

# PERCEPCIÓN DE PROFESORES Y REPRESENTANTES RESPECTO A ALGUNOS FACTORES RELACIONADOS CON LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DURANTE LA CUARENTENA POR COVID-19

*Luis Rosales Delgado*

*Universidad Pedagógica Experimental Libertador*

*Cruz Guerra*

*Universidad Pedagógica Experimental Libertador*

## RESUMEN

Al inicio de la cuarentena por Covid-19, en todo el planeta se dieron transformaciones considerables, en muchos aspectos. En particular, en lo educativo, se cambió en forma radical, de la modalidad presencial a la de distancia, sin que los actores involucrados tuvieran la suficiente preparación en la planificación y aplicación de estrategias instruccionales, así como en el uso de recursos para el aprendizaje, en modalidad a distancia. Los procesos educativos se mantuvieron, intentando resolver el distanciamiento y los problemas derivados. En tal sentido, cada institución educativa generó una serie de propuestas para favorecer el aprendizaje de sus estudiantes, conforme a pautas ofrecidas por el Ministerio de Educación. El presente estudio se realizó en una institución educativa privada del nivel Media General (bachillerato), ubicada en Charallave, Estado Miranda, Venezuela. Tuvo como objetivos: Identificar algunos factores relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados en el primer momento del año escolar 2020-2021, durante la cuarentena por Covid-19 y Comparar las percepciones de los profesores y de los representantes, con respecto a dichos factores. Se utilizó una metodología mixta, correspondiendo al diseño de tipo exploratorio secuencial, aplicado en dos etapas. Una, cualitativa, para recoger algunos factores vinculados con los procesos de enseñanza y aprendizaje y otra, para comparar la percepción de los profesores y la de los representantes, con respecto a los factores antes referidos. La población estuvo constituida por los profesores y por representantes de los estudiantes, que forman parte de la institución objeto del estudio. La muestra fue de tipo: participantes voluntarios y fueron: trece profesores y cuarenta y dos representantes. En cuanto a los resultados: En la primera etapa, se encontraron diez factores asociados con los procesos de enseñanza y aprendizaje. En la segunda, de comparación de las percepciones, surgieron cinco clases, las cuales fueron descritas en este estudio.

*Descriptor:* Percepción, enseñanza, aprendizaje, cuarentena Covid-19, estrategias, educación media.

## PERCEPTION OF TEACHERS AND REPRESENTATIVES REGARDING FACTORS RELATED TO TEACHING AND LEARNING IN TIMES OF COVID.

## SUMMARY

At the beginning of the quarantine for Covid-19, considerable transformations took place throughout the planet, in many aspects. In particular, in education, a radical change was made from face-to-face to distance, without the actors involved having sufficient

preparation in the planning and application of instructional strategies, as well as in the use of resources for learning, in remote mode. The educational processes were maintained, trying to solve the distancing and the derived problems. In this sense, each educational institution generated a series of proposals to favor the learning of its students, according to guidelines offered by the Ministry of Education. The present study was carried out in a private educational institution of the secondary education (high school), located in Charallave, Miranda State, Venezuela. Its objectives were to: Identify some factors related to the teaching and learning processes developed in the first moment of the 2020-2021 school year, during the quarantine by Covid-19 and Compare the perceptions of teachers and representatives, with respect to said factors. A mixed methodology was used, corresponding to the sequential exploratory type design, applied in two stages. One, qualitative, to collect some factors related to the teaching and learning processes and another, to compare the perception of the teachers and that of the representatives, with respect to the aforementioned factors. The population was made up of teachers and student representatives, who are part of the institution under study. The sample was of type: voluntary participants and they were: thirteen teachers and forty-two representatives. Regarding the results: In the first stage, ten factors associated with the teaching and learning processes were found. In the second, of comparison of perceptions, five classes emerged, which were described in this study.

*Descriptors:* Perception, teaching, learning, Covid-19 quarantine, strategies, secondary education.

## **EL PROBLEMA**

El presente artículo forma parte de una investigación más extensa que tuvo como contexto las actividades principales de enseñanza y aprendizaje en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, en modalidad a distancia y durante la cuarentena por Covid-19, desarrolladas en una Unidad Educativa Privada del nivel Educación Media General (bachillerato), ubicada en Charallave, Estado Miranda de Venezuela.

Al inicio de la cuarentena, originada por la pandemia por Covid-19, hubo profundos cambios en las acciones llevadas a cabo por los docentes, por los estudiantes, así como por sus representantes, de todos los niveles del sector educativo, desde los mecanismos para abordar la instrucción hasta la gestión del aprendizaje. Cambios que implican el uso de medios y

recursos tecnológicos bajo la modalidad de educación a distancia. Estos cambios se suscitaron en todos los países y fueron abordados, con menor o mayor facilidad y efectividad, dependiendo de la preparación que tuvieran los actores involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje (estudiantes, profesores y representantes), en el uso de estrategias para el aprendizaje en la modalidad a distancia (virtual), así como por la disponibilidad de los recursos tecnológicos para su desarrollo, tales como: Internet, computadores, tablets o celulares.

Los cambios mencionados anteriormente fueron originados, fundamentalmente, por la imposibilidad de interacción presencial entre los profesores y sus estudiantes, cumpliendo las medidas de bioseguridad recomendadas por la Organización Mundial de la Salud, así como por otros organismos de similar índole. En Venezuela, el ejecutivo nacional ordenó a partir del trece de marzo del 2020, la suspensión de clases presenciales y la implementación de una serie de acciones orientadas al desarrollo de estrategias para el aprendizaje a distancia.

Dichas acciones consistieron fundamentalmente en: a) La asignación por parte de los profesores de actividades a ser realizadas por los estudiantes b) El cumplimiento de las actividades por parte de los estudiantes, siguiendo las orientaciones ofrecidas por los profesores de manera escrita en la mayoría de los casos y, salvo algunas excepciones, a través de audios y videos realizados por los docentes, explicando cómo hacer las actividades c) La corrección de las actividades por parte de los docentes y d) La devolución de las mismas con las calificaciones respectivas.

Es importante destacar, que fueron los representantes quienes llevaron a la institución las actividades realizadas por sus representados y, luego de su corrección, las retiraban. En escasos momentos, el Ministerio de Educación (que es la instancia oficial que determina las políticas educativas, su aplicación y desarrollo) autorizó la asistencia de los estudiantes a las instituciones educativas, en grupos reducidos (de

máximo cinco estudiantes), con el objeto de recibir orientaciones pedagógicas por parte de sus profesores, únicamente en áreas de aprendizaje tales como: matemática, química, física e inglés.

De esa manera, con las pautas dadas por el Ministerio de Educación, cada plantel educativo del nivel media general (bachillerato) fue realizando las actividades que consideraba más adecuadas para promover el aprendizaje de sus estudiantes y más convenientes para planificar y corregir por parte de sus profesores. Los representantes, en la medida de sus posibilidades ayudaban a sus representados. Los estudiantes, indagando cuando era necesario, realizaban las actividades, consultaban a sus profesores mientras lo requerían y les era posible.

En toda esa dinámica, surgieron las interrogantes que dieron origen al presente estudio: ¿Qué factores están relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, en modalidad a distancia y durante la cuarentena por Covid-19, en una unidad educativa privada del nivel educación media general (Bachillerato), ubicada Charallave, Estado Miranda, Venezuela? Y ¿En qué se asemejan y diferencian las percepciones de los profesores y de los representantes, con respecto a los factores asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, en modalidad a distancia y durante la cuarentena por Covid-19, en una unidad educativa privada del nivel Educación Media General (Bachillerato), ubicada en Charallave, Estado Miranda, Venezuela?

### **Objetivos del presente estudio**

1. Identificar algunos factores relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, durante la cuarentena por Covid-19, en una unidad educativa privada del nivel Educación Media General (Bachillerato), ubicada en Charallave, Estado Miranda de Venezuela.

2. Comparar la percepción de los profesores y de los representantes, con respecto a algunos factores relacionados con la enseñanza y el aprendizaje desarrollados en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, durante la cuarentena por Covid-19, en una unidad educativa privada del nivel Educación Media General (Bachillerato), ubicada en Charallave, Estado Miranda de Venezuela.

## **MARCO TEÓRICO**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), “lo más común para construir el marco teórico es tomar una teoría como base y extraer elementos de otras teorías útiles” (p. 72). En ese sentido y para la construcción del presente marco teórico, se revisó una serie de informaciones teóricas, vinculadas al objeto de estudio y se elaboraron apartados para sustentar teóricamente la presente investigación, tal como seguidamente se indica.

### **Definiendo algunos constructos involucrados en el presente estudio**

Con el fin de establecer con cierta claridad y precisión el significado de algunos de los constructos abordados en el presente estudio, a continuación, se presenta la visión de los autores del presente artículo, ofreciendo unas breves definiciones de los mismos, con apoyo en algunas referencias teóricas.

#### **Las percepciones de los principales actores involucrados en el presente estudio**

Tal y como se describe en el marco metodológico del presente estudio, se consideró como principales actores del mismo a los profesores y a los representantes, sin tomar en cuenta directamente, el punto de vista de los estudiantes involucrados en la investigación en cuestión, en vista del limitado acceso que de ellos se disponía. En su lugar, se les solicitó a los representantes que ofrecieran su opinión, con el apoyo de sus representados. De esa manera, se obtendría la opinión del estudiante,

del limitado acceso que de ellos se disponía. En su lugar, se solicitó a los representantes que ofrecieran su opinión, con el apoyo de sus representados. De esa manera, se obtendría la opinión del estudiante, así como del representante, validada por este último, quien tuvo un alto nivel de involucramiento en todos y cada uno de los procesos relacionados con el aprendizaje de su representado, durante la cuarentena por Covid-19.

Para definir qué se entiende como percepción en el presente estudio, se tomó la definición que ofrece el Diccionario de la Lengua Española (2021) del término percibir, en el que, en unas de sus definiciones indica que consiste en: “Comprender o conocer algo”. En consecuencia, se tendrá como la percepción de los profesores y de los representantes, como la comprensión o conocimiento que cada uno de ellos tuvo de los factores relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados en el primer momento del año escolar 2020-2021, durante la cuarentena por Covid-19.

Ya más específicamente, desde el campo de la psicología, la percepción es definida por Vargas (1994) “como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social” (p. 48). Se debe destacar que la percepción de los profesores y representantes considerada en el actual estudio, se refirió al reconocimiento que los mismos tuvieron de los factores relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje, anteriormente descritos. De esta manera, los actores elaborarían sus juicios, en torno a los factores involucrados en este estudio, ofreciendo en consecuencia sus percepciones al respecto.

### **Modalidades en las que se desarrollaron los procesos de enseñanza y aprendizaje, durante la cuarentena por Covid-19**

Actualmente, en el siglo XXI, a nivel mundial, las TIC presentan un amplio desarrollo y un sostenido avance tecnológico, lo cual nos obliga a

reflexionar sobre la educación virtual como una modalidad de la educación a distancia que puede fungir como un mecanismo que facilite la gestión de la educación en Venezuela en tiempos de pandemia. Sin embargo, dadas las circunstancias sobrevenidas con la cuarentena por Covid-19, así como las presentes en los últimos años en Venezuela, relacionadas con las condiciones de la tecnología, tales como: Poca continuidad e inestabilidad de los servicios de electricidad e internet, así como el limitado acceso y alto costo de este último, ocasionó que los actores involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje tuvieran limitaciones para el acceso a una educación virtual apoyada en las TIC.

Considerando las limitaciones técnicas descritas anteriormente, el diseño de las estrategias de enseñanza se basó en la modalidad a distancia utilizando, en la mayoría de los casos, recursos tecnológicos impresos, tales como: Guías de actividades a realizar, ejercicios modelos y otros similares, minimizando el apoyo virtual.

Algunos profesores y estudiantes que disponían de conexión a internet, utilizaron algunos recursos tecnológicos entre los cuales estuvieron: correo electrónico, Whatsapp y mensajes de texto (SMS), que les permitieron facilitar la comunicación asíncrona y síncrona, así como el envío y recepción de información. Del mismo modo, el personal directivo de la institución objeto del presente estudio, habilitó tres computadores para facilitar a los profesores y estudiantes, una conexión estable a internet y sin ningún costo para ellos. De esta manera, se desarrollaron algunos aspectos vinculados con los procesos de enseñanza y aprendizaje apoyados en la modalidad virtual.

De acuerdo con Adell y Sales (1999), las interacciones que pueden ocurrir en la modalidad a distancia (virtual) son estudiante-profesor; estudiante-contenido; estudiante-estudiante y estudiante-interfase comunicativa. En el caso que se está estudiando, predominaron las interacciones: estudiante-profesor y estudiante-contenido, limitando las ventajas e importantes aportes del resto de las interacciones, como: la motivación, orientación personalizada e intercambio de información e ideas, entre otros.

Dicha situación obedece al cambio de modalidad presencial a distancia, en vista de las limitaciones generadas por consecuencia de la cuarentena por Covid-19 a partir de marzo de 2020, por lo que fue suspendida la asistencia de estudiantes en las instituciones educativas y se restringió la misma a los profesores y a los representantes, conforme a las medidas de bioseguridad indicadas por los organismos competentes internacionales y nacionales.

### **Las percepciones de los actores del presente estudio y la Ventana de Johari**

El modelo denominado Ventana de Johari fue creado en la década de los ochenta del pasado siglo por Luft e Ingham, sin embargo, su aplicación no pierde vigencia, en cuanto a la comprensión de algunos procesos relacionados con la comunicación y la percepción.

Para Fritzen (1987), el mencionado modelo “puede ser considerado (...) como una ventana de comunicación a través de la cual una persona da o recibe informaciones sobre sí misma o sobre otras” (p. 7). Para el caso del presente estudio, puede generalizarse a la información que dieron los profesores y los representantes, acerca de su propia actuación o de los otros actores involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje (profesores, estudiantes y representantes) y en la percepción que tuvieran acerca de los referidos procesos.

En la Ventana de Johari hay cuatro áreas: el área libre, constituida por lo que la propia persona conoce de sí misma y que los otros también conocen. El área ciega: a todo aquello desconocido por el individuo pero conocido por los otros. El área oculta, conocida por la misma persona pero no por las otras y el área desconocida, en la cual ninguno conoce aspectos de sí mismo ni de los otros. Para efectos de esta investigación, se describe brevemente la relación de cada tipo de percepción con las cuatro áreas mencionadas.



En cuanto al área libre: “conocido por la persona y por los otros”, están las percepciones acerca de los factores en los cuales, ambos actores involucrados en el presente estudio, coinciden. Con respecto al área ciega: “desconocido por la persona pero conocido por los otros”, podrían ubicarse las percepciones en las que la parte actuante (profesor o representante) tiene una percepción que no coincide con la realidad. En el área oculta: “conocido por la persona pero desconocido por los otros”, estarían aquellas percepciones en las que la parte actuante (profesor o representante) tiene una percepción que coincide con la realidad. Y en el área desconocida: “desconocido tanto por la propia persona, como por los otros”, quedarían todas aquellas percepciones en las que ninguna de las partes involucradas en el presente estudio, ofrecieron sus percepciones en concordancia con la realidad.

### **Paradigmas del aprendizaje involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante el primer momento del año escolar 2020-2021**

Resulta complejo ubicar este estudio dentro de un solo paradigma o enfoque que explique los procesos de enseñanza y aprendizaje, dada la reciente situación presentada por el inicio de la cuarentena y pandemia, producto del Covid-19, así como por las limitaciones tecnológicas y pedagógicas presentes en el contexto venezolano que afectan directamente la ejecución de acciones e incide en los factores vinculados con los procesos de enseñanza y aprendizaje. Todo ello dificultó la interacción virtual y la posibilidad de considerar el conectivismo como el paradigma predominante a pesar de ser el más cercano a la modalidad a distancia (virtual). No obstante, se aprecian elementos inherentes a los diversos enfoques teóricos del aprendizaje. A continuación, se esbozan, de manera sucinta, los elementos que explican teóricamente parte del comportamiento de los actores involucrados en los procesos citados, a la luz de los enfoques de aprendizaje vigentes, tales como: el conductismo, el humanismo, el cognitivismo y el constructivismo.

*Relativos al paradigma conductista:*

*Actividad:* Entrega de actividades escolares por parte de los estudiantes (o de sus representantes).

Los estudiantes entregaron sus actividades en la fecha indicada y con los requisitos exigidos por sus docentes, recibiendo las calificaciones que se les otorgaron, conforme al cumplimiento de dichos requisitos. Acá hay un “arreglo adecuado de las contingencias de reforzamiento” (Hernández, 1998, p. 93) para promover el aprendizaje de los estudiantes, lo cual es una de las bases del conductismo.

*Actividad:* Envío de video por parte del profesor, modelando el procedimiento para la resolución de problemas académicos.

Algunos profesores grabaron videos en donde realizaban ejercicios explicando los pasos para su resolución. Esta se corresponde con el modelo de aprendizaje vicario, a un tipo de “enseñanza en la cual el docente `modela´ ante los alumnos cómo se utiliza una estrategia determinada, con la finalidad de que el estudiante intente `copiar´ la forma de uso de la estrategia” (Ob. cit, p. 156). Esto es explicado por el neoconductismo o aprendizaje social, propuesto por Bandura.

*Relacionados con el paradigma humanista:*

*Actividad:* Diseño de estrategias de aprendizaje con el nivel de profundidad acorde a la preparación previa de sus estudiantes, así como con los conocimientos previos necesarios. Se corresponde al paradigma humanista (Hernández, Ob. Cit.).

Los docentes, en su mayoría, tomaban en cuenta la preparación previa que tenían sus estudiantes, así como un nivel de profundidad adecuado para el abordaje de los aprendizajes. No muy sencillo para provocar motivación al aprendizaje, ni muy complejo, para evitar la paralización del estudiante en su proceso de aprendizaje.

*Vinculados con el paradigma cognitivista:*

*Actividad:* Propuesta de análisis de lecturas, utilizando orientaciones del docente.

La docente del área de castellano, por ejemplo, ofrecía orientaciones a sus estudiantes para realizar el análisis de lecturas, descomponiéndolas en sus partes, conforme a las actuales tendencias de la enseñanza de la lengua y apoyados en el procesamiento de la información (Tapia, 2020).

*Relacionados con el paradigma constructivista:*

*Actividad:* Asignación de organizadores gráficos para el logro de aprendizajes.

Algunos profesores solicitaron la elaboración de organizadores gráficos o visuales, tales como: Mapas mentales, mapas conceptuales, Infografías, cuadros comparativos y “V de Gowin”, entre otros, como estrategia para procurar aprendizajes significativos (Arango, 2014) y propuesto en el constructivismo.

## MARCO METODOLÓGICO

Para Arias (2012) el marco metodológico consiste en un “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (p. 16). En el presente apartado se describen: la metodología, el diseño, tipo y nivel del presente estudio, así como, la población y muestra, la validación y confiabilidad y los procedimientos metodológicos utilizados.

### Metodología

El presente estudio se desarrolló a través de una metodología mixta, cuya meta, de acuerdo con Hernández y otros (2014) “no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p. 532). En ese sentido, la integración de las metodologías cuantitativa y cualitativa, ofreció al presente estudio, la complementariedad necesaria para resolver las interrogantes y los objetivos de investigación.

## **Diseño y tipo de la investigación**

El estudio se corresponde con un diseño de tipo exploratorio secuencial, que para Hernández y otros (ob. cit.) “implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos seguida de otra donde se recaban y analizan datos cuantitativos” (p. 551). En la primera etapa se obtuvieron algunos factores vinculados con los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, en modalidad a distancia y durante la cuarentena por Covid-19, en una unidad educativa privada del nivel educación media general (Bachillerato), ubicada en una población del Estado Miranda, Venezuela. Para la segunda etapa, se analizaron y compararon la percepción de los profesores y la de los representantes, con respecto a los factores antes mencionados.

## **Población y muestra**

La población es el conjunto de entes, objetos, personas que poseen la característica que será observada en la investigación mientras que la muestra hace referencia al subconjunto de la población que guarda representatividad con la misma.

En este estudio, la población estuvo constituida por los profesores que hacen vida académica en la institución, así como por los representantes de dichos estudiantes. En ese sentido, la muestra estuvo conformada por una parte representativa de la población. En sí, la muestra fue de tipo: participantes voluntarios, ya que tanto todos los profesores de la institución, así como todos los representantes fueron invitados a participar en el estudio, sin embargo, no todos accedieron.

En el siguiente cuadro se resume la población total de profesores y representantes, así como la muestra que acudió a participar en el presente estudio.

## **Cuadro 1**

### **Población y muestra el estudio**

	<b>Población</b>	<b>Muestra (participantes voluntarios)</b>	<b>Porcentaje de la muestra (%)</b>
<b>Profesores</b>	19	13	68,4 %
<b>Representantes</b>	108	42	38,8 %

En resumen, puede afirmarse que la muestra estuvo conformada por el 68,4 % de los profesores de la institución y el 38,8 % de los representantes.

### **Técnicas e instrumentos**

Para el desarrollo de este estudio se requirió el uso de algunas técnicas que faciliten la recolección de información, entre las que destacan la Ventana de Johari y la encuesta. Del mismo modo, se utilizó el cuestionario como instrumento. La Ventana de Johari permitió indagar sobre la actuación de los actores involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la percepción que tuvieron acerca de los referidos procesos. El cuestionario posibilitó la consulta final a profesores y representantes en torno a algunos factores asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### **Validación y confiabilidad**

Al realizar un estudio científico es necesario generar la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados. Al respecto, Hernández y otros (ob. cit) expresan que la validez en términos generales “se refiere al grado en que un instrumento de medición mide realmente las variables que pretende medir” (p. 262). A los efectos de este estudio, el proceso de validación del cuestionario se realizó a través del juicio de expertos, en donde el instrumento fue sometido a la revisión de un conjunto de profesionales de la docencia, a los cuales se les hizo entrega del instrumento.

Posteriormente, se procedió al cálculo del coeficiente de confiabilidad del instrumento lo cual permitió determinar que el instrumento arrojará los mismos resultados al ser aplicado en distintas muestras. En ese orden de ideas, Hernández y otros (ob.cit.), indican que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto, produce resultados iguales” (p. 200). De allí, que el instrumento haya sido aplicado, en el presente estudio a una muestra piloto a fin de calcular el coeficiente de confiabilidad. El instrumento de recolección se corresponde con una escala tipo Lickert que considera diferentes niveles de medición. En consecuencia, para calcular la consistencia interna se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, el cual fue calculado con el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (Statistical Package for Social Sciences), conocido por sus siglas en inglés como SPSS, en su versión 21.

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,838	0,843	10

Es así, como en esta investigación el coeficiente arrojó como resultado 0,838. Este valor al ser comparado con la tabla propuesta por Ruiz (2002), permite ubicar al coeficiente en una magnitud Muy alta, es decir, se puede asegurar que el instrumento de recolección de datos tiene una Muy alta confiabilidad.

### **Procedimientos metodológicos utilizados**

Para llevar a buen término la presente investigación, el procedimiento se llevó a cabo en dos fases:

*Primera fase:* La recolección de información consistió en el acopio de los datos que se derivaron de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, a fin de establecer aspectos o factores fundamentales asociados con estos procesos. Para sistematizar la información proveniente de esta fase se utilizó la metodología participativa como propuesta de intervención grupal. De acuerdo con Molina y Romero (2004) la metodología participativa intenta resquebrajar la verticalidad entre los actores involucrados, del mismo modo que plantea un acercamiento más objetivo y horizontal donde los actores realicen sus aportes en igualdad de condiciones, de forma que puedan ofrecer sus opiniones y hacer cuestionamientos al respecto. En tal sentido, se generaron talleres con ambientes flexibles, abiertos y creativos con la participación activa y reflexiva de los actores a fin de intercambiar y confrontar opiniones sobre los aspectos o factores asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

*Segunda fase:* El análisis estadístico consistió en el tratamiento estadístico de los factores generados en la fase anterior para conocer la percepción que de ellos tenían los profesores y representantes. Durante esta fase se solicitó información a los profesores y representantes, a través de un cuestionario, respecto a los factores asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje. La aplicación del instrumento a los profesores fue de manera presencial mientras que para los representantes se realizó la consulta por vía virtual (Formulario Google). Posteriormente, los datos recabados fueron sometidos a un tratamiento estadístico utilizando como soporte software SPSS.

## RESULTADOS

En cuanto al objetivo uno que dice: Identificar algunos factores asociados con los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, en modalidad a distancia y durante la cuarentena por Covid-19, en una unidad educativa privada del nivel Educación Media General (Bachillerato), ubicada en Charallave, Estado Miranda de Venezuela, se recolectó una serie de

informaciones asociadas con las acciones llevadas a cabo en el ámbito escolar. Para ello, inicialmente se utilizó la técnica Ventana de Johari la cual permitió conocer acerca de la propia actuación o de los otros actores involucrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje (profesores, estudiantes y representantes) así como la percepción que tuvieran acerca de los referidos procesos sobre las acciones que se llevaron a cabo. Se tomó como fuente principal a: los profesores, coordinadores, directivos, representantes y estudiantes, aunque estos últimos de manera indirecta, por medio de la información que de ellos ofrecían los profesores y los representantes, dada la imposibilidad de tener contacto directo con ellos, por las limitaciones impuestas por la cuarentena por Covid-19, así como por las limitaciones referidas a la comunicación virtual, descritas inicialmente.

La información recolectada a través de la técnica ventana de Johari posibilitó la generación de una lista de actividades y factores vinculados con la enseñanza y el aprendizaje. Posteriormente, haciendo uso de la metodología participativa, se generaron tres talleres con los profesores de la institución, en donde se concretaron diez factores asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje llevados a cabo durante en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, en modalidad a distancia y durante la cuarentena por Covid-19 en la institución educativa. A continuación, se describen estos factores:

1. *Claridad de instrucciones ofrecidas en las actividades por parte de los profesores para que los estudiantes, con apoyo de sus representantes, en la medida que fuera necesario y posible, las desarrollaran.* Es importante destacar que las instrucciones ofrecidas deberían ser lo suficientemente claras, en vista de que la modalidad de trabajo fue a distancia y en algunos casos hubo asesoría virtual por parte de los profesores, así como presencial en solo las áreas de: Matemática, física, química e inglés y en muy limitados momentos, en los que el Ministerio de Educación lo autorizó.



2. *Nivel adecuado de profundidad y exigencia de las actividades asignadas.* En vista de que la modalidad de atención fue a distancia, era necesario y muy conveniente que el nivel de la profundidad de los contenidos y la exigencia fueran adecuados, para no ser muy obvio o demasiado compleja la información a ser comprendida por el estudiante y que, por lo tanto, no permitiera a su aprendizaje.
3. *Asesoría suficiente (virtual o presencial) de los profesores para aclarar instrucciones de las actividades a realizar.* Dado que no había una previa explicación presencial de las actividades asignadas, era necesario y conveniente que los profesores ofrecieran asesoría virtual, por medio del: Correo electrónico, Grupos de Whatsapp u otro medio digital. De igual manera, cuando el Ministerio de Educación permitía las asesorías presenciales, las mismas eran ofrecidas a los estudiantes.
4. *Preparación necesaria de los estudiantes para alcanzar nuevos aprendizajes.* Era importante considerar, al planificar las actividades, si los estudiantes tenían los conocimientos previos o las conductas de entrada para abordar los nuevos aprendizajes.
5. *Asignación de actividades para aprender y otras para reforzar lo aprendido.* En vista de que no se desarrollaban clases presenciales y luego las conocidas “tareas” para reforzar los aprendizajes, era conveniente que los profesores diferenciaron las actividades para aprender y para reforzar lo aprendido.
6. *Graduación en complejidad (de menor a mayor) de las actividades asignadas.* Dada la importancia de graduar los contenidos y procedimientos a aprender, era necesario tener presente que los mismos se presentaran de menor a mayor complejidad.
7. *Asignación de actividades significativas (agradables, atractivas).* Ya que los procesos de enseñanza y de aprendizaje debían desarrollarse en la modalidad a distancia, era muy conveniente

que las actividades fueran suficientemente significativas, agradables y atractivas para los estudiantes.

8. *Disposición, disponibilidad, recursos y preparación de los representantes para ayudar a su representado en su aprendizaje.* En vista de que los estudiantes no contaban con la explicación presencial de sus profesores, la intervención de sus representantes era muy conveniente para facilitar sus aprendizajes. En ese sentido, fue conveniente determinar la disposición (actitud) de los representantes, la disponibilidad que pudieran ofrecerle a sus representados, así como los recursos con que pudieran contar y la preparación para servir de apoyo en su aprendizaje.
9. *Satisfacción de los profesores, respecto a lo que enseñan y cómo lo hacen.* Dado que la pandemia y la cuarentena llegaron de improviso, no había la suficiente preparación para abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje en modalidades distintas a la presencial. Era conveniente conocer la satisfacción de los profesores por lo que enseñaban y la forma cómo lo hacían.
10. *Asignación de actividades que promuevan el procesamiento de la información.* En vista de que hay una tendencia a que los estudiantes “copien y peguen” la información que se les solicita en las asignaciones, fundamentalmente en la modalidad a distancia o virtual, era conveniente tener conciencia de que las actividades promovieran o no el procesamiento de la información, en lugar de su copiado directo de la fuente.

En relación con el objetivo dos del presente estudio, que reza: Comparar la percepción de los profesores y de los representantes, con respecto a algunos factores relacionados con la enseñanza y el aprendizaje desarrollados en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021 durante la cuarentena por Covid-19, en una unidad educativa privada del nivel Educación Media General (Bachillerato), ubicado en Charallave, Estado Miranda, Venezuela, a manera de síntesis, se

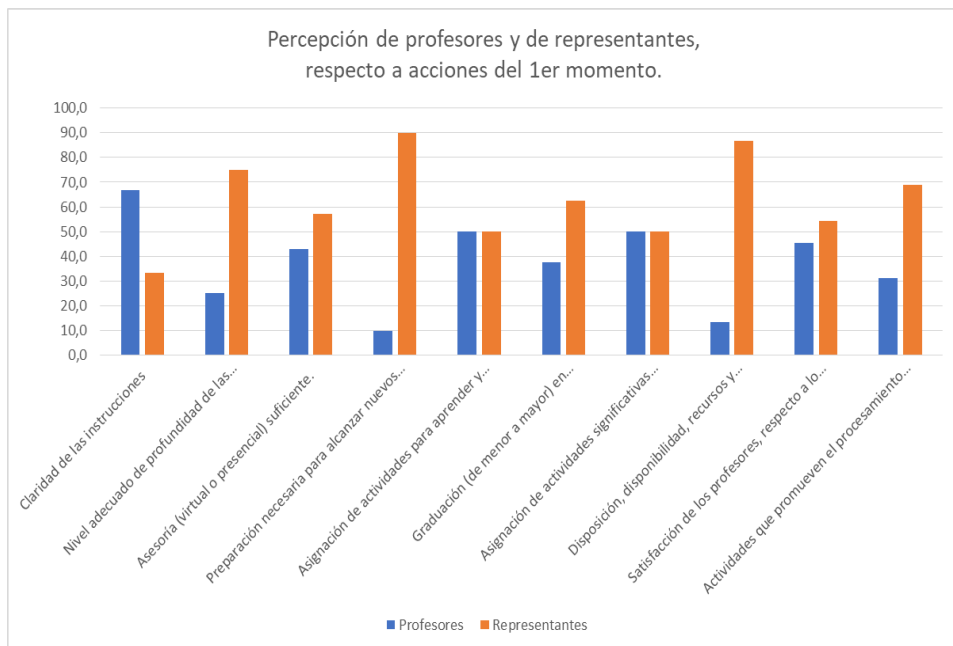
presenta el siguiente cuadro, en el cual se expresan los porcentajes correspondientes al nivel de medición “Completamente de acuerdo”. En resumen, se consideró este nivel ya que es el que presenta mayor intensidad de ocurrencia del factor estudiado.

### **Cuadro 1**

#### **Comparación entre la percepción de los profesores y los representantes**

<b>N°</b>	<b>Factor</b>	<b>Profesores</b>	<b>Representantes</b>
1	Claridad de las instrucciones	66,7	33,3
2	Nivel adecuado de profundidad de las actividades	25	75
3	Asesoría (virtual o presencial) suficiente	42,9	57,1
4	Preparación necesaria para alcanzar nuevos aprendizajes	10	90
5	Asignación de actividades para aprender y otras para reforzar	50	50
6	Graduación (de menor a mayor) en complejidad de las actividades asignadas	37,5	62,5
7	Asignación de actividades significativas (agradables, atractivas)	50	50
8	Disposición, disponibilidad recursos y preparación de los representantes para ayudar a su representado en su aprendizaje.	13,3	86,7
9	Satisfacción de los profesores respecto a lo que enseñan y como lo hacen.	45,5	54,5
10	Actividades que promueven el procesamiento de la información.	31,3	68,8

*Percepción de profesores y representantes respecto a algunos factores relacionados con la enseñanza y el aprendizaje durante la cuarentena por Covid-19*



**Gráfico 1. Comparación entre la percepción de los profesores y los representantes, respecto a las acciones desarrolladas en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021**

Tomando en consideración los diez factores obtenidos, vinculados a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, se comparan las percepciones que, al respecto, tienen los profesores y los representantes de la institución que fueron objeto del presente estudio.

El análisis de las percepciones de los dos grupos (profesores y representantes) se realizó, agrupándolas en cinco clases, conforme a sus semejanzas. Para ello, se consideró, fundamentalmente, lo planteado en el marco teórico, con respecto a la Ventana de Johari. Las siguientes son las cinco clases de percepciones, en cuanto a la comparación que se hizo de ellas:

1. *Iguales percepciones*: Es decir, ambos grupos: de profesores y de representantes, están en un 50 % completamente de acuerdo con el enunciado. En esta clase, están los factores: (5) Asignación de actividades para aprender y otras para reforzar lo aprendido y la (7) Asignación de actividades significativas (agradables, atractivas).

2. *Percepciones similares*: Para esta clase, ambos grupos tuvieron percepciones con diferencias mínimas. Hubo dos factores: (3) Asesoría suficiente (virtual o presencial), en el que los profesores estuvieron completamente de acuerdo en un 42,9 % mientras que los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 57,1 % y (9) Satisfacción de los profesores, respecto a lo que enseñan y cómo lo hacen, en la que los profesores estuvieron completamente de acuerdo en un 45,5 % y los representantes en un 54,5 %.

3. *Percepción más favorable por parte de los representantes*: En esta clase el grupo de los representantes tuvo mejor percepción con respecto al grupo de los profesores. Los factores que correspondieron a la presente clase fueron: (2) Nivel adecuado de profundidad y exigencia de las actividades asignadas, en el que los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 75 % y los profesores en un 25 %. En el factor (6) Graduación en complejidad (de menor a mayor) de las actividades asignadas, los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 62,5 % y los profesores en un 37,5 %. El factor (4) Preparación necesaria de los estudiantes para alcanzar nuevos aprendizajes, en el cual los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 90 % y los profesores en un 10 %. El factor (8) Disposición, disponibilidad, recursos y preparación de los representantes para ayudar a su representado en su aprendizaje, los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 86,7 %, mientras que los profesores en un 13,3 %. Y finalmente el factor (10) Asignación de 4 actividades que promuevan el procesamiento de la información, en el que los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un

68,8 % y los profesores en un 31,3 %.

4. Percepción más favorable por parte de los profesores. En esta clase el grupo de los profesores tuvo mejor percepción con respecto al grupo de los representantes. Para esta clase hubo un solo factor: (1) Claridad de instrucciones ofrecidas en las actividades, por parte de los profesores. Acá los profesores estuvieron completamente de acuerdo en un 66,7 % y los representantes en un 33,3%.

5. Percepción más favorable, de acuerdo al grupo que tuviera la responsabilidad de ejecutar la acción. En esta clase de percepción pareció prevalecer la opinión del grupo que se sintiera responsable de la acción a ejecutar, es decir, considerando que una acción es de su exclusiva responsabilidad, la percibieron como que la estaban ejecutando de manera adecuada, cumpliendo así con su función. Los factores pertenecientes a esta clase (así como a otras descritas anteriormente) fueron: (1) Claridad de instrucciones ofrecidas en las actividades, por parte de los profesores, estando completamente de acuerdo los profesores en un 66,7 % y los representantes en un 33,3%. Y (8) Disposición, disponibilidad, recursos y preparación de los representantes para ayudar a su representado en su aprendizaje, en el que los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 86,7 % y los profesores en un 13,3 %.

En esta quinta clase de percepción prevaleció lo que explica el efecto de la Ventana de Johari, específicamente en el área oculta, en la que cada grupo, profesores y representantes, consideran que están desempeñando su función de una manera adecuada y por ende lo perciben así en un alto porcentaje.

## **DISCUSIÓN**

Indudablemente, los factores asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje presentes en el hecho instruccional registrado en la

unidad educativa estudiada, se corresponden con situaciones problemáticas similares acaecidas en otras latitudes como lo es el caso de Argentina. Piantanida (2020), en relación con los procesos educativos gestionados en la pandemia, describe los problemas de conexión a internet dado que no disponen de un buen servicio que les garantice un adecuado ejercicio pedagógico y la carencia de equipos computacionales en sus casas, tal como ocurre con los profesores, estudiantes y representantes de la unidad educativa estudiada. Por consiguiente, en muchos casos, se optó por el uso de equipos móviles.

En ese mismo orden de ideas, Haro (2020) sostiene que los estudiantes y docentes no están preparados tecnológicamente y no cuentan con los equipos necesarios para llevar a cabo la enseñanza en la modalidad virtual. En ese sentido, afirma que los docentes en España carecen de los conocimientos suficientes para pasar del medio físico, presencial, al virtual. Es así como en este caso, se apreció una diversidad de posturas respecto a la tenencia de equipos y conocimientos tecnológicos.

Es importante resaltar que esta diversidad de situaciones y posiciones explica las diferencias surgidas en las comparaciones entre profesores y representantes, es decir, los factores (2) Nivel adecuado de profundidad y exigencia de las actividades asignadas; (6) Graduación en complejidad (de menor a mayor) de las actividades asignadas; (4) Preparación necesaria de los estudiantes para alcanzar nuevos aprendizajes; (10) Asignación de actividades que promuevan el procesamiento de la información y (8) Disposición, disponibilidad, recursos y preparación de los representantes para ayudar a su representado en su aprendizaje; representan factores que guardan estrecha relación con los conocimientos impartidos por el profesor y la disponibilidad de recursos tecnológicos.

## CONCLUSIONES

Con el fin de facilitar la presentación de las conclusiones, se describirán las mismas con respecto a los objetivos que orientaron el actual estudio.

En relación con el objetivo uno que reza: Identificar algunos factores asociados con los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021, en modalidad a distancia y durante la cuarentena por Covid-19, en una unidad educativa privada del nivel Educación Media General (Bachillerato), ubicada en Charallave, Estado Miranda, Venezuela, los diez factores encontrados fueron: 1. Claridad de instrucciones ofrecidas en las actividades; 2. Nivel adecuado de profundidad y exigencia de las actividades; 3. Asesoría suficiente (virtual o presencial) de los profesores para aclarar instrucciones de las actividades; 4. Preparación necesaria de los estudiantes para alcanzar nuevos aprendizajes; 5. Asignación de actividades para aprender y otras para reforzar lo aprendido; 6. Graduación en complejidad (de menor a mayor) de actividades asignadas; 7. Asignación de actividades significativas (agradables, atractivas); 8. Disposición, disponibilidad, recursos y preparación de los representantes para ayudar a su representado en su aprendizaje; 9. Satisfacción de los profesores, respecto a lo que enseñan y cómo lo hacen y 10. Asignación de actividades que promuevan el procesamiento de la información.

Con respecto al objetivo dos donde se propuso: Comparar la percepción de los profesores y de los representantes, en relación con algunos factores relacionados con la enseñanza y el aprendizaje desarrollados en el primer momento (primer lapso) del año escolar 2020-2021 durante la cuarentena por Covid-19, en una unidad educativa privada del nivel Educación Media General (Bachillerato), ubicado en Charallave, Estado Miranda, Venezuela, surgieron cinco clases de percepciones, que se resumen a continuación:



Iguals percepciones, en las que ambos grupos, profesores y representantes, están en un 50 % completamente de acuerdo con el enunciado. En esta clase, se consideraron los siguientes factores: (5) Asignación de actividades para aprender y otras para reforzar lo aprendido y la (7) Asignación de actividades significativas (agradables, atractivas).

Percepciones similares, en la que ambos grupos tuvieron diferencias mínimas en su apreciación. En esta clase hubo dos factores: (3) Asesoría suficiente (virtual o presencial), en el que los profesores estuvieron completamente de acuerdo en un 42,9 % y los representantes en un 57,1 % y (9) Satisfacción de los profesores, respecto a lo que enseñan y cómo lo hacen, en la que los profesores estuvieron completamente de acuerdo en un 45,5 % y los representantes en un 54,5 %.

Percepción más favorable por parte de los representantes: Aquí el grupo de los representantes tuvo mejor percepción con respecto al grupo de los profesores. Los factores pertenecientes a esta clase fueron: (2) Nivel adecuado de profundidad y exigencia de las actividades asignadas, en el que los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 75 % y los profesores en un 25 %. En el factor (6) Graduación en complejidad (de menor a mayor) de las actividades asignadas, en el que los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 62,5 % y los profesores en un 37,5 %.

Pertenecientes a la misma clase de percepción descrita en el párrafo anterior, estuvieron los siguientes factores: (4) Preparación necesaria de los estudiantes para alcanzar nuevos aprendizajes, en el cual los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 90 % y los profesores en un 10 %. (8) Disposición, disponibilidad, recursos y preparación de los representantes para ayudar a su representado en su aprendizaje, los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 86,7 %, mientras que los profesores en un 13,3 %. Y finalmente (10) Asignación de actividades que promuevan el procesamiento de la

información, en el que los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 68,8 % y los profesores en un 31,3 %.

En relación con la clase de percepción más favorable por parte de los profesores, estuvo el factor (1) Claridad de instrucciones ofrecidas en las actividades, por parte de los profesores. En este caso, los profesores estuvieron completamente de acuerdo en un 66,7 % y los representantes en un 33,3%.

Para la quinta clase de percepción, correspondiente a más favorable, de acuerdo con el grupo que tuviera la responsabilidad de ejecutar la acción, estuvieron dos factores (también incluidos en otras clases), a saber: (1) Claridad de instrucciones ofrecidas en las actividades, por parte de los profesores, estando completamente de acuerdo los profesores en un 66,7 % y los representantes en un 33,3%. Y (8) Disposición, disponibilidad, recursos y preparación de los representantes para ayudar a su representado en su aprendizaje, en el que los representantes estuvieron completamente de acuerdo en un 86,7 % y los profesores en un 13,3 %.

## REFERENCIAS

Adell, J. y Sales, A. (1999). El profesor online: Elementos para la definición de un nuevo rol docente. En EDUTEC 99. IV Congreso de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación para la educación. Nuevas tecnologías en la formación flexible y a distancia. Sevilla, España: Universidad de Sevilla. Secretariado de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías. Disponible: <https://idus.us.es/handle/11441/62465> [Consulta: 2020, octubre 19]

Arango Gómez, R. (2014). Los organizadores gráficos: un aprendizaje significativo desde una perspectiva constructivista como propuesta didáctica para la enseñanza de los conceptos de la química abordados en la educación media secundaria. Disponible: <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/51891>, tomado el 20-03-2021 [Consulta: 2021, enero 19]

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.

*Diccionario de Lengua Española.* (2021). [Página Web en Línea].  
Disponible: <https://www.rae.es/> [Consulta: 2021, julio 25]

Fritzen, S.J. (1987). *La ventana de Johari*. Cantabria: Sal Terrae.

Haro, J. (2020). La docencia en tiempos de crisis sanitaria. Educación 3.0.  
Abril. Disponible:  
<https://www.educaciontrespuntocero.com/opinion/docencia-en-tiempos-de-crisis-juan-jose-de-haro/> [Consulta: 2021, julio 30]

Hernández, G. (1998). *Paradigmas de la psicología de la educación*. México: Paidós.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Molina, L. y Romero, C. (2004). *Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social*. San José: Editorial Universidad de Costa Rica.

Piantanida, F. M., (2020). *Dificultades y reacciones positivas del proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto de la pandemia y del aislamiento obligatorio*. Red Sociales. Revista del Departamento de Ciencias Sociales, Vol. 07, N° 05, p. 72-76. Disponible: <http://www.redsocialesunlu.net/wp-content/uploads/2020/09/9.-Dificultades-y-reacciones-positivas-del-proceso-de-ense%C3%B1anza-aprendizaje-en-el-contexto-de-la-pandemia-y-del-aislamiento-obligatorio..pdf> [Consulta: 2021, julio 23].

Ruiz Bolívar, C. (2002). *Instrumentos de Investigación Educativa*. Venezuela: Fedupel.

Tapia, Stela (2020). Concepciones sobre lectura y escritura en los Diseños Curriculares de Río Negro de este siglo: políticas públicas y escuela secundaria. Disponible:  
<https://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/4944> [Consulta: 2021, enero 10]

Vargas, L. Sobre el concepto de percepción. *Alteridades* [en línea]. 1994, 4(8), 47-53. ISSN: 0188-7017. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004> [Consulta: 2020, mayo 16]