M-Learning para el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas de los tutores de la empresa Baselang Inc., con el fin de brindar un servicio de excelencia y profesionalismo a todos los estudiantes y a su vez proporcionar una actualización docente personalizada que responda a las necesidades y naturaleza de la empresa.

Población

Para Baravesco (2006) lo que respecta a la población de investigación “representa la cantidad total de sujetos a ser estudiados” (p.91). Entendiéndose como individuos con características comunes sobre quienes estarán expuestas las conclusiones. Para efectos de esta investigación fueron los 50 tutores activos adscritos a la empresa Baselang Inc.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la investigación se empleó como técnica la encuesta apoyada en el cuestionario. Su escogencia es consecuencia del nivel y diseño de la investigación seleccionada para dar respuesta a las interrogantes planteadas en la formulación del problema. La encuesta es definida por Arias (2012) como “un instrumento que busca recoger la información pertinente a la muestra de individuos relacionados con el tema investigativo” (p. 72). Por su parte, Bavaresco (2006) puntualiza que el cuestionario “es un instrumento donde se valora los ítems principales de la situación que se analiza para ser utilizado como consulta con los informantes” (p.100). El cuestionario aplicado, según el tipo de respuesta, fue de preguntas cerradas, contó con 20 ítems de selección simple con base en los indicadores especificados para cada dimensión, estas se ajustaron a la escala policotómica Likert (TDE: Totalmente de Acuerdo y TDA: Totalmente en desacuerdo).

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para el procesamiento y análisis de datos se ordenaron de acuerdo a las dimensiones reflejadas en la tabla de operacionalización de variables a fin de cumplir con los objetivos de la investigación apoyándose en la estadística descriptiva como consecuencia al enfoque cuantitativo que caracteriza el estudio, porque permite recolectar analizar, interpretar y presentar la información obtenida durante la fase de campo. A tal efecto, los datos recopilados de los cuestionarios se procesaron y presentaron para el análisis de la información. Para ello, previamente la autora llevó a cabo los siguientes pasos:

1. Codificación, que consistió en asignarle a cada alternativa de respuesta un código o calificación, otorgándole la calificación más alta a la opción favorable.
2. Tabulación, que consistió en contabilizar la cantidad de respuestas en cada una de las opciones de respuestas, para lo cual se diseñó una matriz de datos para realizar el análisis estadístico de los mismos mediante el uso del Excel, para la obtención de información significativa, utilizándose la estadística descriptiva a fin de calcular la distribución de frecuencias, que según Monje (2011), es “un procedimiento matemático organizacional que permite ordenar los datos para visualizar de forma óptima las conclusiones pertinentes” (p. 174)
3. Organización de los datos, los cuales se hicieron en función de gráficos de sectores agrupados por ítems.
4. Análisis e interpretación de los datos. En esta fase se representaron los datos de forma organizada para el respectivo análisis e interpretación con el propósito de obtener las conclusiones respecto a los objetivos planteados en la investigación.
5. Formulación de conclusiones y recomendaciones

Resultados

Conforme al estudio estadístico de los datos proporcionados por los tutores encuestados se obtuvo los siguientes resultados relacionados a los objetivos de la investigación:

En relación a la actitud de los tutores de la empresa Baselang Inc. en lo referente al uso de las nuevas tecnologías en el aprendizaje de una lengua extranjera.

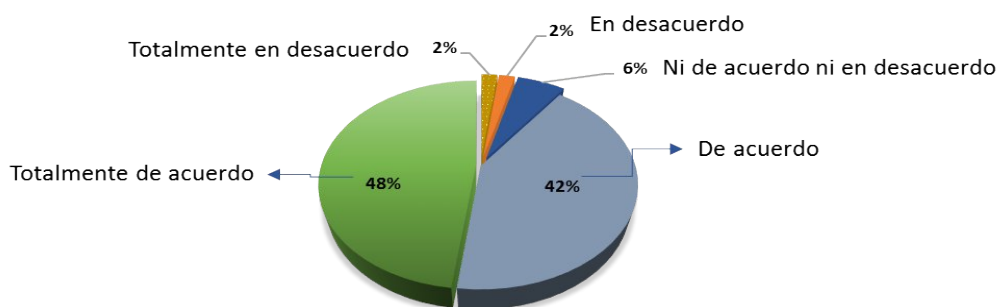


Gráfico 1. La tecnología es una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Tal como se vislumbra en el Gráfico 1 un noventa por ciento (90%) de los tutores consideran que la tecnología es una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que un cuatro por ciento (4%) muestra una actitud no favorable con el tema. Adicionalmente, un seis por ciento (6%) expresan neutralidad con respecto al planteamiento esgrimido. En ese orden de ideas, Andrade (2019) menciona que:

Emplear las plataformas tecnológicas en el aprendizaje de un nuevo idioma, supone una estrategia que beneficia la adquisición significativa del mismo, además, establece un entorno de aprendizaje con interacciones enriquecedoras en lo social. Es de esa manera, como se ha planteado un desarrollo invaluable en el aprendizaje de las lenguas extranjeras (p.13)

Para la investigadora, los referentes tecnológicos fortalecen los espacios de aprendizaje en el discernimiento y adquisición de un segundo idioma. Aquí se denota la importancia de tener una actitud proactiva hacia la implementación de los mismos.

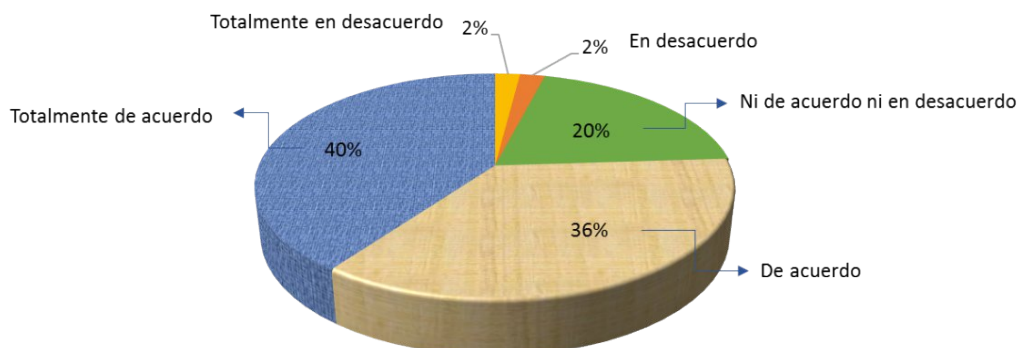


Gráfico 2. El uso de nuevas tecnologías en el aprendizaje de un idioma extranjero es esencial

En el Gráfico 2 se puede apreciar que el setenta y seis por ciento (76%) de los tutores consideran que el uso de las tecnologías es esencia en el aprendizaje de un idioma extranjero, mientras que el veinte por ciento (20%) asume una posición imparcial sobre el planteamiento, por otro lado, se tiene que el cuatro por ciento (4%) mostró una posición no favorable con la afirmación realizada. Para Rico (2017) el alcance de las tecnologías posibilita

Adquirir un nuevo idioma a través de diversos recursos presentes en plataformas virtuales, telefonía móvil y redes sociales, además brinda la capacidad de interactuar y aprender al ritmo pertinente a cada estudiante. (p. 21)

En ese orden de ideas, la investigadora considera que la apropiación de la tecnología es fundamental porque permite el acompañamiento entre la valoración conceptual del aprendizaje del nuevo idioma y la aplicabilidad en el entorno social educativo.

En relación a las aplicaciones educativas móviles que los tutores de la empresa Baselang Inc. usan en el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas

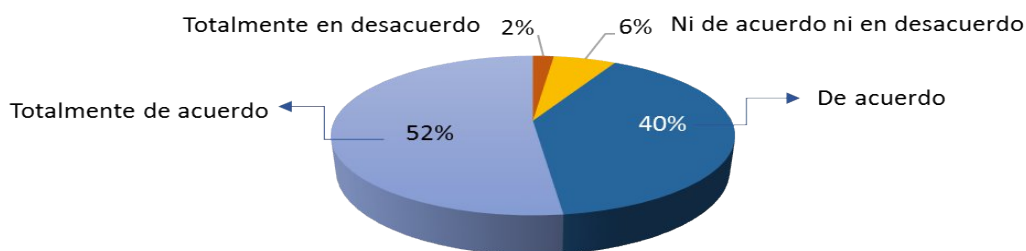


Gráfico 3.
Las plataformas virtuales ofrecen

herramientas educativas para el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas de un idioma extranjero

En el Gráfico 3 se observa que el noventa y dos por ciento (92%) de los tutores concuerdan que las plataformas virtuales ofrecen herramientas educativas para el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas de un idioma extranjero, mientras que un seis por ciento (6%) mantienen neutralidad en relación a la afirmación y un dos por ciento (2%) está totalmente en desacuerdo con el planteamiento. En cuanto a las plataformas virtuales, Ramos y Núñez (2021) señala que:

Tienen como características principales fomentar la interactividad y flexibilidad en la mediación de espacio de aprendizajes. Además, promueve la actualización de las practicas docentes y facilita la retroalimentación en los estudiantes (p. 8)

En cuanto a las plataformas virtuales, la investigadora considera que la flexibilidad e interactividad que estás ofrecen, aunado con la claridad en las destrezas a fortalecer, es un valor agregado de estos ambientes en el aprendizaje de una lengua extranjera.

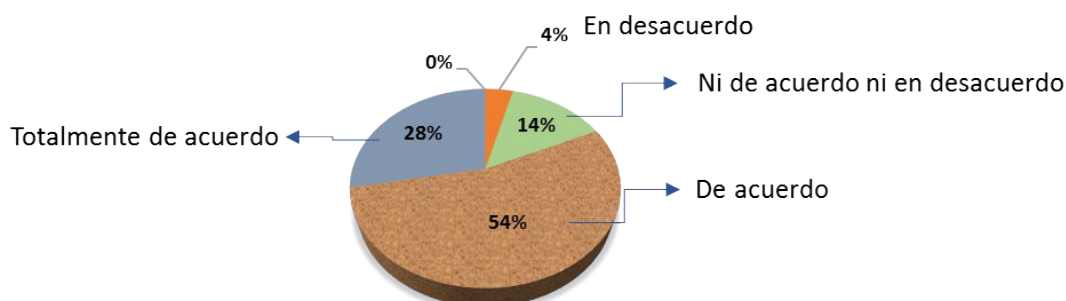


Gráfico 4. Disponer de aplicaciones

ciones móviles educativas específicas para cada destreza lingüística en el idioma inglés, brinda recursos de fácil acceso para la práctica de la lengua

En el Gráfico 4 se puede observar que un ochenta y dos por ciento (82%) de los tutores manifiestan que es favorable, disponer de aplicaciones móviles educativas específicas para el desarrollo de cada destreza lingüística en el idioma inglés ya que brindan recursos de fácil acceso para la práctica de la lengua. Por su parte, un catorce por ciento (14%) mantienen una posición neutral ante la proposición expuesta y un cuatro por ciento (4%) expresan no estar de acuerdo con el planteamiento. Respecto a lo anterior, Márquez (2019) señala que el uso de las aplicaciones móviles:

Permite diseñar estrategias y técnicas que beneficia a los estudiantes al vincular de manera positiva el aprendizaje de una lengua extranjera. Además, promueven una mayor interacción entre estudiantes y profesores, aumenta la colaboración entre los miembros de la comunidad de aprendizaje. (p. 39)

Para la investigadora las aplicaciones móviles presentan estructuras específicas que van a permitir la organización de las actividades conforme las necesidades de los tutores en el proceso de fortalecimiento de las destrezas lingüística en el idioma inglés.

En relación a las destrezas lingüísticas que los tutores de la empresa Baselang Inc. buscan para su fortalecimiento con el uso de las aplicaciones educativas móviles

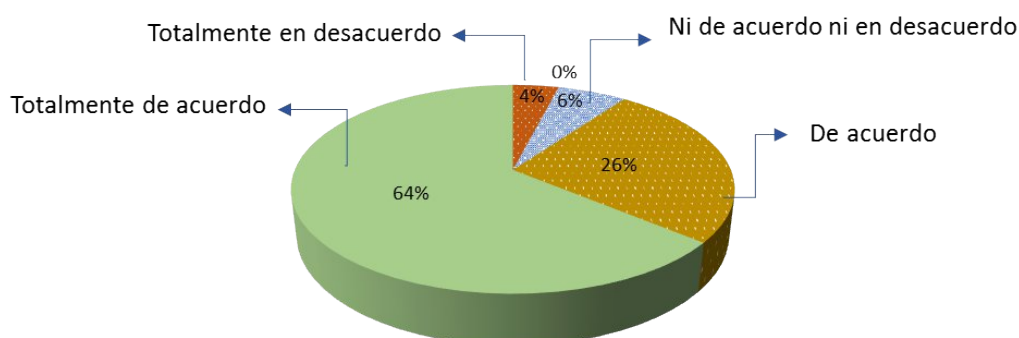


Gráfico 5. Producir ensayos, informes, textos argumentativos en el idioma inglés, fortalece la expresión escrita

De acuerdo con los resultados que se muestran en el Gráfico 5 un noventa por ciento (90%) de los tutores manifiestan una actitud muy favorable en relación a fortalecer la expresión escrita en el idioma inglés mediante la elaboración de ensayos, informes, textos argumentativos. Mientras que el seis por ciento (6%) asume una posición neutra sobre el particular y un cuatro por ciento (4%) de los tutores está totalmente en desacuerdo con la afirmación referida. En relación con lo anterior, Martínez J y Marulanda N (2017) sostienen que

Es necesario aprender a leer y escribir. para múltiples propósitos. La naturaleza de las tareas de escritura, principalmente argumentativas y textos expositivos, implica alfabetización crítica y requiere sintetizar información de una variedad de fuentes lingüísticamente exigentes. (p.51).

En este sentido, la investigadora resalta la importancia de fortalecer la expresión escrita, por cuanto los tutores requieren una estructural gramatical idónea para la entrega de informes, entender las asignaciones y manifestarse de manera asertiva en ese contexto. Por ello, la práctica continua mediante ensayos y textos argumentativos favorecen en dicho escenario de aprendizaje.

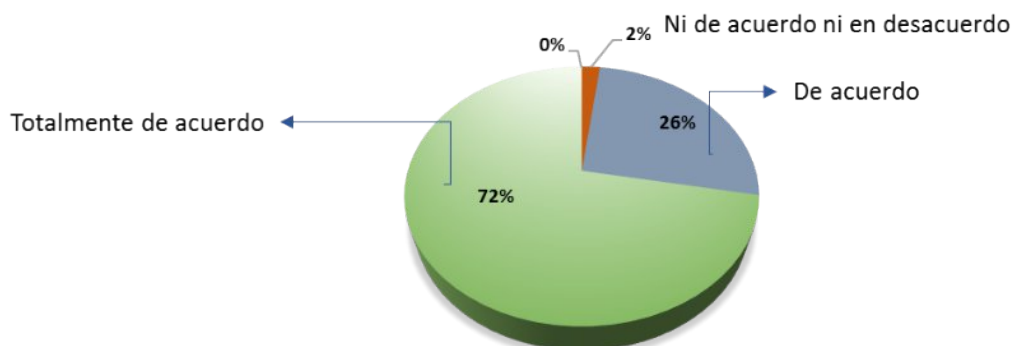


Gráfico 6. Escuchar conversaciones, diálogos, discusiones entre nativos, fortalece la comprensión auditiva

Conforme a lo manifestado por los tutores, en el Gráfico 6 se observa que el noventa y ocho por ciento (98%) consideran adecuado escuchar conversaciones, diálogos y discusiones entre nativos, con la finalidad de fortalecer la comprensión auditiva en el idioma inglés. Por su parte, sólo un dos por ciento (2%) de los tutores se mostraron neutrales con la afirmación presentada. Al respecto, Reinders y Young (2010) establecen que:

El propósito es proporcionar a los estudiantes la mayor cantidad de información posible en el idioma destino. Se ha demostrado que la escucha extensiva favorece la adquisición de vocabulario, mejora la entonación y las habilidades creativas de los estudiantes. (p. 1).

Para la investigadora, la comprensión auditiva en el contexto de una lengua extranjera es fundamental porque permite la capacidad de alcanzar un entendimiento integral de la información, lo cual conlleva a producir una interacción coherente con el entorno social. En el caso de los tutores, facilita una mejor orientación con los estudiantes. De allí, la necesidad de realizar actividades que constituyan diálogos y conversaciones con hablantes nativos del idioma.

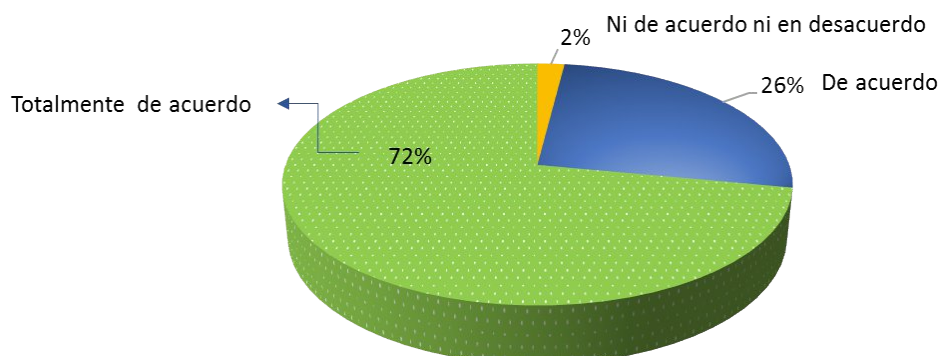


Gráfico 7. Leer textos en inglés y responder preguntas sobre la lectura, fortalece la comprensión lectora

Se observa en el Gráfico 7 que un noventa y ocho (98%) de los tutores manifiesta una disposición muy favorable a la actividad relacionada con leer textos en inglés y responder preguntas sobre la lectura con la finalidad de fortalecer la comprensión lectora en el idioma inglés, sólo el dos por ciento (2%) muestra una actitud neutral ante la afirmación. Respecto a lo anteriormente expresado, Pourhosein. (2016) afirma que:

Se debe tener en cuenta que los estudiantes son entes activos e imaginativos. Por ello, las actividades experienciales de lectura van a favorecer las diversas habilidades para alcanzar el significado de los contenidos textuales (p.236).

En este sentido, la investigadora considera que las actividades planeadas para el análisis de lecturas, permiten desarrollar la capacidad de, ir más allá, de la estructura literal de la información, a fin de estar presto a apropiarse al contexto narrativo del nuevo idioma, con la intención de responder eficazmente a las interrogantes propuestas en referencia a las mismas; favoreciendo, de esa manera, el fortalecimiento de la comprensión lectora.

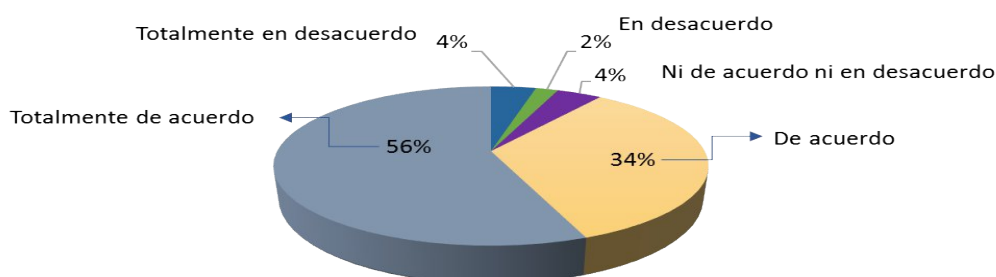


Gráfico 8. Leer textos en inglés e identificar las ideas principales y secundarias de la lectura, fortalece la comprensión lectora

Conforme a lo expresado por los tutores, en el Gráfico 8 se observa que un noventa por ciento (90%) consideran que leer textos en inglés e identificar las ideas principales y secundarias de la lectura, fortalece la comprensión lectora, por su parte, un cuatro por ciento (4%) muestran imparcialidad con respecto al planteamiento y un seis por ciento (6%) asume una posición no favorable ante la afirmación expuesta. En este orden de ideas, Rohman (2017). Afirma que:

Para ayudar a los estudiantes a fortalecer sus habilidades en la comprensión lectora, construyendo significados e integrando información del texto, el profesor puede usar tareas enfocadas en la lectura, por ejemplo, hacerles a los estudiantes algunas preguntas relacionadas con el texto y extraer sus aspectos más importantes. (p.2)

En opinión de la investigadora, el aprendizaje de una lengua extranjera se enriquece cuando se promueve el uso de las lecturas significativas, en las cuales la comprensión se enfatiza en la identificación de las ideas relevantes de la narrativa, porque amerita de un buen manejo de vocabulario, interactuar con la lectura e interiorizar el contexto.

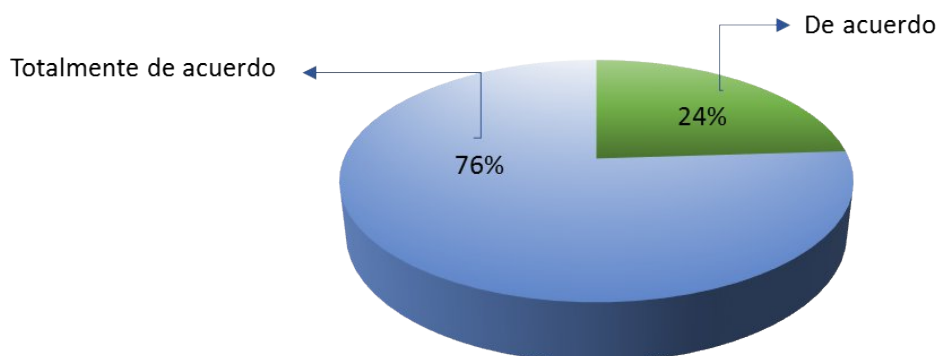


Gráfico 9. Escuchar música, podcasts, tomar dictados en el idioma inglés fortalece la comprensión auditiva

La totalidad de los tutores coinciden que escuchar música, podcasts y tomar dictados en el idioma inglés, fortalece la comprensión auditiva, lo anterior, se puede observar en el Gráfico 9. En este particular, Toapanta (2017) considera que el podcast es:

Representa una estrategia de aprendizaje idónea para desarrollar las destrezas auditivas ya que permite al estudiante relacionar el texto con la pronunciación de las palabras o frases del nuevo idioma. (p. 27).

Para la investigadora, es un recurso novedoso que fortalece las habilidades comunicativas tanto oral como auditiva en el aprendizaje del idioma inglés porque ofrece diversidad de información como noticias, relatos históricos, comics, entre otros; es decir, se ajusta a los intereses y necesidades de los aprendices.

Conclusiones

En relación al primer objetivo, la actitud de los tutores de la empresa Baselang Inc. frente al uso de las nuevas tecnologías en el aprendizaje de una lengua extranjera es positiva. La mayoría de los tutores consideran que la tecnología es una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés porque permiten tener acceso a una gran variedad de recursos educativos, los cuales, al ser articulados de manera óptima, facilitan el aprendizaje significativo del idioma inglés conforme a los intereses, necesidades y preferencias del estudiante. Adicionalmente, manifiestan que las plataformas virtuales fortalecen las destrezas lingüísticas de un idioma extranjero al ofrecer diversidad de materiales dinámicos y

motivadores que, de acuerdo con las capacidades auditivas y visuales de los estudiantes, son conducentes a la participación activa e independiente de su ritmo de aprendizaje. De igual manera, las herramientas tecnológicas consolidan las habilidades comunicacionales del idioma inglés a través del aprendizaje colaborativo implícito en la interacción constante sincrónica y asincrónica de los ambientes propuestos en las redes sociales.

En cuanto al segundo objetivo específico relacionado con la identificación de las aplicaciones educativas móviles que los tutores de la empresa Baselang Inc. usan en el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas, no mostraron una preferencia hacia ninguna de ellas, se determinó que una cantidad significativa de los tutores mostraron una posición neutral en relación al empleo de aplicaciones educativas móviles semejantes a Supiki, Duolingo y StoryPals, tal apreciación puede tener correspondencia al desconocimiento de las mismas. Por otro lado, se tiene que la mitad de éstos manifestaron una perspectiva favorable con respecto a la utilización de dichas herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizajes del idioma inglés. Entre las tendencias valorativas coinciden que las aplicaciones móviles permiten ambientes ubicuos de aprendizajes que facilitan el desarrollo de las destrezas lingüísticas para mejorar los factores tiempo y espacio. Es decir, dichas aplicaciones disponen de recursos síncronos (online) y asíncronos (offline) que benefician el aprendizaje del idioma inglés. Además, estimulan el ejercicio constante y la adquisición de hábitos de estudio para monitorear el progreso e internalización de los conocimientos en la lengua extranjera.

En cuanto al tercer objetivo pertinente a establecer las destrezas lingüísticas que los tutores de la empresa Baselang Inc. buscan para su fortalecimiento con el uso de las aplicaciones educativas móviles se constató que, para la comprensión lectora, la mayoría de los tutores mostraron una tendencia favorable a la actividad relacionada con leer textos en inglés y responder preguntas sobre la lectura. En cuanto a la comprensión auditiva, la totalidad de los tutores coinciden que escuchar conversaciones, diálogos, discusiones entre nativos, estimula la diferenciación de los sonidos. Adicionalmente, realizar actividades relacionadas con escuchar música,

podcasts y tomar dictados siempre y cuando se haga con frecuencia. En referencia a la expresión oral, gran parte de los tutores consideran que cantar en voz alta, de manera consciente, identificando los elementos gramaticales en el idioma inglés, fortalece la correcta pronunciación. Asimismo, participar en conversaciones con nativos en el idioma inglés. En lo relacionado a la expresión escrita, la mayoría de los tutores manifiestan una actitud muy favorable en relación a la elaboración de ensayos, informes, textos argumentativos. De igual manera, crear slogans, avisos publicitarios y oraciones cortas con contenido gramatical.

En consecuencia, los aportes de los tutores con respecto a los objetivos investigativos planteados otorgan un valor justificativo para el desarrollo de la propuesta concerniente al enfoque M-Learning para el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas de los tutores de la empresa Baselang Inc, dado que su iniciativa y respuesta positiva frente a este cambio de modelo educativo y la incorporación de recursos variados a través de aplicaciones educativas móviles permitirá una mejor retroalimentación entre el departamento de mejora y soporte y los tutores.

Referencias

- Andrade, A. (2019). *Uso de las TIC en el aprendizaje del inglés*. Universidad de Medellín. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4927/Uso%20ti%20aprendizaje%20ingl%C3%A9s%20estudiantes%20grado%204%C2%B0.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. [Consulta: 2021, julio]
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta Edición. Editorial Episteme. Caracas Venezuela.
- Bavaresco, A. (2006). *Proceso metodológico en la investigación (Cómo hacer un Diseño de Investigación)*. Maracaibo, Venezuela: Editorial de la Universidad del Zulia.
- Claret, A. (2011). *Cómo hacer y Defender una Tesis*. Caracas Venezuela. 21 edición Ampliada. Depósito Legal N°lf25220040012567; ISBN: 980-12-0890-2. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://issuu.com/maiquim.floresm./docs/214496450-como-hacer-y-defender-una>. [Consulta: 2019, enero]
- Franco, Y. (2011). *Marco Metodológico. Definición*. [Documento en línea]. Disponible: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/marco-metodologico-definicion.html>. [Consulta: 2019, marzo]
- Hernández, R., Fernández, S. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. McGraw-Hill México.
- Marco Europeo de referencia para las lenguas (2018). *Enseñanza, aprendizaje, evaluación*. Madrid. [Documento en Línea]. Disponible en: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf. [Consulta: 2019, febrero]
- Krashen, S. (1983). *The Natural Approach: Language Acquisition in the Classroom*. [Documento en Línea]. Disponible en: http://www.osea-cite.org/class/SELT_materials/SELT_Reading_Krashen_.pdf. [Consulta: 2020, mayo]
- Márquez, L. (2019). *El uso de aplicaciones móviles como estrategia de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. Revista Administración Educacional, Anuario del Sistema de Educación en Venezuela. Año 7, Número. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://revistas.saber.ula.ve/index.php/administracioneducacional/article/view/15841>. [Consulta: 2020, septiembre]
- Martínez, L. Fernández, G y Sánchez, L. (2019). *Aplicación móvil para el aprendizaje del idioma inglés*. [Documento en Línea]. Disponible en: <file:///C:/Users/LenovoA6/Downloads/Dialnet-AplicacionMovilParaElAprendizajeDelIdiomaInglesEnE-7107357.pdf>. [Consulta: 2022, agosto]
- Martínez, J. y Marulanda N. (2017). *Improving English Language Learners' Academic Writing: A Multi-Strategy Approach to a Multi-Dimensional Challenge*. R Gist Education and Learning Research Journal. ISSN 1692-5777. No.14. (January - June) 2017. pp. 49-67. Universidad Tecnológica de Pereira. [Documento en

- Línea]. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1146679.pdf> . [Consulta: 2019, junio]
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía didáctica*. Neiva, Colombia: Universidad Sur colombiana.
- Naismith, L. (2005). *Report 11: Literature review in mobile technologies and learning*. In Future Series. Nesta Futures Lab, Birmingham, UK. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://www.nfer.ac.uk/publications/futl15/futl15.pdf>. [Consulta: 2019, febrero]
- Palella, S. y Martinez, F. (2012). *Metodología de la investigación Cuantitativa*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
- Pourhosein, A. (2016). *How Can Students Improve Their Reading Comprehension Skill?* Journal of Studies in Education. Department of English Language. [Documento en Línea]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Abbas-Pourhosein-Gilakjani/publication/303742915_How_Can_Students_Improve_Their_Reading_Comprehension_Skill/links/5943ee9ba6fdccb93ab5a488/How-Can-Students-Improve-Their-Reading-Comprehension-Skill.pdf. [Consulta: 2020, diciembre]
- Ramos, M y Núñez, L. (2021). *Plataformas virtuales como herramientas de enseñanza*. Revista científica ciencias de la educación. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i3.2042>. [Consulta: 2022, abril]
- Reinders, H. y Young Cho M. (2010). *Extensive Listening Practice and Input Enhancement Using Mobile Phones: Encouraging Out-of-class Learning with Mobile Phones*. TESL-EJ. The Electronic Journal for English as a Second Language. Volume 14, Number 2. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://www.tesl-ej.org/wordpress/issues/volume14/ej54/ej54m2/>. [Consulta: 2019, octubre]
- Rico, C. (2017). *La ayuda de las Nuevas Tecnologías en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. Universidad de Icaí Icade Madrid. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/21568/1/TFG001517.pdf>. [Consulta: 2019, marzo]
- Rohman, A. (2017). *Improving Students' Reading Comprehension Through Text Structure Tasks*. Script Journal: Journal of Linguistic and English Teaching. Widya Gama Mahakam Samarinda University. [Documento en Línea]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/316470121_Improving_Students'_Reading_Comprehension_Through_Text_Structure_Tasks.pdf. [Consulta: 2019, octubre]
- Romero, L. Ormaza, M. Naranjo, M y Hernández, J. (2021). *Influencia del inglés como segunda lengua en el currículo*. Revista Polo del Conocimiento. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador. Edición núm. 56 Vol. 6, No 3 ISSN: 2550 - 682X [Documento en Línea]. Disponible en: DOI: 10.23857/pc. v6i3.235 <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>. [Consulta: 2022, enero]

- Sesento, L. (2019). *El tutor virtual; retos y perspectivas*. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html>. [Consulta: 2020, mayo]
- Toapanta, G. (2017). *El Podcast Educativo y la Destreza Auditiva (Listening) del Idioma Inglés*. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25588/1/Toapanta%20Rodr%C3%ADguez%20Gustavo%20Enrique%201804019147.pdf>. [Consulta: 2019, abril]
- Zamora, R. (2019). *El M-Learning, las ventajas de la utilización de dispositivos móviles en el proceso autónomo de aprendizaje*. *Rehuso*, 4(3), 29-38. [Documento en Línea]. Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/>. [Consulta: 2021, septiembre]