LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47

CC BY NC SA

Artículo

# Hablar para pertenecer:
# Usos del lenguaje en niños de primaria de Bogotá y Caracas

**Dory Emilce Gutiérrez Cruz**
degutierrezc@academia.usbbog.edu.co
https://orcid.org/0009-0007-7717-610X

Universidad San Buenaventura
Bogotá, Colombia

Doctoranda en Humanidades, Humanismo y Persona. Magister en Educación y Nuevas Tecnologías. Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades. Docente adscrita a la Secretaría de Educación de Bogotá.

**Recibido:** 03/11/2025 **Aceptado:** 04/05/2026

## Resumen

Este artículo propone el diseño de una propuesta teórica, metodológica y pedagógica con un enfoque ético-social que utiliza el lenguaje como herramienta clave para la resolución de situaciones de violencia en contextos escolares de instituciones públicas de educación básica primaria en Caracas (Escuela Básica Madre Saint Jacques) y Bogotá (Institución Educativa Distrital Gustavo Restrepo). La metodología empleada adopta un enfoque cualitativo de alcance descriptivo-interpretativo. La recolección de datos se llevó a cabo mediante la observación directa con formato preestablecido y entrevistas a profundidad, herramientas que permitieron describir y explicar los fenómenos sociales objeto de estudio. Desde el punto de vista teórico, la investigación se fundamenta en cuatro planos conceptuales específicos: violencia social, violencia escolar, lenguaje pedagógico y convivencia. Adicionalmente, se concibe el lenguaje como una práctica y estrategia social que configura vínculos, normas y formas de interacción dentro de la escuela, así como desde perspectivas sobre violencia escolar y educación socioemocional que destacan la importancia de la comunicación para la construcción de relaciones respetuosas. Los resultados evidenciaron diferencias significativas entre ambos contextos estudiantiles: en Bogotá se identificaron expresiones de agresión verbal, interrupciones, burlas y dinámicas de exclusión que deterioran la convivencia escolar; en contraste, en Caracas predominó un clima comunicativo caracterizado por el respeto, la escucha activa y la resolución pacífica de conflictos. Estos



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

hallazgos permitieron desarrollar la propuesta pedagógica LENCOVI, orientada a fortalecer el uso del lenguaje como herramienta para la mediación, la negociación y la promoción de relaciones basadas en el reconocimiento y el respeto.

**Palabras clave**: pedagogía, violencia, lenguaje, convivencia, estrategias

## Speaking to belong: Language uses in primary school children in Bogotá and Caracas

### Abstract

This article proposes the design of a theoretical, methodological, and pedagogical proposal with a socio-ethical approach that uses language as a key tool for resolving conflict situations in school contexts of public primary education institutions in Caracas (*Escuela Básica Madre Saint Jacques*) and Bogotá (*Institución Educativa Distrital Gustavo Restrepo*). The methodology adopts a qualitative approach of a descriptive-interpretive scope. Data collection was carried out through direct observation using a pre-established format as well as in-depth interviews—tools that allowed describing and explaining the social phenomena under study. From a theoretical perspective, the research is grounded in four specific conceptual frameworks: social violence, school violence, pedagogical language, and coexistence. Additionally, language is conceived as a social practice and strategy that shapes bonds, norms, and forms of interaction within the school, which align with perspectives on school violence and socio-emotional education that emphasize the importance of communication for building respectful relationships. The results revealed significant differences between both student contexts: in Bogotá, expressions of verbal aggression, interruptions, mocking, and dynamics of exclusion that deteriorate school coexistence were identified; in contrast, in Caracas, a communicative climate characterized by respect, active listening, and peaceful conflict resolution prevailed. These findings enabled the development of the LENCOVI pedagogical proposal, aimed at strengthening the use of language as a tool for mediation, negotiation, and the promotion of relationships based on recognition and respect.

**Keywords:** pedagogy, violence, language, coexistence, strategies



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47

CC BY NC SA

Artículo

# Parler pour s'intégrer:
# Les usages du langage chez les élèves du primaire à Bogotá et à Caracas

**Résumé**

Cet article propose l'élaboration d'une approche théorique, méthodologique et pédagogique à vocation éthico-sociale, qui utilise le langage comme outil clé pour résoudre les situations de violence dans le milieu scolaire au sein d'établissements publics d'enseignement primaire à Caracas (École primaire Madre Saint Jacques) et à Bogotá (Établissement scolaire de district Gustavo Restrepo). La méthodologie employée adopte une approche qualitative à caractère descriptif et interprétatif. La collecte des données s'est effectuée par le biais d'une observation directe selon un format préétabli et d'entretiens approfondis, outils qui ont permis de décrire et d'expliquer les phénomènes sociaux faisant l'objet de l'étude. D'un point de vue théorique, la recherche s'appuie sur quatre plans conceptuels spécifiques : la violence sociale, la violence scolaire, le langage pédagogique et la vie en communauté. De plus, le langage est conçu comme une pratique et une stratégie sociale qui façonne les liens, les normes et les formes d'interaction au sein de l'école, ainsi que selon des perspectives sur la violence scolaire et l'éducation socio-émotionnelle qui soulignent l'importance de la communication pour la construction de relations respectueuses. Les résultats ont mis en évidence des différences significatives entre les deux contextes scolaires : à Bogotá, on a identifié des manifestations d'agressivité verbale, des interruptions, des moqueries et des dynamiques d'exclusion qui nuisent à la vie en communauté à l'école ; en revanche, à Caracas, c'est un climat de communication caractérisé par le respect, l'écoute active et la résolution pacifique des conflits qui prédominait. Ces résultats ont permis d'élaborer la proposition pédagogique LENCOVI, visant à renforcer l'utilisation du langage comme outil de médiation, de négociation et de promotion de relations fondées sur la reconnaissance et le respect.

**Mots-clés:** pédagogie, violence, langage, vie en communauté, stratégies



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

CC BY NC SA
Artículo

## L'uso del linguaggio tra i bambini della scuola primaria a Bogotá e Caracas

**Riassunto**

Questo articolo propone la progettazione di una proposta teorica, metodologica e pedagogica con un approccio etico-sociale, che usa il linguaggio come strumento chiave per risolvere situazioni di violenza in due contesti di scuola primaria pubblica: A Caracas, nella Scuola di base Madre Saint Jacques e a Bogotá, Nell'Istituto Educativo Distrettuale Gustavo Restrepo. La metodologia adotta un approccio qualitativo di natura descrittivo-interpretativa. La raccolta dei dati è stata effettuata tramite la osservazione diretta, usando un formato predefinito e interviste approfondite: questi strumenti hanno permesso di descrivere e spiegare i fenomeni sociali oggetto di studio. Dal punto di vista teorico, la ricerca si fonda su quattro dimensioni concettuali specifiche: violenza sociale, violenza scolastica, linguaggio pedagogico e convivenza. Altres, il linguaggio è concepito come pratica sociale e strategia capace di plasmare legami, norme e forme di interazione all'interno della scuola, facendo riferimento a prospettive sulla violenza scolastica e sull'educazione socio-emotiva che sottolineano l'importanza della comunicazione nella costruzione di relazioni basate sul rispetto. I risultati hanno evidenziato differenze significative tra i due contesti scolastici: a Bogotá sono stati rilevati episodi di aggressione verbale, interruzioni, derisione e dinamiche di esclusione, tutti fattori che compromettono la convivenza scolastica; al contrario, il clima a Caracas era caratterizzato da rispetto, ascolto attivo e risoluzione pacifica dei conflitti. Tali evidenze hanno portato allo sviluppo della proposta pedagogica LENCOVI, volta a potenziare l'uso del linguaggio come strumento di mediazione, negoziazione e promozione di relazioni fondate sul riconoscimento reciproco e sul rispetto.

**Parole chiavi:** pedagogia, violenza, linguaggio, convivenza, strategie

## Falar para se sentir parte: Usos da linguagem entre crianças do ensino fundamental em Bogotá e Caracas

**Resumo**

Este artigo propõe a elaboração de uma proposta teórica, metodológica e pedagógica com uma abordagem ético-social que utiliza a linguagem como ferramenta fundamental para a resolução de situações de violência em contextos escolares de instituições públicas de ensino fundamental em Caracas (Escola Básica Madre Saint Jacques) e Bogotá (Instituição



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47

CC BY NC SA

Artículo

Educativa Distrital Gustavo Restrepo). A metodologia empregada adota uma abordagem qualitativa de caráter descritivo-interpretativo. A coleta de dados foi realizada por meio de observação direta com formato pré-estabelecido e entrevistas em profundidade, ferramentas que permitiram descrever e explicar os fenômenos sociais objeto de estudo. Do ponto de vista teórico, a pesquisa baseia-se em quatro planos conceituais específicos: violência social, violência escolar, linguagem pedagógica e convivência. Além disso, a linguagem é concebida como uma prática e estratégia social que configura vínculos, normas e formas de interação dentro da escola. Também é concebida a partir de perspectivas sobre violência escolar e educação socioemocional que destacam a importância da comunicação para a construção de relações respeitosas. Os resultados evidenciaram diferenças significativas entre os dois contextos estudantis: em Bogotá, foram identificadas manifestações de agressão verbal, interrupções, zombarias e dinâmicas de exclusão que prejudicam a convivência escolar; em contrapartida, em Caracas predominou um clima comunicativo caracterizado pelo respeito, pela escuta ativa e pela resolução pacífica de conflitos. Essas descobertas permitiram o desenvolvimento da proposta pedagógica LENCOVI, voltada para fortalecer o uso da linguagem como ferramenta de mediação, negociação e promoção de relações baseadas no reconhecimento e no respeito.

**Palavras-chave:** pedagogía, violencia, linguagem, convivencia, estratégias



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

## Introducción

El presente estudio tiene como propósito registrar y analizar conductas de interacción, uso de lenguaje, y manifestaciones de agresión verbal y no verbal en los espacios de interacción de la Institución Educativa Distrital Gustavo Restrepo ubicada en la localidad Rafael Uribe (Bogotá, Colombia) y la Escuela Básica Madre Saint Jacques, ubicada en la urbanización El Paraíso (Caracas, Venezuela).A partir de dichos hallazgos, se diseña una propuesta teórica, metodológica y pedagógica con un enfoque ético social, que sitúe el lenguaje como herramienta fundamental para la gestión y resolución de situaciones de violencia en contextos escolares.

El interés es identificar tanto las similitudes como las diferencias que emergen del uso de lenguaje en entornos escolares con realidades culturales, sociales, educativas particulares de los países objeto de estudio. Esta comparación permite comprender cómo el lenguaje estudiantil refleja procesos de identidad, pertenencia, resistencia y adaptación frente a los respectivos contextos socio políticos, y cómo estas expresiones influyen en la interacción cotidiana, la construcción de comunidad y la relación con la autoridad educativa.

Este proceso se desarrolla a través de un estudio descriptivo - interpretativo, que según Hernández et al., (2014) "la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan" (p. 92). Es así, como el análisis comparativo se desarrolla desde una metodología cualitativa, sustentada en la observación directa y participante como técnica fundamental para el registro, estudio y comparación de las conductas y dinámicas comunicativas en contextos escolares. Esta perspectiva permite aproximarse a la comprensión profunda de las interacciones cotidianas entre docentes y estudiantes, identificando cómo se expresan, reproducen o transforman las situaciones de violencia y los modos de convivencia en las aulas de escuelas públicas de Caracas y Bogotá. La observación se orienta a registrar los comportamientos, gestos, usos del lenguaje y formas de mediación pedagógica, con el propósito de interpretar los significados que los actores escolares otorgan a sus prácticas y discursos, y develar las estructuras simbólicas y culturales que configuran los climas relacionales dentro del espacio educativo.



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47
CC BY NC SA

Artículo

Este trabajo valora la lengua como punto de encuentro y como horizonte de movilidad escolar; sin desestimar, por supuesto, los repertorios populares que sostienen la identidad. En términos prácticos, se utilizan tres herramientas que permiten desglosar tanto la problemática como el desarrollo de la propuesta teórica: el árbol de problemas como insumo para construir la base fundamentada del problema, identificando los actores, la ruta de causas y efectos del fenómeno; la observación directa en el aula como método para registrar los comportamientos en los espacios de interacción como el patio, los pasillos y el comedor; y por último, la entrevista a la orientadora, registrada con el fin de tener una visión más amplia de lo que sucede con el uso del lenguaje y la convivencia en el entorno escolar. Las dimensiones a tener en cuenta para el desarrollo de la metodología son: uso del lenguaje verbal y no verbal, convivencia, resolución de conflictos y buen trato.

**Problema de la investigación**

El reconocimiento del lenguaje como una herramienta formadora y socializadora permite establecer un puente entre la práctica pedagógica y la comprensión de las dinámicas de convivencia en la escuela. De acuerdo con Miranda (2011) el lenguaje se concibe como un vehículo transmisor de sistemas de valores e ideas según cada época y sociedad; siendo este un instrumento sustancial para la evolución social.

Por su parte, Ríos (2010) citado en Cardona (2019) afirma que "la perspectiva teórica de la pedagogía contemporánea asume el lenguaje como una práctica social y cultural en la que el ser humano construye el sentido y la realidad a partir de su experiencia de vida" (p. 3).

Valorar la lengua estándar como los repertorios populares facilita la construcción de un diálogo inclusivo que refleja las realidades culturales y sociales de los estudiantes. El enfoque metodológico descriptivo - explicativo con observación directa permite estudiar cómo el uso del lenguaje, los modos de interacción y las conductas de la cotidianidad se pueden relacionar con problemáticas complejas como la violencia y la exclusión en Colombia.

Esto se evidencia en el estudio de Saldarriaga (2021) "El lenguaje verbal como portador de violencia o paz en la construcción del ambiente escolar en la I.E Jesús María



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

Valle Jaramillo" el objetivo principal del estudio consistió en determinar el papel del lenguaje verbal como posible portador de violencia o de paz, la investigación permite identificar que:

> Si bien el uso del discurso responde a las necesidades del contexto donde deba ser usado, el aula más que un espacio físico representa una atmósfera donde actúa lo cultural y lo social de cada estudiante, según lo manifestado por esta muestra la violencia que hay en las aulas tiene como origen la manera en qué se organiza el mensaje en su forma semántica para emitirse y la acción que resulta después de la percepción del mensaje desde el receptor. (p. 73)

Los contextos sociales de ciudades como Bogotá y Caracas pueden llegar a convertirse en ambientes hostiles y violentos; se evidencia en el actuar constante de los grupos armados, los desplazamientos forzados y el desarraigo, lo que ha afectado la estructura social y las formas de convivencia en la sociedad. Estas realidades se manifiestan en contextos marcados por el miedo, la desconfianza y la fragmentación del tejido social, lo que ejerce cierta influencia en el entorno escolar.

En este sentido, las dinámicas de conflicto, desigualdad y exclusión del contexto social inciden en los vínculos que se desarrollan en la escuela. Los niños y los jóvenes, al presenciar o ser víctimas de estas violencias, reproducen las conductas agresivas, la intolerancia y la falta de empatía en la comunidad educativa, lo que aumenta la violencia escolar. En este contexto, el lenguaje pedagógico se convierte en una herramienta esencial de formación, transformación y resolución de conflictos, ya que permite construir espacios de diálogo, comprensión y respeto. A través de una comunicación educativa basada en la escucha activa y la reflexión crítica, los docentes pueden fomentar la convivencia pacífica y la reconstrucción de vínculos sociales deteriorados por la violencia.

## Marco teórico

El diseño teórico posee cuatro planos conceptuales violencia social, violencia escolar, convivencia y leguaje pedagógico, los cuales se describen así:



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47

CC BY NC SA

Artículo

***Violencia social***

Los contextos sociales de países como Colombia y Venezuela han estado marcados por condiciones políticas y económicas que derivan en conflictos violentos, desde una perspectiva teórica es importante distinguir los tipos de violencia. En este caso, uno de los planos conceptuales de esta investigación es la violencia social, esta puede definirse como "la comisión de actos violentos motivados por la obtención o mantenimiento de poder social" Rodríguez. (s.f., p. 2)

En el caso de Colombia, Osorio y Morales (2017) mencionan que la violencia se sigue viendo reflejada en diferentes escenarios de actos violentos con una intención determinada, afirmando que para gran parte de la población estos actos se convirtieron en parte de la vida cotidiana y para otros en un estilo de vida. Del mismo modo, los autores explican que la violencia social termina moldeando a los individuos que la padecen y terminan involucrados en un ciclo en donde todo lo que ven y lo que escuchan lo replican en los espacios que frecuentan; es por ello que la violencia social debe comprenderse desde todos los escenarios, en conjunto de todos los factores: políticos, económicos, sociales o culturales, que impulsen a la creación de estos espacios.

Tanto Colombia como Venezuela padecen una violencia social marcada por factores políticos, económicos y sociales, que, infortunadamente han repercutido profundamente en la vida y el desarrollo de la escolaridad de niños, niñas y adolescentes, incluyendo serias afectaciones al acceso y la calidad de la educación.

Castiblanco (2020) encontró que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes "se ven obligados a abandonar las escuelas donde desarrollan habitualmente su formación educativa, para huir del conflicto y la violencia que los amenaza" (p. 300) lo que aumenta la fragmentación social, el desarraigo social y el riesgo de abandono escolar.

Bayona (2024) observa que dentro de las repercusiones que tiene el conflicto surgen las consecuencias del postconflicto; en este escenario contemporáneo, el proceso educativo se observa como un factor clave para abordar la violencia y las desigualdades marcadas por el conflicto, indicando que:

> A través de la formulación de lineamientos pedagógicos sensibles, la implementación de estrategias educativas eficaces y la adopción de medidas prioritarias, el país puede



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

> avanzar hacia una sociedad más justa, inclusiva y pacífica. La educación se convierte en la clave para construir una paz genuina y sostenible en Colombia. (p. 6)

Además, la violencia contra la niñez en el marco del conflicto armado incluye reclutamientos, homicidios, hostigamientos físicos y psicológicos, desplazamientos y abuso sexual, todos estos factores que atentan contra la dignidad humana y agravan la vulnerabilidad educativa.

***Violencia escolar***

La violencia escolar es un concepto importante para poder abordar los conflictos generados en el contexto y para poder desarrollar una propuesta pedagógica acertada que favorezca las instituciones de Colombia y Venezuela; Uzcátegui (2017) explica que la violencia escolar se expresa de diversas formas y está condicionada por diferentes factores, pues, ya no se trata solo de violencia tipo "bullyng" entre alumnos.

Rodríguez y Delgado (2010) afirman que la violencia escolar puede interpretarse como "todo acto que cause daño a un tercero, producido con intención, pudiendo ser de alta o de baja frecuencia de aparición, y con consecuencias que atentan contra el sano proceso de desarrollo del niño, niña o adolescente" (p. 1). Adicional a ello, los autores hacen una distinción importante sobre cómo se puede ver esta violencia:

> Una paliza con graves lesiones, ocurrida en una sola oportunidad es considerada como violencia por las consecuencias, no por la frecuencia; el acoso constante, diario a un estudiante por parte de sus compañeros, causante de estrés, miedo, depresión y abandono de sus estudios, también es considerado violencia por el daño producido, no por la frecuencia. (p. 1)

Bajo estas propuestas teorías, se observa que la violencia escolar no es un simple fenómeno transitorio que se da en los contextos educativos, sino que es una problemática coyuntural; es decir, no surge por sí sola, es una combinación de diferentes factores que pueden relacionarse con el concepto que se mencionaba anteriormente - violencia social-.

Es así, como la violencia escolar se ha convertido en una problemática persistente y creciente que refleja las tensiones sociales y culturales. De acuerdo con el Ministerio de Salud



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47
CC BY NC SA

Artículo

y Bienestar Social (2023) la violencia escolar se puede evidenciar en diferentes formas de discriminación, pero que se profundizan en entornos familiares y comunitarios; sugiere que este tipo de actos deben abordarse como una problemática social de salud pública con intervenciones estatales. Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional (2025) respalda la existencia y permanencia de esta problemática ya que según datos del Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar (SIUCE), "desde 2020 y hasta marzo de 2025 se han registrado 11.161 casos relacionados con acoso escolar, ciberacoso y agresión escolar" (p. 1). En el caso de Venezuela, las cifras publicadas por la Amnistía Internacional de Venezuela muestran un panorama similar:

> En 2022, los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CECODAP) informaron que la Fiscalía reportó 341 denuncias de violencia escolar en el primer semestre del año, de las cuales 207 fueron por lesiones. Posteriormente, el Instituto de Prensa y Sociedad señaló que, en el año escolar 2023-2024, se registraron 42 denuncias por violencia física, 72 por violencia verbal y 24 por amenazas, además de 25 casos de acoso reportados por el Cuadrante de Justicia y Paz. (2025)

Se ha evidenciado entonces que las escuelas presentan altos índices de acoso, agresión física, verbal y exclusión, como muestras de violencia escolar, derivada de los contextos sociales; actos que terminan afectando el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. La investigación de Barbosa y Godoy (2024) señala que la violencia escolar se relaciona con factores como la desigualdad socioeconómica, la falta de espacios de esparcimiento, la exposición a modelos de agresión que incitan a los menores a la violencia.

Frente a estos desafíos, el uso de estrategias pedagógicas basadas en el lenguaje, se convierte en una herramienta fundamental en espacios de formación y transformación, proporcionando vías de resolución de conflictos en el contexto escolar. De acuerdo con Martínez (2022) "las estrategias para la mediación de conflictos escolares son idóneas e imprescindibles con el fin de reducir los conflictos escolares" (p. 127) en esta línea, se comprende que los procesos pedagógicos orientados a la mediación contribuyen significativamente a disminuir los conflictos interpersonales, fortalecer el clima escolar, fomentar el reconocimiento y la gestión de las emociones, así como a promover la



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

responsabilidad de los estudiantes en la resolución de sus propios desacuerdos. Estas acciones resultan esenciales para mitigar los efectos del desarraigo, los traumas y la interrupción educativa derivados de la violencia social.

### *Lenguaje Pedagógico*

El lenguaje es una forma de estar en el mundo, una manera de construir realidades compartidas y, sobre todo, un canal para la interacción humana. En este sentido, el aporte de Ribero (2025) resulta relevante al indicar que "los lenguajes pedagógicos se entienden como toda expresión que permite en el aula describir y analizar los diferentes elementos que admiten el desarrollo de las clases por medio de canales de comunicación en el entorno educativo" (p. 123). Esta contribución resulta de gran importancia dado que se comprende que el acto educativo no debe ser comprendido como un espacio de transmisión unidireccional, sino como un entorno relacional donde las palabras, los gestos, las pausas y las miradas crean condiciones para el aprendizaje.

En la misma línea, Raga (2003) resalta que "la presencia del maestro no es solo física, es simbólica, emocional y comunicativa" (p. 49) lo que supone identificar su influencia más allá del aula como un actor importante en la formación de los educandos. Desde un punto de vista teórico, educar es un proceso de acompañamiento donde el lenguaje y la interacción tienen un rol clave, debido a que son herramientas primordiales para generar vínculos y desarrollar conocimientos de forma compartida. En este sentido, Rivero (2025) realiza aportes significativos al indicar:

> El lenguaje pedagógico no debe entenderse únicamente en su contenido verbal, sino también en sus diversas formas de comunicación, que facilitan la interacción en el aula. Elementos como el lenguaje escrito, simbólico, visual y sonoro son importantes en la articulación del conocimiento. Estos aspectos confirman avances significativos en la transformación del currículo, las actividades y la didáctica en los procesos pedagógicos, donde intervenga la comunicación asertiva. Sin embargo, este proceso queda incompleto si no se reconoce la importancia de cultivar habilidades y competencias que promuevan actitudes activas, en lugar de mantener posturas pasivas. (p. 236)



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47

CC BY NC SA

Artículo

Así, entender el lenguaje en toda su diversidad enriquece la experiencia educativa y puede promover una formación más integral y dinámica. Reconocer y aprovechar las múltiples formas de comunicación permite construir entornos pedagógicos más inclusivos, donde el aprendizaje se convierte en un proceso participativo, reflexivo y significativo. Solo así será posible consolidar una educación que responda a los desafíos actuales, fortaleciendo tanto la expresión, como la comprensión, fomentando una actitud dialogante, crítica y comprometida en los estudiantes.

***Convivencia escolar***

Comprender la educación como un entramado sociocultural de formación implica alejarse de visiones reduccionistas que la definen como un simple mecanismo de instrucción o transmisión de contenidos y reconocerla como una práctica profundamente arraigada en los modos de vida, valores y relaciones de una comunidad. En este marco, el acto educativo se concibe como una red compleja de relaciones simbólicas, afectivas y sociales que configuran no solo el saber, sino también al sujeto que aprende, su emocionalidad y el contexto que lo rodea. En este sentido, Maturana (2013) indica:

> No hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible como acto. Por esto, para que un modo de vida basado en el estar juntos en interacciones recurrentes en el plano de la sensualidad en que surge el lenguaje se diese, se requería de una emoción fundadora particular sin la cual ese modo de vida en la convivencia no sería posible. (p. 10)

En este sentido, se puede comprender que toda acción humana está inevitablemente vinculada a una emoción que la origina y posibilita, lo que implica que no existe un actuar neutro o carente de motivación afectiva.

Desde esta perspectiva, la vida en comunidad, caracterizada por interacciones recurrentes y situadas en el plano sensorial donde se gesta el lenguaje, requiere de una emoción fundante que permita y sostenga la convivencia. Sin este sustrato emocional, no sería posible establecer relaciones estables que favorezcan la comunicación, el entendimiento



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

mutuo y la construcción de significados compartidos, elementos esenciales para el desarrollo cultural, social y cognitivo de los individuos.

**Marco Metodológico**

Este estudio se desarrolla desde un enfoque cualitativo con alcance descriptivo - interpretativo, desde una perspectiva que privilegia la comprensión profunda de los fenómenos sociales en contextos concretos. En particular, según Hernández et al., (2014) el estudio tiene un alcance explicativo para dar respuesta a lo que generan los "eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables" (p. 66).

En este sentido, no se trata simplemente de observar y describir, sino de sumergirse en la realidad viva de los participantes, para que sean sus propias voces las que permitan orientar la construcción del conocimiento, por tanto, la investigación se desarrolla a través de la Investigación Acción - IA, en la que, según Latorre (2005):

> La IA se usa para describir una familia de actividades que tienen en común la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio. Se considera como un instrumento que genera cambio social y conocimiento educativo sobre la realidad social y/o educativa, proporciona autonomía y da poder a quienes la realizan. (p. 24)

Desde esta perspectiva, el saber no se impone desde una teoría previa, sino que emerge de las experiencias, significados y relaciones que los actores sociales tejen en su cotidianidad.

El estudio pretende generar un camino para producir conocimiento útil con las comunidades y no sobre ellas. Es así como se conformaron grupos focales: docente investigador y de tres a seis estudiantes por grados de primaria, se discutieron las dimensiones de análisis desarrolladas anteriormente (violencia social, violencia escolar, lenguaje pedagógico y convivencia escolar) y se acordaron protocolos de observación y resguardo de datos. La comparación Bogotá y Caracas surge a partir del grupo focal estudiado y su lugar



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47
CC BY NC SA

Artículo

de desarrollo escuelas públicas urbanas con grados de primaria, evitando inferencias que excedan los contextos.

La recolección de información se fundamentó a través del uso de árbol de problemas y la observación directa. Estas herramientas permitieron en un primer momento que docentes, estudiantes e investigador, identificaran causas y efectos de la problemática que se aborda, entre ellas: exposición intensa a contenidos digitales, escaso seguimiento a las normas, falta de limites por parte de acudientes y efectos como: malentendidos en clase, resolución agresiva de conflictos y/o lenguaje despectivo.

Luego, en aula y otros espacios de interacción, se aplicó una guía de observación directa con indicadores por dimensión: registro oral informal muletillas, jergas, anglicismos, lenguaje despectivo, actitudes hacia la lengua estándar juicios sobre "hablar bien/mal" identidad y pertenencia, expresiones que reafirman origen local o nacional, relación con la autoridad, cambios de formalidad, marcas de género. uso inclusivo/sexista y carga emocional del lenguaje humor, queja, conflicto, violencia verbal o no verbal. Cada sesión produjo notas de campo y extractos transcritos de habla espontánea.

Para llevar a cabo la observación se organizó en dos espacios: aula de clase y espacios de interacción (patio, cancha, comedor, pasillo). En cada corte se codificaron ocurrencias por indicador y se describieron cambios de registro en la interacción con docentes y entre pares. Para evitar sesgos de calificación, se optó por análisis descriptivo-interpretativo, priorizando patrones de co-ocurrencia y relatos breves de episodio. Este criterio dialoga con la sociolingüística de la variación: se observaron estilos más cercanos a la "región" en el juego y estilos más cuidados ante la evaluación. Labov (1972)

***Formato para el desarrollo de observación directa***

**Objetivo:** Registrar conductas de interacción, lenguaje escolar, agresiones verbales y no verbales en los espacios de interacción de la institución.

La estructura del formato para el tratamiento de la información resultado del proceso de observación directa se divide en un primer momento por grupo para identificar las instituciones educativas y el curso escolar para generar el marco comparativo.



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

Adicional a ello, se asignaron siete categorías de análisis específicas, codificadas de la siguiente manera: comunicación verbal (CV), comunicación no verbal (CNV), convivencia (C), resolución de conflictos (RC), resolución de conflictos – individual (RCI), resolución de conflictos – grupal (RCG) y buen trato (BT). De estas categorías se desprenden las conductas específicas, las cuales se codifican según la categoría de análisis y numeración consecutiva.

**Tabla 1**

*Formato para el desarrollo de observación directa*

| **Curso/Grupo:** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Categoría** | **Código** | **Conducta específica** | **Sí (✔)** | **No(✗)** |
| **Comunicación verbal** | CV1 | Uso de lenguaje despectivo | | |
| | CV2 | Burlas o apodos ofensivos | | |
| | CV3 | Gritos o amenazas | | |
| | CV4 | Groserías | | |
| | CV5 | Interrumpe de manera irrespetuosa la intervención de otros | | |
| | CV7 | Uso de lenguaje respetuoso, amable y educado. | | |
| **Comunicación no verbal** | CNV1 | Gestos de amabilidad | | |
| | CVN2 | Gestos ofensivos | | |
| | CNV3 | Empujones, golpes, patadas. | | |
| **Convivencia** | C1 | Exclusión a compañero o compañeros | | |
| | C2 | Falta de respeto hacia compañeros. | | |
| | C3 | Imposición de ideas | | |
| | C4 | Falta constante a las normas establecidas en la institución | | |
| | C5 | Cumple las normas establecidas en la institución. | | |
| **Resolución de conflictos** | RC1 | Resolver conflictos mediante el diálogo. | | |
| | RC2 | Resolver conflictos mediante la agresión. | | |
| **Resolución de conflictos – individual** | RCI1 | Se queda callado o se aísla | | |
| | RCI2 | Responde con otra agresión | | |
| | RCI3 | Busca apoyo de un adulto o mediador para resolver el conflicto. | | |
| **Resolución de conflictos – grupal** | RCG1 | Compañeros median | | |
| | RCG2 | Compañeros responden con agresión | | |
| | RCG3 | Buscan apoyo de un adulto o mediador para resolver el conflicto. | | |
| | RCG5 | Docente interviene. | | |
| **Buen trato** | BT1 | Promueve relaciones basadas en el respeto, la empatía, la comunicación asertiva y el desarrollo personal. | | |
| | BT2 | Se muestra solidario con quien lo necesita. | | |
| | BT3 | Muestra autocontrol, siendo capaz de regular sus emociones. | | |
| | BT4 | Expresa reconocimiento positivo hacia un compañero (elogios…). | | |



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47
CC BY NC SA

Artículo

*Nota.* Esta tabla contiene el formato para el desarrollo de la observación directa de acuerdo a las categorías establecidas.

El propósito consistió en diagnosticar el uso del lenguaje en el contexto escolar, con el fin de identificar las principales dificultades comunicativas y proponer estrategias pedagógicas que promuevan su mejora. Se parte del reconocimiento de que el lenguaje pedagógico posee un poder formativo y transformador, capaz de incidir en la construcción del pensamiento, la convivencia y la identidad de los estudiantes.

De esta manera, se pretende fortalecer la comunicación escolar como herramienta para educar, orientar y transformar las relaciones humanas, promoviendo un ambiente respetuoso, participativo y comprometido con la formación integral de cada estudiante.

El consentimiento informado se tramitó con directivos y familias; las grabaciones se limitaron a breves escenas comunicativas y fueron debidamente anonimizadas. Este estudio dio lugar a la elaboración de un informe de carácter explicativo, en el que se sistematizan y triangulan los episodios identificados a partir de la comparación entre estudiantes de Bogotá y Caracas. El análisis realizado no solo permite reconocer patrones comunes y diferencias en las prácticas escolares comunicativas y del uso del lenguaje, sino que también aporta evidencia empírica que enriquece la comprensión del fenómeno educativo en contextos latinoamericanos. De esta manera, el trabajo contribuye tanto al fortalecimiento de la práctica pedagógica como al avance del campo investigativo en educación.

## Resultados

### Institución Educativa Distrital Gustavo Restrepo (Bogotá, Colombia).

El instrumento de observación aplicado está compuesto por siete categorías: comunicación verbal, comunicación no verbal, convivencia, resolución de conflictos, resolución de conflicto individual, resolución de conflictos grupal y buen trato. Cada categoría se encuentra debidamente codificada (estas se mencionan en el marco metodológico) y cuentan con conductas específicas. En los procesos de observación se recogieron diversas expresiones relacionadas con la violencia, de acuerdo con las identificaciones teóricas de conducta y agresiones de la investigación.



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

El estudio permitió identificar una serie de problemáticas recurrentes en la convivencia y el desempeño académico de los estudiantes, relacionado con el uso constante del lenguaje despectivo verbal y no verbal. La tabla 2 muestra los resultados unificados por categorías

**Tabla 2**

*Resultados de proceso de observación directa de la Institución Educativa Distrital Gustavo Restrepo (Bogotá, Colombia).*

| Categoría | Código | Conducta específica | Análisis de resultados |
|---|---|---|---|
| **Comunicación verbal** | CV1 | Uso de lenguaje despectivo | - Se observa que algunos niños utilizan con frecuencia un lenguaje despectivo, acompañado de gritos, groserías y gestos. Del mismo modo, con frecuencia interrumpen irrespetuosamente cuando otros compañeros o el docente están hablando.<br>- También se observa la presencia de dinámicas de "chisme" y/o exclusión social, más frecuentes entre las niñas, que giran en torno a rivalidades afectivas.<br>- Es importante destacar que algunos estudiantes hacen uso de un lenguaje respetuoso, escucha con atención y emplea palabras adecuadas para comunicarse, lo cual contribuye positivamente al clima escolar y al desarrollo de una comunicación asertiva. |
| | CV2 | Burlas o apodos ofensivos | |
| | CV3 | Gritos o amenazas | |
| | CV4 | Groserías | |
| | CV5 | Interrumpe de manera irrespetuosa la intervención de otros | |
| | CV7 | Uso de lenguaje respetuoso, amable y educado. | |
| **Comunicación no verbal** | CNV1 | Gestos de amabilidad | |
| | CVN2 | Gestos ofensivos | |
| | CNV3 | Empujones, golpes, patadas. | |
| **Convivencia** | C1 | Exclusión a compañero o compañeros | - Se observan situaciones de exclusión hacia algunos compañeros, manifestadas en la falta de respeto, la imposición de ideas y el incumplimiento de las normas de convivencia.<br>- Se identifica un desafío constante frente al respeto a la autoridad, pues algunos estudiantes manifiestan actitudes retadoras y de desapego a las normas hacia las figuras adultas.<br>- Un grupo de estudiantes demuestra comportamientos acordes con las normas, mostrando empatía, respeto y disposición para trabajar de forma individual y grupal. |
| | C2 | Falta de respeto hacia compañeros. | |
| | C3 | Imposición de ideas | |
| | C4 | Falta constante a las normas establecidas en la institución | |
| | C5 | Cumple las normas establecidas en la institución. | |



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47

CC BY NC SA

Artículo

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Resolución de conflictos** | RC1 | Resolver conflictos mediante el diálogo. | - | Las formas más frecuentes de enfrentar los conflictos entre los estudiantes son:<br>- Agresividad verbal o no verbal, se aíslan o imponen sus ideas. Falta de tolerancia, algunos estudiantes encuentran en la violencia la única forma de responder al conflicto.<br>- Ante los conflictos resueltos con violencia, se tiende a generar una cadena de reacciones negativas, ya que las agresiones provocan nuevas respuestas del mismo tipo. Esto ocasiona que más compañeros se vean involucrados en el conflicto, ampliando la situación y dificultando su resolución pacífica.<br>- Se resalta que varios niños demuestran una actitud positiva frente a las diferencias, buscando la resolución pacífica de los conflictos mediante el diálogo o acudiendo al apoyo de un adulto o mediador. |
| | RC2 | Resolver conflictos mediante la agresión. | | |
| **Resolución de conflictos – individual** | RCI1 | Se queda callado o se aísla | | |
| | RCI2 | Responde con otra agresión | | |
| | RCI3 | Busca apoyo de un adulto o mediador para resolver el conflicto. | | |
| **Resolución de conflictos – grupal** | RCG1 | Compañeros median | | |
| | RCG2 | Compañeros responden con agresión | | |
| | RCG3 | Buscan apoyo de un adulto o mediador para resolver el conflicto. | | |
| | RCG5 | Docente interviene. | | |
| **Buen trato** | BT1 | Promueve relaciones basadas en el respeto, la empatía, la comunicación asertiva y el desarrollo personal. | - | Se presentan acciones como control insuficiente de emociones, burla o exclusión, frustración y agresión física o verbal.<br>- Varios estudiantes promueven relaciones basadas en el respeto, la empatía y la comunicación asertiva, lo que contribuye al desarrollo personal y a un clima escolar positivo.<br>- Estos niños se muestran solidarios con quienes lo necesitan, demuestran autocontrol al regular sus emociones y expresan reconocimiento positivo hacia sus compañeros mediante elogios y gestos de apoyo. Estas actitudes reflejan la importancia del buen trato como base para fortalecer la convivencia y fomentar vínculos saludables dentro del aula. |
| | BT2 | Se muestra solidario con quien lo necesita. | | |
| | BT3 | Muestra autocontrol, siendo capaz de regular sus emociones. | | |
| | BT4 | Expresa reconocimiento positivo hacia un compañero (elogios…). | | |

*Nota.* Esta tabla contiene los resultados del formato de observación directa de la Institución Educativa Distrital Gustavo Restrepo (Bogotá, Colombia).

De forma adicional, se evidenciaron problemas de falta de concentración y hábitos de estudio, puesto que los educandos obstaculizan su propio trabajo y el de los demás, lo que impide un adecuado desarrollo en el ámbito académico. Estas conductas se relacionan con la ausencia de rutinas claras en el hogar y la escasa consolidación de normas de disciplina básica.



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

La observación muestra un entramado complejo de situaciones personales, familiares y socioculturales que influyen en la vida escolar. La Institución Educativa Distrital Gustavo Restrepo ha pretendido responder a través de acuerdos de convivencia, actividades de trabajo colaborativo e inclusión, así como entornos de expresión emocional, con el fin de que se promueva la solidaridad y la disciplina. No obstante, se han denotado desafíos que señalan la necesidad de reforzar los programas integrales de formación socioemocional, las estrategias de mediación escolar y las prácticas pedagógicas que tengan la posibilidad de impulsar la equidad, la empatía y el respeto por la diversidad.

Desde una perspectiva teórica, estos hallazgos se pueden interpretar en conjunto con planos conceptuales establecidos en un inicio, en donde se concibe el lenguaje como una herramienta que en la práctica reproduce normas, valores y comportamientos presentes en el contexto social. En este sentido, el lenguaje agresivo observado no debe entenderse únicamente como un comportamiento individual, sino como parte de contextos comunicativos que se construyen a partir de interacciones.

Miranda (2011) establece que el lenguaje es un mecanismo mediante el cual los individuos transmiten y reproducen estructuras culturales; por lo tanto, cuando en un entorno social predominan formas de interacción conflictivas, estas tienden a manifestarse también en los espacios escolares.

Asimismo, los comportamientos identificados permiten relacionar los resultados con la conceptualización de "violencia escolar" planteada por Rodríguez y Delgado (2010) quienes señalan que la violencia en contextos educativos no siempre se expresa mediante agresiones físicas, sino también a través de prácticas simbólicas o verbales que generan daño emocional. En este caso, el uso de insultos, el tono hostil y las interrupciones constantes pueden interpretarse como formas de violencia simbólica que contribuyen a la construcción de un ambiente escolar tenso y poco colaborativo.

Los resultados de la tabla 2 refuerzan entonces la idea de que el lenguaje no solo refleja las dinámicas de convivencia existentes, sino que también puede convertirse en una herramienta pedagógica clave para transformarlas. Tal como plantea Saldarriaga (2021) el lenguaje verbal puede ser un vehículo tanto de violencia como de paz, dependiendo de las formas en que se utilice dentro de las interacciones sociales.



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47

CC BY NC SA

Artículo

**Escuela Básica Madre Saint Jacques (Caracas, Venezuela).**

**Tabla 3**

*Resultados de proceso de observación directa de la Escuela Básica Madre Saint Jacques (Caracas, Venezuela).*

| Categoría | Código | Conducta específica | Análisis de resultados |
|---|---|---|---|
| **Comunicación verbal** | CV1 | Uso de lenguaje despectivo | - En la institución educativa el buen uso del lenguaje se refleja entre los estudiantes y docentes y entre estudiantes, pues se comunican con respeto, amabilidad y empatía. El emplear un lenguaje adecuado permite evidenciar un clima de convivencia armonioso, donde cada opinión es escuchada sin burlas ni interrupciones.<br>- En esta institución el lenguaje se usa como una herramienta para la construcción de relaciones positivas y para el aprendizaje, promoviendo el respeto y la inclusión dentro del aula. |
| | CV2 | Burlas o apodos ofensivos | |
| | CV3 | Gritos o amenazas | |
| | CV4 | Groserías | |
| | CV5 | Interrumpe de manera irrespetuosa la intervención de otros | |
| | CV7 | Uso de lenguaje respetuoso, amable y educado. | |
| **Comunicación no verbal** | CNV1 | Gestos de amabilidad | |
| | CVN2 | Gestos ofensivos | |
| | CNV3 | Empujones, golpes, patadas. | |
| **Convivencia** | C1 | Exclusión a compañero o compañeros | - Los estudiantes practican el respeto hacia sus compañeros, escuchan y valoran diferentes puntos de vista sin imponer sus ideas, se favorece un ambiente de aprendizaje colaborativo y democrático. Además, el cumplimiento constante de las normas refleja compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia con la institución educativa.<br>- Estas conductas positivas no solo previenen situaciones de exclusión o conflicto, sino que también contribuyen al desarrollo de una cultura escolar basada en el respeto mutuo, la empatía y la participación de todos los miembros de la comunidad educativa. |
| | C2 | Falta de respeto hacia compañeros. | |
| | C3 | Imposición de ideas | |
| | C4 | Falta constante a las normas establecidas en la institución | |
| | C5 | Cumple las normas establecidas en la institución. | |
| **Resolución de conflictos** | RC1 | Resolver conflictos mediante el diálogo. | - Durante la observación no se evidenciaron conflictos entre los estudiantes, lo que refleja un ambiente escolar caracterizado por el respeto, la armonía y la buena convivencia. Los estudiantes demostraron habilidades de comunicación asertiva y disposición para el diálogo, manteniendo |
| | RC2 | Resolver conflictos mediante la agresión. | |
| **Resolución de conflictos – individual** | RCI1 | Se queda callado o se aísla | |
| | RCI2 | Responde con otra agresión | |



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | RCI3 | Busca apoyo de un adulto o mediador para resolver el conflicto. | - | relaciones positivas con sus compañeros y docentes. |
| **Resolución de conflictos – grupal** | RCG1 | Compañeros median | - | Esta actitud evidencia el fortalecimiento de valores como la empatía, la tolerancia y la cooperación, contribuyendo a un clima escolar pacífico y propicio para el aprendizaje. |
| | RCG2 | Compañeros responden con agresión | - | La ausencia de comportamientos agresivos o actitudes de aislamiento indica que el grupo ha desarrollado estrategias adecuadas para la resolución pacífica de conflictos y la construcción conjunta de un entorno educativo saludable. |
| | RCG3 | Buscan apoyo de un adulto o mediador para resolver el conflicto. | | |
| | RCG5 | Docente interviene. | | |
| **Buen trato** | BT1 | Promueve relaciones basadas en el respeto, la empatía, la comunicación asertiva y el desarrollo personal. | - | Se evidenció un ambiente escolar en el que los estudiantes promueven relaciones basadas en el respeto, la empatía y la comunicación asertiva. Se mostraron solidarios entre sí, ofreciendo apoyo a quienes lo necesitaban y demostrando sensibilidad ante las emociones de los demás. |
| | BT2 | Se muestra solidario con quien lo necesita. | - | Asimismo, reflejaron un adecuado autocontrol, regulando sus emociones en diferentes situaciones y respondiendo de manera calmada y reflexiva. De igual forma, fue notorio el reconocimiento positivo hacia sus compañeros, lo que contribuye al fortalecimiento del clima escolar y al desarrollo personal y social de cada integrante del grupo. |
| | BT3 | Muestra autocontrol, siendo capaz de regular sus emociones. | | |
| | BT4 | Expresa reconocimiento positivo hacia un compañero (elogios…). | | |

*Nota.* Esta tabla contiene los resultados del formato de observación directa de la Escuela Básica Madre Saint Jacques (Caracas, Venezuela).

En contraste con los resultados observados en Bogotá, los datos presentados en la tabla 3 muestran que en la Escuela Básica Madre Saint Jacques de Caracas predominan interacciones caracterizadas por el respeto, la escucha activa y el uso de un lenguaje orientado a la cooperación. Durante las observaciones realizadas no se registraron conflictos entre los estudiantes, lo que sugiere la presencia de un clima escolar favorable para la convivencia y el aprendizaje.

Este resultado puede analizarse a partir de los planteamientos teóricos que destacan la relación entre lenguaje, emociones y convivencia. Maturana (2013) sostiene que las interacciones humanas se sustentan en emociones que orientan las acciones y las relaciones sociales; esto resulta relevante puesto que cuando en un contexto educativo predominan



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47
CC BY NC SA

Artículo

emociones como el respeto, la empatía y el reconocimiento mutuo, es más probable que el lenguaje utilizado por los estudiantes contribuya a fortalecer vínculos positivos y a prevenir situaciones de conflicto.

Desde una perspectiva educativa, estos resultados sugieren que la presencia de un clima comunicativo respetuoso no es un fenómeno espontáneo, sino el resultado de procesos formativos, prácticas institucionales y dinámicas familiares que favorecen el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes.

**Plano comparativo entre instituciones**

La triangulación de los datos observacionales entre la Institución Educativa Distrital Gustavo Restrepo (Bogotá, Colombia) y la Escuela Básica Madre Saint Jacques (Caracas, Venezuela) revela divergencias significativas en los patrones de comunicación y convivencia escolar. En la institución bogotana se identificó un uso recurrente de lenguaje despectivo acompañado de gritos, groserías, burlas e interrupciones irrespetuosas, así como situaciones de exclusión social, imposición de ideas e incumplimiento de normas. La resolución de conflictos se caracteriza por respuestas agresivas, aislamiento y falta de tolerancia, generando cadenas de reacciones negativas que dificultan la convivencia pacífica.

Adicionalmente, se observaron deficiencias en autocontrol emocional y hábitos de estudio, vinculadas con la ausencia de rutinas claras en el hogar. No obstante, un segmento de estudiantes sí demostró comportamientos positivos, utilizando lenguaje respetuoso, mostrando empatía y disposición para el diálogo, lo cual sugiere potencialidades que podrían fortalecerse mediante intervenciones pedagógicas sistemáticas.

En contraste con la institución bogotana, la institución caraqueña presentó un clima de convivencia caracterizado por el respeto, la armonía y el uso del lenguaje como herramienta de construcción de relaciones positivas. Los estudiantes demostraron comunicarse con amabilidad y empatía, evidenciando habilidades de comunicación asertiva. No se registraron conflictos durante la observación, reflejando un ambiente pacífico sostenido por valores de tolerancia, cooperación y cumplimiento de normas. Los estudiantes se mostraron solidarios, con adecuado autocontrol emocional y reconocimiento positivo hacia sus compañeros.



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

Esta comparación muestra que las diferencias observadas responden a la interpretación de factores socioculturales, familiares e institucionales complejos que configuran ecosistemas escolares distintos. Mientras Bogotá evidencia la necesidad urgente de intervenciones en formación socioemocional y mediación escolar, Caracas constituye un modelo de cómo el lenguaje y la convivencia pueden ser pilares efectivos del proyecto educativo cuando existe coherencia entre valores institucionales, prácticas pedagógicas y compromiso familiar.

**Propuesta teórica, metodológica, pedagógica con un enfoque ético social: Lenguaje, convivencia y vida, en adelante LENCOVI**

A partir de los resultados expuestos y el análisis sobre el marco teórico se diseñó la base estratégica de la propuesta teórica y metodológica basada en el lenguaje pedagógico, con el propósito de dar respuesta a la situación planteada. Se trata de una construcción conformada por un cuerpo de seis estrategias basadas en la comunicación oral, escrita y bajo la consideración que el lenguaje acompaña, orienta y construye significado.

La propuesta denominada **LENCOVI** se propone como una base estratégica de acción pedagógica para la superación de la violencia y el fortalecimiento de la convivencia escolar. El objetivo es comprender que la construcción social ocurre a partir de la interacción diaria y que utiliza el lenguaje como herramienta práctica.

Desde el enfoque ético – social, la propuesta indica que toda intervención en lenguaje en el entorno escolar debe ser orientada; con el fin de garantizar que cada estudiante sea tratado desde su subjetividad. LENCOVI pretende transformar las dinámicas en el aula procurando que sea un espacio de socialización donde el estudiante pueda: escuchar, hablar y generar retroalimentación sin agredir; poner límites sin excluir y resolver conflictos sin recurrir a la violencia.

LENCOVI como base estratégica de acción pedagógica se concibe bajo la metodología cualitativa que asume el lenguaje como mediador central en la construcción de una convivencia pacífica, empática y transformadora dentro de los entornos escolares (figura 1). Parte del reconocimiento de que la violencia en sus diversas expresiones se origina y



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47

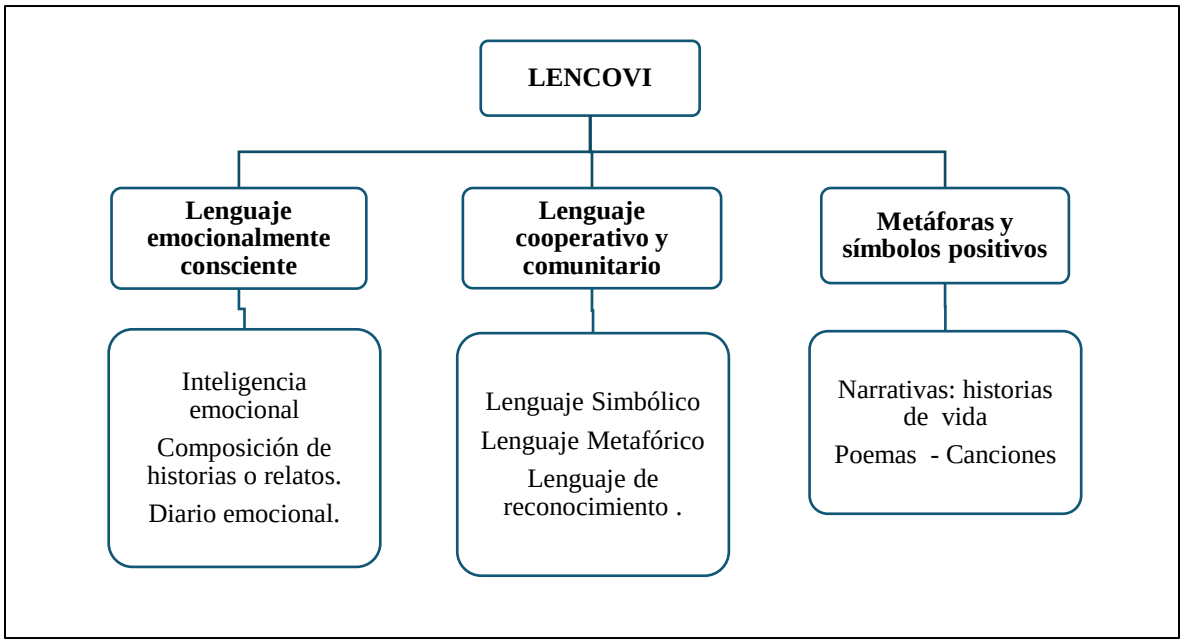
CC BY NC SA

Artículo

reproduce también en los modos de comunicar, por lo que la palabra se convierte en un espacio de encuentro, negociación y restauración.

**Figura 1**

*Usos del lenguaje como herramienta mediadora desde la perspectiva de desarrollo de la base estratégica LENCOVI.*




*Nota.* Gráfico de elaboración propia; contiene las interpretaciones y usos del lenguaje como herramienta mediadora.

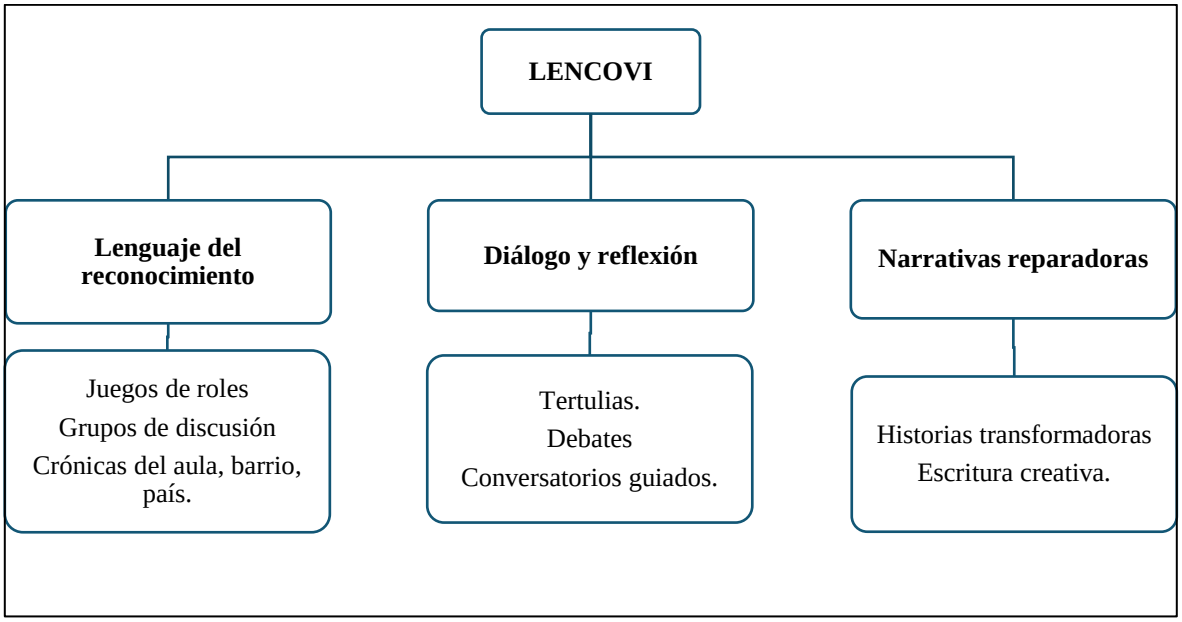
LENCOVI también tiene como propósito promover una cultura escolar basada en el lenguaje para la formación, construcción del pensamiento crítico, diálogo, la escucha activa y la resolución pacífica de conflictos, fortaleciendo en docentes y estudiantes la capacidad de ejercer una ciudadanía comunicativa a partir de herramientas pedagógicas como los juegos de roles, grupos de discusión, debates y conversatorios guiados.



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

**Figura 2**

*Estrategias de LENCOVI a partir del lenguaje del reconocimiento, diálogo y reflexión y narrativas reparadoras.*




*Nota.* Gráfico de elaboración propia; contiene las estrategias de LENCOVI como propuesta teórica, metodológica y pedagógica.

En consecuencia, la triangulación de los resultados confirma que el lenguaje desempeña un papel central en la configuración de la convivencia escolar. Las formas de comunicación empleadas por los estudiantes pueden contribuir tanto a la reproducción de dinámicas de conflicto como a la construcción de ambientes educativos basados en el respeto y la cooperación.

A partir de este análisis comparativo, se evidencia la necesidad de fortalecer estrategias que promuevan el uso consciente y responsable de las interacciones en la escuela. En este contexto, propuestas como LENCOVI adquieren relevancia al plantear el lenguaje como una herramienta pedagógica para el fortalecimiento de la convivencia, permitiendo transformar las dinámicas comunicativas y favorecer relaciones más respetuosas dentro del entorno escolar.



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47
CC BY NC SA

Artículo

**Conclusiones**

A partir de los registros y resultados analizados, como primer paso planteado en esta investigación la institución bogotana mostro un uso frecuente de lenguaje despectivo, acompañado de gritos, groserías, burlas, interrupciones dinámicas de exclusión e imposición de ideas; estas prácticas deterioran el clima escolar y dificultan el desarrollo de una convivencia bajo el buen trato.

Adicional a ello, las formas de resolución de conflictos tienden a ser agresivas o relacionadas con el aislamiento; estas prácticas generan un efecto de ciclos violentos y reacciones negativas. Estos hallazgos confirman que es necesario una intervención desde el lenguaje como una dimensión estructural y no como una herramienta de comunicación.

A diferencia de la institución bogotana, la institución de Caraqueña resulto generar un ambiente de convivencia basado en el respecto, armonía y comunicación empática con los otros individuos. Durante el estudio no se registraron conflictos, evidenciando que existen habilidades solidas de comunicación asertiva y un ambiente marcado por valores y cumplimiento de normas.

Estos resultados permitieron generar un análisis comparativo realizado entre los estudiantes de ambas instituciones, mostrando que las diferencias entre los climas escolares no se explican únicamente por rasgos individuales, sino por tramas socioculturales, familiares e institucionales que configuran ecosistemas educativos distintos. Mientras Bogotá evidencia una necesidad urgente de intervención en formación socioemocional y mediación escolar, Caracas funciona como referente de cómo el lenguaje y la convivencia pueden ser pilares del proyecto educativo cuando hay coherencia entre valores institucionales, prácticas pedagógicas y compromiso familiar.

En este contexto se presentan las recomendaciones orientadas a minimizar las acciones violentas y fortalecer la convivencia escolar mediante la aplicación de la propuesta LENCOVI.

LENCOVI es la base de una propuesta metodológica, pedagógica y ético social que se encuentra en construcción, por lo que se recomienda al finalizar su desarrollo, implementarla en ambos contextos educativos como una herramienta que articule el lenguaje pedagógico con la formación en valores y habilidades socioemocionales. Dado que esta



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

propuesta contribuirá al desarrollo de prácticas basadas en el respeto, la comunicación asertiva, el pensamiento crítico, la escritura creativa y el fortalecimiento del diálogo como medio de resolución de conflictos y consolidación de relaciones escolares basadas en la empatía y la cooperación.

En el contexto de Bogotá, donde se evidenció un deterioro en la convivencia escolar, se recomienda integrar LENCOVI como proyecto institucional de mediación escolar y educación emocional. Lo que permitirá orientar a los estudiantes hacia una comunicación asertiva, el reconocimiento de la diferencia y la construcción colectiva de acuerdos que favorezcan el clima escolar. Como también se observa la necesidad de desarrollar procesos de formación docente continúa enfocados en el uso del lenguaje pedagógico como medio de transformación educativa. Los docentes deben ser acompañados en la apropiación de estrategias comunicativas que les permitan orientar la convivencia desde una perspectiva crítica, empática y formativa.

En el caso de Caracas, pese a observarse relaciones interpersonales armoniosas, resulta prioritario atender algunas situaciones estructurales que impactan la vida escolar. La afectación en la infraestructura, particularmente el taponamiento de los sistemas de drenaje y el derrame de aguas residuales, limita el uso de los espacios de recreación y obligó a la suspensión temporal de las clases. Se recomienda, por tanto, la articulación entre comunidad educativa, autoridades locales y organismos de salud pública para garantizar condiciones seguras, aptas para la salud y adecuadas para la enseñanza y la convivencia.

Los resultados del estudio evidencian la necesidad de aumentar los niveles de exigencia y corresponsabilidad por parte de las familias de la institución ubicada en Bogotá, respecto del acompañamiento académico y formativo de los estudiantes. Esto implica fomentar espacios de diálogo escuela - familia, fortalecer la comunicación entre docentes y acudientes, y desarrollar estrategias conjuntas que contribuyan al seguimiento, orientación y formación integral de los niños. Pues, a diferencia de lo observado en la institución de Caracas donde, según la entrevista realizada a la directora de la institución, existe un alto nivel de compromiso y participación de los padres en la vida escolar, lo cual se traduce en una convivencia armónica.



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47
CC BY NC SA

Artículo

**Referencias**

Amnistía Internacional Venezuela. (2025, 14 de febrero). *Aulas en crisis: Aumento de la violencia escolar*. https://www.amnistia.org/ve/noticias/2025/02/28122/violencia-escolar-en-venezuela

Barbosa, K., y Godoy, Y. (2024). *Prevención de la violencia escolar en los estudiantes de educación primaria, a través de estrategias pedagógicas: Un análisis en la Institución Educativa Orú Bajo, sede principal, municipio El Tarra, N. de S.* [Tesis de licenciatura, Universidad Francisco de Paula Santander]. Repositorio Institucional UFPS.

Bayona Oliveros, M. (2024). La educación en el contexto social del posconflicto en Colombia: Desafíos y estrategias. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, *5*(3), 2063–2071. https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2179

Cardona, D. F. (2019). La pedagogía del lenguaje en Colombia: un estado del arte: Lenguaje y formación en la escuela colombiana. *Horizontes Pedagógicos*, *21*(2), 13–24. https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.21202

Castiblanco-Castro, C. A. (2020). Efectos del desplazamiento forzado sobre el acceso a la educación en Colombia. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, *10*(2), 297–310. https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n2.2020.10214

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill / Interamericana Editores.

Labov, W. (1972). *Sociolinguistic patterns*. University of Pennsylvania Press.

Latorre, A. (2005). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa* (3.ª ed.). Editorial Graó.

Martínez, C. (2022). La mediación como estrategia de convivencia escolar. *Revista de Investigación Educativa y Pedagógica (Assensus)*, *7*(12), 115–129.

Maturana, H. (2013). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Ediciones Dolmen.

Ministerio de Educación Nacional. (2025, 2 de mayo). *Colombia registra más de 11.000 casos de acoso y agresión escolar, y refuerza su estrategia nacional* [Comunicado de prensa]. https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/424267%3AColo



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

mbia-registra-mas-de-11-000-casos-de-acoso-y-agresion-escolar-y-refuerza-su-estrategia-nacional

Ministerio de Salud y Protección Social. (2023, 13 de abril). *La violencia en entornos escolares es una verdadera epidemia*. https://www.minsalud.gov.co/Paginas/La-violencia-en-entornos-escolares-es-una-verdadera-epidemia.aspx

Miranda Calderón, L. A. (2011). Lenguaje: Algo más que un mecanismo para la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, *15*(1), 161–170. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3683604

Osorio Henao, Y. A., y Morales Uribe, J. C. (2017). *Prácticas de la violencia social en estudiantes de educación media en contextos educativos públicos y privados del departamento de Caldas (municipios de Manizales y Chinchiná) y del departamento de Risaralda (municipio de Pereira)* [Trabajo de grado, Universidad Católica de Manizales]. Repositorio Digital Universidad Católica de Manizales. https://repositorio.ucm.edu.co/server/api/core/bitstreams/e26b3e46-86b8-4157-a4e0-db9ce15f63fd/content

Raga, F. (2003). Para un análisis empírico de las interacciones comunicativas interculturales. En Grupo CRIT (Ed.), *Claves para la comunicación intercultural: Análisis de interacciones comunicativas con inmigrantes* (pp. 37–87). Universitat Jaume I.

Ribero, F. (2025). *Lenguajes pedagógicos y formación humana en publicidad: Concepciones docentes sobre la enseñanza para futuros publicistas*. Fondo Editorial – Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.

Ríos, I. (2010). El lenguaje: Herramienta de reconstrucción del pensamiento. *Razón y Palabra*, (72). http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia_72/27_Rios_72.pdf

Rodríguez Álvarez, A., y Delgado de Briceño, G. (2010). Estudio de expresiones de violencia escolar entre estudiantes de escuelas básicas venezolanas. *Revista de Investigación*, *34*(70), 71–84. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142010000200006

Rodríguez Ortega, G. (s. f.). *Violencia social* (pp. 83–96). Instituto de Investigaciones Jurídicas, Universidad Nacional Autónoma de México. https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/1/359/7.pdf



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

LETRAS
Instituto Venezolano de Investigaciones Lingüísticas y Literarias "Andrés Bello"
Vol. 66 (109), 2026, pp. 73-104 -Segundo semestre / julio-diciembre
ISSN-L 0459-1283 e-ISSN - 2791-1179
Depósito legal: pp. 195202DF47

CC BY NC SA

Artículo

Saldarriaga Ortega, A. M. (2021). *El lenguaje verbal como portador de violencia o paz en la construcción del ambiente escolar en la I. E. Jesús María Valle Jaramillo generando estrategias en el área de Lengua Castellana que faciliten la convivencia* [Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO. https://repository.uniminuto.edu/bitstreams/49e10059-8eed-48c3-a4d8-4c0b1804bbc4/download

Uzcátegui Pacheco, R. A. (2017). La escuela como institución vulnerable en Venezuela. *Trayectorias Humanas Trascontinentales*, (1). https://doi.org/10.25965/trahs.162



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583

CC BY NC SA
Artículo



https://doi.org/10.56219/letras.v66i109.6583