# Resiliencia educativa peruana en tiempos de pandemia: una revisión narrativa

Peruvian educational resilience in times of pandemic: a narrative review

Resiliência educacional peruana em tempos de pandemia: uma revisão narrativa

**Flor de María Palacios Huertas**
flor.huertas2022@gmail.com
https://orcid.org/0000-0001-9701-8853

**Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.**

**Artículo recibido en enero de 2022, arbitrado en marzo de 2022 y aprobado en abril de 2022**

***RESUMEN***

*El estudio tuvo por objetivo conocer la resiliencia del sistema educativo peruano ante el impacto generado por la COVID-19. Para conseguirlo, se planteó una investigación de tipo revisión narrativa haciendo uso del análisis de contenido de los textos. La búsqueda del material se realizó a partir de las palabras clave: "coronavirus", "pandemia", "COVID-19" e "impacto de la COVID-19", en las bases de datos Scopus, Scielo y Google Académico. En total se escogieron n = 20 documentos en función de los siguientes criterios: a) investigaciones realizadas durante el periodo 2020-2022; b) estudios relacionados con la resiliencia; c) pesquisas que abordan el impacto socioeconómico de la COVID-19; d) archivos disponibles en idioma español o inglés. Los resultados se presentan en función de categorías preestablecidas: a) aspectos socioeconómicos a tener en consideración, b) cierre de instituciones educativas e inicio de la virtualidad, c) apoyo por parte de las organizaciones.*

***Palabras clave****: COVID-19; resiliencia; educación; pandemia*

***ABSTRACT***

*The objective of the study was to learn about the resilience of the Peruvian educational system in the face of the impact generated by COVID-19. In order to achieve this, a narrative review type of research was carried out using content analysis of texts. The search was carried out using the keywords: "coronavirus", "pandemic", "COVID-19" and "impact of COVID-19", in the databases Scopus, Scielo and Google Scholar. In total, n = 20 papers were chosen based on the following criteria: a) research conducted during the period 2020-2022; b) studies related to resilience; c) research addressing the socioeconomic impact of COVID-19; d) files available in English or Spanish. The results are presented according to pre-established categories: a) socio-economic aspects to be taken into consideration, b) closure of educational institutions and beginning of virtuality, c) support from organizations.*

***Keywords**: COVID-19; resilience; education; pandemic*

***RESUMO***

*O estudo teve como objetivo conhecer a resiliência do sistema educacional peruano diante do impacto gerado pela COVID-19. Para isso, foi realizada uma pesquisa de revisão narrativa recorrendo à análise de conteúdo dos textos. A busca do material foi realizada a partir das palavras-chave: "coronavírus", "pandemia", "COVID-19" e "impacto da COVID-19", nas bases de dados Scopus, Scielo e Google Acadêmico. No total foram escolhidos n = 20 documentos em função dos seguintes critérios: a) investigações realizadas durante o período 2020-2022; b) estudos relacionados com a resiliência; c) pesquisas que abordam o impacto socioeconômico da COVID-19; d) arquivos disponíveis em espanhol ou inglês. Os resultados são apresentados com base em categorias preestabelecidas: a) aspectos socioeconômicos a serem considerados; b) fechamento de instituições educativas e início da virtualidade; c) apoio por parte das organizações.*

***Palavras- chave**: COVID-19; resiliência; educação; pandemia*

## INTRODUCCIÓN

Los coronavirus son un conjunto familiar de virus que causan enfermedades en animales y seres humanos. Respecto de estos últimos, se conoce que las enfermedades causadas son mayormente infecciones respiratorias, que empiezan como un resfriado común, pero causan afectaciones más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS) (Pérez *et al*., 2020).

Entre los principales síntomas de esta enfermedad se encuentran algunos similares a los de la gripe común, entre ellos, fiebre, tos, disnea, mialgia y fatiga o cansancio; además de la pérdida del olfato y el gusto (Song *et al.*, 2019). En casos más graves y avanzados, se produce neumonía, dificultad para respirar, sepsis y choque séptico, el cual conduce, por lo menos, al 3 % de los infectados a una muerte segura, y a pesar de que la tasa de mortalidad es de 4.5 %, esta sigue en aumento (Organización de las Naciones Unidas, 2020).

Ahora bien, en el caso de la COVID-19, el brote inició con un caso de neumonía idiopática, cuyo epicentro fue un mercado de vida silvestre en China donde se comercializan con fines alimentarios diversos tipos de animales, como murciélagos, serpientes, erizos, ratones, perros y gatos, entre otros. Se conoce que la mayoría de los trabajadores comenzaron a desarrollar

neumonía con exacerbación rápida, complicaciones respiratorias graves y deterioro de la función renal, que gradualmente condujeron a la muerte (Valero-Cedeño *et al.,* 2020).

Asimismo, se ha observado que la enfermedad afecta a ambos sexos con un ligero predominio en el masculino. Entre los pacientes infectados, algunos requieren hospitalización e incluso ventilación mecánica. Esta complicación es común en personas con enfermedades crónicas, como diabetes, hipertensión, asma, obesidad, etc., entre las cuales la tasa de mortalidad es más elevada en comparación con la población general (Chen *et al.*, 2020; Córdova-Aguilar y Rossani, 2020; Wang *et al.,* 2020).

Cabe destacar que la enfermedad no solo compromete al sistema inmune, sino también afecta psicológicamente a la persona ante un nuevo y desconocido escenario. Ante ello, es importante conocer un aspecto y valor fundamental en todo ser humano: la resiliencia. Este es un término que se usa cada vez más en el ámbito psicológico y llega a las ciencias políticas y educativas; el cual surgió del intento de querer comprender cómo es que niños, adultos o familias superan adversidades haciéndose más fuertes (Oriol-Bosch, 2012). De esta manera, diversas dimensiones descritas de la resiliencia individual son la confianza en sí mismo, coordinación, compostura y autocontrol, persistencia en el compromiso.

Dicho virus excedió las fronteras chinas y, a inicios del 2020, comenzó a reportarse casos en otros países, especialmente europeos. A pesar de que en un inicio no se tomó la debida importancia, con el paso de los días, fue cobrando mayor fuerza y se declaró pandemia.

En América Latina, el primer caso de COVID-19 se reportó el 26 de febrero de 2020 en Brasil; mientras que la primera muerte por el virus, el 7 de marzo en Argentina (BBC News Mundo, 2020). El virus había llegado a una región desasistida, desigual y con múltiples inconvenientes sociales y educativos que representaban una previa vulnerabilidad socioeconómica, sanitaria, política, organizacional, entre otras, ante el nuevo agente amenazante (Rosales-Veítia y Cárdenas, 2021). Por otra parte, en el contexto peruano, el primer caso se reportó el 6 de marzo de 2020 y correspondía a un hombre de 25 años que ingresó al país el 26 de febrero proveniente de Europa, quien luego de presentar los síntomas

relacionados con la COVID-19 fue puesto en cuarentena junto con su familia (Redacción Gestión, 2020).

Sin embargo, a pesar de los complejos escenarios por los que atraviesa América Latina en general, y el Perú como caso específico, por las diversas desigualdades sociales que se generan dentro de su territorio, existen elementos positivos que emergen de esta situación, pues se ha evidenciado el desarrollo de indicadores de resiliencia en aspectos educativos (Rosales-Veítia y Cárdenas, 2021).

Al respecto, Curbelo y Ziglio (2020) opinan que la resiliencia se entiende como una herramienta para un enfoque integral, y a largo plazo, del desarrollo social y económico para la salud y el bienestar tanto de las personas como de las sociedades. A su vez, se argumenta que en una coyuntura influenciada por la pandemia de la COVID-19 existe una mayor conciencia acerca de la importancia de la resiliencia, que se puede fortalecer a nivel individual, comunitario y de sistema. Además, existen cuatro tipos de capacidades de resiliencia: adaptativa, absorbente, anticipatoria y transformadora (Mitchell, 2013).

De esa manera, teniendo en cuenta que la pandemia de la COVID-19 ha afectado de manera considerable a toda la población a nivel mundial, además de las considerables pérdidas que se han generado tanto a nivel socioeconómico como educativo, el objetivo principal de la investigación fue conocer la resiliencia del sistema educativo peruano ante el impacto generado por la COVID-19.

## MÉTODO

Para responder el objetivo de investigación, se desarrolló una revisión narrativa con análisis de contenido (Tinto, 2013), por ello se siguieron las instrucciones de Vestena y Díaz-Medina (2018) para definir el tema de estudio y las categorías para el análisis de documentos. También se determinaron las palabras clave y motores de búsqueda para recolectar la información.

En este sentido, a pesar de que autores como Aguilera (2014) explican que no es necesario que el investigador describa sus métodos para recuperar la literatura a revisar, debido a la actualidad de la temática y diversidad de documentos disponibles en la internet, a continuación, se presentan las estrategias para la recuperación de la información:

- Base de datos: se optó por las bases de datos Scopus, Scielo, Google Académico y Google, por el prestigio del que gozan y su accesibilidad para recuperar documentos científicos de libre acceso.

- Palabras de búsqueda: antes de iniciar la búsqueda, emergió una pregunta orientadora: ¿Cuál es el impacto de la pandemia en la sociedad y los efectos de la resiliencia ante la coyuntura actual? Esta sirvió de guía para determinar las palabras clave que ayudarían a dar respuesta a la inquietud: resiliencia, pandemia e impacto de la COVID-19.

- Criterios de selección: a fin de poder definir los documentos a revisar posterior a su recuperación, se establecieron los siguientes criterios de selección: a) investigaciones realizadas durante el periodo 2020-2022; b) estudios relacionados con la resiliencia; c) pesquisas que abordaran el impacto socioeconómico de la COVID-19; d) archivos disponibles en idioma español o inglés.

Una vez definidas las estrategias para la recuperación de documentos, se procedió con su búsqueda, la cual arrojó un total inicial de 200 publicaciones en las bases de datos seleccionadas. Luego, se llevó a cabo un análisis preliminar a partir de la sistematización de la información disponible en los resúmenes e introducciones de cada texto, con lo cual se pudo verificar que 102 de los archivos no abordaban directamente el tema de la resiliencia en tiempos de pandemia. Finalmente, se identificó que 78 de los archivos no presentaban un abordaje vinculante con el impacto socioeconómico de la COVID-19, razón por la que fueron seleccionados para la revisión solo 20 documentos (gráfico 1).

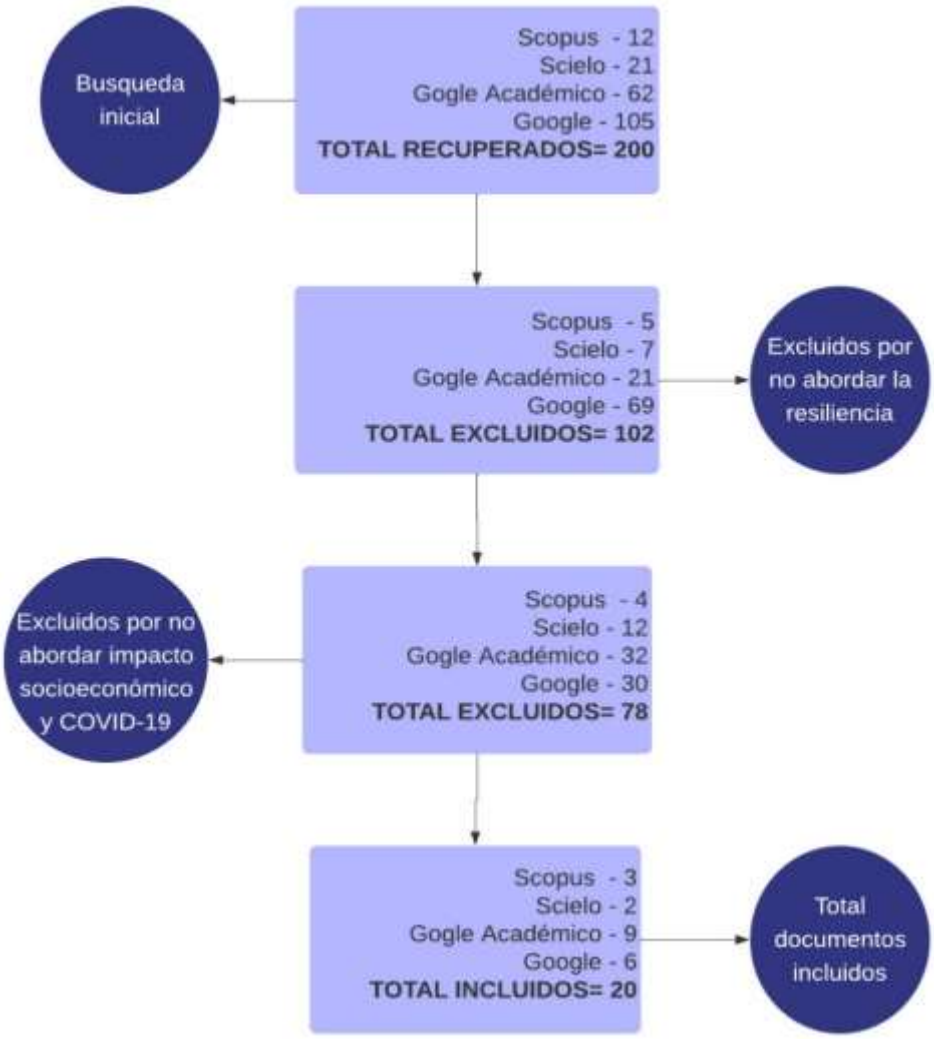



***Gráfico* 1. Proceso de selección de documentos recuperados.**

Una vez seleccionados los documentos se procedió al análisis de contenido en función de las categorías preestablecidas: (a) aspectos socioeconómicos para tener en consideración, (b) cierre de instituciones educativas e inicio de la virtualidad, (c) apoyo por parte de las organizaciones.

Es importante destacar que, para el análisis de los textos, se hizo uso de herramientas virtuales que permitieran reconocer la frecuencia de palabras más empleadas dentro de los textos, con la intención de determinar los elementos en común y diferencias entre los documentos para apoyar la fluidez del discurso.

## RESULTADOS

De manera informativa, en el cuadro 1 se presenta la información bibliométrica de los documentos revisados dentro de esta investigación, en la cual se consideró el año de publicación, los datos de autoría, el título, las palabras clave, el tipo de documento y la base de datos de recuperación.

**Cuadro 1. Información bibliométrica de los artículos considerados en la revisión**

| N.º | Año | Autor | Título | Palabras clave | Tipo de documento | Base de datos |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2020 | Caballero-Domínguez y Campo-Arias | Problemas de salud mental en la sociedad: un acercamiento desde el impacto del COVID-19 y de la cuarentena | salud mental, COVID 19, cuarentena | Artículo | Google Schoolar |
| 2 | 2020 | Brooks *et al.* | The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence | quarantine, psychological impact | Artículo | Scopus |
| 3 | 2020 | Santillán-Marroquín | El teletrabajo en el COVID-19 | COVID-19, teletrabajo, cambio laboral, valores, plataforma tecnológica | Artículo | Google Schoolar |
| 4 | 2020 | Figallo, González y Diestra | Perú: educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19 | pandemia, educación, crisis, virtualidad | Artículo | Google Schoolar |
| 5 | 2020 | Ministerio de Educación | Resolución Viceministerial No 081-2020. | educación superior, pandemia, virtualidad | Norma legal | Google |
| 6 | 2021 | Instituto Peruano de Economía | Efectos del COVID-19 en la educación | educación, COVID-19, brechas sociales | Documento en línea | Google |
| 7 | 2020 | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia | Los 13 desafíos de la salud mundial en esta década | vulnerabilidad, resiliencia, educación, futuro | Documento en línea | Google |
| 8 | 2020 | Cáceres-Peñaloza | Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19 | videoconferencia, afectividad, convivencia, educación, aprendizaje | Artículo | Google Schoolar |
| 9 | 2020 | Pizan-Campos *et al.* | Impacto del covid-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú. | estudiantes, COVID-19, enseñanza, aprendizaje | Artículo | Scielo |

**Cuadro 1. Información bibliométrica de los artículos considerados en la revisión (cont.)**

| N.º | Año | Autor | Título | Palabras clave | Tipo de documento | Base de datos |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 2020 | García-Peñalvo *et al.* | La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19 | evaluación online, educación superior, e-Learning, transformación digital, COVID-19 | Artículo | Scopus |
| 11 | 2021 | Parlamento Andino | Principales medidas adoptadas por el gobierno peruano frente a la emergencia provocada por la COVID-19 | Perú, estrategias, social, educación | Documento en línea | Google |
| 12 | 2021 | Tafur y Soria-Valencia | La gestión educativa en situación de confinamiento en Perú | educación, gestión, experiencias | Capítulo de libro | Google Schoolar |
| 13 | 2020 | UNESCO | La UNESCO en Perú ante la emergencia del COVID-19: una respuesta estratégica | educación, sociedad, emergencia, respuesta | Libro | Google |
| 14 | 2020 | Vicentini | La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina | COVID-19, confinamiento, brecha digital, educación remota emergente, transformación digital universitaria, enseñanza virtual, educación híbrida, tecnología | Libro | Google Schoolar |
| 15 | 2021 | Fondo de las Naciones Unidas para la Infanciaf | Un año de pandemia, un año de acción en Perú | confinamiento, aprendizaje, pandemia | Documento en línea | Google |
| 16 | 2021 | Rosales-Veítia *et al.* | La enseñanza geográfica en educación media durante tiempos de confinamiento. Una propuesta metodológica | geografía, educación media, enseñanza virtual | Artículo | Scielo |
| 17 | 2021 | Sanabria y Farfán | Resiliencia, aprendizaje virtual y COVID-19 en estudiantes universitarios | Resiliencia; aprendizaje virtual; COVID-19 | Artículo | Google Schoolar |
| 18 | 2021 | Rosales-Veítia | COVID-19: Vulnerabilidad vs Resiliencia. Un acercamiento a la realidad educativa venezolana | COVID-19, educación, pandemia, resiliencia | Artículo | Google Schoolar |
| 19 | 2021 | Castro *et al.* | Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes de educación secundaria | contexto COVID-19, estrés académico, confianza en sí mismo, sentirse bien solo, resiliencia | Artículo | Google Schoolar |
| 20 | 2022 | Páucar y Rimac | Gestión del conocimiento en la enseñanza del derecho en tiempos del COVID-19 | educación; derecho; gestión del conocimiento; COVID-19 | Artículo | Scopus |

A partir de un análisis bibliométrico, se observó que, de los estudios, el 55 % (n = 11) corresponde a publicaciones del 2020; mientras que el 40 % (n = 8), del 2021, y tan solo el 5 % (n = 1), del 2022. Se deduce que se trata de un tema con vigencia en los años pandémicos, puesto que aún se presentan indicadores de resiliencia dentro de los sistemas educativos.

En cuanto al tipo de documentos revisados, se aprecia que el 60 % (n = 12) pertenece a artículos científicos publicados en revistas indexadas; mientras que el 10 % (n = 2) está disponible en formato de libro, y el 5 % (n = 1), como capítulo de libro. Por otra parte, la normativa legal alcanzó un 5 % (n = 1) de los documentos revisados, y un 20 % (n = 4) se obtuvo de recursos en línea.

## Aspectos socioeconómicos para tener en consideración

Uno de los soportes en los cuales se concentra la discusión de la afectación de la COVID-19 está en los aspectos socioeconómicos. Para dar inicio a la discusión en este aspecto, se presenta en el gráfico 2 el resultado del análisis lexicométrico de los textos.




***Gráfico 2.*** **Palabras más utilizadas en los textos en función de los aspectos socioeconómicos.**

Ahora bien, con la llegada del SARS-CoV-2 (virus causante de la enfermedad COVID-19 o coronavirus) al territorio peruano, las medidas para la mitigación de contagios fueron extremas, las cuales implicaron el cierre de instituciones educativas, inmovilización social obligatoria, entre otras, que desencadenaron en severos impactos socioeconómicos y educativos generalizados en la población.

La toma de medidas inició el 15 de marzo de 2020 con el mensaje a la nación del entonces presidente Martín Vizcarra, quien anunciaba severas medidas que generaron expectativas, incertidumbre, miedo y descontrol, las cuales se apoderaron de las calles, ciudades, distritos y provincias del Perú. Asimismo, las noticias no hacían más que reflejar el verdadero rostro de la sociedad, el accionar desorganizado y confuso por parte de las autoridades políticas, y numerosos actos de violencia motivados por la desesperación, desconocimiento e incertidumbre ante la nueva realidad (Páucar y Rimac, 2022).

Es importante reconocer que la crisis sanitaria no fue un hecho exclusivo del Perú, por lo que las medidas tomadas fueron producto de recomendaciones que emanaban desde la autoridad de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Entre ellas destacaron el aislamiento social y la inmovilidad por parte de la población, consideradas, para ese momento, como las medidas más efectivas para evitar los contagios y mitigar los efectos de un posible colapso de los sistemas sanitarios (Sedano-Chiroque *et al.*, 2020).

No obstante, debe entenderse que la toma de medidas tan drásticas conllevó al desarrollo de efectos negativos dentro de la población, especialmente relacionado con un incremento de estrés debido al temor por el contagio, la desinformación, la distorsión o exceso de información que causan preocupación, confusión, ira o frustración (Caballero-Domínguez y Campo-Arias, 2020; Brooks *et al.*, 2020).

En el contexto peruano, las medidas de inmovilización social obligatoria y paralización de las actividades económicas se tradujeron en afectación directa a la economía y la educación. En cuanto a la primera, se registraron despidos masivos por el cierre de empresas, las cuales

por las actividades que desempeñaban no podían mantener empleados; en contraparte, surgió una nueva modalidad de trabajo denominada teletrabajo o *home office* para aquellas actividades que no requerían la presencialidad del empleado (Santillán-Marroquín, 2020; Chuco *et al.*, 2020). Respecto a la educación, se produce un cambio de escenarios educativos, se pasó de la presencialidad a la virtualidad, en lo que se denominó educación remota de emergencia (ERE) (Portillo *et al.*, 2020).

Las realidades planteadas se convirtieron en el encuadre de vulnerabilidad socioeconómica en el cual se encontraba la población ante la aparición de la COVID-19: personas que habían perdido sus puestos de trabajo expuestas a la ansiedad de la desinformación y en un estado de aislamiento social prolongado, asumiendo roles para los cuales no estaban preparadas, por ejemplo, ser maestros de sus hijos, etc. Ello elevó los niveles de estrés y expuso una problemática socioeducativa presente en la historia actual de la humanidad.

Sin embargo, a dos años del inicio de la crisis sanitaria originada por la COVID-19, se puede decir que la población peruana ha sabido sobreponerse a las adversidades que han ido emergiendo a través de distintas aristas (familiar, social, económica, educativa, salud y otras). Un ejemplo de ello ha sido la resiliencia demostrada por los sistemas educativos ante los retos impuestos por la pandemia (Rosales-Veítia y Cárdenas, 2021).

**Cierre de instituciones educativas e inicio de la virtualidad**

Uno de los efectos colaterales de la pandemia con afectación inmediata se presenció en el aspecto educativo, pues el cierre masivo de instituciones educativas provocó desescolarización, abandono escolar e incremento de las brechas socioeducativas identificadas previo a la aparición de la COVID-19. Por tal motivo, se consideró uno de los elementos esenciales para comprender la resiliencia educativa. Ante esta realidad, se identificaron las palabras clave que se encuentran inmersas en la comprensión de este aspecto dentro de los textos y se presentan en el gráfico 3.

El cierre de las instituciones educativas significa un atraso en la educación, no obstante, en la crisis sanitaria, las instituciones educativas hicieron lo propio cuando en algunas universidades se propiciaba el inicio de un nuevo ciclo académico. Cabe destacar que, en el caso del Perú, el primer semestre inicia entre los meses de marzo y abril tanto para instituciones públicas como privadas (Figallo *et al.*, 2020).




***Gráfico 3*. Palabras clave implícitas dentro de los textos analizados.**

De esta manera, mediante el Decreto Supremo 008-2020-SA del 2020, se declaró a nivel nacional la emergencia sanitaria por un plazo inicial de 90 días calendario por la existencia y brote del coronavirus. En el numeral 2.1.2 del artículo 2, se establece que el Ministerio de Educación dicte las medidas correspondientes para las entidades públicas y privadas encargadas del servicio de educación, postergue o suspenda sus actividades, con carácter obligatorio (Ministerio de Educación, 2020).

Asimismo, en la resolución 081-2020-MINEDU de 2020 del Ministerio de Educación, se plantea como objetivos ante la crisis sanitaria establecer disposiciones para la prevención, con

el fin de evitar el contagio del coronavirus en universidades públicas y privadas; así como regular el procedimiento de atención y monitoreo ante la ocurrencia de casos de coronavirus. En consecuencia, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), en el primer trimestre del 2020 se presentaron índices de matrículas, entre escolares y universitarios, reducidas en comparación con años anteriores. Además, el porcentaje de estudiantes que continuaron con sus clases presentó una reducción en relación con el 2019, al pasar de 92 % a 87 %. Esto significó que más de 400 000 alumnos abandonaron el año escolar debido a la pandemia, de igual manera, en educación inicial, hubo un mayor descenso, el cual cayó de 93 % a 81 % (Instituto Peruano de Economía, 2021).

En ese sentido, el 2020 fue un punto de quiebre para todos los sectores. Durante esta emergencia sanitaria, el cierre masivo de las actividades presenciales en las instituciones educativas ha cesado en más de 190 países con la finalidad de evitar la propagación del virus (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia [UNESCO], 2020).

En la actualidad, dos años desde que empezó la pandemia, las clases de manera presencial se han vuelto una incógnita; mientras tanto, durante todo el tiempo transcurrido, las clases se volvieron de lo tradicional a lo virtual. De manera inicial, este tipo de enseñanza resultó ser nuevo tanto para estudiantes como docentes, no obstante como señala Rosales-Veítia (2021), estos tiempos resultan difíciles para la educación en general, representando a su vez una oportunidad para el inicio de diversos cambios y paradigmas. Según Sanabria y Farfán (2021), la nueva globalización es un movimiento de fuerte impacto que representa ciertas novedades y genera consecuencias que cambian el mundo rápidamente, por lo que implica un movimiento internacional de capitales, globalización productiva y comercial, o transferencia tecnológica.

En este sentido, y según Rosales-Veítia *et al.* (2021), las clases virtuales permiten al estudiante escucharlas de acuerdo a sus necesidades y disponibilidad, ya que desde la comodidad de sus hogares obtendrán toda la información necesaria. Asimismo, el aporte del internet proporciona conocimientos actualizados sobre temas que incluso están fuera de su

alcance. El aula virtual es el lugar donde el estudiante percibe la cantidad de información, lo que permitirá apoderarse del conocimiento a partir del constructivismo social.

Como se afirmó líneas arriba, la enseñanza de manera virtual se ha convertido en algo tan ajeno y necesario a la vez, debido a que quienes han estado acostumbrados a la modalidad presencial por un largo tiempo les resulta complicada la adaptación a la virtualidad. A pesar de que este recurso es necesario en la coyuntura actual, surgen ciertas debilidades en esta modalidad. El rechazo, la frustración y el miedo al fracaso son los primeros síntomas de este dilema. Para abordar esta preocupación, es responsabilidad de las autoridades de las instituciones educativas invitar a los educadores a participar en capacitaciones sobre cómo utilizar plataformas virtuales y herramientas tecnológicas para facilitar sus funciones.

Por ejemplo, una de las más empleadas es la página web de YouTube, en la cual se puede conseguir un aprendizaje de manera distinta respecto a temas sobre entornos virtuales de forma autodidacta. Otras aplicaciones que se emplearon en el 2020 y 2021 son *Zoom, Skype, WhatsApp, Facebook Live,* entre otras; en ellas se pueden integrar comunidades virtuales de aprendizaje, que permiten a los estudiantes compartir ideas, experiencias, sugerencias, dudas y conocimientos de su entorno (Cáceres-Peñaloza, 2020).

Por otro lado, autores como Pizan-Campos *et al.* (2020), Jenkins *et al.* (2008) y Castro *et al.* (2021) afirman que en el Perú la medida de mayor referencia adoptada para la educación en tiempos de COVID-19 ha sido acertada, eficaz y beneficiosa. Esta fue la de las clases virtuales, que a través de diferentes plataformas ha sido visualizada como una medida adyacente que ha permitido evitar el menoscabo académico; más aún, estos autores afirman que los estudiantes de hoy en día viven en un entorno tecnológico y se sienten acostumbrados a ello. De esta manera, se tiene esperanza en la efectividad de estos medios tecnológicos, así como se espera que los instructores correspondientes se integren sin problemas en su aprendizaje.

Por el contrario, García-Peñalvo *et al.* (2020) argumentan que sustituir las horas de clases presenciales por la de una sala virtual con una herramienta de videoconferencia o enviar

material digitalizado no se puede considerar una opción viable para llevar a cabo una educación *online*. Para contrarrestar lo expuesto, se debe rediseñar la experiencia de enseñanza en su totalidad considerando la interacción de manera *online* entre profesores - alumnos, y entre los mismos estudiantes; también se necesita de liderazgo para poder transmitir y dirigir la información a través de la tecnología pensada para las personas.

**Apoyo por parte de las organizaciones**

Para alcanzar la resiliencia, las personas y comunidades deben pasar por un proceso de sensibilización, en el cual el apoyo por parte de entes externos es fundamental. En el caso de la resiliencia que ha alcanzado el sistema educativo peruano, esta es el producto del esfuerzo mancomunado entre todos los actores educativos y externos, los cuales han aportado su grano de arena para alcanzarlo a través de múltiples medidas. Por ejemplo, apoyo a familias y comunidades desfavorecidas, implementación de programas para la atención educativa de estudiantes con dificultad en el acceso a equipos tecnológicos e internet, entre otros.

Ante la realidad planteada en el párrafo anterior, en el Gráfico 4 se presentan las palabras clave que conforman el conjunto de elementos que ayudaron a dar forma a la estructura discursiva de esta categoría.




***Gráfico 4*. Palabras clave de mayor frecuencia en el desarrollo de la categoría.**

Por otra parte, tanto los gobiernos nacionales como subnacionales comenzaron a decretar medidas para mitigar la propagación de la infección, muchas de ellas orientadas en los aspectos sanitarios. Sin embargo, un grueso de las acciones también se enfocó en aspectos económicos, sociales y educativos.

Por ello, entre las principales medidas adoptadas por el Gobierno peruano, de acuerdo a lo descrito por el Parlamento Andino (2021), en el caso del sector económico, se tienen las siguientes:

- Financiamiento a las micro y pequeñas empresas, así como la creación del fondo de apoyo empresarial para las MYPE.

- Se determinó, mediante el Decreto Supremo 051-2020-EF de 2020, la tasa de derechos arancelarios aplicables a la importación de bienes afines a la declaratoria de emergencia sanitaria.

- Subsidios para las empresas que generen empleo, el cual consistía en entregar un bono salarial del 35 % por cada trabajador del sector privado que devengue hasta 1500 soles.

- El Ministerio de Economía y Finanzas emitió bonos por 3000 millones de dólares en el mercado internacional, con el fin de dar liquidez al plan económico. Asimismo, incrementó en 500 millones de soles el fondo de apoyo empresarial para las microempresas y, así, alcanzó un total de 800 millones, lo cual contribuirá a apalancar cerca de 4000 millones de soles para ayudar a dichas empresas.

- Intervención a 380 mercados en coordinación con los municipios, los ministerios de producción y de agricultura que ayudaron a tomar acciones para organizar estos lugares y prevenir contagios.

- Creación de empleos temporales mediante transferencias de 150 millones de soles, Fondo Agro Perú con 440 millones de soles para financiar a los pequeños productores agrarios, y Agrobanco con 100 millones de soles para financiar créditos a bajas tasas de interés.

- También, para la reactivación del turismo se propuso la campaña “Volver”, con el fin de incentivar a los peruanos a volver a viajar, además de que el Perú recibió el sello Safe Travel otorgado por el Consejo Mundial del Viaje y Turismo, los cuales son protocolos planteados bajo pautas de la OMS.

En cuanto a los aspectos sociales, se aplicaron diversas medidas, entre las cuales se encuentra la asignación de un bono de 380 soles para aquellos hogares catalogados en condición de pobreza o pobreza extrema, y para los trabajadores independientes, entre otras (Parlamento Andino, 2021).

Respecto al sector educativo, el apoyo por parte de las autoridades se hizo notar, el Ministerio de Educación, con apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), estableció la implementación de la estrategia denominada Aprendo en Casa, como una intervención para asegurar la continuidad educativa a distancia en las escuelas públicas del país.

De igual manera, frente a esta situación de emergencia educativa, la UNESCO Perú, en apoyo al Ministerio de Educación, realizó otras actividades de ayuda: a) la asistencia técnica en la promoción de una respuesta articulada, b) el fortalecimiento de capacidades docentes en el marco de la emergencia, c) el apoyo educativo a la población migrante y refugiada, entre otras (Tafur y Soria-Valencia, 2021; UNESCO, 2020).

En el caso de las instituciones de educación superior, las actividades académicas de manera virtual fueron la opción más cercana ante la emergencia nacional, aunque existieron detractores que no apoyaban esta alternativa educativa. En concordancia con lo mencionado,

Figallo *et al.* (2020) argumentan que las familias afectadas económicamente presentan incertidumbre en sus ingresos en el corto plazo. Asimismo, sienten desconfianza con respecto a la educación a distancia empleada en el Perú, ya que consideran que se brinda una baja calidad educativa por la falta de preparación de los docentes ante esta modalidad, además del difícil acceso a las tecnologías de la informática, una situación que es reportada también por Rosales-Veítia y Alvarado (2022).

A pesar de lo mencionado, se ha logrado mantener este tipo de enseñanza, la cual, con el transcurrir de los días, alcanzó una mejor aceptación, estableciéndose las líneas de acción necesarias para facilitar la accesibilidad por parte de estudiantes y profesores a los entornos virtuales. Ante esta realidad, Vicentini (2020) señala ciertas ventajas en el proceso de adaptación de las universidades en el contexto de la COVID-19:

- Uno de los aspectos más resaltables sería el hecho de que algunas universidades ya familiarizadas con la digitalización y que contaban con una infraestructura tecnológica tenían experiencia en este desarrollo digital, así como estudiantes y profesores mejor adaptados.

- La inversión en recursos para la continuidad educativa dedicando esfuerzos en facilitar el acceso a clases virtuales, sobre todo en las zonas rurales, forjando una extensión de recursos y dejando de lado los casos de abandono, con la entrega de *tablets*, computadores portátiles, licencias de Zoom, tarjetas SIM, entre otros.

- Capacitaciones y evaluaciones continúas a los docentes por medio de *webinars* para adaptarse a la nueva educación *online*.

- Solidez institucional de las universidades, con una buena relación entre decanos, docentes y el gobierno universitario compartiendo ideales y sin lucha de poder.

Adicionalmente, instituciones como la UNESCO han atendido a la comunidad y al Gobierno peruano en sus múltiples solicitudes. Para ello ha puesto a disposición todas sus competencias

técnicas en educación, cultura, ciencia, comunicación e información como respuesta a la emergencia sanitaria.

A partir de ello, se logró alcanzar los objetivos establecidos ante la emergencia educacional por la COVID-19: (a) asistir en la respuesta al Gobierno y la sociedad civil, especialmente a los pueblos indígenas, los pueblos rurales, los migrantes venezolanos y diferentes grupos poblacionales vulnerables; (b) apoyar el fortalecimiento de la resiliencia del sistema educativo en general y del Ministerio de Educación en particular, para obtener herramientas de prevención y atención a situaciones de emergencia a través de la asistencia técnica a las capacidades de las autoridades y personal de gestión, incluida la entrega temprana de resultados de diferentes proyectos; (c) potenciar la capacidad de los docentes a través de la producción y difusión de espacios virtuales especializados que brindan un amplio abanico de herramientas con base en diversos temas relevantes para la profesión docente; (d) fortalecer el diálogo entre las autoridades peruanas con los países de la región y otros, intercambiar experiencias peruanas, coordinar acciones y revelar las mejores prácticas de otros países (UNESCO, 2020).

Antes de finalizar, resulta preciso destacar que, desde el inicio de la pandemia, se hicieron notorios los cambios en la educación, puesto que, 7.8 millones de estudiantes, docentes y familias afrontaron nuevos retos en el aprendizaje, y la virtualidad fue el medio que ayudó a asegurar el derecho educativo de miles de estudiantes a nivel nacional.

Además, es importante reconocer que la UNICEF acompañó en todo el proceso de búsqueda de alternativas al Ministerio de Educación, así como en el diseño e implementación del programa Aprendo en Casa, apoyando en la construcción de contenidos pedagógicos de diversa índole transmitidos en programas de radio y televisión para estudiantes en zonas rurales y dispersas, además de la plataforma virtual para quienes pudiesen acceder a la internet (UNICEF, 2021).

## CONCLUSIONES

Habiendo transcurrido dos años desde que inició la pandemia, se evidencia que hubo muchas pérdidas, desde sensibles fallecimientos, que incluye familiares y conocidos, así como un declive de la economía. Ante esta verdad, emergen inquietudes que conducen a la reflexión ¿hemos aprendido algo? Quizás la respuesta a esta interrogante sea subjetiva y el lector esté en la capacidad de responder haciendo un análisis personal de su experiencia de vida durante este proceso, pero lo que sí se debe tener muy presente es que, en la actualidad, desde el arribo del primer lote de vacunas, la situación ha mejorado, no obstante, es necesario considerar que no se trata de una cura definitiva.

Por otra parte, los indicadores de resiliencia mostrados en los aspectos económicos, sociales, organizativos y políticos, que han permitido el fortalecimiento de las instituciones educativas, son muestra de una transformación que se está gestando dentro de la misma sociedad. Esta permitirá emerger un nuevo sistema educativo a partir del aprendizaje adquirido por la pandemia.

En el 2022, las instituciones educativas han convocado nuevamente a los estudiantes a los espacios académicos tradicionales, sin embargo, se presenta una nueva etapa en la modalidad educativa, que muchos denominan educación híbrida, pues se compartirán actividades y tiempos en espacios presenciales y virtuales. Con ello, se evidencia la percepción de una transformación en la perspectiva escolar.

Evidentemente, la humanidad aún se encuentra lejos de un escenario pospandémico, sobre todo en América Latina y el Caribe, donde recién se inicia la toma de medidas de flexibilización sanitaria. No obstante, los indicadores de resiliencia permiten orientar la mirada hacia un proceso de repensar las prácticas educativas en función de la experiencia adquirida. Esta realidad permite rememorar las palabras de Curbelo y Ziglio (2020), quienes exponen que "[…] el mundo ha cambiado dramáticamente en los últimos meses y desconocemos cuáles eran las consecuencias de esta lucha contra la pandemia" (p. 8).

El panorama planteado reviste de importancia a la resiliencia debido a su relación con las técnicas y pericias que derivan en secuelas positivas de la salud individual y comunitaria aun cuando se dé la aparición de eventos negativos, amenazas o peligros (World Health Organization, 2017). Además, permite demostrar el fortalecimiento en las personas para adaptarse a la situación planteada ante la COVID-19 en todo el mundo y así poder progresar y superar esta crisis global, y estar prevenidos ante cualquier situación.

Se tiene plena confianza en que tanto las instituciones públicas como privadas adoptarán mejores sistemas para la educación, de manera que beneficie el desarrollo intelectual de los estudiantes y, por otro lado, los niveles económicos en manos del Estado peruano puedan mantenerse y estabilizarse a pesar de encontrarse en un clima de incertidumbre, para poder seguir avanzando y proteger el bienestar de la población con el fin de tener una economía sostenible que genere una mejor sociedad para todos.

Por último, se recomienda para el desarrollo de futuras investigaciones plantear objetivos que permitan medir la resiliencia educativa desde la perspectiva de los múltiples actores educativos: directivo, docente, estudiantil, padres y representantes, entre otros, a fin de profundizar en la comprensión de esta nueva realidad social.

## REFERENCIAS

Aguilera, R. (2014). ¿Revisión sistemática, revisión narrativa o metaanálisis? *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, *21*(6), 359-360. https://doi.org/10.4321/S1134-80462014000600010

BBC News Mundo. (2020, 3 de marzo). *El coronavirus llega a todos los países de América Latina*. BBC News. https://bbc.in/3vPEpQY

Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., Greenberg, N., y Rubin, G. (2020). The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*, *395*(10227), 912-920. https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30460-8

Caballero-Domínguez, C., y Campo-Arias, A. (2020). Problemas de salud mental en la sociedad: un acercamiento desde el impacto del COVID 19 y de la cuarentena. *Duazary*, *17*(3), 1-3. https://doi.org/10.21676/2389783X.3467

Cáceres-Peñaloza, K. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, *9*(2), 38. https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.284

Castro, D., Taipe, F., Castro, S., y Castro, V. (2021). Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes de educación secundaria. *Revista Peruana de investigación e innovación educativa*, *1*(3), 1-14. https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v1i3.20893

Chen, N., Zhou, M., Dong, X., Qu, J., Gong, F., Han, Y., Qiu, Y., Wang, J., Liu, Y., Wei, Y., Xia, J., Yu, T., Zhang, X., y Zhang, L. (2020). Epidemiological and clinical characteristics of 99 cases of 2019 novel coronavirus pneumonia in Wuhan, China: a descriptive study. *The Lancet*, 395(10223), 507-513. https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30211-7

Chuco, V., Álvarez, J., Chávez, M., y Cuba, L. (2020). El trabajo remoto y el desempeño laboral en el marco del COVID-19. *Review of Global Management*, *6*(1), 50-55. https://bit.ly/3vQPD7L

Córdova-Aguilar, A., y Rossani, G. (2020). COVID-19: Literature review and its impact on the Peruvian health reality. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, *20*(3), 467-473. https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i3.2984

Curbelo, D., y Ziglio, E. (2020). Fortaleciendo la resiliencia en tiempos de la COVID-19: una prioridad para la salud y para el progreso hacia los ODS. *Revista Iberoamericana de Bioética*, (14), 1-11. https://doi.org/10.14422/rib.i14.y2020.004

Figallo, F., Gonzáles, M., y Diestra, V. (2020). Perú: educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *Revista de Educación Superior en América Latina*, *8*, 20-28. https://bit.ly/3kJXzBD

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Un año de pandemia, un año de acción en Perú*. https://uni.cf/39xzWJY

García-Peñalvo, F., Corell, A., Abella-García, V., y Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society, 21*. https://doi.org/10.14201/eks.23013

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). Educación. https://bit.ly/3KRJ9df

Instituto Peruano de Economía. (2021, 5 de julio). *Efectos del COVID-19 en la educación*. https://bit.ly/37nLSNT

Jenkins, S., Goel, R., y Morrell, D. (2008). Computer-assisted instruction versus traditional lecture for medical student teaching of dermatology morphology: A randomized control trial. *Journal of the American Academy of Dermatology*, *59*(2), 255-259. https://doi.org/10.1016/j.jaad.2008.04.026

Ministerio de Educación. (2020, 12 de marzo). Resolución Viceministerial 081-2020. *Disposiciones para la prevención, atención y monitoreo ante el Coronavirus (COVID-19) en universidades a nivel nacional*. https://bit.ly/37rNmGO

Mitchell, A. (2013). Risk and Resilience: From Good Idea to Good Practice. *OECD Development Co-Operation Working Papers*, *13*.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *La UNESCO en Perú ante la emergencia del COVID-19: una respuesta estratégica*. https://bit.ly/38Whs5G

Organización de las Naciones Unidas. (2020, 13 de enero). *Los 13 desafíos de la salud mundial en esta década*. Noticias ONU. https://bit.ly/3kLzWZt

Oriol-Bosch, A. (2012). Resiliencia. *Educación Médica*, *15*(2). https://bit.ly/38gdlS3

Parlamento Andino. (2021). *Principales medidas adoptadas por el gobierno peruano frente a la emergencia provocada por la COVID-19*. https://bit.ly/386pngS

Páucar, D., y Rímac, E. (2022). Gestión del conocimiento en la enseñanza del derecho en tiempos del COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia, 27*(97), 44-57. https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.4

Pérez, A., Gómez, T., y Dieguez, G. (2020). Características clínico-epidemiológicas de la COVID-19. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, *19*(2), 1-15. https://bit.ly/3MSRvTi

Pizan-Campos, E., Barros-Sevillano, S., y Yupari-Azabache, I. (2020). Impacto del covid-19 en la educación de los estudiantes de medicina del Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana, 20*(3), 534-535. https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.2959

Portillo, S., Castellanos, L., Reynoso, O., y Gavotto, O. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones, 8*(SPE3), 1-17. http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589

Presidencia de la República. (2020, 11 de marzo). Decreto 008-2020-SA. *Que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19*. Diario oficial El Peruano. https://bit.ly/3P15ice

Presidencia de la República. (2020, 28 de marzo). Decreto 059-2020-EF. *Sustituyen el Anexo 1 del Decreto Supremo N° 051-2020-EF que establece tasa de derechos arancelarios aplicable a la importación de bienes vinculados a la declaratoria de emergencia sanitaria*. Diario oficial El Peruano. https://bit.ly/397fLCE

Redacción Gestión. (2020, 6 de marzo). *Primer caso de coronavirus en Perú: la historia de contagio en el piloto*. Diario Gestión. https://bit.ly/3soOdPX

Rosales-Veítia, J., y Alvarado de Salas, A. (2022). Proceso educativo remoto durante la pandemia. Una construcción desde el sentir de madres migrantes. *Revista de Investigación, 46*(106), 76-99. https://bit.ly/3N1aOdf

Rosales-Veítia, J. (2021). COVID-19: Vulnerabilidad vs Resiliencia. Un acercamiento a la realidad educativa venezolana. *Educación y Sociedad, 19*(3), 195-206. https://bit.ly/3LUopms

Rosales-Veítia, J., y Cárdenas, J. (2021). COVID-19, Educación y Resiliencia: una perspectiva desde la Gestión de Riesgos y el Desarrollo Sostenible. *Docencia Universitaria, 21*(1), 180-192. https://bit.ly/3MYkLba

Rosales-Veítia, J., Lara, S., y Marcano, A. (2021). La enseñanza geográfica en educación media durante tiempos de confinamiento. Una propuesta metodológica. *Investigación y Postgrado, 36*(2), 45-65. https://bit.ly/3yl07OD

Sanabria, L., y Farfán, J. (2021). Resiliencia, aprendizaje virtual y COVID-19 en estudiantes universitarios. *Delectus*, *4*(2), 90-95. https://doi.org/10.36996/delectus.v4i2.124

Santillán-Marroquín, W. (2020). El teletrabajo en el COVID-19. *CienciAmérica*, *9*(2), 65. https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.289

Sedano-Chiroque, F., Rojas-Miliano, C., y Vela-Ruiz, J. (2020). COVID-19 desde la perspectiva de la prevención primaria. *Revista de la Facultad de Medicina Humana, 20*(3), 594-501. https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i3.3031

Song, Z., Xu, Y., y Bao, L. (2019). From SARS to MERS, thrusting coronaviruses into the spotlight. *Viruses*, *11*(59), 1-28. https://bit.ly/3FqLZEJ

Tafur, R., y Soria-Valencia, E. (2021). La gestión educativa en situación de confinamiento en Perú. In Grupo de investigación de gestión educativa y desarrollo profesional docente (ed.), *La gestión en los centros educativos en situación de confinamiento en Iberoamérica*.

Tinto, J. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen. *Provincia*, *29*(1), 135-173. https://bit.ly/3FlTCwo

Valero-Cedeño, N., Mina-Ortiz, J., Veliz-Castro, T., Merchán-Villafuerte, K., y Perozo-Mena, A. (2020). COVID-19: La nueva pandemia con muchas lecciones y nuevos retos. *Revisión Narrativa. KASMERA*, *48*(1). https://doi.org/10.5281/zenodo.3745322

Vestena, J., y Díaz-Medina, B. (2018). Revisión Narrativa: elementos que la constituyen y sus potencialidades. *Journal of Nursing and Health*, *8*(1), 1-2. https://doi.org/10.15210/jonah.v8i1.13654

Vicentini, I. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19. Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina.* Banco Interamericano de Desarrollo-IDB. http://dx.doi.org/10.18235/0002481

Wang, D., Hu, B., Hu, C., Zhu, F., Liu, X., Zhang, J., Wang, B., Xiang, H., Cheng, Z., Xiong, Y., Zhao, Y., Li, Y., Wang, X., y Peng, Z. (2020). Clinical Characteristics of 138 Hospitalized Patients With 2019 Novel Coronavirus-Infected Pneumonia in Wuhan, China. *JAMA*, *323*(11), 1061-1069. https://doi.org/10.1001/jama.2020.1585

World Health Organization. (2017). *Building resilience: a key pillar of Health 2020 and the Sustainable Development Goals: Examples for the WHO Small Countries Initiative. Copenhagen: WHO, Regional Office for Europe*. https://bit.ly/3MY1AOU

Licencia Creative Commos Atribución No Comercial- Compartir igual 3.0 Venezuela (CC BY- NC-SA 3.0 VE)