

LA GERENCIA EDUCATIVA Y LAS TIC COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA LECTURA EN NIÑOS CON SINDROME DE DOWN

Autor: José Alberto Bustos Jaimes

C.E Palmarito sede principal
Colombia

ORCID: 0000-0002-4573-9963

E-mail: albejaimes2006@gmail.com

Diana Astrid Torres Suárez

E-mail: dianatorres2209@gmail.com

I.E Anna Vitiello Hogar Santa Rosa de Lima
Colombia

ORCID: 0000-0001-5233-1459

Agosto, 2022

Agosto, 2022

RESUMEN

La gerencia educativa acompañada de las TIC establece nuevos enfoques que enriquecen el proceso educativo, de tal manera que la sociedad pueda experimentar acciones en cada una de las investigaciones que se desarrollen en esta área, por tal motivo este estudio presentó como objetivo general: Desarrollar estrategias gerenciales que permitan implementar las TIC para el aprendizaje en niños con síndrome de Down en la Institución Educativa Paz y Esperanza de la sede anexa la Trinidad. Así mismo muestra como objetivos específicos: 1. Realizar un diagnóstico de la metodología empleada por los docentes en la enseñanza de lectura en niños con Síndrome de Down. 2. Diseñar actividades pedagógicas que permitan mejorar el aprendizaje de lectura a través de las TIC en niños con Síndrome de Down. 3. Planificar estrategias gerenciales que permitan la aplicación de las herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de aprendizaje de la lectura en niños con Síndrome de Down. Los aspectos metodológicos estuvieron enmarcados bajo la naturaleza de campo, ubicado dentro del paradigma cuantitativo con la modalidad de proyecto especial, como técnica de recolección de datos se utilizó la observación participante y la encuesta; ya que, los sujetos de investigación fueron tres grupos: los directivos, el docente y el representante. La propuesta se desarrolló como parte de uno de los aspectos necesarios para lograr una gestión de calidad y una enseñanza efectiva. Las conclusiones conducen a implementar este tipo de estrategias gerenciales mediadas por las TIC, con la finalidad de formar un ambiente educativo propicio para una mejor conducción de la institución escolar.

Descriptor: gerencia, las TIC, síndrome de Down.

EDUCATIONAL MANAGEMENT AND ICT AS A STRATEGY FOR STRENGTHENING READING SKILLS IN CHILDREN WITH DOWN SYNDROME

WITH DOWN SYNDROME

ABSTRACT

The educational management accompanied by ICT establishes new approaches that enrich the educational process, so that society can experience actions in each of the investigations that are developed in this area, for this reason this study presents as general objective: To develop management strategies that allow the implementation of ICT for learning in children with Down syndrome in the Educational Institution Paz y Esperanza of the annexed headquarters of La Trinidad. To make a diagnosis of the methodology used by teachers in the teaching of reading in children with Down syndrome. 2. To design pedagogical activities to improve the learning of reading through ICT in children with Down Syndrome. To plan management strategies that allow the application of technological tools to improve the process of learning to read in children with Down Syndrome. The methodological aspects were framed under the field nature, located within the quantitative paradigm with the special project modality, as a data collection technique was used the participant observation and the survey; since, the research subjects were three groups: the directors, the teacher and the representative. The proposal was developed as part of one of the necessary aspects to achieve quality management and effective teaching. The conclusions lead to implement this type of management strategies mediated by ICT, in order to create an educational environment conducive to a better management of the school institution.

Descriptors: management, ICT, Down syndrome.

INTRODUCCIÓN

La gerencia educativa acompañada de las TIC establecen nuevos enfoques que enriquecen el proceso educativo, de tal manera que la sociedad pueda experimentar acciones en cada una de las investigaciones que se desarrollen en esta área; de hecho, la incidencia de las TIC conllevan a argumentar lo que establece López (2011) quien asegura que: “durante los últimos veinte años estas herramientas se han expedido considerablemente provocando continuas modificaciones en nuestras estructuras económicas sociales y culturales, haciendo de su uso una condición indispensable para desenvolverse en el mundo moderno” (p.121). Situación que conlleva a la humanidad a convivir de manera casi forzada con ellas, ya que han penetrado todos los espacios donde comparten sus actividades cotidianas.

En efecto, la problemática se acentúa cuando se hace necesario involucrar recursos tecnológicos para la gerencia educativa, teniendo en cuenta que una de las razones se presenta cuando el gerente o rector debe desplazarse a varias instituciones educativas, por lo tanto, es necesario que se incluyan las TIC para garantizar que los procesos administrativos y académicos puedan fluir con mayor impacto en la sociedad y por ende en la comunidad educativa.

Por consiguiente, las tecnologías han pasado a realizar las funciones propias de los medios didácticos tradicionales o a presentarse como un considerable complemento de estos, situación que vale la pena investigar para mostrar a la sociedad los aspectos resaltantes de ellos, como también los que se deben reajustar para aprovecharlas al máximo. Además, Ortega (2005) entiende las TIC aplicadas a la educación como una gran fuente de información que motiva y despierta el interés de los estudiantes debido a sus fuertes connotaciones lúdicas estas herramientas proporcionan entornos interesantes donde investigar, experimentar y por tanto donde aprender, en especial el grupo de niños que presentan síndrome de Down.

Las TIC, permiten facilitar los procesos de aprendizaje en la diversidad de estudiantes que cursan sus estudios en el sistema educativo, sin embargo, la investigación se centra en la población estudiantil con síndrome de Down, es por ello importancia resaltar la gerencias educativa, en la búsqueda de estrategia que permitan incentivar el interés de la lectura en este tipo de población a través de la implementación de herramientas tecnológicas que contribuyan y conlleven a dar una mejor calidad de vida a estudiantes en esta situación, de manera que tanto el directivo, profesor y representante conozcan las potencialidades que brinda el emplear las TIC en su formación académica, en especial para el aprendizaje de la lectura en los niños con síndrome Down.

Es así como el siguiente aporte es el resultado de una investigación y se exhibe bajo los siguientes apartados, en primer lugar, se muestra la introducción, seguido del marco teórico que envuelve los antecedentes y el marco conceptual con la fundamentación cognoscente; a ello se une la metodología, seguido de los resultados y discusiones; a lo que se suman algunos lineamientos sobre la gerencia educativa, lo cual converge en conclusiones y en el cuerpo de bibliografía.

MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se encuentra el estudio desarrollado por: García (2010) titulado “Impacto de Estrategias Didácticas Multisensoriales para Estimular el Desarrollo de Habilidades Intelectuales de Alumnos Preescolares con Discapacidad Intelectual del Centro de Atención Múltiple Núm. 1, Toluca, México” donde su objetivo fue evaluar el impacto de estrategias didácticas multisensoriales para el desarrollo de habilidades intelectuales básicas de preescolares con discapacidad intelectual. Estableciendo algunos lineamientos para la intervención pedagógica, desde la perspectiva multisensorial, en el Centro de Atención Múltiple núm. 1 de Toluca. Enfocado en la teoría psicología existencial de Gellard (1980) su metodología: estudio exploratorio con orientación psicopedagógica en el que se evaluó el impacto de estrategias didácticas multisensoriales enfocadas a mejorar las habilidades intelectuales básicas en preescolares con discapacidad intelectual.

En efecto, ante dicho trabajo se une el desarrollado por: Lormendez Trujillo, Nayeli. y Cano Ruíz, Amanda. (2020) titulado: Educación inclusiva de preescolares con Síndrome de Down: la mirada de un grupo de educadoras de Veracruz, México; es así como el objetivo general de mencionado trabajo se enmarca en: “conocer características de la práctica docente de quienes trabajan con este alumnado” (p. 1). Es significativo mencionar que se empleó como metodología la investigación cualitativa bajo la técnica de la entrevista semiestructurada. Es importante señalar que Lormendez Trujillo, Nayeli. y Cano Ruíz, Amanda. (2020) concluyen: “Las docentes mencionan la relevancia de la dimensión interpersonal de la práctica docente, consideran que ha sido mediante ella que han podido lograr una atención asertiva del alumnado con síndrome de Down”. (p. 22).

Mencionados antecedentes permiten un acercamiento al objeto de estudio con la finalidad de que se muestren algunos elementos teóricos que permiten la construcción de la investigación en función del establecimiento de las estrategias gerenciales que permitan implementar las TIC para el aprendizaje en niños con síndrome de Down en la Institución Educativa Paz y Esperanza de la sede anexa la Trinidad. Sin duda alguna, esos aportes definen en gran medida el quehacer del docente en las aulas e instituciones educativas.

En cuanto a los antecedentes nacionales se tiene estudios de marcada entre los cuales se puede mencionar el trabajo realizado por: Guzmán Olaya, (2021), titulado: Estrategia de gestión escolar para la educación inclusiva desde el reconocimiento. Realizado en la Universidad de la Salle, en Bogotá. Con la intención de: “generar estrategias y prácticas pedagógicas inclusivas conducentes al reconocimiento, tanto en la esfera de la ley, afectiva y social de los estudiantes con discapacidad de las instituciones educativas oficiales”. (p. 8). La metodología empleada se reflejó en el enfoque cualitativo bajo el método hermenéutico, lo cual condujo según Guzmán Olaya, (2021) a: “explorar aquellas fuentes relevantes y pertinentes, que argumentaron la investigación, que soportaran el marco teórico de acuerdo a las categorías planteadas y que sirvieran de base para la respuesta a la pregunta de investigación y desarrollo de los objetivos propuestos”. (p. 336). Contribuyendo con ello a establecer fundamentos teóricos para el desarrollo de la investigación.

Se une a ello el trabajo realizado por: Peña Melo, (2016) titulado: “Estudio De Factibilidad Para La Creación De Fundación Enfocada En Niños Con Síndrome De Down Desde Los 0 Hasta Los 7 Años”. Realizado en Cundinamarca – Colombia. El objetivo general se enmarco en: “Estudiar la viabilidad de la creación de una fundación en el occidente de Bogotá para la atención integral a niños con síndrome de Down en edades entre los 0 y 7 años, de todos los estratos socioeconómicos”. (p. 17). La metodología de la presente tesis se enfocó en la investigación cualitativa; lo cual permito visualizar como gerente educativa es un gran proyecto el cual aportó a nivel profesional con los conocimientos adquiridos desde lo teórico y en cuanto a la organización y estructuración de una empresa sin ánimo de lucro. Se deja visualizar con el trabajo que se muestra que las bases de la investigación que se viene mostrando se centra en un cumulo de conocimientos que han establecido las bases de un modelo educativo ajustado a la realidad de los hechos que exigen definir las bases de la gerencia educativa y las tic como estrategia para el fortalecimiento de la lectura en niños con síndrome de down.

Es significativo mencionar que se presenta el trabajo realizado por Lopera Gaviria y Murillo Correa, (2018) el cual se tituló: “La Gerencia Educativa en Perspectiva de la Inclusión Educativa de las Personas con Discapacidad en Colombia”. Realizado en la Universidad Católica de Manizales, su objetivo general se enfocó en: “garantizar el ingreso- matrícula o cupo a la educación de la población de las personas con discapacidad, sino de garantizar el acceso, la permanencia y la participación en el sistema educativo de dichas personas, que permitan atender la diversidad del entorno escolar, garantizando una educación integral con calidad”. (p. 1). Realizada bajo una metodología cualitativa, bajo la técnica de análisis de contenido, donde se logró establecer según Lopera Gaviria y Murillo Correa, (2018) que: “El gerente educativo es el pilar fundamental de los cambios institucionales que promoverán los procesos de inclusión en estas, dado que si este considera la necesidad de realizar procesos

significativos de educación inclusiva, y ejerce el liderazgo para que este se realice se podrá evidenciar una verdadera transformación en pro de las personas con discapacidad y mejoramiento continuo de los procesos educativos frente a la diversidad". (p. 28).

Como se puede apreciar los antecedentes antes señalados convergen en brindar un cúmulo de conocimientos que se convierten en base para la presente investigación donde se plantean algunos elementos teóricos que sirven de fundamento epistémico para impulsar un gran número de acciones pedagógicas que respondan en cada una de las actividades a seguir para un gerencia estratégica que se fusione en atender a los niños con síndrome de down; apuntando a nuevas tendencias.

Bases Teóricas.

Es importante mencionar que las bases teóricas se consolidan en tres premisas fundamentales a saber: gerencia educativa, las TIC en la educación la lectura en niños con síndrome de Down; es significativo mencionar que cada apartado teórico se convierte en un aporte significativo para el desarrollo de la presente investigación, teniendo presente que se canalizan acciones pedagógicas que permiten atender a la población que presenta características especiales, generando con ello nuevos posicionamientos teóricos, tales como:

Gerencia educativa:

La Gerencia Educativa hoy en día, se orienta hacia búsqueda de la excelencia y la calidad; a fin de alcanzar la eficacia del proceso enseñanza aprendizaje en sus diferentes niveles y modalidades del sistema educativo. De allí que el gerente se ve en la necesidad de desprenderse de actitudes poco favorables, antes de abordar los nuevos enfoques de la gestión organizacional y transformar la institución en un centro de integración constructiva y así elevar la calidad educativa. De acuerdo con Drucker, (2003), quien plantea:

La gerencia es el órgano específico y distintivo de toda organización.... sirve como punto de partida para que cada cual establezca oportunamente los cambios necesarios y suficientes, a fin de que el funcionamiento de la organización sea adecuado a las exigencias de la realidad y en concordancia con los principios de la gerencia moderna. (p.47)

Igualmente, para Hernández y Rodríguez, (2006), señala que las estrategias "son planes de acción a gran escala para interactuar con el medio a fin de alcanzar los objetivos y metas" (p.246) De acuerdo al planteamiento anterior, las estrategias pueden considerarse como las diferentes vías para alcanzar los

propósitos de construcción de la grandeza de la institución. es decir, son herramientas que abarcan y permiten los aspectos fundamentales de cómo se consigue la grandeza de la institución, considerando primordialmente la realidad del medio educativo y su integración en el entorno, así como los contenidos conceptuales de su formación/capacitación, para promover dentro de los planteles educativos, la educación requerida, demandada por las innovaciones actuales.

La definición anterior, al adjudicarla al ámbito educativo, podría decirse que la educación es un servicio de carácter estratégico, y de interés colectivo, por lo cual el director debe planificar y ejecutar estrategias no solo de mejoramiento de la calidad educativa, las cuales permitan la realización de las actividades con eficiencia y eficacia.

Las TIC en la educación:

Las TIC son actualmente una herramienta importante en la educación ya que facilitan las tareas de los alumnos y docentes, las TIC son un conjunto de herramientas tecnológicas que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje centrada en los procesos de comunicación, permitiendo que la información llegue a los actores principales del proceso de educación para que sea flexible y accesible. Por otra parte, las TIC generan un cambio en la forma de educar se enfoca más en el estudiante permitiendo mejorar los procesos en cuanto a la calidad y eficiencia de la educación, creando ambientes de aprendizaje innovadores.

Para Cabero, (2001)" señala que hablar de medios de comunicación y nueva tecnología aplicadas a sujetos con necesidades educativas especiales, es una doble necesidad ya que estos sujetos se benefician de los medios utilizados en un marco general y por otra la necesidad de diseñar y producir medios específicos que puedan ser de gran ayuda y beneficio para las personas con NEE." (p.124)

De acuerdo con Cabero la sociedad actual impulsa a la utilización masiva de la tecnología en todos los campos incluyendo el ámbito educativo y por extensión a la enseñanza aprendizaje que se realice a los niños con síndrome de Down, efectuando adaptaciones a los recursos tecnológicos que de una u otra manera potencialicen las diferentes metodologías utilizadas por los docentes en pro de este colectivo.

Igualmente, para Barberá y San José, (1990) son innegables y bien conocidas las posibilidades que las tecnologías ofrecen para recabar información y contrastarla, para la retroalimentación, o alguna de ellas para simular y visualizar situaciones muy particularmente para conectar con el interés que los medios electrónicos despiertan en los alumnos. (p.34)

Por otra parte Barbera y San José plantea que las tecnologías de la información y la comunicación son un apoyo primordial para los profesionales de las entidades, ya que benefician a los alumnos hacia la apropiación, de una nueva metodología a través de material digital específico caracterizado, por ser visual y sonoro incrementando la capacidad de almacenamiento y procesamiento de la información de los alumnos, y a su vez en adaptado a las condiciones y necesidades que estos presentan, de tal manera que sean capaces de promover y facilitar el aprendizaje de los estudiantes, apoyados en las nuevas tecnología que demuestren una inclusión social a la personas con síndrome de Down. En efecto, Aguilar, M. (2012), cita a la Unesco (2008) con lo siguiente:

Lograr la integración de los TIC en el aula dependerá de su habilidad para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar los TIC con las nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas que estimulen la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo. (p,773).

Se hace necesario la capacitación en el uso de los TIC para que tengan un dominio adecuado en el manejo y aplicación de las mismas con el fin de que se integren en el proyecto educativo institucional (PEI). De esta forma se generarán transformaciones en las metodologías de enseñanza lo cual creara un impacto positivo en las comunidades educativas brindando los espacios para que otras instituciones diseñen e implementen las estrategias que puedan fortalecer el nivel educativo.

La lectura en niños con síndrome de down:

Durante años muchas personas con de deficiencia mental, incluidas la persona con síndrome de Down no aprendieron a leer por que la doctrina comúnmente aceptada y transmitida era que con un grado moderado de deficiencia mental no podían, no debían aprender al leer y escribir. Solo podía lograrse en algunos casos excepcionales de un modo muy costoso, con resultados bajos, alcanzando un nivel de lectura mecánica sin ninguna utilidad práctica para su vida. De acuerdo con Urquía y Pérez (1986) dice:

Previo a un comienzo de la enseñanza de la lectura tiene que reunir una serie de requisitos de madurez como pueden ser los de la interiorización del esquema corporal y de una lateralidad clara y perfectamente establecida, así como tener adquiridas la orientación y estructuración espacial, la organización y estructuración temporal y la capacidad perceptiva. (p.89).

Con respecto a Urquía y Pérez (1986) los niños con síndrome de Down deben desarrollar el aspecto psicomotor el cual le permitirá beneficiarse cuando inicie su proceso lector de una forma más eficaz, es importante que estos niños participen en programas de atención temprana. afirman que “Durante

el primer año de aprendizaje solo llega al estudio de la letra aislada y no están capacitados para la función sintáctica". De acuerdo con Urquía y Pérez el niño con síndrome de Down no llega a asimilar la conformación de palabras o la construcción de silabas, pero si logra comprender el aspecto fonológico de las letras, hasta después de tener una mayor madurez adquieren y mantiene niveles altos de lectura y escritura. De acuerdo con Quirós (1990)

El mantenimiento de una buena postura y coordinación de movimientos es esencial para el aprendizaje, ya que una postura inadecuada o la inhibición de movimientos involuntarios implicarán que el sistema nervioso central tenga que dedicar más energía a mantener una postura o a coordinar movimientos, reduciendo la posibilidad de dedicarse a procesos de aprendizaje. Al respecto dice: "Cuanto mayor sean los requerimientos del cuerpo y cuanta más energía se invierta en procesar estímulos corporales, mayor será la demora de la adquisición del lenguaje. Si las deficiencias son graves, los niveles superiores del sistema nervioso central serán necesarios para mantener en acción al sistema postural. Cuanto más elevado sea el nivel del sistema nervioso central usado para mantener el servicio del cuerpo, mayor será la dificultad para concentrar las habilidades superiores en procesos de aprendizaje" (p.89)

Como lo afirma Quirós, es importante resaltar la eficiencia de desarrollar la parte motora del educando con el fin de generar habilidad y control de sus movimientos que coadyuven a acelerar su aprendizaje y fomenten la autoestima de manera eficaz en el ámbito de clase. Los docentes deben buscar estrategias de enseñanza y aprendizaje que permita la atención de los estudiantes que comparten la comunidad de aprendizaje, contando con los apoyos que requiere cada persona para participar con igualdad de oportunidades.

METODOLOGÍA

La presente investigación se enfoca en el paradigma cuantitativo por qué se dedica a recoger, procesar y analizar datos cuantitativos o numéricos sobre variables previamente determinadas. Es así como Sierra (2009) afirma:

El producto de una investigación de corte cuantitativo será un informe en el que se muestre una serie de datos clasificados, sin ningún tipo de información adicional que dé una explicación, más allá de la que en sí mismos conllevan. Viéndolo desde este punto de vista, se podría pensar que los estudios cuantitativos son arbitrarios y no ayudan al análisis de resultados más que lo que han mostrado por sí solo. (p, 11).

De acuerdo con este autor, se evidencia que después de aplicar un instrumento para recoger información se obtienen unos datos los cuales deben ser procesados, analizados para brindar una explicación frente a la situación problemática que permita la construcción y claridad del objetivo general a cumplir.

Cuantitativo porque orientada a la comprobación de la hipótesis propuesta, a través de la búsqueda de las causas y la explicación del proceso lector en los niños con síndrome de Down. Este paradigma privilegiara técnicas que permita la medición controlada y exacta para la obtención de resultados.

Para ser objetiva la investigación y por utilizar el paradigma cuantitativo sobre una población finita y manejable se aplicaron tres encuestas: una a uno de los directivos, una al docente y la última a un representante de la institución que posea el síndrome de Down. Por otro lado, la muestra según Hernández, Fernández, Baptista (2003) puede definirse como: “una unidad de análisis o un grupo de personas, contextos, eventos, sucesos, comunidades etc.: sobre la cual se habrán de recolectar datos”. (p, 302).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos luego de aplicados los instrumentos a un docente, un directivo y un representante de la Institución Educativa Paz y Esperanza y en su sede anexa la Trinidad del Municipio de Fortul- Arauca. A tal fin se agruparon los ítems considerando los indicadores de cada variable de estudio en cuadros de frecuencia porcentual, e interpretación de este. Aspectos que se muestran de manera concreta y enmarcados solo en algunos indicadores por ser el aporte teórico una información limitada al espacio.

Tabla 1. Uso de las TIC como herramienta pedagógica dentro del aula.

| Muestra | Si | No | Ns |
|-----------|-----|-----|------|
| Directivo | 50% | 50% | ---- |
| Docente | 70% | 30% | ---- |

Fuente: Elaboración propia

Se puede observar en los resultados de la encuesta que la visión de los directivos es diferente a la de los docentes en la herramienta de las TIC, ya que los directivos estiman que son usadas en un 50% es importante aclarar que en la zona donde se encuentra ubicada la institución la señal del wifi es buena pero el acceso a elementos tecnológicos dentro de la escuela es muy bajo ya que los recursos son muy limitados por parte de la directiva y de la comunidad. Por otro lado, el docente que es quien está más conectado con la dinámica diaria estima que el uso es de un 70% ya que ellos cuentan con sus elementos tecnológicos como tablets, celulares inteligentes, lo que se constituye en un elemento positivo para el desarrollo de las actividades con los niños en general, ya que esto genera motivación, atrae la atención tanto de los niños que presentan síndrome de Down como aquellos que no lo tienen.

Tabla 2. Estudiantes con alguna discapacidad en el aula

| Muestra | Si | No | Ns |
|-----------|-----|-----|------|
| Directivo | 50% | 50% | ---- |
| Docente | 50% | 50% | ---- |

Fuente: Elaboración propia

Es importante destacar que el 50% fue una respuesta unánime en los dos grupos que se encuestaron, es decir, que están conscientes de la presencia de niños con síndrome de Down por ello es interesante tomar este elemento como de visibilidad de inclusión a la hora de planificar las estrategias gerenciales que beneficien a todos.

Tabla 3. Tipo de discapacidad

| Muestra | Síndrome de Down | Otros | Ns |
|-----------|------------------|-------|------|
| Directivo | 30% | 70% | ---- |
| Docente | 50% | 50% | ---- |

Fuente: Elaboración propia

Es importante señalar que existe una fuerte presencia de niños con síndrome de Down en esta institución por ello la motivación a presentar este trabajo bajo ese enfoque, ya que la realidad casi siempre no es tomada en cuenta a la hora de planificar la agenda escolar por parte de las autoridades correspondientes.

Tabla 4. La gerencia del instituto utiliza las TIC como elemento de base

| Muestra | Sí | No | Ns |
|-----------|------|------|------|
| Directivo | 80% | 20% | ---- |
| Docente | 100% | ---- | ---- |

Fuente: Elaboración propia

Es importante aclarar que la gerencia que emplean los directivos sorprendentemente cree que las tic no son su elemento de base, pero los docentes opinaron que si en un 100% porque ellos si la

utilizan y una manera de comprobarlo es que ellos utilizan el correo para enviar alguna información que emite desde la secretaria de educación del departamento o los avisos a los padres y representantes.

Ahora bien, es significativo mencionar que en desarrollo de la tesis se muestran todas las tablas que surgieron y los gráficos, sin embargo la aclaratoria se debe a que en el presente artículo se asume una muestra de los resultados, por lo tanto en el desarrollo de la investigación se logró alcanzar todos los objetivos y se contrastan con los datos encontrados eso permite canalizar acciones en relación a las bases de la gerencia educativa y las TIC como estrategia para el fortalecimiento de la lectura en niños con síndrome de down.

LINEAMIENTOS SOBRE LA GERENCIA EDUCATIVA

Desde los resultados obtenidos donde existe mucha correspondencia entre lo que piensan los directivos y los docentes, existe la tendencia a presentar algunas sugerencias de estrategias que puedan mejorar el trabajo gerencial entre la comunidad y la escuela se apoyándose en los siguientes elementos de la gerencia: Motivación, liderazgo transformacional, toma de decisiones, visiones sistémicas: sistema abierto. Los cuales ya fueron expuestos anteriormente y que sirven de base para presentar las siguientes:

Tabla 5. Estrategias para la mejora de la gerencia educativa

| Estrategias | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Diálogos reflexivos comunitarios | Esta estrategia se orienta sobre la posición comunicativa que debe llevar a cabo los directivos para el fortalecimiento de la comunicación y la resolución de problemas. Para ello, el directivo y el docente deben planificar con su cuerpo directivo una serie de actividades que conlleven a informar a la comunidad sobre las dificultades y fortalezas que se están presentando en el plantel y de esta manera solucionarlas. Así se plantean unos pasos que se deben seguir para consolidar la estrategia. Donde el tema de la inclusión sea eje central por la presencia de niños con algún tipo de discapacidad, que es nuestro objetivo principal. |
| Motivación gerencial proactiva | Esta estrategia se desarrollará a partir de la pirámide de Maslow, la primera necesidad que plantea el autor, se refiere a las necesidades fisiológicas, aquí la directora, debe motivar al personal docente, administrativo y obrero ofreciendo periodos de descanso durante la jornada laboral; asimismo, brindar una comodidad física (ambiente armónico, facilitar en la medida los recursos materiales necesarios) y lo más importante establecer un horario de trabajo con el que el personal se sienta a gusto, igualmente, este horario debe tomarse en cuenta para los encuentros con la comunidad de manera que sea beneficioso para ambas partes. |
| Liderar para cambiar | Esta estrategia comprende las siguientes etapas para su desarrollo: primero, el directivo debe elaborar un diagnóstico sobre los problemas institucionales y comunitarios. Como segundo paso, debe jerarquizar los problemas para iniciar con la motivación en el personal para el cumplimiento de las tareas; bien se sabe que si se logra motivar al personal que se tiene a cargo se podrán cumplir las metas. Mantener la empatía con los actores y lograr ganar con todos los que integran la escuela y la comunidad. |

| | |
|---|---|
| Practica valorativa autorregulada | Evaluar es la fase más importante en cualquier actividad que se planifique ya sea dentro del aula o fuera de ella. Por ello, Díaz (2010) plantea la importancia de evaluar constantemente, entendiendo por este proceso la valoración sobre una actuación específica. Es a partir de estas ideas que el gerente educativo debe llevar a la práctica una valoración autorregulada de su gestión. Son estos supuestos que dan origen a los siguientes pasos que debe desarrollar el director para evaluar de manera sistemática y mancomunada con la comunidad tomando como referencia el Esquema PODEPA (Díaz 2011). Estos pasos son: Planificar, organizar, diagnosticar, examinar, preguntar y aprender. Pero con la atenuante que debe tener una visión de inclusión ya que en la institución tenemos niños con síndrome de Down que requieren atención por parte del sistema en todos los niveles. |
| Planificación cooperativa institucional | La planeación estrategia de acuerdo con Mintzberg, permite que cualquier institución u organización se prepare para cualquier situación que se presente en el futuro, pero al mismo tiempo permite orientar el camino para completar las metas propuestas. Así, el directivo, debe tener una planificación definida llegar a los objetivos anhelados; por ello, se proponen que esta estrategia debe contar con la cooperación de todo el personal de la institución, es decir, no debe ser solo función del cuerpo directivo y de los profesores, para lograr que la comunidad se incorpore a las diferentes actividades de la institución. |

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

Una vez que se finaliza una investigación, es importante emitir conclusiones que permitan dar una visión sobre el trabajo realizado. Las conclusiones que se presentan aquí se estructuran a partir de los resultados encontrados y como estos permitieron elaborar la propuesta para la integración escuela y comunidad donde existe una particularidad que es la existencia de niños con síndrome de Down. En tal sentido, se dice que, en la institución, el director se ha interesado por planificar actividades a partir de un diagnóstico de las actividades que se tiene planificadas a corto y largo plazo; sin embargo, tener la intención no es suficiente, pues se requiere de aplicar los conocimientos necesarios para poder planificar estrategias que se aplicaran desde la perspectiva gerencial. Asimismo, se evidenció que son muy pocas las actividades que son delegadas por parte del director y el personal, y mucho menos a la comunidad y en este caso los representantes de los niños con síndrome de Down.

En el mismo orden de ideas, la metodología aplicada permitió evidenciar que si el director del plantel trabaja mancomunadamente se podría solventar muchos problemas tanto institucionales como comunitarios, pues a pesar de los esfuerzos que se hacen en la institución, parecen insuficientes, son muy pocas las estrategias planificadas para traer a la comunidad en general y sobre todo a los representantes de los niños con síndrome de Down, es decir, solo se acercan cuando tiene reuniones extraordinarias y no se alcanza a debatir los problemas importantes para todos, pero en especial para las familias que tiene estos casos, ya que ellos buscan que los niños puedan adaptarse a la vida de la comunidad con conocimientos básicos de lectura y escritura.

REFERENCIAS

- Drucker, P. (2003). *La Organización del Futuro*. San Francisco, Editorial CA. Jossey- Bass.
- García (2010) *Impacto de Estrategias Didácticas Multisensoriales para Estimular el Desarrollo de Habilidades Intelectuales de Alumnos Preescolares con Discapacidad Intelectual del Centro de Atención Múltiple Núm. 1*, Toluca, México.
- Guzmán Olaya, (2021) *Estrategia de gestión escolar para la educación inclusiva desde el reconocimiento*. Universidad de La Salle Ciencia Unisalle. Bogotá. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/doct_educacion_sociedad/54
- Hernández, M. Y Rodríguez, S. (2006). *Introducción a la Administración: Teoría General Administrativa: Origen, Evolución y Vanguardia*. México: Mc Graw Hill.
- Lopera Gaviria y Murillo Correa, (2018) *La Gerencia Educativa en Perspectiva de la Inclusión Educativa de las Personas con Discapacidad en Colombia*. Universidad Católica de Manizales Facultad de Educación. Medellín 2018
- López, J. (2011) *Integración De Las Tecnologías De La Información Y Comunicación En El Proceso De Enseñanza Y Aprendizaje*. Revista Iberoamericana.
- Lormendez Trujillo, Nayeli. y Cano Ruíz, Amanda. (2020). *Educación inclusiva de preescolares con Síndrome de Down: la mirada de un grupo de educadoras de Veracruz, México*. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 1-27. Doi. 10.15517/aie.v20i2.41665
- Ortega M, (2005) *Las realidades de la actualidad educativa en el mundo de hoy*. Universidad Buenos Aires, Argentina.
- Peña Melo, (2016) *Estudio De Factibilidad Para La Creación De Fundación Enfocada En Niños Con Síndrome De Down Desde Los 0 Hasta Los 7 Años*. Facultad De Educación Universidad De La Sabana Especialización En Gerencia Educativa Promoción # 49 Chía Cundinamarca Colombia.