

El podcast como estrategia educativa: una experiencia en escenario de pandemia

The podcast as an educational strategy: an experience in a pandemic scenario

O podcast como estratégia educacional: uma experiência em cenário de pandemia

Carmen Benita Tench Macea

carmen_tench@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-3165-2960>

Institución Educativa Nuevo Paraíso, Planeta Rica, Córdoba, Colombia.

Artículo recibido en mayo de 2022, arbitrado en julio de 2022 y aprobado en agosto de 2022

RESUMEN

Esta investigación tiene como intencionalidad reflexionar sobre la experiencia pedagógica de la utilización del podcast como estrategia educativa para potenciar los aprendizajes de los estudiantes de educación básica durante la pandemia. El estudio se acogió al enfoque cualitativo haciendo uso del método el etnográfico. Las técnicas aplicadas fueron la observación participante y la entrevista. Los informantes fueron cinco docentes de aula. A partir de los hallazgos se obtuvieron cinco categorías: poca aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes; predominio de estrategias y recursos tradicionales; el podcast, una estrategia educativa desconocida; disposición docente por aprender y formarse para desarrollar competencias digitales y; el teléfono celular inteligente como recurso para la enseñanza no tradicional. El estudio ratifica la escasa infraestructura digital de las escuelas colombianas, poca experiencia digital docente y lo imperativo de incorporar las TIC a los procesos escolares.

Palabras clave: *podcast; tecnologías de la información y la comunicación; pandemia; educación*

ABSTRACT

This research aims to reflect on the pedagogical experience of using the podcast as an educational strategy to enhance the learning of basic education students during the pandemic. The study was based on the qualitative approach using the ethnographic method. The techniques applied were participant observation and interview. The informants were five classroom teachers. From the findings, five categories were obtained: poor application of ICT in the teaching and learning processes of students; predominance of traditional strategies and resources; the podcast, an unknown educational strategy; teacher willingness to learn and train developing digital skills and; the smart cell phone as a resource for non-traditional teaching.

The study confirms the scarce digital infrastructure of Colombian schools, little digital teaching experience and the imperative of incorporating ICT into school processes.

Keywords: *podcast; information and communication technologies; pandemic; education*

RESUMO

Esta pesquisa tem como intencionalidade refletir sobre a experiência pedagógica da utilização do podcast como estratégia educativa para potencializar as aprendizagens dos estudantes de educação básica durante a pandemia. O estudo utilizou-se da abordagem qualitativa, utilizando o método etnográfico. As técnicas utilizadas foram a observação participante e a entrevista. Os informantes foram cinco professores de sala de aula. A partir dos resultados, foram obtidas cinco categorias: pouca aplicação das TIC nos processos de ensino e aprendizagem dos alunos; predominância de estratégias e recursos tradicionais; o podcast, uma estratégia educacional desconhecida; disposição de professores para aprender e treinar para desenvolver competências digitais e; o telefone celular inteligente como recurso para o ensino não tradicional. O estudo ratifica a escassa infraestrutura digital das escolas colombianas, pouca experiência digital docente e o imperativo de incorporar as TIC aos processos escolares.

Palavras-chave: *podcast; tecnologias de informação e comunicação; pandemia; educação*

INTRODUCCIÓN

La situación excepcional que se produjo a nivel mundial originada por la crisis sanitaria provocada por el SARS-CoV-2 (comúnmente conocido como COVID-19 o coronavirus), transformó y alteró todas las dinámicas sociales. Lo que llevó a los actores sociales a idear y reinventar nuevas formas para convivir, trabajar y estudiar; y así poder darles continuidad a las actividades que cotidianamente demanda y se desarrollan en la sociedad. Debido a que no podían ser postergadas por tanto tiempo, menos ante un escenario incierto en relación a la duración del confinamiento y la extinción o control absoluto del virus como se ha visto en estos dos años de pandemia.

En este sentido, el ámbito educativo fue uno de los escenarios donde tuvo gran repercusión e impactos negativos por todos los cambios que se originaron y, que incidió directamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Como bien lo señala el Banco Mundial (2022), ya existía una crisis de aprendizaje a nivel mundial antes de la pandemia, principalmente en los países de ingresos bajo y mediano, lo que se incrementó con el cierre

de las escuelas al dejar sin clases presenciales al 94% de la población estudiantil a nivel mundial, lo que pone en riesgo alcanzar el Objetivo 4 de Desarrollo Sostenible propuesto por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018) garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Específicamente, en Latinoamérica el coronavirus puso en evidencia que la región se encuentra en condiciones de desigualdad, con respecto a otras regiones, al momento de enfrentar una crisis como la ocasionada por la Covid-19 mediante la implementación de la informática y la telemática, pues aunque se han dado avances significativos en esta área, especialmente en la conectividad móvil, no se ha consolidado un acceso efectivo al mundo digital, situación que conlleva a profundas implicaciones en las oportunidades y la participación educativa de las nuevas generaciones (CEPAL, 2020).

En el caso del contexto colombiano, tradicionalmente las clases son de tipo presencial, principalmente en los niveles de preescolar, educación básica y educación media. Y aunque la modalidad a distancia, la educación mixta o híbrida y la educación no eran desconocidas, hasta el 2019 predominaba la educación caracterizada por la asistencia a las instituciones escolares, por lo que el proceso de migración de una modalidad a otra independientemente del asumido por las instituciones, fue y sigue siendo complejo, debido a las condiciones que lo propiciaron. Y además, como bien lo expresa Talavera (2020), pasar de un entorno presencial a uno virtual o completamente a distancia implica un cambio de percepción de la educación tradicional lo cual amerita que el docente se transforme y sea más creativo.

De igual forma, quedaron ratificadas otras realidades que agudizaron las adversidades para consolidar el proceso migratorio; las condiciones económicas de gran parte de la población, la poca o inexistente tecnología en muchos centros educativos, como conexión a internet o plataformas educativas digitales y la poca preparación docente para el desarrollo de sesiones de aprendizaje en entornos virtuales, los cuales expresan Valero y otros (2020), son importantes retos a superar por los Estados, centros educativos y actores involucrados. En definitiva, tal como lo plantea Gagliardi (2020), nadie estaba preparado para la complejidad de

virtualizar todos los niveles educativos en un escenario de confinamiento y pandemia y, en poblaciones que continuamente se ven afectada por crisis económica, con marcadas y diversas brechas de acceso al mundo digital aún sin resolver como es el caso de sociedad colombiana.

No obstante, era imperativo darles continuidad a los procesos académicos. En este sentido, los esfuerzos institucionales desde el ente rector, como los del Ministerio de Educación Nacional, las instituciones escolares, y el de los docentes fueron determinantes para que esto sucediera. Y a pesar de que la realidad demostró múltiples limitaciones tecnológicas en nuestro país, las instituciones escolares debieron decidirse por usar herramientas digitales como las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Donde se ubica el *podcast* educativo. Al respecto, exponen Solano y Sánchez (2010) y Reynoso, Zepeda y Rodríguez (2019) que es un medio didáctico que contiene un archivo sonoro con contenidos educativos, y dentro de sus principales beneficios destaca que puede ser creado por profesores y estudiantes a partir de un proceso de planificación didáctica. En sus características principales se pueden mencionar que responden a una intención y objetivo de aprendizaje, están orientados a grupos académicos y forman parte de una estrategia de enseñanza y aprendizaje enmarcada a una planificación escolar.

Adicionalmente, presenta ventajas como: la difusión de contenidos de audio de forma simple; puede ser escuchado y oído todas las veces que sea necesario; se adapta a un público específico y hace posible distribuir el contenido de forma regular y habitual: posibilita el desarrollo de contenidos abiertos en formato audio, a su vez eso permite la promoción del conocimiento libre; es de fácil adaptación a diversos contextos, además, pueden ser manejados y reproducidos desde una computadora o desde cualquier dispositivo móvil o fijo. En definitiva, el *podcast* es una herramienta muy flexible para el campo educativo, porque hace posible elaborar guiones adaptados a la realidad educativa (Solano y Sánchez (2010).

No obstante, debe entenderse que la aplicación del *podcast* a nivel educativo no es resultado de una educación remota de emergencia y esto, se evidencia en investigaciones previas realizadas por: Solano y Amat (2008); Solano y Sánchez (2010); Guanilo (2014);

Beltrán (2016) y Loja, García, Erazo y Erazo (2020); quienes desarrollaron experiencias pedagógicas haciendo uso del *podcast* como estrategia o recurso didáctico en los procesos de enseñanza y aprendizaje obteniendo como resultados: generación de nuevos conocimientos, innovación y motivación en la práctica escolar, adaptación a cualquier proyecto educativo, facilita la vinculación de los contenidos curriculares, es un excelente medio de apoyo en la didáctica áulica, hace posible la contextualización de los contenidos, entre otros.

Ahora bien, los planteamientos antes expuestos sirvieron de fundamentos para desarrollar una experiencia pedagógica en la Institución Educativa Nuevo Paraíso en Planeta Rica, Córdoba-Colombia denominada *El podcast como estrategia educativa para potenciar los aprendizajes de los niños y niñas*. Con la finalidad de darle prosecución a los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia y, ajustarse a las orientaciones emanadas por el Ministerio de Educación Nacional (2021). Se planteó una modalidad de aprendizaje híbrida, debido a las condiciones del contexto y de los estudiantes, apoyados dichos procesos en los protocolos y en la ruta de acompañamiento del Programa Todos a Aprender. Así se alternó la presencialidad con la mediación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

De esta manera, surge la presente investigación cuya intencionalidad es reflexionar sobre la experiencia pedagógica de la utilización del *podcast* como estrategia educativa para potenciar los aprendizajes de los niños y niñas en escenario de pandemia en la I.E. Nuevo Paraíso en Planeta Rica -Córdoba, Colombia. Con esta intención se plantea realizar un ejercicio introspectivo sobre la labor docente ante una situación de contingencia de magnitud sin precedente y, por otro lado, dar a conocer la experiencia, de tal manera, que dicha información sea de utilidad a las autoridades competentes para sistematizar los procesos académicos durante el confinamiento y, así poder generar acciones que hagan posible mejorar la calidad educativa tanto en condiciones regulares, como ante cualquier circunstancia que altere la dinámica escolar convencional o establecida.

MÉTODO

El estudio realizado se acogió al enfoque cualitativo porque permite realizar un proceso investigativo flexible, profundizar en los datos, así como poder contextualizar en un determinado ambiente, obtener detalles y experiencias con características específicas (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Además, Martínez (2008), considera que “la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p. 136).

En correspondencia con el enfoque se escogió el método etnográfico para llevar a cabo la investigación. Dado que desde el punto de vista de Murcia y Jaramillo (2008), el investigador además de hacer una descripción de la realidad, también puede reflexionar sobre la percepción que este va construyendo a partir de ella, ya que “el investigador se convierte en el principal instrumento y fuente de sensibilidad para recoger y reflexionar sobre los datos obtenidos” (p. 74). Este método permitió describir la situación problemática que estaba ocurriendo para llegar a la comprensión y reflexión sobre la experiencia pedagógica de la utilización del *podcast* como estrategia educativa para potenciar los aprendizajes de los niños y niñas en escenario de pandemia.

Por otra parte, la investigación tuvo como escenario la escuela rural I.E. Nuevo Paraíso en Planeta Rica –Córdoba, Colombia. Es una institución de naturaleza oficial y atiende los niveles educativos de preescolar, básica primaria, secundaria y media. Atiende una población escolar total de 408 estudiantes y cuenta con 23 educadores. El estudio se realizó con los maestros de los grados primero, segundo, tercero, cuarto y quinto debido a que la docente tutora trabaja con dichos grados.

En total los docentes del nivel básico primaria son trece (13) docentes, sin embargo, se tomaron como informantes cinco (5) por la razón antes expuesta. Para Martínez (2000), los informantes son los sujetos que proporcionan a información, es decir, son las “personas con

conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información” (p. 54). Por su parte Rodríguez, Gil y García (1996), plantean que los informantes son aquellas personas que van a ofrecer información y datos importantes sobre la realidad que se investiga, se consideran como fuente primaria, por ello, su selección o escogencia es de gran importancia, por cuanto, representan los sujetos que más conocen sus necesidades y fortalezas, suministrando de forma precisa las experiencias y su realidad (cuadro 1).

Cuadro 1. Datos de los informantes

Docente	Grado	Especialidad	Años de servicio docente
Docente A	1°	Licenciada en Educación Infantil con Énfasis en humanidades. Especialista en Lúdica y Recreación.	21
Docente B	2°	Licenciada en Pedagogía reeducativa con énfasis en Ética y valores. Especialista en Pedagogía de la recreación ecológica. Especialista en Ética y Pedagogía.	29
Docente C	3°	Licenciada en Educación Básica con énfasis en Matemáticas.	14
Docente D	4°	Licenciada en Lengua Castellana. Especialista en Ética y Pedagogía.	29
Docente E	5°	Licenciado en Educación Infantil con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental.	21

Para la recolección de la información se empleó la técnica de la observación participante y la entrevista semiestructurada. En la primera técnica el investigador forma parte del grupo, puede mantener un papel activo y adentrarse a profundidad en la situación que se estudia al tiempo que se va reflexionando de manera permanente (Hernández, Fernández y Baptista (2006).

Por su parte, La entrevista semiestructurada es una guía de preguntas o aspectos sobre un determinado tema donde el entrevistador tiene la libertad de agregar otras si es necesario para ampliar o profundizar información (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Se aplicó un guion de preguntas a los docentes y el rector por medio del cual se pudo recolectar datos relacionados con el conocimiento que tenían sobre las TIC y particularmente sobre el *podcast*. También se pudo conocer acerca de la disponibilidad de recursos tecnológicos de los estudiantes en hogar.

Ahora, dado que es un estudio etnográfico donde se buscaba contribuir en la comprensión de una realidad y de un grupo con características similares (Martínez, 2000), como procedimiento, se tomó en cuenta las acciones propuestas por Hernández, Fernández y Baptista (2006) para desarrollar un estudio etnográfico, a saber:

- Se delimitó la comunidad o grupo; en este caso como la investigadora es docente tutora del Programa Todos a Aprender en la institución rural I.E. Nuevo Paraíso en Planeta Rica - Córdoba, decidió trabajar en dicho centro educativo para asegurar la accesibilidad y permanencia en la escuela.

- Reunión con los colegas docentes para explicar el proyecto a realizar en atención a la situación atípica que se estaba viviendo y saber su disponibilidad de participación y como informantes.

- Aplicación de la primera entrevista mediante el guion de entrevistas para registrar el conocimiento que poseían las docentes sobre el uso de las TIC en su práctica pedagógica, conocimiento del *podcast*.

- Se realizó un informe diagnóstico con los datos recabados para llevar a cabo las acciones futuras de la investigación.

- Aplicación de una segunda entrevista para recolectar información sobre los estudiantes; posibilidades de conexión y de equipos tecnológicos en sus hogares como computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes.

- Se procedió a realizar el análisis e interpretación de donde emergieron cinco (5) categorías. En este proceso primero de transcribieron las entrevistas, se organizó la información y se prestó atención cuidadosa a los segmentos, fases e ideas emitidas para identificarlas y agruparlas con la finalidad de poder definir conjuntos de significados con elementos afines para la elaboración de las categorías.

•Finalmente, en atención a los hallazgos se elaboró la propuesta para la utilización del podcast como estrategia educativa dirigida a potenciar los aprendizajes de los niños y niñas en escenario de pandemia en la I.E. Nuevo Paraíso en Planeta Rica -Córdoba. Luego se aplicó y socializó la experiencia del trabajo realizado.

RESULTADOS

Con la información de las entrevistas y las observaciones realizadas a las maestras se realizó el análisis e interpretación mediante un proceso de triangulación donde surgieron 5 categorías que dieron elementos para llevar a cabo la experiencia pedagógica de la utilización del *podcast* como estrategia educativa para potenciar los aprendizajes de los niños y niñas en escenario de pandemia.

Categoría 1. Poca aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Los resultados de las entrevistas demuestran que los docentes hacen poco uso de las herramientas tecnológicas en su desempeño dentro del aula y esto se debe; principalmente a la falta de recursos tecnológicos dentro de la institución, pero también a la poca formación que reciben los maestros en esta área lo que lleva al predominio de recursos y estrategias convencionales. Como puede observarse en las opiniones emitidas por las maestras al preguntársele por la incorporación de las TIC en su práctica escolar:

En la escuela no hay internet para los docentes ni tampoco para los alumnos, hay conexión privada que es utilizada por el personal directivo para realizar las actividades administrativas. A nivel personal y para algunas cosas de aquí del trabajo uso redes sociales como Telegram, WhatsApp, Facebook y mi correo electrónico, ahora es que lo uso más para trabajar por la pandemia (Docente A).

Yo con mi teléfono y mi computadora utilizó las redes sociales y tengo correo electrónico, pero aquí en la escuela es difícil utilizar la tecnología porque no tenemos acceso a internet (Docente B).

Sería bueno incorporar las TIC en las actividades de la escuela pero esta institución es rural y no contamos con internet y además, se nos debe capacitar primero porque prácticamente uso mi teléfono y computadora es para cosas personales como tener redes sociales, manejar mi correo y, ahora con esta

situación, lo utilizo para comunicarme con el directivo, mis compañeras, mandar información a las madres y representantes, pero no poseo mucho conocimiento sobre cómo usar las TIC en el aula, pero toca aprender (Docente C).

Una de las principales razones de no usar las TIC es que no tenemos conectividad de internet en la escuela y lo otro es que no se nos capacita sobre ese tema. Yo tengo internet en mi casa y en mi teléfono y uso las redes sociales como Facebook, WhatsApp, Instagram. Y sé que hay plataformas en internet con las que se puede dar clases virtuales, pero desconozco cómo usarlas (Docente D).

Hoy día es importante usar la tecnología y las TIC porque el mundo se maneja de esa forma, sin embargo, es difícil incorporarlo en las clases que impartimos porque no tenemos los recursos en la institución ni para nosotros, ni para los alumnos (Docente E).

Estos resultados ponen en evidencia lo distante que están los procesos pedagógicos en las escuelas y la práctica docente con respecto a la vertiginosa realidad tecnológica que se vive socialmente, donde todos los ámbitos están influenciados por los avances científicos; en palabras de Latorre, Castro y Potes (2018) la principal característica de la sociedad actual es que está inevitablemente determinada y supeditada al papel que desempeñan las tecnologías de la comunicación en la vida cotidiana y profesional. Por tanto, se puede decir que, aunque la tecnología ha redefinido la vida de las personas y todas las dinámicas sociales, sin embargo, no ha podido redefinir la institución más importante para el logro de las transformaciones sociales: la escuela. Situación que quedó más expuesta durante la pandemia.

Asimismo, los resultados ratifican los planteamientos de Mauris y Domínguez (2022), quienes en un estudio especifican la necesidad que hay en Colombia de implementar programas para la formación docente rural del país. Puesto que, aunque se han ejecutado diversos programas gubernamentales con esa finalidad, no perduran porque responden a planes de gobiernos específicos, sin ninguna continuidad. También explican estos autores que según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística para el año 2019:

Menos del 21% de las instituciones educativas oficiales ubicadas en la zona rural de Colombia cuentan con conexión web. En esta misma dirección, el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, señala que sólo 17% de los hogares ubicados en el campo colombiano tienen acceso a internet (p. 4).

Situación que acrecentó la problemática ante el cierre de los centros escolares por el confinamiento, y además, preocupa ya que desde el punto de vista de González, Ojeda y Pino (2020) la inclusión de las TIC desde los primeros años escolares es de gran relevancia y pertinencia en un mundo donde la era digital demanda actualización y análisis de las nuevas tecnologías continuamente y en este caso el primero que debe estar preparado es el docente. De allí la necesidad de realizar procesos reflexivos a partir de las diferentes experiencias que lleva a cabo en el aula, en aras de mejorar y generar nuevas estrategias, y no solo hacerlo antes circunstancias extraordinarias como la ocasionada por la COVID-19. Ya que uno de los aprendizajes, desde la perspectiva educativa, que nos enseñó la pandemia fue lo imperativo de educar a las futuras generaciones con una visión para la solución de problemas y para un desenvolvimiento eficaz en las diversas situaciones que se pueden presentar en la vida.

Categoría 2. Predominio de estrategias y recursos tradicionales

Otra de las debilidades encontradas en los datos es el predominio que hacen los docentes en el uso de estrategias y recursos tradicionales tales como: el pizarrón, libro de textos, exposiciones, elaboración de maquetas y ejercicios, investigaciones en internet, talleres, cine foro, periódicos murales, mapas mentales y conceptuales, entre otras. Así lo manifestaron en el enunciado referido a saber el tipo de recursos y las estrategias que utilizan para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje:

Como tengo primer grado trabajo con libros de lecturas y caligrafía, trabajo en el pizarrón para que se vayan acostumbrando, algunas veces usamos revistas y periódicas para algunas cosas, no puedo usar otras estrategias porque se están iniciando en la lecto-escritura (Docente A).

Como todavía están pequeños hago actividades para que las resuelvan en su cuaderno, con actividades del libro de lectura y de ejercicios de matemáticas. Hacemos algunas maquetas con material de provecho (Docente B).

Dentro de las estrategias que utilizo uso bastante mapas mentales y conceptuales para que los niños vayan aprendiendo a hacerlos. También les mando a investigar, realizar ejercicios con los libros escolares que lo tienen casi todos (Docente C).

Realizo talleres y los mando a investigar en internet para que se vayan acostumbrando. También hago exposiciones, trabajos escritos, mando a leer noticias de periódicos y hacemos periódicos murales, esquemas y mapas mentales también y en ocasiones hago cine foro de películas dependiendo del tema del proyecto. Como es una escuela rural no disponemos de muchos recursos (Docente D).

Me gusta trabajar con mapas conceptuales y mentales porque tienen que resumir ideas y analizar información. También mando a hacer trabajos escritos de investigaciones, utilizamos libros escolares, se realizan exposiciones con láminas como material de apoyo, resuelven ejercicios y actividades en su cuaderno. Trato de hacer por lo menos una excursión durante el año escolar (Docente E).

Ante estos planteamientos no dejan dudas de la necesidad de renovar y actualizar las prácticas pedagógicas debido a que se encuentran desarticuladas de la realidad social actual que está determinada por el uso de la tecnología. Situación que ratifica lo señalado por el Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) en el año 2020, donde se indica que el 48% de los rectores de las instituciones públicas del país sostienen que sus docentes no cuentan con las habilidades técnicas y pedagógicas necesarias para integrar en sus prácticas áulicas las herramientas tecnológicas de las cuales se dispone en la actualidad (Mauris y Domínguez, 2022).

Se confirma de esta forma el gran desafío que tienen los educadores de prepararse para desarrollar procesos de enseñanza adaptados a la era digital y a la sociedad del conocimiento que se está viviendo, donde los estudiantes son nativos digitales y demandan que la educación tradicional se enfoque en nuevas direcciones y una de ellas es la actualización tecnológica. Y en el caso de la población escolar rural, minimizar la brecha entre la educación urbana y la rural, lo que incidirá en igualdad de condiciones al momento de que los estudiantes se inserten en el mercado laboral.

Al respecto cobra sentido las proposiciones de Latorre, Castro y Potes (2018), cuando expresan que es necesario un sistema educativo que se vincule con el mundo real, que genere nuevas realidades, y que sea “capaz de trascender las turbulencias e incertidumbres que plantea el futuro más cercano” (p. 22). Para evitar la obsolescencia de la educación, porque

mientras la sociedad y el mundo del trabajo se reinventa continuamente, la escuela sigue formando para un mundo que ya no existe.

Categoría 3. El podcast, una estrategia educativa desconocida

El desconocimiento de la herramienta tecnológica *podcast* fue otro aspecto en común que expresaron los informantes. A pesar de manifestar que tienen conocimiento de las TIC, aunque no las apliquen al campo educativo, específicamente del podcast no manejaban información al respecto, como se refleja en sus opiniones cuando se les pregunto sobre el conocimiento que tenían sobre el podcast como estrategia educativa:

Manejo redes sociales y tengo conocimiento de plataformas virtuales educativas, pero desconozco el podcast (Docente A).

La desconozco (Docente B).

Como ya comenté, es importante recibir capacitación sobre esa área porque tenemos muchos desconocimientos de las TIC (Docente C).

Tengo información de blog y he utilizado plataforma Moodle, pero no conozco el podcast (Docente D).

No tengo información sobre esa estrategia (Docente E).

Como es notorio, las maestras desconocen el potencial que esta herramienta puede tener al incorporarla en la educación con modalidad a distancia o híbrida, pues su uso puede generar resultados favorables como complemento instrumental de los actuales entornos virtuales para el aprendizaje (Guanilo, 2014). Y al basarse en dispositivos de reproducción de audio y video como los teléfonos inteligentes, tiene grandes probabilidades de aplicarse de manera significativa como estrategia de aprendizaje.

Ante estos planteamientos, el *podcast* se convierte en una oportunidad para que los docentes acompañados de sus estudiantes desarrollen experiencias significativas para apropiarse de nuevos aprendizajes, conocimientos al tiempo que renuevan los procesos de

enseñanza y aprendizaje; promuevan análisis contextualizados, pertinentes a la realidad social y cultural; propiciar el liderazgo, la innovación y la investigación. Es decir, promover alternativas de transformación o cambio a partir de la reflexión pedagógica para fortalecer el trabajo docente y los procesos en los centros educativos.

Categoría 4. Disposición docente por aprender y formarse para desarrollar competencias digitales.

González, Ojeda y Pino (2020), señalan que el desafío de ser profesores del siglo XXI no es nada sencillo, puesto que los docentes deben estar preparados para asumir este reto y para ello es indispensable potenciar sus habilidades en el manejo de la tecnología para poder aplicarlas desde los primeros años de escolaridad de los educandos, porque como ya se ha mencionado el docente es un pilar esencial y potencial en el desarrollo del proceso educativo. Planteamientos que se ratifican con los datos aportados por las maestras en cuanto a los enunciados sobre la relevancia de la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje:

Considero que es muy importante aprender a usar las TIC y más ahora con la pandemia, porque no se puede dar clases si no es por medio de internet y hemos tenido muchas dificultades para hacerlo porque no estamos preparados para eso. (Docente A).

Yo no soy muy tecnológica, pero con la cuarentena por la pandemia me he dado cuenta que es necesario aprender porque así es que se puede seguir trabajando. (Docente B).

Claro que es importante incorporar las TIC en las aulas de clases, porque, aunque ahorita nos hemos visto obligados a trabajar de forma virtual y no tenemos mucha capacitación de cómo hacerlo, también los estudiantes se manejan día a día con la tecnología y aunque esta escuela está ubicada en una zona rural, nuestros estudiantes no escapan de esa realidad (Docente C).

Si, definitivamente es importante trabajar con las TIC en los procesos escolares, aunque no es sencillo porque para empezar la escuela no tiene los recursos necesarios y, por otro lado, nosotros los maestros tenemos que aprender porque seguramente los estudiantes saben o aprenden esas cosas más rápido que nosotros. Ahorita nos ha tocado aprender por necesidad y ha sido hasta traumático con todo lo que estamos viviendo (Docente D).

La pandemia nos ha demostrado que debemos incorporar la tecnología a las actividades escolares, así se ha tenido que hacer, tanto por las circunstancias como por los lineamientos recibidos. El problema es son las limitaciones que tenemos para hacerlo. Yo mando a investigar por internet, pero hay que hacerlo fuera de la escuela porque aquí no tenemos cómo hacerlo (Docente E).

Como puede observarse, los docentes entrevistados manifestaron su disposición por aprender y desarrollar competencias digitales por considerar: que ya no pueden continuar dándole la espalda a las nuevas oportunidades educativas que proporcionan las TIC, ni a la realidad social; son los encargados directos del quehacer educativo con los estudiantes; las vivencias de los procesos escolares durante la pandemia, fueron muy extenuantes y estresantes. Porque como bien lo señala la CEPAL (2020), a la complejidad de reconvertir la actividad docente de una forma casi inmediata se le unió, por un lado, el escaso conocimiento sobre educación no presencial dirigida a la educación preescolar, primaria y secundaria y, por el otro, la problemática de que la escuela y los principales actores -docentes y alumnos- no contaran con conexión a internet.

Otro aspecto relevante a mencionar es que además de la desactualización docente, hay un problema de formación inicial profesional, ya que señalaron los graduados más recientes que en su preparación académica como docente no tuvieron asignaturas vinculadas con las TIC y, aquellos que tienen años ejerciendo la docencia obviamente tampoco la recibieron. En tal sentido, hay que tener en cuenta entonces que:

no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar (p. 7. CEPAL, 2020).

Indiscutiblemente resulta preponderante que el Estado colombiano desarrolle políticas educativas pertinentes y contextualizadas en la zona rural, que promuevan la capacitación docente en las TIC y que, además, garantice los equipos y conectividad de los servicios tecnológicos para que se pueda lograr con eficiencia una alfabetización digital. Porque, aunque los educadores tengan la mejor disposición y logren vencer su resistencia al cambio, no

pueden darles respuestas a factores externos de esa envergadura cuyo responsable de garantizarlos y de velar por brindar un buen servicio educativo es el Estado.

Categoría 5. El teléfono celular inteligente como recurso para la enseñanza no tradicional.

Para poner en práctica cualquier plan o estrategia de aprendizaje ante un escenario de confinamiento como el provocado por la Covid-19, es preciso conocer la situación particular de cada estudiante y de su grupo familiar para poder garantizar la eficiencia de lo planificado y proyectado. Por esa razón, se les consultó a las docentes tal información, porque previamente habían hecho un trabajo pedagógico para tal fin. Y los datos arrojaron que en los hogares de los alumnos predomina el uso del teléfono inteligente como dispositivo tecnológico, como se describe a continuación:

En la encuesta que hicimos por grado los representantes aseguraron en su mayoría que tenían teléfono inteligente (Docente A).

En los hogares de los niños y niñas cuentan con al menos un teléfono inteligente y hay otros que tienen correo e internet (Docente B).

Afortunadamente como en las familias de los niños tienen por lo menos teléfonos inteligentes (a excepción de dos familias, en mi caso, pero han buscado opciones) se ha podido continuar con las clases, aunque es más engorroso, al principio fue horrible, poco a poco hemos mejorado la dinámica (Docente C).

Cada maestra hizo un censo, al retomar las actividades durante la cuarentena, para saber si las familias contaban con algún recurso tecnológico como computadora, internet en su hogar, correo electrónico o teléfono inteligente. Y en general poseen teléfono inteligente con WhatsApp (Docente D).

Se ha podido trabajar principalmente por whatsApp, se le envía las actividades por ese medio porque es más fácil y sencillo, y también se les pueden aclarar dudas y dar orientaciones, aunque es más difícil que trabajar de manera presencial (Docente E).

Esta información fue determinante para la toma de decisiones de las acciones pedagógicas a realizar, específicamente concretar la propuesta de la utilización del *podcast* como estrategia educativa para potenciar los aprendizajes de los niños y niñas en escenario de pandemia. Pues el *podcast* brinda medios sonoros, que ofrecen gran cantidad de posibilidades y mecanismos de reproducción portátiles que son de fácil portabilidad al momento de descargar de la *web*

(Loja y García, 2020). Los teléfonos inteligentes poseen las características necesarias para acceder a esta herramienta, además, tienen un gran potencial pedagógico que les permite apoyar cualquier modalidad educativa, como es el caso de la modalidad híbrida implementada en la escuela rural I.E. Nuevo Paraíso en Planeta Rica -Córdoba.

Para finalizar este apartado, es relevante acotar que aunado a todos los aspectos aquí descritos que dan cuenta de la necesidad que existe del manejo de las TIC por parte de los docentes, también hay que tener presente, que estos son migrantes a este medio, a diferencia de los estudiantes que son nativos digitales. Hecho que complejiza el desempeño de la labor docente al aplicar las diferentes herramientas, recursos, materiales tecnológicos. Con esta realidad, el educador está llamado de forma imperativa a conocer y buscar nuevos métodos, estrategias e instrumentos innovadores que despierten el aprendizaje estudiantil para la vida y adecuado a la sociedad del conocimiento (González, Ojeda y Pino, 2020).

Una mirada introspectiva de la experiencia pedagógica

Luego de los hallazgos encontrados a partir de la información que aportaron las docentes y tomando en cuenta: el escenario pandémico; los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (2021) y; la modalidad mixta o híbrida llevada a cabo para atender a los estudiantes, se planificó y ejecutó la experiencia pedagógica del *podcast* como estrategia educativa para potenciar los aprendizajes de los niños y niñas de la escuela rural I.E. Nuevo Paraíso en Planeta Rica. Para favorecer: la interacción sincrónica y asincrónica entre docentes, estudiantes y grupo familiar; las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales y; propiciar el trabajo colaborativo con la participación de tutores, docentes, estudiantes y miembros del grupo familiar.

Se plantearon como objetivos para el desarrollo del proyecto los siguientes:

- *Objetivo general:* desarrollar contenidos pedagógicos mediados por *podcast*, para el fortalecimiento de competencias de las diferentes áreas de los niños y niñas de institución I.E. Nuevo Paraíso del municipio de Planeta Rica.

- **Objetivos Específicos:** diseñar *podcast* dirigidos a fomentar el aprendizaje de contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales de los niños y niñas y; fortalecer el trabajo colaborativo en el desarrollo, implementación y evaluación de *podcast* educativos.

Para dar inicio al proyecto, y en atención a los hallazgos la investigadora se reunió con sus colegas educadores para comenzar un proceso de formación correspondiente a la apropiación, manejo, uso y diseño de *podcast* mediado por la aplicación *Windows Movie Maker* el cual fue dirigido por la tutora. Una vez que las maestras aprendieron el manejo del *software* continuaron con el proceso de escoger los contenidos y competencias a desarrollar; dándole prioridad a los resultados emitidos por la aplicación de la prueba “evaluar para avanzar” a los estudiantes. De igual manera, se tuvo en cuenta los avances obtenidos en el desarrollo de guías pedagógicas de forma virtual en lo transcurrido de los períodos académicos.

Luego del proceso de formación, se pudo planificar, diseñar y crear los *podcasts*, los cuales eran revisados por la docente tutora y después eran enviados a sus grupos de estudiantes quienes de manera sincrónica o asincrónicamente podían acceder a ellos y descargarlos. Se realizaron *podcast* principalmente para las áreas de lenguaje, matemáticas y ciencias. Esta experiencia educativa inició el 03 de mayo del año 2020 y culminó el 29 de octubre del año 2021. Una vez finalizada se realizó una socialización con el propósito de valorar el alcance de la estrategia aplicada. Para ello se empleó un instrumento denominado Positivo, Negativo, Interesante (PNI) para recabar las ideas e impresiones de los participantes sobre la estrategia del *podcast*. En este sentido, se concluyó que se obtuvieron los siguientes logros:

- Apropiación de los recursos y estrategias ofrecidas por la tutora del Programa Todos a Aprender por parte de los docentes acompañados de la institución I.E. Nuevo Paraíso del municipio de Planeta Rica Departamento de Córdoba.

- Creación de diversos *podcasts* para el desarrollo de los contenidos priorizados

- Fortalecimiento de aprendizajes de los niños y niñas de forma sincrónica y asincrónica.

- Mejoramiento en aprendizajes priorizados vivenciados en la aplicación de pruebas diagnóstica interna y externa (Evaluar para Avanzar 2021).

- Motivación en los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de recursos mediados por TIC.

- Interacción entre docentes, estudiantes y padres de familia de manera sincrónica y asincrónica

- Se realizó el I encuentro de ponencias en formato *podcast* como estrategia o recurso educativo “PROFSCAT”.

Para culminar se puede mencionar que la pandemia nos demostró la necesidad de realizar cambios educativos -y en otros ámbitos- que no pueden seguir siendo postergados, en este sentido, el desempeño del docente es trascendental, al igual que la responsabilidad del Estado como ente que debe garantizar la calidad educativa de todos los colombianos. De lo contrario, seguiremos brindando una educación desactualizada frente a las competencias necesarias para el ciudadano del nuevo milenio y retrasando el desarrollo social de nuestro país.

CONCLUSIONES

Indiscutiblemente las TIC son un punto neurálgico en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la sociedad del conocimiento y de la tecnología digital en las que estamos inmersos, y aunque es un planteamiento que se viene repitiendo desde un buen tiempo, nos correspondió asumirlo y aceptarlo de manera drástica y traumática con la pandemia. Incluso a personas e instituciones vinculadas o no al campo educativo. Lo que ratifica la importancia social de la educación y la escuela.

Por otra parte, los hallazgos de esta investigación ratifican una realidad ya conocida; como es la escasa infraestructura digital que tienen los centros escolares del sector rural colombiano

-y urbano también- que hace inviable una educación tecnológica y la poca preparación y apropiación de las competencias digitales de los docentes. Realidad que, aunque conocida no deja de ser importante investigarla y difundirla, más aún con un escenario pandémico que no se termina de erradicar y del cual podemos aprender que independientemente de la modalidad, las TIC deben ser incorporadas al proceso de formación de las futuras generaciones.

Por tanto, las experiencias pedagógicas del *podcast* como estrategia educativa para potenciar los aprendizajes de los niños y niñas en escenario de pandemia representan referentes significativos de las potencialidades y beneficios del trabajo docente basado en las TIC. Particularmente el uso del *podcast* fortaleció el trabajo colaborativo y la creatividad en todos los actores de la triada escuela-familia-comunidad al desempeñar e intercambiar ideas y roles en la creación de los productos digitales elaborados, lo que dio origen al surgimiento de nuevas comunidades de aprendizaje. Asimismo, en las instituciones que brindan educación básica primaria en zonas rurales con limitaciones de recursos tecnológicos, el *podcast* resulta pertinente y muy accesible por su bajo costo y fácil utilización en la modalidad híbrida.

En este sentido, esta experiencia educativa permitió desvelar nuevas inquietudes que ayudan a orientar el camino que debemos seguir para consolidar la educación en circunstancias como el contexto post pandémico. Para ello es necesario continuar reflexionando en aspectos como: ¿Cómo se puede continuar optimizando los procesos de enseñanza y aprendizaje con la utilización del *podcast* como estrategia didáctica? ¿Cuáles otras alternativas se pueden generar desde las instituciones educativas para mantener y consolidar el *podcast* como estrategia pedagógica? ¿Cuáles son las competencias que debe tener un docente para formar a las nuevas generaciones con las demandas de la sociedad contemporánea?

REFERENCIAS

Alarcón, R. (2020). *La educación digital en Colombia en tiempos de Covid19 y su impacto en las organizaciones educativas* [Resumen en línea]. Trabajo de grado de especialización no publicado. Universidad Militar Nueva Granada. Disponible: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/36658/Ensayo%20Rub%C3%A9n%20Dar%C3%ADo%20Alarc%C3%B3n%20Su%C3%A1rez.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consulta: 2021, Septiembre 22]

- Banco Mundial. (2022). [Página Web en Línea]. Disponible: https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview?cid=ECR_GA_worldbank_ES_EXTP_search&gclid=CjwKCAjwmJeYBhAwEiwAXlg0ASxUBpk64BEPKFchv8dpwCcp2LF2W2WAoUIJC9m4s3hVxCRPnswNhoCqIMQAvD_BwE# [Consulta: 2022: Agosto 20]
- Beltrán, M. (2016). *Podcast educativo como estrategia didáctica para la comunicación y enseñanza de la ecología: un proyecto para el Colegio Compañía María Seminario de Santiago*. [Tesis en Línea]. Trabajo de grado de maestría no publicado. Pontificia Universidad Católica de Chile. Disponible: <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/21260> [Consulta: 2022, Febrero 12]
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19> [Consulta: 2021, Septiembre 20]
- Gagliardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempos de pandemia. *Question/Cuestión* [Revista en línea], Informe Especial Incidentes III. Disponible: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/99685> [Consulta: 2021, Septiembre 12]
- González, M., Ojeda, M. y Pinos, P. (2020). Desafío del Siglo XXI en la educación: dando saltos del TIC-TAC al TEP. *Revista Científica* [Revista en línea], 18. Disponible: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/474/1202 [Consulta: 2021, Octubre 22]
- Guanilo, C. (2014). El podcast como recurso educativo en el ámbito de la educación universitaria a distancia. *Hamut'ay* [Revista en línea], 2. Disponible: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/786/624> [Consulta: 2020, Febrero 23]
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.
- Latorre, E., Castro, K. y Potes, I. (2018). *Las TIC, las TAC y las TEP: innovación educativa en la era conceptual*. [Libro en línea]. Universidad Sergio Arboleda. Disponible: <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1219/TIC%20TAC%20TEP.pdf> [Consulta: 2021, Noviembre 12]
- Ley por la cual se expide la Ley General de Educación de Colombia. (No. 115) (1994, Febrero 8). [Transcripción en línea]. Disponible: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf [Consulta: 2021, Septiembre 17]
- Loja, B., García, D., Erazo, C. y Erazo J. (2020). Podcast como estrategia didáctica en la enseñanza de la expresión oral y escrita. *CIENCIAMATRIA* [Revista en línea], 3. Disponible: <https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/395/522> [Consulta: 2021, Octubre 09]
- Martínez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Trillas

- Martínez, M. (2000). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico*. México: Trillas
- Mauris De la O, L. y Domínguez, B. (2022). Los efectos de la crisis sanitaria del covid-19 en la educación rural de Colombia. *Panorama* [Revista en línea], 30. Disponible: <https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/download/3023/3152> [Consulta: 2022, Marzo 20]
- Ministerio de Educación Nacional (2021), Directiva N° 5. [Documento en línea]. Disponible: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-400474_recurso_18.pdf [Consulta: 2021, Julio 23]
- Murcia, N. y Jaramillo, L. (2008). *Investigación Cualitativa. "La Complementariedad"*. Colombia: Kinesis
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe Objetivos, metas e indicadores mundiales. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/40155-la-agenda-2030-objetivos-desarrollo-sostenible-oportunidad-america-latina-caribe> [Consulta: 2022, Julio 21]
- Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad* [Revista en línea], 1. Disponible: <https://revistas.uca.es/index.php/REAyS/article/view/6168/6358> [Consulta: 2021, Noviembre 21]
- Reynoso, A., Zepeda, I. y Rodríguez, R. (2019). *Podcast educativo planeación. Análisis, diseño, desarrollo y evaluación*. [Libro en línea]. Universidad Nacional Autónoma de México. Disponible: https://www.cch.unam.mx/aprendizaje/sites/www.cch.unam.mx.aprendizaje/files/Podcast_educativo_2019.pdf Consulta: 2022, Enero 23]
- Rodríguez, G., Gil J. y García E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Alibe.
- Solano, I. y Amat, L. (2008). Integración de podcast en contextos de enseñanza: criterios para el diseño de actividades. (Documento en línea). Disponible: https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/14623/1/Edutec_08_SA.pdf [Consulta: 2022, Febrero 23]
- Solano, I. y Sánchez, M. (2010). Aprendiendo en cualquier lugar: el podcast Educativo. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* [Revista en línea], 36. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36815128010.pdf> [Consulta: 2020, Febrero 23]
- Talavera, H. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *CIEG, Revista del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales* [Revista en línea], 44. Disponible: [https://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf) [Consulta, 2022, Agosto 20]

Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M y Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Revista Científica Dominio de las Ciencias* [Revista en línea], 4. Disponible: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530/2859> [Consulta: 2022, Agosto 29]



Licencia Creative Commons Atribución No Comercial- Compartir igual 3.0
Venezuela (CC BY- NC-SA 3.0 VE)