LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL MANEJO DE COMPORTAMIENTOS NEGATIVOS DESAFIANTES (CND) DIRIGIDO A GERENTES DE AULA.

Lemny Andrea Aro J.[1]
lemny.aro.iprgr@est.upel.edu.ve
ORCID: https://orcid.org/0009-0009-2122-7312
Lugar de trabajo: Institución Educativa Nuestra Señora de Belén

José Antonio Serrano Acuña [2]
jasa4710@gmail.com
ORCID: 0009-0000-1704-0971
Lugar de trabajo: Institución Educativa San Antonio

Recibido: 07/10/2025 **Aprobado: 18/11/2025**

RESUMEN

Se parte de una realidad que se viene manifestando en instituciones educativas y altera el clima convivencial como los trastornos de comportamientos, específicamente, el comportamiento desafiante negativo. En la actualidad la convivencia escolar se ha visto afectada por diferentes tipos de comportamientos que presentan los niños en el aula de clase. Por lo que los docentes requieren cada vez con mayor necesidad, contar con competencias para atender estas situaciones, de allí que el presente artículo presenta un reporte de investigación desarrollada con el objetivo de diseñar un plan de capacitación para el manejo de Comportamientos Negativos Desafiantes (CND) dirigido a los docentes como gerentes de aula, en la Sede Rudesindo Soto de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén, Cúcuta, Norte De Santander, Colombia, para lo que fue necesario indagar en los factores que pueden incidir en estos comportamientos y en las estrategias docentes implementadas para la integración de los estudiantes que presenten estos CND y que puedan afectar la convivencia. Se realizó una investigación cualitativa, fenomenológica por medio de la observación y entrevistas semiestructuras para conformar las unidades temáticas como CND, estrategias pedagógicas y plan de capacitación que permitieron consolidar el plan de gerencia de aula. Esto con la intención de mejorar la convivencia en el aula de clase y la integración escolar.

Descriptores: comportamientos negativos desafiantes, gerencia de aula, capacitación

[1] Magister en Gerencia Educacional, UPEL - Rubio

[2] Magister en Educación mención Gerencia Educacional, UPEL - Rubio

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

TRAINING PLAN FOR THE MANAGEMENT OF CHALLENGING NEGATIVE BEHAVIORS (CND) DIRECTED TO CLASSROOM MANAGERS

ABSTRACT

It is based on a reality that has been manifesting in educational institutions and alters the coexistence climate such as behavioral disorders, specifically, negative challenging behavior. Currently, school coexistence has been affected by different types of behaviors that children present in the classroom. Therefore, teachers increasingly need to have skills to address these situations, hence this article presents a research report developed with the objective of designing a training plan for the management of Challenging Negative Behaviors (CND) aimed at teachers as classroom managers, at the Rudesindo Soto Headquarters of the Nuestra Señora De Belén Educational Institution, Cúcuta, Norte De Santander, Colombia, for which it was necessary to investigate the factors that They can affect these behaviors and the teaching strategies implemented for the integration of students who present these CNDs and that can affect coexistence. A qualitative, phenomenological investigation was carried out through observation and semi-structured interviews to form the thematic units such as CND, pedagogical strategies and training plan that allowed the classroom management plan to be consolidated. This with the intention of improving coexistence in the classroom and school integration.

Descriptors: negative challenging behaviors, classroom management, training

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

INTRODUCCION

Los problemas en la convivencia escolar son considerados como un conjunto de comportamientos que por su intensidad, frecuencia y duración deterioran de manera significativa el proceso de formación personal y social. Lo que inicia como cambios de comportamiento en el niño, en el futuro se convertirá en acciones normales del joven o el adulto. Cabe señalar que los niños al pasar por cada una de sus etapas de desarrollo fortalecen, consolidan y apropian el sistema cognitivo, comportamental y afectivo.

Thomas, Bierma, Thompson y Powers (2008) afirman que “desde los primeros años de escolarización nos encontramos con niños que presentan problemas para comportarse de forma adecuada a la dinámica de clase o para hacer y mantener amigos entre sus compañeros” (p.73). Los problemas de conductas van a afectar, inicialmente, de manera directa el rendimiento escolar de los estudiantes tanto académica y de comportamiento, llevándolos incluso a enfrentamientos y confrontaciones con sus compañeros e, incluso, con los mismos docentes.

Además, los modelos de aprendizaje que los niños presentan en su etapa de formación y el comportamiento de las personas con las cuales convive y/o se relaciona, también son de importancia puesto que proyectan en los niños la persona que será en el futuro. De la imitación de comportamientos se generan aprendizajes, conforme lo expone Bandura (1987):

> Los niños aprenden a comportarse de determinadas formas observando modelos reales o simbólicos. Los padres y maestros son los principales

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

> modelos a través de los cuales el niño va adquiriendo nuevos patrones de comportamientos incluidas normas sociales, juicios morales y autocontrol, además sus principales características empiezan a florar en la etapa escolar. (p.73)

En otras palabras, los niños presentan comportamientos por imitación de la conducta de los adultos y de otros niños que vivieron o presenciaron situaciones de conflicto. Lo anterior es la clave del origen del Comportamiento Negativo Desafiante (CND) que, sin duda alguna, está inmerso en el contexto familiar y social; precisamente ese es el lugar en donde se puede dar solución a la problemática, pues es allí en donde los niños van formando las características propias de su personalidad.

De la misma forma, en el ámbito académico se deben propiciar espacios que permitan implementar estrategias para la disminución del nivel de conflictos en la convivencia escolar, a través de métodos que elogien las buenas conductas de los niños y propongan consecuencias para las conductas no apropiadas. Lo anterior debe llevar a que los docentes desarrollen procesos de reflexión y participación que permitan cambios positivos; asimismo que actualicen y consoliden tanto sus prácticas pedagógicas como el diseño de nuevas estrategias, para lograr una comunicación permanente y directa con los padres de familia, así como con el conjunto interdisciplinar de la institución que maneja aquellos casos de estudiantes con CND.

Dependiendo de las estrategias pedagógicas implementadas por el docente, se podrán moldear y adecuar las mismas para lograr cambios y éxitos en la vida de los educandos. De allí, la importancia de estar capacitados como maestros para enfrentar

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

el reto, brindando las herramientas y estrategias necesarias para formar a nuestros estudiantes integralmente.

Asimismo, es fundamental resaltar la importancia del papel que se les otorga a los docentes; pues son ellos los encargados de ejecutar las estrategias pedagógicas enfocadas a disminuir el CND de los estudiantes. Sin embargo, en algunos contextos educativos suele ocurrir que los docentes obvian estas estrategias, en gran parte por la poca información, conocimiento y capacitación docente respecto a las estrategias pedagógicas que estos pueden implementar para contribuir al mejoramiento del ambiente escolar.

El CND también se evidencia en la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén, sede Rudesindo Soto, conforme a lo observado por los autores de este artículo. Los educandos manifiestan irritabilidad y enfado; a menudo pierden la calma y se molestan con facilidad; estos comportamientos claramente interfieren con el proceso de formación. Adicionalmente, no todos los docentes implementan estrategias pedagógicas en el escenario académico para mitigar tales conductas y mejorar el ambiente escolar.

Específicamente, se observan estudiantes que no siguen ni respetan las normas en la escuela y desconocen figuras de autoridad en su ambiente escolar. Este tipo de comportamientos posiblemente sean el reflejo de problemáticas de violencia, ausencia o abandono de los padres, e incluso es más prevalente en familias donde las reglas de crianza son más duras, incoherentes o negligentes. Las consecuencias de no

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

atenderlos representan que se mantendrán las alteraciones observadas en el clima convivencial y los estudiantes resultarán en jóvenes y adultos agresivos y frustrados.

Por ello, la necesidad de atender esta situación mediante alternativas pedagógicas desde la gerencia de aula y brindar herramientas que permita a los docentes manejar CND y crear espacios óptimos para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. En razón de lo expuesto, se desarrolla la presente investigación para diseñar un plan de capacitación para el manejo de Comportamientos Negativos Desafiantes (CND) dirigido a los docentes como gerentes de aula, en la Sede Rudesindo Soto de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén, Cúcuta, Norte De Santander, Colombia.

Para ello, se realiza un diagnóstico de los factores que inciden en el clima convivencial de la institución, especialmente los relacionados con los CND y sus causas; para luego identificar las estrategias pedagógicas implementadas en la labor docente al momento de abordar CND en el clima convivencial de la institución y definir estrategias para conformar el Plan de capacitación docente para el Manejo de Comportamientos Negativos Desafiantes (CND) y el fortalecimiento del Clima Convivencial.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

Marco Teórico

Convivencia en contextos escolares

Uno de los primeros ambientes donde el niño va adquiriendo los modelos para su comportamiento social, además de los presentados en su hogar, es en la institución educativa. Allí permanecen gran parte del día durante su infancia y se interrelacionan con todos los miembros de la misma. Por esta razón, es importante desarrollar una óptima convivencia escolar dentro de las aulas de clase, donde los estudiantes pasan gran parte de su tiempo en interrelación con docentes, entorno y compañeros.

La convivencia escolar se presentan conflictos por los diversos puntos de vista e intereses de los estudiantes. Por esta razón, los docentes, como parte fundamental de este ambiente escolar, deben lograr que los estudiantes usen creativamente sus iniciativas, pensamiento y perspectivas para integrarse como comunidad y resolver los conflictos sin que se deteriore la relación con el docente ni entre ellos mismos, de modo que los tomen como oportunidades para construir y ajustar estrategias pedagógicas en donde participe toda la comunidad educativa.

Carretero (2008) define la convivencia en el ambiente escolar como “el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás” (p.174). Es necesario tener claridad de la importancia sobre educar a los estudiantes a valorar y respetar la diversidad de ideas, emociones y pensamientos que se expresan dentro de la convivencia escolar, para así evitar CND que tengan un

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

impacto no favorable al mismo.

Como parte de esta convivencia, se debe destacar el rol que cada uno cumple dentro de la institución, por ello, Guzmán y Preciado (2012) plantean que un buen ambiente escolar se da en el lugar en "donde estudiantes y docentes disfrutan del trabajo que ambos desarrollan juntos" (p. 22). Esta relación representa una responsabilidad para transformar de forma positiva los conflictos que se pueden presentar en el ambiente escolar, uno de ellos, los CND. Es ahí donde el docente debe fortalecer las estrategias pedagógicas implementadas y así garantizar una formación más pertinente y justa.

Comportamiento Negativo Desafiante (CND)

Todo CND que presenten los niños tiene relación con la vivencia de su entorno familiar, con efectos en el desarrollo social dentro de la convivencia escolar, a lo que Bandura (1973) aporta que “la agresión es aprendida del ambiente por un proceso que involucra la imitación de comportamientos observados, los refuerzos recibidos al actuar agresivamente y los refuerzos obtenidos por otros cuando esos actúan de manera agresiva” (p.87).

Según lo anterior, es necesario que los docentes tengan información del

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
CC BY NC SA

contexto familiar de sus estudiantes, pues es ahí donde el niño observa a su principal fuente de aprendizaje y adquiere sus primeras conductas comportamentales, en este caso por la imitación de las mismas que muy posiblemente van a reflejar en la escuela. Por esta razón, se afirma que el contexto familiar aporta elementos clave al docente en el proceso de implementación de estrategias pedagógicas para lograr una convivencia escolar adecuada.

Para Melgarejo y Ramírez (2010), el desarrollo de este CND se deriva a la exposición de los estudiantes a diversos contextos de violencia, uno de ellos el contexto familiar, que es el principal modelo del niño, que replica dentro de los ambientes escolares. El conjunto de comportamientos de todos los estudiantes completaría el ser del educando. Identificar las características que ayudan a detectar este tipo de comportamiento hace parte de la labor docente, sin olvidar que, si este tipo de manifestaciones son prolongadas en un tiempo mayor a seis meses, deja de ser un simple comportamiento a pasar a un trastorno del comportamiento como lo explica el Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales (2016).

En este tipo de comportamiento, el papel que juega toda la comunidad educativa es fundamental, ya que ella debe ayudar a detectar este CND, para así lograr elaborar posibles estrategias pedagógicas diseñadas con el fin de favorecer la consolidación de las buenas relaciones entre todos sus miembros, para facilitar la resolución de conflictos que podrían surgir a partir del mismo.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Además, para su abordaje es necesario que el docente realice un diagnóstico de cada estrategia implementada y su efectividad ante la presencia de conductas negativas desafiantes, que brindan a los estudiantes un ambiente en el que puedan participar en actividades que aporten a fortalecer la convivencia. En otras palabras, es preciso que las estrategias pedagógicas diseñadas logren cambios que hagan de la escuela un lugar donde los estudiantes quieran ir a aprender e interactuar en un ambiente escolar agradable.

Cabe agregar que es fundamental conocer, en primera instancia, las estrategias empleadas por los docentes para corregir este comportamiento, luego de realizar una revisión documental basada en teóricos que aportan a la mejora del mismo y entablar estrategias para conseguir este objetivo. Si no se cuenta con información ni capacidad clara en este tipo de comportamientos, el docente puede llegar a utilizar estrategias no adecuadas, tales como gritos o alteraciones en el trato al estudiante. Esta situación reforzaría la manifestación negativa desafiante.

Soler (2011), menciona que “una estrategia pedagógica es un acontecimiento, una acción intencionada, que tiene un propósito y espera lograr un efecto: busca reconocer una situación y transformar sus causas, a partir de la reflexión colectiva suscitada por la sorpresa que el acontecimiento provoca” (p.24). Todo acontecimiento que busca una finalidad específica es una estrategia que debe permitir solucionar una problemática de una comunidad educativa y cuestionar los diversos planteamientos del

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

diario vivir.

Por medio de estrategias pedagógicas innovadoras que generan sorpresas, se pueden evidenciar problemas, reconocer potencialidades, proponer escenarios de diálogo y fomentar la participación generadora de soluciones para, de esta manera, crear estrategias mitigadoras de CND, coherentes con la realidad del ambiente. Así pues, estos recursos se convertirán en una verdadera y viable solución a las dificultades mediante la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa.

Con referencia a lo anterior, los comportamientos negativos se deben convertir en una oportunidad de crear estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar y las acciones de formación dadas de docente a estudiante en el aula de clase. En efecto, tal resultado se alcanzaría si este proceso se realiza de manera unida, utilizando los aportes teóricos y el análisis investigativo de las situaciones donde se presenta CND. Esto se debe acompañar de las reglamentaciones definida por el Ministerio de Educación Nacional que orientan los debidos seguimientos y procesos de convivencia escolar, estipulados en el manual de convivencia de cada institución educativa, reglamentado por la ley 1620 del 2013.

Así se llega a la conformación del comité escolar de convivencia y surge la importancia de contar con profesionales idóneos en el manejo de este comportamiento, con el fin de evitar llegar a extremos en el seguimiento a estudiantes con estas

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

actitudes y, por el contrario, solucionar esta problemática y moldear en los educandos buenas conductas que conllevan a ambientes escolares saludables.

Finalmente, en la formación integral de los estudiantes, todos los miembros de la comunidad educativa aportan, de una u otra forma, en el desarrollo de actitudes comportamentales positivas o negativas en los educandos; de allí, la importancia de prepararse teóricamente en la praxis y en el desarrollo de estrategias pedagógicas que faciliten alternativas de solución ante nuevos retos y problemáticas comportamentales.

El propósito es siempre buscar estrategias innovadoras, basándose en los teóricos pertinentes y dentro de la normativa legal vigente. Todo lo anterior tiene como fin permitir subsanar dificultades en los niños y convertir dichos saberes en fortalezas para ellos, de modo que superen los obstáculos que se les presenten en la vida y se conviertan en jóvenes aptos para desenvolverse adecuadamente en cualquier ambiente social y laboral en que se desenvuelvan.

Gerencia de Aula

La evolución de las sociedades ha conllevado a la organización de todas las instituciones que forman parte de las mismas. Para llevar a cabo esta organización, surgen factores como la gerencia donde, según Drucker (citado en Duarte Rodríguez, 2016), el director o gerente es el elemento dinámico y vivificante. Específicamente, en lo que se refiere a la gestión educativa, la autora citada reseña que “es un concepto reciente que tuvo sus inicios en los Estados Unidos y el Reino Unido entre los años

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

sesenta y setenta; y en América Latina no surgió hasta la década de los ochenta" (p.16).

Esta gestión educativa, conforme a la fuente citada, se refiere a la "capacidad del gerente o rector de movilizar recursos interinstitucionales para el correcto funcionamiento de la institución que dirige" (p.16). Por tanto, en la gestión educativa también imperan los principios de la administración para alcanzar metas como servicios educativos eficientes y de calidad. De esta manera, se entiende que todo gerente educativo debe contar con competencias en administración, gestión, educación, y políticas educativas vigentes. Como parte de estas políticas, se incluyen aspectos como calidad, equidad e inclusión social, así como eficiencia en el uso de los recursos e implementación de medidas y estrategias para el logro de las metas propuestas.

Por tanto, se considera que:

> El gerente educativo debe poseer unas características entre las cuales se puede mencionar: competencia académica, capacidad de liderazgo, empatía, inteligencia emocional, capacidad de gestión, manejo de relaciones interpersonales; la toma de decisiones y la autoridad para emprender nuevos planes, organizar el trabajo, asignar las personas y recursos disponibles para su ejecución. (Graffe, citado en Duarte Rodríguez, 2016)

Cualidades como las citadas por la autora en referencia son propias del gerente educativo y también del gerente de aula quienes requieren ponerlas en ejercicio de manera creativa para un óptimo desempeño de su práctica profesional. De hecho, este último es el responsable directo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

El gerente de aula se caracteriza por desempeñar funciones de planificación y organización en el aula de clase. Para Rivas y León (2011) este debe ser orientador, evaluador y facilitador de los aprendizajes en sus estudiantes. Por tanto, debe tener habilidades administrativas.

Cabe destacar, la gerencia de aula se requiere para generar cambios e innovar en la práctica docente. Por ello, las funciones de planificación, organización, dirección y control de recursos humanos, físicos y financieros, con la finalidad de alcanzar objetivos propios del aprendizaje, son viables al hablar de la gerencia de aula.

MARCO METODOLOGICO

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, por lo que, la recolección de información fue de forma directa y no numérica. Dentro de la investigación se efectúa el método fenomenológico. Al respecto, Husserl (1938) menciona: “Este método orienta al abordaje de la realidad, partiendo del campo de experiencias, percepciones y recuerdos al que un individuo puede tener acceso en un momento dado” (p.52).

Como contexto de la investigación, se trabajó en la Institución Educativa Nuestra Señora de Belén. En relación a los informantes clave, según Martínez (1991), son “personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información” (p.56). Los informantes son seleccionados por su condición de expertos: en esta

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

investigación son los tres docentes titulares, los responsables de primer, tercero y quinto grado, pues ellos brindan acceso privilegiado a la información buscada, buena disposición para cooperar con la investigación y muestran una comunicabilidad inteligible para la investigadora. Asimismo, se incluyeron dos (2) padres y representantes, uno por primer grado y el otro por tercero, para ayudar a determinar los factores que inciden en el clima organizacional y la factibilidad de aplicación del plan, identificados con los códigos IR1 e IR2 respectivamente.

Para la recolección de información se utilizaron las técnicas de la observación y la entrevista. Dewalt y Dewalt (2002) afirman: “La observación participante puede ser usada para ayudar a responder preguntas de investigación, para construir teoría, o para generar o probar hipótesis” (p.10). Con base en lo anterior, con los estudiantes que hacen parte de básica primaria, se utilizó la observación, durante la jornada académica para familiarizarse con el ambiente escolar de la institución y centrar la atención en aspectos más específicos; la observación selectiva es más concreta, pues su foco de atención fueron los CND presentes en el desarrollo de las actividades académicas y la implementación de estrategias por parte de los docentes para mitigar este comportamiento. Como instrumento fue necesario un registro para señalar los comportamientos negativos o positivos dentro de la jornada académica.

En relación a la entrevista aplicada con los informantes claves, se ejecutó la entrevista estructurada, establecida a partir de un cuestionario de preguntas, puesto

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

que Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalan que “el entrevistador realiza su labor con base a una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta (el instrumento prescribe que ítems se preguntaran y en qué orden)” (p. 597).

Este tipo de entrevista, presenta una modalidad focalizada debido a que para su preparación y realización ha requerido habilidad y tacto, y el entrevistador tiene una lista de tópicos en los que ésta se enfocará, donde así, el entrevistador podrá sondear razones y motivos para ayudar a esclarecer un determinado factor, sin someterse a una estructura formal, (Ander-Egg, 1982), es importante acotar que la entrevista se presenta como apoyo a la observación para dar un sustento más firme a la investigación, y se registró mediante la grabación de audio, respaldada en una unidad de almacenamiento o CD y su transcripción de forma escrita. De esta manera, se reconoce el conocimiento que poseen los docentes sobre el CND y los factores que lo producen así como sus efectos en la convivencia escolar y que estrategias se han planteado para contrarrestar estos CND para conformar el plan de capacitación.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

Registro de Observación

Unidad Temática: Clima Convivencial

El clima convivencia que debe reinar en espacios educativos, como lo indica Mockus (2003) “ésta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa” (p.3). Por tanto, en la observación realizada se registraron comportamientos para evidenciar y describir el clima convivencial presente en los grados de transición, tercero y quinto.

Se observó que los niños de cinco años integran el aula de clase de transición, mantienen el cumplimiento de las normas al inicio de las actividades, durante el tiempo de receso y para alimentarse. En general, hay buena comunicación con la docente y comportamiento excepto por algunos casos y a la hora de la salida son retirados por sus padres lo que permite que la docente tenga la oportunidad de comunicar a los padres cualquier novedad en el desenvolvimiento del niño. Por tanto, las normas de convivencia tienden a cumplirse, lo que según Mockus (ob. cit.) permite contar con un buen clima convivencial.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Con los estudiantes de tercer grado, se presenta el cumplimiento de la rutina de inicio y conocimiento de las normas de convivencia. Sin embargo, hay expresiones de irrespeto en el vocabulario y el comportamiento, especialmente durante el receso. Además, se observa que la mayoría de los niños se van solos a sus casas, por tanto, dificulta la comunicación entre docente y padres y representantes. Los estudiantes de quinto grado, manifiestan un buen comportamiento en la rutina de inicio y conocimiento de las normas de convivencia. Se presenta buena comunicación entre estudiantes y docentes, pero entre los estudiantes se han dado agresiones físicas y verbales, incluyendo las redes sociales.

Unidad Temática: Comportamientos Negativos Desafiantes

Los Comportamientos Negativos Desafiantes (CND) se caracterizan por la desobediencia, hostilidad, desafíos a la autoridad, enfado, agresividad, irritabilidad, depresión, entre otros, que pueden aparecer en forma constante o en determinado momento del desarrollo del niño. Según Rodríguez, Santamaría y Figueroa (2010) suelen aparecer entre los 8 a 10 años y si no se realiza la intervención adecuada puede conllevar a situaciones como consumo de drogas y ausentismo escolar.

Asimismo, se indican como causas de estos trastornos, conforme a lo expuesto por Cuberos (2013) los factores biológicos o psicológicos entre los que destacan la ansiedad, el miedo, la impulsividad o dificultad para regular las emociones, además atribuye las diferentes formas de captar la información que tienen las nuevas

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

generaciones, gracias a la aparición de las nuevas tecnologías y los medios de comunicación masivos. Por ello, los docentes requieren de medios audiovisuales para captar la atención.

También hace referencia como causa los factores referidos a la familia, se requiere que padres y escuela actúen de forma coordinada en la educación de los hijos, no obstante, hoy día los padres han perdido la confianza que depositan en los docentes y los cuestionan con frecuencia lo que genera imitación por parte de los hijos. A esto se suma, que los padres están dejando de cumplir su función como agentes de socialización temprana con la educación emocional, el respeto de las normas y el acompañamiento de los niños, por lo que se observa que cada vez es menor la cantidad y la calidad del tiempo dedicado a los niños.

Como otra causa de estos trastornos, Cuberos (ob. cit) se refiere al ámbito escolar, como falta de actualización de currículos, normas, técnicas y métodos de enseñanza, entre otros. Entre las causas referidas al ambiente social hace referencia a la influencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, de los amigos y grupos considerados malas influencias, ocupaciones perniciosas en los tiempos de ocio, la contemplación de contenidos violentos tanto en la familia como en los medios de comunicación y la pérdida del valor del esfuerzo por querer conseguir resultados rápidos y fáciles motivado a padres que otorgan recursos económicos y cumplen caprichos sin exigir nada a cambio.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

En el nivel de transición, se presenta que la tendencia general se inclina hacia comportamientos adecuados, excepto algunos estudiantes que muestran desafío a la autoridad, desobediencia, agresividad por medio de gestos hacia la docente y golpes a sus compañeros. Estos son indicadores de CND que requieren ser tratados en el aula de clase y en el entorno familiar. La docente trata de contrarrestar este tipo de comportamiento por medio de la comunicación y el dialogo, sin embargo, requiere mayor capacitación para enfrentar estas situaciones.

En el tercer grado, los niños demuestran en general acatamiento de las normas y obediencia, así como buena comunicación y la docente tiene control en el grupo. Sin embargo, algunos estudiantes muestran agresividad y desafíos a la autoridad, llegando incluso a provocar frustración y depresión en los niños que son víctimas de esa agresividad. Por tanto, la docente los refiere a orientación estudiantil y con los niños agresivos aplica lo establecido en las normas de convivencia. Al igual que con el grupo de transición, se observa la necesidad de mejorar en las estrategias de intervención ante los CND.

También en este grupo casos puntuales de niños que desafían la autoridad con incumplimiento de las normas e irrespeto, son agresivos y provocan respuestas también agresivas por parte de sus compañeros y el aislamiento de los mismos. Se evidencia las necesidades de capacitación y de involucramiento del grupo familiar debido a que parte de los hechos agresivos ocurren por medio de las redes

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

sociales.

Entrevistas

Unidad Temática: Comportamientos Negativos Desafiantes

Para identificar los Comportamientos Negativos Desafiantes (CND) presentes en la institución, además de las observaciones realizadas, se desarrollaron entrevistas a los docentes. En el nivel de transición, la docente manifiesta que concibe los CND como aquellos que se presentan cuando hay desafío a la autoridad y desobediencia. Además, se presenta agresividad cuando los niños pelean entre sí, por ejemplo, por juguetes o cuando discuten con la docente. La docente también indica la necesidad de una adecuada influencia familiar debido a que la falta de normas o la inexperiencia de los padres pueden conllevar a desafíos de autoridad en el hogar que se reflejan en el aula.

Cabe destacar en los resultados de la entrevista realizada a la docente de tercer grado, como señala como determinante de la agresividad en los estudiantes los tratos autoritarios que se realizan en el hogar, así como manifestaciones de agresividad que luego quieren imitar con sus compañeros y demás miembros de la institución. Por ello, para esta docente el papel que juega la familia es fundamental para la educación y la intervención en este tipo de comportamientos. Asimismo, indica que los docentes pueden apoyar en la atención del niño teniendo con estos una buena comunicación y brindando confianza, así como involucrar a los niños en el diseño y conocimiento de las

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

normas de convivencia.

Sobre estos mismos aspectos, el docente de quinto grado señala su concepción ante los CND mencionando como parte de estos la rebeldía, la agresión, la desobediencia, el desacato y el mal genio. Estos comportamientos, según lo indica alteran la convivencia en el contexto escolar y un medio para resguardarla es con el cumplimiento de las normas que se establezcan.

Tal como expresa la docente de tercer grado, en este caso se resalta el rol que cumple la familia para atender (o como factores que producen) los CND. En el caso de los docentes, se señala la necesidad de una buena comunicación, dialogo y confianza que deben brindar para dar mayor seguridad a los estudiantes y evitar los comportamientos agresivos que son los más predominantes en el grupo de estudiantes.

Adicional a lo expuesto, sobre los CND en opinión de los docentes, se consultó a los padres y representantes, de lo cual se obtienen los siguientes resultados. De la entrevista realizada a IR1, se presenta la receptividad de la madre con la asistencia a reuniones y actividades planificadas en la institución y estar al tanto de la evolución de su hijo. Además, manifiesta que mantiene comunicación con el mismo y lo acompaña en el desarrollo de sus asignaciones, en el tiempo que le queda disponible debido a que por trabajo no puede estar mucho en casa. Trata de evitar cualquier manifestación de agresividad con sus familiares como hermanos y que evite responder a

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

provocaciones con compañeros de clase. Por otra parte, indica que es una desventaja para sus modos de crianza que ella y su pareja están separados y que el niño no tiene las mismas normas en casa del padre que las que quiere hacer respetar en su caso.

Asimismo, hace referencia a la necesidad de atender cualquier tipo de comportamiento desafiante para evitar que las situaciones se agraven, especialmente en la adolescencia. Como otra situación se plantea lo expuesto por la representante de un niño de quinto grado: En este caso se presenta que la madre manifiesta que le dedica poco tiempo a su hijo por motivos de trabajo y no se comunica mucho con él.

De igual manera indica que esta muestra evidencias de comportamientos como agresividad, irrespeto, desobediencia, no reconocía estos comportamientos como negativos desafiantes, pero observaba la presencia de los mismos en su hijo por ello, se interesó en consultar en la institución educativa. De allí que indica la disponibilidad de participar en actividades que la institución planifique para ayudar a controlar estos comportamientos y evitar que se compliquen. Considera que un factor que la ha perjudicado en la crianza es la ausencia del padre de su hijo.

Se observa de las entrevistas de los docentes y representantes, conforme a lo expuesto por Cuberes (2013), que la influencia familiar y social definitivamente son causantes de CND, debido a que los docentes de estos niveles indican que hay mayor agresividad en los niños de quinto grado, los cuales al ser mayores y usualmente poco atendidos por sus padres agrava las circunstancias que pueden provocar CND ya sea

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

de manera ocasional o permanente. En los niños más pequeños hay menos comportamientos agresivos y suelen estar más relacionados con sus familias, en caso contrario se pueden llegar a agravar los CND. Por tanto, el trabajo coordinado entre docentes y familia para intervenir en la prevención y tratamiento de los CND es fundamental

Unidad Temática: Estrategias Pedagógicas

Las estrategias pedagógicas, como lo indica Soler (2011) se refieren a acciones intencionadas con un propósito predeterminado. Asimismo, desde el punto de vista institucional, conforme a lo expuesto por Chaux (2013), se deben generar iniciativas dirigidas al bienestar individual y general. En concordancia con lo anterior se consultó a los docentes entrevistados sobre las estrategias que utilizan para enfrentar los CND.

Según lo indicado por la docente de transición, una de las principales estrategias que utiliza es integrar al niño en los juegos y dinámicas y promover la comunicación. Todas las acciones docentes que se realicen son relevantes pero esta docente expone que es necesario involucrar a la familia y generar mayor acompañamiento en los procesos de desarrollo del niño. En tercer grado, la docente hace alusión a la atención a los niños para evitar el aislamiento y la depresión, por ello, los docentes deben promover oportunidades para el diálogo y la integración. De igual manera, reconoce el papel que juegan los docentes y los padres de familia en la

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA
Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
REPORTE DE INVESTIGACIÓN

formación de los niños. En quinto grado adicional al diálogo, el docente considera necesario seguir los pasos que indican las normas de convivencia e involucrar a la coordinación y los padres y representantes.

Unidad Temática: Plan de capacitación docente

Un plan de capacitación docente incluye estrategias, procesos y acciones de gestión académica, con el fin de actualizar y profundizar en los docentes conocimientos, habilidades y destrezas para atender diferentes situaciones y actualizarse en la docencia, la investigación y la extensión. (Instituto Superior de Educación Rural, 2015). En este caso, se propone un plan de capacitación docente para el manejo de CND dirigido a los docentes como gerentes de aula, los cuales cumplen funciones de planificación, organización, dirección y control de recursos humanos, físicos y financieros, esto con el propósito de alcanzar objetivos propios del aprendizaje y de la convivencia en el aula de clase y la comunidad educativa en general.

Este tipo de planes de capacitación se pueden proponer para atender diferentes necesidades educativas, como el manejo de CND, los mismos suelen ser solicitados por los mismos docentes o estos reconocen su necesidad. La docente de transición manifiesta que se requiera el plan de capacitación que involucre a los padres por medio de conversatorios y talleres, los mismos deben contar con el apoyo de orientadores y otros especialistas como facilitadores. Esta docente también manifiesta

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

la necesidad de un plan de capacitación, preferiblemente con talleres y actividades prácticas

De igual manera que en los casos anteriores, manifiesta la necesidad de capacitar para el manejo de CND, con apoyo de personal calificado y que las orientaciones brindadas permitan atender las necesidades propias de cada edad debido a que señala que no es lo mismo atender estas situaciones en los niños de los primeros niveles a los últimos que están cercanos a la adolescencia.

A partir de las necesidades de capacitación señaladas, se presenta la propuesta de un plan de capacitación para el manejo de Comportamientos Negativos Desafiantes (CND) dirigido a los docentes como gerentes de aula, en la Sede Rudesindo Soto de la Institución Educativa Nuestra Señora De Belén, Cúcuta, Norte De Santander, Colombia.

A partir de estos aspectos se presenta una propuesta de para definir estrategias y competencias para conformar el Plan de capacitación docente para el Manejo de Comportamientos Negativos Desafiantes (CND) y el fortalecimiento del Clima Convivencial y así planificar estrategias para el manejo de CND en la práctica docente, con la participación de los padres y representantes. Estas se apoyaron de teorías pedagógicas y técnicas individuales y grupales como dinámicas, producciones escritas y verbales, integración tecnológica, entre otros.

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

LÍNEA IMAGINARIA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EN ESTUDIOS SOCIALES Y DE FRONTERA

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre

ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

CONCLUSIONES

Como principales conclusiones se presentan las siguientes: Sobre el diagnóstico de los factores que inciden en el clima convivencial de la institución, especialmente los relacionados con los comportamientos negativos desafiantes (CND), se obtuvieron resultados de la observación y las entrevistas realizadas que permitieron detectar que la tendencia general es hacia un clima convivencial aceptable con relaciones respetuosas entre los estudiantes y entre estos y los docentes. Asimismo, los estudiantes conocen las normas de convivencia y se respetan en el aula, en los espacios de receso y en la hora de la comida. Sin embargo, se presentan casos que demuestran comportamientos negativos desafiantes y alteran el clima convivencial, como la agresividad y el desafío a la autoridad, los cuales pueden incluso producir aislamiento y frustración en otros estudiantes.

Los docentes señalan que el comportamiento que suele presentarse es la agresividad, la cual se manifiesta de diferentes maneras dependiendo de la edad de los estudiantes, en los niños del nivel de transición se presenta cuando se niegan a compartir los juguetes y los espacios, con los niños de tercer grado se manifiesta con insultos y golpes al igual que con los niños de quinto con los cuales también se presentan agresiones y ofensas por medio de las redes sociales. Los docentes tratan de manejar estos comportamientos por medio de la comunicación y el diálogo así como la intervención de la coordinación de orientación de la institución y los padres y

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

representantes.

Sobre estos comportamientos negativos desafiantes, los padres y representantes entrevistados indican, en el caso de la representante de tercer grado que trata de evitar este tipo de comportamiento enfatizando en el acompañamiento y la comunicación a pesar de tratarse de una madre soltera con ocupaciones laborales. La representante del niño de quinto grado, también alega que se hace cargo sola de su hogar por no contar con la presencia del padre del niño y que cumple ocupaciones que no le permiten mucho tiempo libre, por tanto, no le presta mayor atención al niño y este ya está presentando comportamientos negativos desafiantes, por ello, solicita apoyo de la institución educativa.

En relación a las estrategias pedagógicas implementadas en la labor docente al momento de abordar los CND en el clima convivencial de la institución, se le consultó a los docentes entrevistados sobre que estrategias utilizan para enfrentar las situaciones que se presentan, estos señalaron que básicamente se enfocan en mejorar la comunicación con los niños, que buscan integrarlos en las actividades, en el nivel de transición por medio de juegos y dinámicas. En los otros niveles se hace referencia más al diálogo.

Sin embargo, no hay precisión sobre cuales estrategias pueden ser las más idóneas para cada grupo de estudiantes y para cada tipo de comportamiento desafiante que se presenta. En concordancia con lo expuesto, se estableció la factibilidad del Plan

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254
CC BY NC SA

de capacitación docente para el Manejo de Comportamientos Negativos Desafiantes (CND) y el fortalecimiento del Clima Convivencial conforme a lo solicitado e indicado por los docentes, debido a que se observa que los docentes indican que se requiere mayor capacitación para enfrentar estos comportamientos en el aula.

Con base en lo anterior, se planteó definir estrategias para conformar el Plan de capacitación docente para el Manejo de Comportamientos Negativos Desafiantes (CND) y el fortalecimiento del Clima Convivencial, para ello se apoyó en las competencias de los docentes y las tendencias más resaltantes de la literatura para presentar estrategias que involucren no sólo a los docentes sino también a padres y representantes, debido a que la mayor parte de estos comportamientos como lo refiere Cuberes (2013) se inician en el hogar. En razón de lo expuesto, se debe trabajar coordinadamente con los padres y representantes para manejar estos comportamientos, de allí se diseñó un plan de capacitación para el manejo de Comportamientos Negativos Desafiantes (CND).

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

REFERENCIAS

Asociación Estadounidense de Psiquiatría (2013), *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales.* Quinta edición, Estados Unidos: Editorial Medica Panamericana.

Bandura, A. (1973). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Editorial Espasa-Calpe.

Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción: Fundamentos Sociales*. Barcelona: Editorial Martínez Roca.

Carretero, A. (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Editorial Andalucía Acoge.

Chaux, E., Lleras, J. y Velásquez, A. (2013). Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas. Disponible en http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-75077_archivo.pdf

Chaux, E., Vargas, E., Ibarra, C. y Minski, M. (2013). Procedimiento básico para los establecimientos educativos. Documento final de la consultoría para la elaboración de la reglamentación de la Ley 1620 de 2013. Documento elaborado para el MEN. Bogotá.Editorial Taurus.

Cuberes, R. (2013). Causas de las Conductas Desafiantes en los alumnos de Primaria. Universidad Internacional de la Rioja. Disponible: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1901/2013_07_24_TFG_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Decreto N° 1965. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, Ministerio de educación, Bogotá. Colombia, 11 de septiembre de 2013.

Dewalt, K, y Dewalt, B. (2002). Observación del participante. Manual de métodos en antropología cultural, Disponible en http://diverrisa.es/uploads/documentos/LA-OBSERVACION-PARTICIPANTE.pdf

Duarte Rodríguez, A. (2016). Inteligencia emocional y gerencia en la organización educativa**.** *In Crescendo. Educación y Humanidades*. 2016; 3(2): 11-22

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667

Número 22. Vol. 3 (2025), pp. 1- 25 / octubre - diciembre
ISSN en Línea: 2477-9415 / ISSN Impreso: 2477-9415
Depósito Legal: pp 200602TA2254

Guzmán, E. y Preciado, A. (2012), la convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural, disponible en: http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1066/109_preciado_espitia_edgar_alexander_tesis.pdf?sequence=1

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación.* México: Mc Graw Hill.

Husserl, E. (1938). El método fenomenológico: principios, momentos y reducciones, disponible:http://revistadip.una.edu.ve/volumen1/epistemologia1/lealnestorepistemologia.pdf

Martínez, M. (1991). La investigación cualitativa etnográfica en educación: Manual teórico práctico. Venezuela.

Melgarejo, N y Ramírez, A. (2010) Exposición a la violencia, competencias ciudadanas y agresión: contribuciones específicas y combinadas de los barrios, escuelas y familias. Repositorio Universidad de los Andes.

Mockus, A. (2003). ¿Por qué competencias ciudadanas en la escuela? Disponible; http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-58614.pdf

Rivas, M. y León, K. (2011). El gerente de aula como eje en la construcción de la ciudadanía. *Revista Venezolana de Investigación*, 11(2), p. 34-49.

Soler, J. (2011). El Desarrollo de Competencias Ciudadanas en la Escuela. Módulo: *La mediación de conflictos entre pares y la formación de competencias ciudadanas en la escuela*. Bogotá: Opciones Gráficas Editores Ltda.

Thomas, D., Bierman, K., Thompson, C. y Powers, C. (2008). Niños y la Escuela características que predicen el comportamiento Agresivo-Disruptiva en primer grado, biblioteca nacional de medicina de estados unidos. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3399525/

https://doi.org/10.56219/lneaimaginaria.v3i22.4667