LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

BURNOUT EN CONTEXTOS DE FORMACIÓN MILITAR DOCENTE: ANÁLISIS DE VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS ASOCIADAS.

Nelson Enrique Florez Huertas[1]
neflorez@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0009-0000-3129-1232
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Bogotá D.C.
Colombia

Javier Agudelo Gaitán[2]
profejavieragudelog@gmail.com
ORCID: https://orcid.org/0009-0005-1070-0531
Doctorando en Educación
UPEL Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" (IPRGR)
Venezuela

Recibido: 03/03/2026 **Revisado: 07/04/2026** **Aprobado: 12/05/2026**

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo identificar el nivel del síndrome de Burnout en los oficiales instructores de una institución de educación militar en Colombia, y analizar su relación con variables sociodemográficas. Mediante un diseño cuantitativo, no experimental y de corte transversal con alcance descriptivo-relacional, se administró el Maslach Burnout Inventora en su versión para educadores (MBI-Ed) a una muestra no probabilística de 106 oficiales instructores vinculados a la institución durante el período de medición. El análisis incluyó estadística descriptiva, prueba de distribución Kolmogórov-Smirnov, análisis de varianza (ANOVA) con comparaciones post hoc,

[1] Nelson Enrique Florez Huertas identificado con cedula de ciudadanía No. 79606354 de Bogotá, Psicólogo, Universidad Santo Tomas (1997), Especialista en Docencia Universitaria (2003), Universidad Cooperativa de Colombia. Especialista en Gestión de la Seguridad en y Salud en el Trabajo (2019), Corporación Universitaria Unitec. maestría en Liderazgo Estratégico y Gestión del Talento Humano (2020), Escuela Militar de Cadetes José María Córdova. Estudiante de doctorado en educación por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2026). Docente con experiencia en el direccionamiento de procesos de calidad en educación básica, para el trabajo y superior en instituciones públicas y privadas.

[2] Javier Agudelo Gaitán identificado con cedula de ciudadanía No 6382638 de Palmira, Licenciado en Pedagogía Reeducativa, Fundación Universitaria Luís Amigó (2006), Especialista En Administración de la Informática Educativa, Universidad de Santander (2013), Magíster en Enseñanza de las Ciencias exactas y Naturales, Universidad Nacional (2019). Estudiante de doctorado en Educación por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2026). Docente de básica primaria por más de 20 años.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

modelos de regresión lineal múltiple y modelo probit. Los resultados evidenciaron que el 67% de los participantes presentó un nivel medio de Burnout y el 30.2% un nivel alto; únicamente el 2.8% registró un nivel bajo. Los análisis identificaron aspectos estadísticamente relevantes ($p < .05$) entre el síndrome y diversas características sociodemográficas, que abarcan la edad, el estado civil, el rango militar, el estrato socioeconómico y el nivel de escolaridad. Se concluye que existe un nivel de Burnout en la población estudiada y que diversas variables sociodemográficas modulan su intensidad, lo cual exige la implementación de programas institucionales de prevención e intervención en salud mental.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, variables sociodemográficas, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, instructores militares.

BURNOUT IN MILITARY EDUCATIONAL CONTEXTS: ANALYSIS OF ASSOCIATED SOCIODEMOGRAPHIC VARIABLES.

ABSTRACT

This study aimed to identify the level of Burnout syndrome among military instructor officers at the Military educational institution, and to analyze its relationship with sociodemographic variables. A quantitative, non-experimental, cross-sectional descriptive-relational design was employed. The Maslach Burnout Inventory–Educators Survey (MBI-Ed) was administered to a non-probabilistic sample of 106 instructor officers. Analyses included descriptive statistics, the Kolmogorov–Smirnov normality test, one-way ANOVA with post hoc comparisons, multiple linear regression, and a probit model. Results showed that 67% of participants presented a medium level of Burnout and 30.2% a high level; only 2.8% scored low. Statistically significant relationships ($p < .05$) were found between the syndrome and age, marital status, military rank, socioeconomic stratum, and educational level. The probit model indicated that being male increases the probability of medium Burnout by 35%, while being under 30 years of age reduces it by 27.2%. Instrument reliability was acceptable ($\alpha = .769$) and factorial validity was high (KMO = .831; Bartlett's test $p = .000$). It is concluded that Burnout levels in this population are concerning and are modulated by several sociodemographic variables, underscoring the need for institutional mental health prevention and intervention programs.

Keywords: burnout syndrome, sociodemographic variables, emotional exhaustion, depersonalization, personal accomplishment, military instructors.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

CC BY NC SA

INTRODUCCIÓN

Las transformaciones derivadas de la globalización, la aceleración tecnológica y la redefinición permanente de las demandas sociales y políticas han reconfigurado de manera sustancial las condiciones en que operan los individuos, las organizaciones y sus entornos. En este marco, el ejercicio docente se ha visto especialmente afectado: quienes se dedican a la formación hoy enfrentan presiones crecientes de actualización continua, precisión técnica y capacidad adaptativa frente a escenarios cada vez más complejos. Estas condiciones han tenido un impacto significativo en la salud mental de los trabajadores, especialmente en aquellos que ejercen profesiones con alta responsabilidad social. Al respecto, Lima (2019), citando a Guimarães y Grubits (2004), señala que:

> Las exigencias del entorno laboral moderno han generado en un gran número de trabajadores manifestaciones como trastornos del sueño, problemas de ansiedad, pérdida de sentido frente a las labores cotidianas, dificultades de concentración y diversas patologías de carácter psicosomático, que afectan de manera simultánea su bienestar personal, su desempeño profesional y la calidad de sus relaciones en el entorno de trabajo. (p. 45)

Esta situación adquiere particular importancia en el contexto educativo, dado que la calidad del ejercicio docente repercute de manera directa en los procesos formativos de los estudiantes. En el caso particular de las instituciones educativas militares, la situación adquiere una dimensión aún más compleja, toda vez que el docente no solo asume responsabilidades pedagógicas propias de la educación superior, sino que

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

también opera dentro de una cultura organizacional con jerarquías, protocolos y exigencias disciplinarias que pueden intensificar la experiencia de estrés crónico.

El estudio de las condiciones laborales comenzó a consolidarse como un campo de interés científico a partir de las décadas de 1960 y 1970, momento en el cual el concepto de estrés fue incorporado al ámbito organizacional desde diversas perspectivas teóricas emergentes. En el contexto colombiano, el Ministerio de la Protección Social (2008), a través de la *Resolución 2646 de 2008*, define el estrés como la respuesta fisiológica, psicológica y conductual del trabajador en su esfuerzo por adaptarse a las demandas derivadas de la interacción entre sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales (cap. I, art. 3). En esta misma línea, Gabel et al. (2012), retomando a Cooper, Kirkcaldy y Brown (1994), señalan que, el estrés laboral surge cuando las demandas del entorno superan los recursos personales del individuo disponibles para afrontarlas o mantenerlas bajo control (p. 275). Cuando estas demandas se vuelven crónicas y son desproporcionadas a las condiciones del contexto y del individuo, puede derivar en el síndrome de Burnout, cuya primera definición y caracterización en el ámbito organizacional se atribuye a Freudenburger (1974), quien lo describió como una sensación de fracaso y agotamiento existencial resultante de una sobrecarga en los requerimientos de energía, recursos personales o fortaleza espiritual del trabajador (Montoya y Moreno, 2010).

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

La magnitud de esta problemática ha sido reconocida por organismos internacionales, los cuales han destacado la relevancia del síndrome a nivel global. En este contexto, Santiago Prado (2015), retomando los planteamientos de la Organización Internacional del Trabajo (2000), advierte que el estrés laboral constituye una amenaza para la salud de los individuos dentro de las organizaciones, en la medida en que compromete su bienestar físico, social y mental, además de impactar la eficiencia y la productividad institucional, independientemente de su tamaño y naturaleza. En esta misma línea, Silla y Peiró (2001) sostienen que:

> El impacto del estrés sobre la salud física y emocional de los trabajadores no puede considerarse un fenómeno aislado ni exclusivamente individual, pues sus manifestaciones se extienden al conjunto de la organización, afectando el resultado de las actividades desempeñadas por los colaboradores y comprometiendo la capacidad de respuesta de la institución ante las demandas sociales a las que se encuentra obligada a atender. (p. 78)

El síndrome de burnout, entendido como una manifestación crónica del estrés laboral, se configura a partir de tres dimensiones interrelacionadas: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. De acuerdo Bambula (2016), retomando a Leiter y Maslach (2004) y Maslach (2009), estas dimensiones se articulan de forma progresiva en los trabajadores expuestos al síndrome. El agotamiento emocional alude al sentimiento de sobreexigencia y vaciamiento de recursos físicos y emocionales; la despersonalización involucra el surgimiento de actitudes de frialdad, cinismo e indiferencia hacia los demás en el entorno laboral; y la baja realización personal se manifiesta en percepciones de incompetencia y escasa productividad (Rosado-Tapia,

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

2011). Adicionalmente, Gil-Monte y Peiró (2001), citados por Montoya y Moreno (2010), advierten que:

> Algunos autores aseguran que el síndrome de burnout origina una serie de consecuencias físicas, psicológicas y laborales graves en la persona que lo padece, generando implicaciones tanto sociales como familiares. A nivel físico, se presenta un deterioro de la salud evidenciado en cefaleas, taquicardias y alteraciones gastrointestinales; adicionalmente, se observan síntomas internalizantes como ansiedad y depresión, así como manifestaciones conductuales asociadas a irascibilidad y hostilidad. En algunos casos, incluso, puede facilitar la aparición de conductas adictivas, como el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol (Autor, año, p. 121).

En el ámbito del contexto educativo castrense, este cuadro sintomático y contextual adquiere una dimensión particular; ya que, las instituciones de formación militar no solo propenden por la transmisión de conocimientos técnicos, sino que orientan procesos dirigidos a una formación holística e integral de sus estudiantes, además de la responsabilidad del cuidado a los ciudadanos. Este compromiso formativo implica, según Chambel (2010), un contrato tanto verbal como psicológico entre el docente y sus estudiantes, con efectos directos sobre los niveles de agotamiento mental, la percepción del entorno y las relaciones interpersonales del educador.

La evidencia acumulada en la literatura científica internacional indica que el síndrome de burnout es un fenómeno ampliamente documentado en poblaciones castrenses en diversas regiones del mundo. En el contexto norteamericano, las investigaciones han abordado su incidencia desde múltiples dimensiones: su vínculo con la intención de abandono organizacional en personal de la fuerza aérea (Katrina P. et al., 2019), su asociación con manifestaciones de malestar psicológico y alteraciones en la

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
CC BY NC SA

salud mental de paracaidistas militares (Hilary A. et al., 2015), así como su presencia entre profesionales de la salud adscritos a instituciones armadas, donde el agotamiento emocional elevado ha sido identificado como predictor tanto del deterioro en la calidad asistencial como del incremento en la rotación del personal (Chargualaf y Elliott, 2019; Simons et al., 2016; Summers et al., 2019).

En el contexto europeo, los hallazgos también son consistentes. Un estudio realizado en España con 779 militares profesionales evidenció que los tres componentes del síndrome se relacionan de manera significativa con el conflicto de rol, el estrés ocupacional y la ambigüedad funcional. (López-Araújo et al., 2010). Por su parte, investigaciones desarrolladas con oficiales en Portugal pusieron de manifiesto que el compromiso organizacional opera como un factor amortiguador del agotamiento (Queirós et al., 2012), mientras que las exigencias laborales canalizadas a través del agotamiento representan un riesgo para las esferas familiar y profesional del personal militar (Carvalho et al., 2018). En Italia, la evidencia proveniente de un estudio con 416 cadetes indicó que la autoeficacia en la regulación de emociones negativas actúa como elemento protector ante la aparición del síndrome (Alessandri et al., 2018).

En América Latina, el estudio del Burnout en entornos militares ha avanzado de forma progresiva, aunque con menor desarrollo en comparación con los sectores educativo y sanitario (Bambula y Gómez, 2016). Brasil representa uno de los focos de mayor producción investigativa en esta área: estudios realizados con policías militares revelaron una prevalencia preocupante del síndrome, particularmente entre quienes

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

tienen responsabilidades parentales (Lima et al., 2018), y se identificó además que la vivencia y expresión de emociones positivas en el trabajo puede atenuar los efectos negativos del agotamiento (Coelho-Alves et al., 2017). En Perú, una investigación con cadetes militares encontró que el tiempo de permanencia institucional se asocia positivamente con el nivel de agotamiento, relación en la que la autoeficacia cumple un papel mediador relevante (Souza et al., 2015). En relación con la docencia militar, un estudio realizado con una muestra de 135 docentes de la Escuela Militar de Chorrillos, en Perú, evidenció una relación significativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral, enfatizando el doble carácter de esta población como docentes y formadores de personal militar (Nuñez Cordero, 2019). En este mismo contexto, Merisalu y Viin (2013) y Queirós, Teixeira y Marques (2012) señalan que:

> Los estudios con personal militar han evidenciado que existe una vulnerabilidad significativa al estrés crónico en este grupo poblacional, y que los niveles de agotamiento y despersonalización identificados se relacionan directamente con problemas de salud física y mental. Estos hallazgos confirman la necesidad de desarrollar investigaciones que permitan generar prácticas de salud orientadas específicamente a este personal, así como programas de intervención que atiendan las particularidades del entorno castrense. (p. 112)

En Colombia, la investigación sobre el síndrome de Burnout en el ámbito militar es reciente y no se relacionan muchos estudios; sin embargo, la literatura registra un único trabajo, elaborado en la Escuela de Helicópteros de las Fuerzas Armadas con 27 pilotos instructores, cuyos resultados, aunque no demostraron niveles de correlación y existencia del burnout, sugirió la pertinencia de ampliar la indagación a otros contextos

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

institucionales castrenses con muestras más representativas (Arboleda, 2019). Esta escasez de investigaciones contrasta con el crecimiento sostenido del personal dedicado a la formación militar en el país y con las exigencias normativas vigentes.

La Resolución 2646 de 2008 del Ministerio de la Protección Social establece la obligatoriedad de identificar e intervenir los riesgos psicosociales en las organizaciones, incorporando el estrés como uno de los factores de mayor impacto; normativa plenamente aplicable a las instituciones educativas de formación militar. De igual manera, el Decreto 1072 de 2015 acentúa la necesidad de proteger al trabajador en este sentido al docente, con políticas de seguridad y salud en el trabajo para prevenir la aparición de enfermedades de origen laboral (Ministerio de la Protección Social, 2015).

Para la medición del síndrome, la investigación empleó el Maslach Burnout Inventory-Educators Survey (MBI-Ed), instrumento utilizado, validado y adaptado a contextos educativos, que permite identificar las tres dimensiones constitutivas del síndrome. De acuerdo con Rosado-Tapia (2011), esta herramienta proporciona datos fiables que permiten distinguir el fenómeno del Burnout con precisión, respaldando los resultados de la investigación y orientando la formulación de programas de promoción y prevención en salud mental, en beneficio tanto de los docentes como de los procesos de formación militar.

A partir de la brecha identificada entre la necesidad de investigar el síndrome y los estudios realizados, la investigación se propuso responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel del síndrome de Burnout en los docentes de una

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

institución educativa que forma personal militar y qué relación guarda con sus variables sociodemográficas propuestas? A partir de lo anterior, se formuló como hipótesis alterna que el nivel del síndrome de Burnout se relaciona significativamente con una o algunas de las variables sociodemográficas seleccionadas (Ha: $p < .05$), frente a la hipótesis nula de ausencia de relación entre dichas variables. El objetivo general consistió en identificar el nivel del síndrome de Burnout en los docentes de la institución castrense y su relación con ciertas de las variables sociodemográficas. Los objetivos específicos propuestos fueron: describir las tendencias investigativas sobre Burnout en personal militar a nivel local, nacional e internacional; analizar la validez y confiabilidad del MBI-Ed en la muestra estudiada; y describir los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, y su relación con variables sociodemográficas.

METODOLOGÍA

ENFOQUE Y DISEÑO

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo-relacional. La recolección de datos se realizó en un único momento, sin manipulación de variables, con el fin de describir el fenómeno y examinar las asociaciones entre el nivel de Burnout y las características sociodemográficas de los participantes. Se enmarca en un paradigma empírico-analítico,

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

dado que el proceso investigativo se orientó a la producción de resultados estadísticos con un margen de error controlado, partiendo de la observación sistemática de fenómenos en su contexto natural y del análisis de datos cuantificables. Esta investigación es de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo; ya que, Hernández, Fernández y Baptista (2014) precisan que:

> Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas. (p. 92)

En coherencia con esta definición, la investigación identificó y estudió variables medibles asociadas al síndrome de Burnout en docentes de una institución castrense, con el propósito de caracterizar el fenómeno y explorar posibles relaciones entre sus dimensiones y las características sociodemográficas de la población participante. El enfoque cuantitativo permitió cuantificar las variables, procesar los datos mediante herramientas estadísticas y obtener resultados susceptibles de análisis inferencial, garantizando así la objetividad en la medición.

El diseño es no experimental de corte transversal; ya que, la condición no experimental responde a que las variables objeto de estudio fueron abordadas en su contexto natural, sin manipulación alguna por parte del investigador, observando el fenómeno tal como se presenta en la realidad institucional. Sobre el carácter transversal del diseño, Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que:

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

> Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. Por ejemplo, investigar el número de empleados, desempleados y subempleados en una ciudad en cierto momento. (p. 154)

La recolección de la información se realizó en un único momento durante un período académico en curso, con el fin de analizar el nivel del síndrome de Burnout y su relación con las variables sociodemográficas de los docentes participantes en ese período específico, sin seguimiento longitudinal ni mediciones repetidas en el tiempo.

El desarrollo de la investigación se estructuró en cuatro fases. La primera correspondió a la identificación de referentes teóricos y el establecimiento y formulación del problema, los objetivos y el alcance del estudio, incluyendo la revisión de la literatura nacional e internacional sobre el síndrome de Burnout en contextos militares y educativos. La segunda fase comprendió la identificación y caracterización de la población y la muestra, la definición de los criterios de inclusión y la gestión de los permisos institucionales necesarios para el acceso a los participantes. La tercera fase incluyo la selección, aplicación del instrumento y el procesamiento y análisis estadístico de la información recolectada. La cuarta y última fase estuvo destinada a la formulación de conclusiones, la elaboración de recomendaciones y la socialización de los resultados.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objetivo estuvo conformada por docentes de una institución educativa de formación militar, ubicada en Colombia, encargada de la formación de personal militar. En el momento del estudio, la institución contaba con 146 docentes encargados de actividades administrativas y académicas.

La muestra fue seleccionada de manera no probabilística a conveniencia, en concordancia con las particularidades y condiciones de acceso propias de la investigación (Hernández et al., 2014). Este tipo de muestreo implica que la selección de los participantes no responde a criterios de aleatoriedad, sino a la disponibilidad y accesibilidad de los sujetos en el momento de la recolección de datos, lo que resulta pertinente en contextos institucionales con restricciones de acceso como el castrense. Participaron en total 106 docentes que se encontraban laborando durante el período de aplicación del instrumento. Los criterios de inclusión fueron dos: estar vinculado activamente a la institución en el período de recolección de datos, y tener a cargo, o haber tenido a cargo, procesos de instrucción directa con estudiantes, condición que garantizó que todos los participantes tuvieran experiencia en el ejercicio docente dentro de la institución.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

INSTRUMENTO

El estudio empleó el Maslach Burnout Inventory-Educators Survey (MBI-Ed), validado en español por Pando, Aranda y López (2015). Este instrumento está compuesto por 22 ítems distribuidos en una escala de frecuencia de siete opciones de respuesta, que van desde nunca (0) hasta a diario (6), permitiendo identificar con qué regularidad el participante experimenta cada una de las manifestaciones asociadas al síndrome.

El MBI-Ed evalúa tres subescalas que corresponden a las dimensiones constitutivas del síndrome: la subescala de agotamiento emocional, que valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo, con una puntuación máxima de 54; la subescala de despersonalización, que valora el grado en que el individuo reconoce en sí mismo actitudes de frialdad y distanciamiento hacia las personas de su entorno laboral, con una puntuación máxima de 30; y la subescala de realización personal, que evalúa los sentimientos de logro, competencia y satisfacción en el ejercicio de la labor docente, con una puntuación máxima de 48. Resultados de puntuaciones elevadas en agotamiento emocional y despersonalización, combinadas con puntuaciones bajas en realización personal, son indicadores de la presencia del síndrome. En los ítems referidos a estudiantes, los participantes que desempeñaban funciones administrativas al momento de la aplicación fueron orientados a identificar

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

como referente a sus colaboradores o subalternos directos en la institución, con el fin de garantizar la pertinencia de las respuestas para la totalidad de la muestra.

De otra parte, se aplicó un cuestionario de variables sociodemográficas que indagó sobre los siguientes aspectos: género, edad, rango militar, estado civil, edad de los hijos, tiempo de servicio (sin contar la formación como cadete), nivel salarial, ingresos familiares totales, tipo y estrato de vivienda, nivel de escolaridad alcanzado, el departamento de origen y tiempo de permanencia en la Institución (sin incluir el período de formación como cadete). Estas variables fueron seleccionadas con base en la literatura previa sobre factores sociodemográficos asociados al Burnout en poblaciones docentes y militares, con el propósito de explorar posibles relaciones entre las características personales y laborales de los participantes y los niveles del síndrome identificados.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

El MBI-Ed cuenta con validación para su uso en Colombia y América Latina. En un estudio de validez factorial realizado en ocho países latinoamericanos, Pando (2015) reportó que el análisis factorial exploratorio explicó el 53,85 % de la varianza total, con un coeficiente alfa de Cronbach de 0,75, lo que evidencia una adecuada consistencia interna del instrumento para contextos latinoamericanos. Para Colombia, un estudio de adaptación y validación del Maslach Burnout Inventory para servicios de salud en Cali

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

reportó una buena consistencia interna con un alfa de Cronbach de 0,767 (Córdoba et al., 2011), resultado coherente con el obtenido por Simancas-Pallares (2017) en estudiantes de odontología en Cartagena, donde se obtuvo un alfa de 0,806. Para el contexto educativo específicamente, Calderón (2009) reportó valores alfa para las subescalas del instrumento que oscilaron entre 0,56 y 0,63 en una muestra de docentes en Costa Rica, confirmando su pertinencia para poblaciones dedicadas a la enseñanza. Estos antecedentes respaldan de manera sólida la pertinencia e idoneidad del instrumento para el contexto educativo donde se desarrolla la investigación.

En la investigación, se estableció como criterio mínimo de confiabilidad un valor de alfa de Cronbach igual o superior a 0,70, correspondiente a la categoría de aceptable-bueno. La adecuación muestral fue verificada mediante el índice Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), considerando como criterio de validez un puntaje superior a 0,5, y mediante la prueba de esfericidad de Bartlett, con un nivel de significancia menor a 0,005, con el fin de confirmar la idoneidad de los datos para la realización del análisis factorial (Hernández et al., 2014).

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ANÁLISIS DE DATOS

Los datos fueron procesados mediante los programas estadísticos SPSS y STATA. El análisis se desarrolló en dos niveles complementarios. El nivel descriptivo calculo las frecuencias absolutas y relativas, medidas de tendencia central y de dispersión para las variables sociodemográficas y para cada una de las dimensiones del síndrome de Burnout, lo que permitió caracterizar la muestra y establecer la distribución del fenómeno en la población estudiada. Para el nivel inferencial, se aplicó inicialmente la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para determinar la distribución de los datos, aceptándose una distribución normal y simétrica cuando el nivel de significancia fue de $p > 0,05$. Para establecer las relaciones entre las variables sociodemográficas y las dimensiones del síndrome de burnout, se empleó el análisis de varianza (ANOVA), con un nivel de significancia de $p < 0,05$, prueba que permite comparar promedios entre dos o más grupos de manera simultánea.

De igual manera, se aplicaron dos modelos estadísticos con el propósito de profundizar en el análisis de las relaciones identificadas. El modelo de regresión lineal múltiple que, permitió explorar múltiples relaciones de dependencia entre las variables de la investigación, tomando como variables dependientes (Y) las dimensiones del síndrome y como variables independientes (X) las características sociodemográficas de los participantes. Los coeficientes Beta que, expresan el efecto individual de cada variable independiente sobre la dependiente, controlando el efecto de las demás. Las

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

variables de naturaleza categórica, como el género, fueron codificadas de manera binaria, tomando el valor de uno (1) si se cumplía la condición y cero (0) en caso contrario. Los parámetros del modelo fueron estimados mediante el método de Mínimos Cuadrados Ordinarios. Al respecto, Wooldridge (2006) sostiene que "el análisis de regresión múltiple es más adecuado para un análisis ceteris paribus debido a que permite controlar de manera explícita muchos otros factores que afectan en forma simultánea a la variable dependiente" (p. 69).

El segundo modelo, de tipo probit, se empleó para analizar qué variables sociodemográficas inciden en la probabilidad de que un docente presente el síndrome de Burnout. Para este modelo la variable dependiente es binaria: toma el valor de uno (1) cuando el participante presenta nivel de Burnout y cero (0) en caso contrario. Dado que los coeficientes del modelo probit no son interpretables de manera directa, la interpretación de los resultados se realizó a partir de los cambios marginales, los cuales expresan el incremento o disminución en la probabilidad de presentar el síndrome ante variaciones en cada variable independiente considerada (Wooldridge, 2006). La combinación de ambos modelos permitió obtener una comprensión más completa y robusta de los factores asociados al síndrome de Burnout en la población docente de la Institución Educativa.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

CC BY NC SA

RESULTADOS

La presentación y análisis de los resultados se realizaron a partir de los objetivos de la investigación, donde se identificaron las tendencias en el desarrollo de investigaciones del síndrome de burnout en el contexto educativo militar, la validación y confiabilidad del instrumento MBI-Ed, y la descripción de los niveles de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en los docentes de la institución educativa, así como su relación con algunas variables sociodemográficas.

El estudio se realizó con 106 docentes que laboraban en la Institución, a quienes se administró el instrumento de manera digital a través de un enlace creado para tal fin, bajo condiciones de anonimato y confidencialidad, con consentimiento informado previo. La muestra estuvo compuesta predominantemente por hombres (92.5%) y adultos jóvenes, siendo el grupo etario de 18 a 29 años el más representado (54.7%), seguido del de 30 a 39 años (43.4%). En cuanto al estado civil, el 60.4% eran solteros y el 37.7% casados o en unión libre. El 57.5% de los participantes no tenía hijos. El rango militar más frecuente fue capitán (43.4%), seguido de teniente (42.5%). El 76.4% reportó nivel de escolaridad profesional y el 19.8% especialización. El 66% pertenecía al estrato socioeconómico 3. El tiempo de servicio más representado fue de 8 a 12 años (34%), y el tiempo de permanencia en la institución de 1 a cinco (5) años (60.4%). El 52.8% declaró ingresos mensuales entre 2 y 4 SMLV.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

Con relación a las tendencias de desarrollo e investigaciones del síndrome en el contexto de formación militar, el proceso de búsqueda arrojó un total de 265 resultados, de los cuales se seleccionaron 32 artículos y seis trabajos de investigación a nivel de maestría y doctorado que cumplían con los criterios establecidos. Las tendencias identificadas en la literatura agruparon los estudios en cuatro líneas temáticas: personal médico militar, factores biológicos asociados al síndrome, salud mental del personal en actividad, y personal militar en retiro con variables del contexto laboral. En América del Norte se concentra el 35% de los trabajos publicados, siendo la región con mayor producción sobre el tema. En Colombia se registra únicamente un trabajo de maestría realizado en la Escuela de Helicópteros de las Fuerzas Armadas, se evidencia la brecha investigativa que motivó el presente estudio y la necesidad, señalada por Bambula y Gómez (2016), de ampliar la indagación sobre el fenómeno en contextos castrenses latinoamericanos.

En el establecimiento de la validez y confiabilidad del MBI-Ed, se utilizó el Alfa de Cronbach. El coeficiente alfa de Cronbach para el burnout global fue de .769, indicando consistencia interna aceptable. Las subescalas obtuvieron: agotamiento emocional α = .888 (bueno); despersonalización α = .764 (aceptable); realización personal α = .870 (bueno). La medida KMO fue de .831 para el burnout total y superior a .70 para todas las subescalas, y la prueba de Bartlett resultó significativa en todos los casos (p = .000), confirmando la adecuación del análisis factorial y la validez de constructo del instrumento en esta muestra.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

Los resultados de la aplicación del MBI-Ed arrojo un nivel de burnout medio del 66.9% en los docentes, 30.2% un nivel alto y un 2.8% un nivel bajo. En cuanto a las subescalas, en agotamiento emocional predominó el nivel bajo (63.2%), seguido del alto (21.7%) y el medio (15.1%). En despersonalización, la mayoría reportó un nivel bajo (55.7%), mientras que el 33% se situó en un nivel alto y el 11.3% en uno medio. Por su parte, en realización personal, el 46.2% de la muestra alcanzó un nivel alto, el 32.1% uno bajo y el 21.7% uno medio. Los estadísticos descriptivos detallados de estas subescalas se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de las subescalas del MBI-Ed (n = 106)

SUBESCALA / NIVEL	N ALTO	% ALTO	N BAJO	% BAJO
Agotamiento Emocional	23	21.7	67	63.2
Despersonalización	35	33.0	59	55.7
Realización Personal	49	46.2	34	32.1
Burnout Global	32	30.2	3	2.8

Nota. Porcentaje para nivel medio: Burnout Global 66.9%; Agotamiento Emocional 15.1%; Despersonalización 11.3%; Realización Personal 21.7%.

De igual manera, se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov para verificar la distribución de los datos, antes de realizar el análisis de varianza (ANOVA). El puntaje global del Burnout presentó una distribución normal (p = ,200), lo que habilitó la aplicación del análisis de varianza ANOVA. Las dimensiones de agotamiento emocional (p = ,009), despersonalización (p = ,000) y realización personal (p = ,000) no presentaron

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

distribución normal, aspecto que fue considerado en la interpretación de los resultados inferenciales correspondientes.

El análisis de varianza (ANOVA) evidenció diferencias estadísticamente significativas en el puntaje de burnout según las variables de edad, estado civil, rango militar, estrato socioeconómico y nivel de escolaridad ($p < .05$). La Tabla 2 sintetiza los resultados de las comparaciones post hoc.

Tabla 2

Comparaciones post hoc significativas entre variables sociodemográficas y Burnout

VARIABLE	COMPARACIÓN	DIF. MEDIAS	EE	T	P
Edad	18-29 años vs. 40-49 años	-32.09	11.66	-2.75	.019*
	30-39 años vs. 40-49 años	-36.30	11.71	-3.10	.007*
Estado Civil	Casado vs. Viudo	-52.88	16.38	3.23	.009*
	Soltero vs. Viudo	-53.34	16.31	3.27	.008*
Rango Militar	Capitán vs. teniente coronel	-54.37	15.88	-3.42	.008*
	Teniente vs. teniente coronel	-54.13	15.89	-3.41	.008*
Estrato Socioec.	Estrato 5 vs. Estrato 6	-55.00	13.72	-4.01	.001*
	Estrato 2 vs. Estrato 6	-44.67	12.10	-3.69	.003*
Escolaridad	Doctor vs. Especialista	56.19	16.49	3.41	.005*
	Doctor vs. Profesional	52.94	16.21	3.27	.008*

Nota. DM = Diferencia de medias; EE = Error estándar. * p < .05.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

De igual manera, modelos de inferencia estadística, para profundizar en el análisis de las relaciones identificadas. Los modelos de regresión lineal múltiple mostraron que, aunque ninguna variable sociodemográfica individualmente predijo de forma significativa el puntaje total de Burnout, sí se identificaron predictores significativos para las subescalas. En Agotamiento Emocional, la edad ($\beta = 7.597$; $p < .05$) y el género ($\beta = -9.339$; $p < .05$) resultaron significativos, indicando que tener menos de 30 años y ser mujer se asocian con mayor agotamiento. En Realización Personal, el número de hijos ($\beta = -3.25$; $p < .05$) y el estrato socioeconómico 3-4 ($\beta = 6.142$; $p < .05$) fueron predictores relevantes. En Despersonalización, el estado civil soltero ($\beta = 3.825$; $p < .05$) y el número de hijos ($\beta = -1.274$; $p < .05$) resultaron significativos.

El modelo probit, orientado a estimar la probabilidad de presentar un nivel medio de Burnout, confirmó que el género ($p = .010$) y la edad ($p = .035$) son variables determinantes. Los efectos marginales indicaron que ser hombre aumenta en un 35% la probabilidad de puntuar en nivel medio de Burnout, mientras que tener menos de 30 años la reduce en un 27.2%.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

El hallazgo más relevante del estudio indica que el 97,2% de los docentes participantes presentó un nivel medio o alto del síndrome de Burnout. El nivel medio fue el más frecuente con un 67%, seguido del nivel alto con un 30,2%. Solo el 2,8% de la muestra presentó un nivel bajo del síndrome. Estos resultados son clínicamente significativos en tanto el nivel medio representa un estado de cansancio emocional con riesgo de evolucionar hacia una pérdida progresiva de motivación y deterioro del desempeño docente, mientras que el nivel alto implica una percepción consolidada de fracaso profesional. Al respecto, Montoya y Moreno (2012), citando a Camacho, Juárez y Arias (2010), Maslach, Schaufeli y Leiter (2001) y Martínez (2010), definen el síndrome como:

> Un cansancio emocional que trae una pérdida de motivación que puede evolucionar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso en el ámbito laboral y profesional. Esta progresión implica que lo que en un primer momento se expresa como agotamiento puede transformarse, si no se interviene oportunamente, en una pérdida del sentido del trabajo y en actitudes de cinismo e indiferencia que afectan tanto al trabajador como a las personas con quienes interactúa en su entorno laboral. (p. 58)

El 63,2% de los docentes presentó un nivel bajo de agotamiento emocional; no obstante, el 36,8% restante reportó niveles medio o alto. Este hallazgo es relevante dado el rol del docente en la institución castrense, cuya labor trasciende la instrucción técnica para abarcar un compromiso formativo integral con los cadetes. Tal como lo señala Rosado-Tapia (2011), el agotamiento emocional se refiere al sentimiento que

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

experimenta el individuo de estar sobre exigido y carente de recursos emocionales y físicos, lo cual incide en que, durante el desempeño de sus actividades laborales, se perciba agotado y debilitado, sin contar con una fuente de energía que le permita restablecer dichos niveles para afrontar nuevas demandas del entorno personal y laboral. En el contexto educativo castrense, esta dimensión resulta especialmente sensible dado el alto nivel de relacionamiento que exige la labor docente con estudiantes de diferentes tipos de personalidades, expectativas y motivaciones.

El 55,7% presentó un nivel bajo de despersonalización; sin embargo, el 44,3% reportó niveles medio o alto, siendo esta la dimensión con mayor proporción de participantes en niveles problemáticos. La despersonalización constituye uno de los indicadores de mayor impacto en la consolidación del síndrome en contextos educativos, en tanto implica el desarrollo de actitudes de frialdad, apatía y distanciamiento hacia los cadetes en formación. Sobre esta dimensión, Gil-Monte (2005) advierte que:

> Un comportamiento que se asocia a la despersonalización es el desapego, la pérdida del idealismo por el cumplimiento de metas y logro de objetivos y la reacción negativa hacia las personas dentro y fuera de su sitio de trabajo y el contenido del trabajo que desempeña. En los trabajadores que presentan esta dimensión se evidencia la negatividad y una excesiva apatía al contenido y desarrollo del trabajo, lo que deteriora progresivamente la calidad de las interacciones laborales y el compromiso con la tarea formativa. (p. 47)

Los resultados del análisis ANOVA evidencian relaciones estadísticamente significativas entre el síndrome de Burnout y cinco variables sociodemográficas. Con relación a la edad, los docentes mayores de 40 años presentaron puntajes

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

significativamente más elevados de Burnout que los grupos de menor edad, lo que resulta coherente con la acumulación progresiva de responsabilidades institucionales y personales en etapas avanzadas de la carrera militar docente. Respecto al estado civil, la condición de viudez se asoció con los puntajes más altos del síndrome en comparación con todos los demás estados civiles, lo que sugiere que la ausencia de soporte familiar estable constituye un factor de vulnerabilidad ante el estrés crónico en esta población. En cuanto al rango militar, a mayor grado en la escala jerárquica se observaron puntajes más elevados de Burnout, siendo el rango de teniente coronel el que presentó las medias más altas, hallazgo que puede explicarse por el incremento de responsabilidades administrativas, operativas y formativas asociadas al ascenso. Con relación al estrato socioeconómico, el estrato seis mostró diferencias significativas respecto a todos los demás estratos, con medias consistentemente superiores. En el nivel de escolaridad, los participantes con nivel de doctorado presentaron puntajes de Burnout significativamente más altos que los de nivel especialista y profesional, lo que podría asociarse a la mayor brecha entre las expectativas académicas y las condiciones institucionales disponibles para su ejercicio profesional.

El modelo probit confirmó que la edad y el género son las variables con mayor capacidad explicativa sobre la probabilidad de presentar un nivel medio de Burnout. Los docentes menores de 30 años presentaron una probabilidad 27,2 % menor de experimentar burnout en nivel medio, mientras que los docentes hombres presentaron un 35% más de probabilidad de obtener ese nivel del síndrome respecto a las mujeres.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

Estos resultados son consistentes con lo reportado por Souza et al. (2015), quienes en un estudio con 473 miembros de fuerzas militares encontraron que:

> Las diferencias entre hombres y mujeres son significativas con relación a su nivel de agotamiento, compromiso organizacional y sintomatología psicosomática; evidenciando además que los entornos de formación castrense demandan no solo competencias técnicas, sino también el desarrollo de mecanismos de autorregulación que permitan gestionar el estrés crónico, y que la figura del instructor adquiere un rol central toda vez que sus niveles de agotamiento pueden influir directamente en las interacciones con los estudiantes y en el clima del proceso formativo. (p. 93)

Los resultados del análisis de varianza (ANOVA) permitieron rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna: el nivel del síndrome de burnout se relaciona significativamente con al menos algunas de las variables sociodemográficas seleccionadas (H_a: $p < .05$). Específicamente, se encontraron relaciones estadísticamente significativas con las variables edad, estado civil, rango militar, estrato socioeconómico y nivel de escolaridad, todas ellas con un nivel de confianza del 95 %. Para las variables departamento de origen, tipo de vivienda, tiempo de servicio en la institución, tiempo de permanencia en la institución e ingresos personales y familiares, se aceptó la hipótesis nula de ausencia de relación significativa con el síndrome.

La consistencia de estos hallazgos con los reportados en estudios internacionales con personal militar sugiere que, a medida que los docentes de la institución van adquiriendo mayor formación académica, mayor edad, mayores responsabilidades sociales derivadas del estado civil y un ascenso progresivo en el grado militar, se

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

incrementa la probabilidad de presentar niveles más elevados del síndrome de Burnout, con las consecuentes implicaciones para la calidad del proceso formativo de los cadetes bajo su responsabilidad. Este resultado adquiere especial relevancia institucional si se considera que, como señala López-Araújo, Osca-Segovia y Muñoz (2010), en un estudio con una muestra de 779 soldados profesionales del Ejército español:

> Los tres factores del Burnout se relacionan con el conflicto, el estrés y la ambigüedad en el rol, y que, si se quiere intervenir y prevenir el síndrome, se deberá atender variables implicadas con el desarrollo del trabajo. De esta manera, el abordaje del síndrome no puede limitarse a acciones individuales de cuidado, sino que requiere intervenciones sistémicas que modifiquen las condiciones organizacionales que generan y sostienen el estrés crónico en el personal docente militar. (p. 215)

Estos hallazgos relacionados al síndrome del burnout en contextos militares, han tenido un incremento importante tanto en la metodología de estudio, las variables asociadas a este y los diferentes contextos en los que además de desempeñar un rol de vigilancia, se tiene el rol de formación como es el caso de los docentes. En un estudio realizado por Palomino, J. A. (2023), en contextos militares se identificó que en la medida que aumenta el agotamiento y la despersonalización existe una posibilidad de tener un menor logro personal.

En el contexto de la docencia militar, se han identificado factores asociados a la alta carga de trabajo, falta de control sobre el contexto debido a las tareas adicionales a las del rol de educadores que al ser expuestos a situaciones extremas inherentes a las características del entorno como invasiones a gran escala, han intensificado los síntomas

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

asociados al burnout y la baja eficacia en el proceso de enseñanza (Shkabarina et al., 2025).

Es importante mencionar que existen similitudes y diferencias en los factores asociados al burnout en docentes civiles y militares, tales como la jerarquía, la percepción de salud mental, el apoyo organizacional, la dualidad del rol; sin embargo el burnout es u síndrome que afecta el bienestar individual del educador, como la prestación del servicio de la institución en la que se presta el servicio, ya sea civil o castrense, que que afecta no solo la salud física, sino la salud mental de los docente, que requieren la identificación de fatores protectores que están asociadas a algunas variables como lo demuestra la investigación y como nuevas apuestas que identifican habilidad socioemocionales, como la inteligencia emocional (Tabares-Díaz et al., 2020).

Los hallazgos del estudio evidencian la importancia de estudiar el síndrome en esta población y la pertinencia del uso del MBI-Ed en este tipo de población.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

Autores:
Nelson Enrique Florez Huertas / Javier Agudelo Gaitán

CC BY NC SA

CONCLUSIONES

Los hallazgos obtenidos permiten formular las siguientes conclusiones, organizadas en correspondencia con cada uno de los objetivos planteados.

Los docentes de la institución educativa presentan un nivel de burnout predominantemente medio-alto; el 67 % de los participantes se ubicó en un nivel medio y el 30,2 % en un nivel alto, lo que significa que el 97,2% de la muestra se encuentra en una condición de riesgo real o instalado para su salud mental y para la calidad de su desempeño en el proceso de formación de los cadetes. Este resultado evidencia que el síndrome no es un fenómeno marginal en esta población, sino una condición extendida que demanda atención institucional sistemática y sostenida.

El análisis estadístico permitió rechazar la hipótesis nula y confirmar que el síndrome de burnout se relaciona significativamente con las variables sociodemográficas edad, estado civil, rango militar, estrato socioeconómico y nivel de escolaridad ($p \leq .05$), con un nivel de confianza del 95%). Este hallazgo indica que los docentes que van mejorando su proceso de formación académica y adquiriendo mayores compromisos sociales y familiares, enfrentan una probabilidad creciente de presentar niveles más elevados del síndrome de burnout. Por ende, es importante se realice un acompañamiento psicosocial al docente en su proceso de desarrollo y trayectoria laboral, para que no se presente el síndrome.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

Los docentes presentaron en promedio un nivel bajo en la dimensión de agotamiento emocional; sin embargo, se identificaron relaciones significativas con las variables género y edad. Los hombres menores de 30 años mostraron una probabilidad mayor de presentar niveles elevados de agotamiento, resultado que puede explicarse por la concentración de actividades operativas que recae sobre los docentes de menor edad y menor rango en la institución. Este hallazgo es importante, en tanto el agotamiento emocional constituye la dimensión de entrada al síndrome y su presencia temprana en la carrera docente militar puede condicionar el desarrollo profesional posterior.

Los docentes presentaron en promedio un nivel bajo en la dimensión de despersonalización; sin embargo, el 44,3% reportó niveles medio o alto, siendo esta la dimensión con mayor proporción de participantes en rangos problemáticos. Las variables estado civil y número de hijos mostraron una relación significativa con esta dimensión: los docentes casados o con hijos presentaron una probabilidad mayor de incrementar sus niveles de despersonalización respecto a los solteros sin hijos, según los resultados del modelo probit, dado que la despersonalización implica el deterioro de las actitudes hacia los estudiantes, este hallazgo tiene implicaciones directas para la calidad del vínculo pedagógico de los docentes en la institución y posible desarrollo académico.

Los docentes presentaron en promedio un nivel alto en la dimensión de realización personal; sin embargo, el 53,8% reportó niveles medio o bajo. Las variables número de hijos y estrato socioeconómico mostraron relación significativa con esta dimensión,

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

indicando que los docentes con mayor número de hijos y pertenecientes a estratos socioeconómicos tres y cuatro presentan una mayor probabilidad de experimentar una disminución en su percepción de logro y competencia profesional. Este resultado sugiere que las condiciones de vida fuera del entorno institucional inciden en la forma en que el docente valora su propio desempeño formativo.

Finalmente, con relación a la validez y confiabilidad del instrumento, el Maslach Burnout Inventory-Educators Survey (MBI-Ed), se demostró una consistencia interna adecuada en la muestra estudiada, con un alfa de Cronbach de 0,769 para la escala general y valores superiores a 0,76 en todas las subescalas. Los índices KMO y la prueba de Bartlett confirmaron la validez del instrumento para su uso en esta población, corroborando su pertinencia para la identificación del síndrome de Burnout en docentes de instituciones militares y aportando evidencia empírica para su aplicación en futuros estudios con características similares.

En síntesis, la presencia de niveles medio-altos de Burnout en los docentes de la institución donde se realizó el estudio, y su relación confirmada con variables sociodemográficas específicas, constituye una evidencia de la importancia de trabajar el síndrome en docentes de este tipo de instituciones; ya que, es un fenómeno complejo que no solo afecta la salud y el bienestar del docente, sino la calidad del proceso formativo.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIAS

Alessandri, G., Perinelli, E., De Longis, E., Schaufeli, W. B., Theodorou, A., Borgogni, L., & Cinque, L. (2018). Job burnout: The contribution of emotional stability and emotional self-efficacy beliefs. *Journal of Occupational and Organizational Psychology, 91*(4), 823–851. https://doi.org/10.1111/joop.12225

Arboleda Medina, A. (2019). *Descripción de la afectación del síndrome de Burnout en instructores de TH-67 en la Escuela de Helicópteros de las Fuerzas Armadas de Colombia* [Tesis de maestría, Escuela de Posgrados de la Fuerza Aérea Colombiana]. Repositorio ESMIC.

Bambula, F. D., & Gómez, I. C. (2016). La investigación sobre el síndrome de Burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe, 33*(1), 113–131. https://doi.org/10.14482/psdc.33.1.8065

Carvalho, V. S., & Chambel, M. J. (2018). Work–family conflict and enrichment mediate the relationship between job characteristics and well-being at work with Portuguese marine corps. *Armed Forces & Society, 44*(2), 301–321. https://doi.org/10.1177/0095327X17699952

Chambel, M. J., & Oliveira-Cruz, F. (2010). Breach of psychological contract and the development of burnout and engagement: A longitudinal study among soldiers on a peacekeeping mission. *Military Psychology, 22*(2), 110–127. https://doi.org/10.1080/08995600903418372

Chaudhry, M. A., Khokhar, M. M., Waseem, M., Alvi, Z. Z., & ul Haq, A. I. (2015). Prevalence and associated factors of burnout among military doctors in Pakistan. *Pakistan Armed Forces Medical Journal, 65*(5), 669–673.

Córdoba, L., Tamayo, J. A., González, M. A., Martínez, M. I., Rosales, A., & Barbato, S. H. (2011). Adaptación y validación del Inventario Maslach para el Desgaste Profesional–Encuesta para los Servicios de Salud en Cali, Colombia. *Colombia Médica, 42*(3), 286–293.

Freudenberger, H. J. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social Issues, 30*(1), 159–165. https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x

Gil-Monte, P. R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar.* Pirámide.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.a ed.). McGraw-Hill.

Katrina, P. M., Bupp, C. P., Merlini, P. G., & Garza, M. M. (2019). Linking inclusion to intent to leave through burnout in a military context. *Military Psychology, 31*(6), 490–498. https://doi.org/10.1080/08995605.2019.1652521

López-Araújo, B., Osca-Segovia, A., & Muñoz, M. D. L. F. R. (2010). Estrés de rol, implicación con el trabajo y burnout en soldados profesionales españoles. *Revista Latinoamericana de Psicología, 40*(2), 293–304.

Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior, 2*(2), 99–113. https://doi.org/10.1002/job.4030020205

Ministerio de la Protección Social de Colombia. (2008). *Resolución 2646 de 2008* [Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo]. https://www.minsalud.gov.co

Núñez Cordero, Z. D. (2019). *Síndrome de Burnout y satisfacción laboral del personal docente de la Escuela Militar de Chorrillos* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

Pando Moreno, M., Aranda Beltrán, C., & López Palomar, M. F. (2015). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory–General Survey en ocho países latinoamericanos. *Ciencia & Trabajo, 17*(52), 28–31. https://doi.org/10.4067/S0718-24492015000100006

Palomino, J. A. (2023). Prevalencia del síndrome de burnout en los oficiales superiores y subalternos del Ejército del Perú y su implicancia en el clima laboral. Revista Científica de la Escuela Superior de Guerra del Ejército, 2(1), 9-27. https://doi.org/10.21830/1146

Queirós, C., Teixeira, E., & Marques, A. J. (2012). P-1398: Burnout and engagement in Portuguese male military officers. *European Psychiatry, 27*(Suppl. 1), 1. https://doi.org/10.1016/S0924-9338(12)75543-3

Santiago Prado, A. F., & Paredes Jara, F. A. (2015). *Dimensiones del síndrome de Burnout y estilos de afrontamiento en militares profesionales del Ejército Peruano de la Séptima Brigada de Infantería en Lambayeque* [Tesis de maestría, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670

Número 27. Vol. 1 (2026), pp. 67 - 101 / Edición Contínua
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

Shkabarina, M., Ternovyk, N., Yanytska, O., Kovbasiuk, T., & Yatsurik, A. (2025). Emotional burnout of teachers under martial law: The role of resilience in maintaining professional health. Research Square. https://www.researchsquare.com/article/rs-7327844/v1.pdf?c=1754911311000

Souza, L. A. S., Torres, A. R. R., Barbosa, G. A., Lima, T. J. S. D., & Souza, L. E. C. D. (2015). Subjective well-being and burnout in military cadets: The mediating role of self-efficacy. *Psicologia: Reflexão e Crítica, 28*(4), 744–752. https://doi.org/10.1590/1678-7153.201528412

Summers, S. M., Nagy, C. J., April, M. D., Kuiper, B. W., Rodriguez, R. G., & Jones, W. S. (2019). The prevalence of faculty physician burnout in military graduate medical education training programs. *Military Medicine, 184*(9-10), e522–e530. https://doi.org/10.1093/milmed/usz027

Tabares-Díaz, Y. A., Martínez-Daza, V. A., & Matabanchoy-Tulcán, S. M. (2020). Síndrome de burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. Universidad y Salud, 22(3), 265-276. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072020000300265

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v1i27.6670