

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL: UN ANÁLISIS DESCRIPTIVO EN ESTUDIANTES DE 6°

Recibido:27/09/2025

Aprobado:22/07/2026

Abelardo Rafael Serpa Paternina
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
(UPEL)
Institución Educativa Providencia
aberafserpat@gmail.com
Código ORCID 0009-0000-4892-2029

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal la identificación del nivel de inteligencia emocional que presentan estudiantes de sexto grado de una institución educativa. En correspondencia se trazó una metodología con enfoque cuantitativo de tipo y alcance descriptivo, en cuyo caso, se aplicó un test con escala tipo likert para determinar el grado de inteligencia intra e interpersonal a una muestra probabilística aleatoria de 94 educandos de la Institución Educativa Providencia en el contexto rural del municipio de Pueblo Nuevo Córdoba. Previo a su aplicación, el instrumento fue validado con alfa de cronbach (0,817) determinándose fiabilidad por consistencia interna entre sus componentes. Posterior a su aplicación, los datos fueron analizados a partir del paquete estadístico SPSS. V. 24, permitiendo constatar que el alumnado presenta debilidades en el manejo de la inteligencia emocional intra e interpersonal. Las conclusiones llevan a reflexionar la necesidad de fortalecer habilidades socioemocionales como la autogestión y la autorregulación, así como la empatía, el liderazgo, la comunicación asertiva, entre otras.

Palabras clave: inteligencia emocional, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, habilidades socioemocionales.

ABSTRACT

The main objective of this research was to identify the level of emotional intelligence of sixth grade students of an educational institution. Accordingly, a methodology with a quantitative approach of descriptive type and scope was designed, in which case, a likert-type scale test was applied to determine the degree of intra- and interpersonal intelligence to a random probability sample of 94 students of the Providencia Educational Institution in the rural context of the municipality of Pueblo Nuevo Cordoba. Prior to its application, the instrument was validated with Cronbach's alpha (0.817), determining reliability by internal consistency among its components. After its application, the data were analyzed using the statistical package SPSS. V. 24, showing that the students present weaknesses in the management of intra- and interpersonal emotional intelligence. The conclusions lead to reflect on the need to strengthen socioemotional skills such as self-management and self-regulation, as well as empathy, leadership, assertive communication, among others.

Keywords: emotional intelligence, intrapersonal intelligence, interpersonal intelligence, socioemotional skills.

Introducción

La socioemocionalidad ha sido proyectada como un componente fundamental para la sociabilidad humana, de manera que, esta permite que el individuo desarrolle habilidades adquisitivas que promuevan el autocognocimiento, las habilidades autorregulativas, la autoeficacia, la asertividad, la escucha activa, la empatía y, por supuesto, la comunicación (Alsawaier, 2018), todas necesarias para relacionarse consigo mismo, con los demás y con los desafíos del entorno (Mejía et al., 2017), y en efecto, la escuela es un potencial escenario de interacción social donde la convivencia escolar está en función del manejo de estas habilidades socioemocionales.

Sin embargo, en la actualidad, Colombia y el mundo han sido latentes los problemas asociados a la convivencia escolar por situaciones como el acoso escolar o bullying, interrupciones en el aula, violencia verbal y física entre otras que repercuten en el rendimiento escolar, deserción y entre casos más graves el suicidio, donde estudios recientes consideran como posibilidad incidente a las debilidades o el poco manejo en habilidades socioemocionales como la empatía, la autorregulación y la apertura a la diversidad (Attawell 2021; UNESCO 2021).

En correspondencia, potenciar estas habilidades socioemocionales, puede significar un logro progresivo para mejorar la convivencia escolar y en consecuencia, favorecer rendimiento académico, disminuir la deserción escolar, e incluso, incidir en la toma de decisiones responsables a la hora de auto infringirse lesiones corporales que pueden causar la muerte en escolares.

Esta realidad lleva a plantear algunos interrogantes sobre la incidencia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar. En primer lugar, ¿cuál ha de ser el papel de la escuela y del profesorado para coadyuvar a un fortalecimiento de la convivencia escolar? ¿Qué fundamento teórico debe apropiarse para modificar y mejorar lo meso y microcurricular; ¿es decir, de qué manera la escuela va a garantizar que el profesorado se apropie de competencias propias de la socioemocionalidad y adapte con criterio planeaciones acordes con las necesidades de esta? ¿Cuál ha de ser el papel del educando y el de la familia? ¿Cómo la escuela se articularía a la familia y viceversa sin que se limite a lo administrativo y entrega de informes evaluativos?

Las primeras aproximaciones que se tienen del tema en particular, parte de los diversos resultados que se han constatado en estudios de índole internacional (Aragundi & Game 2023; Cejudo et al., 2019), nacional (Latorre et al., 2023) y local (Pedraza y Soto, 2021), los cuales, han desarrollado trabajos investigativos que incidan en el desarrollo de habilidades socioemocionales, y en primera instancia, estos recurren a diagnósticos iniciales para tener con mayor precisión cuáles son las habilidades y/o competencias que presentan los educandos. De esta forma, la institución ha de garantizar desde lo mesocurricular, planes emergentes para formar al profesorado y que estos acondicionen estrategias favorables como las trabajadas en los estudios anteriores donde el educando adquiera un rol protagónico e involucre con estrategias activas, inclusivas y parentales sus dinámicas microcurriculares.

En cualquier caso, la escuela debe ser garante de acondicionar los elementos precisos para generar una cultura convivencial en la dinámica institucional. Sin embargo, existen factores cruciales que deben considerarse para su mejora ya sea en el ámbito escolar urbano o en el rural. Reto que involucra las prácticas pedagógicas de maestros en formación inicial quienes validan su saber en estos escenarios encontrándose barreras socioemocionales que intervienen ya sea favorable o no en las dinámicas de enseñanza y aprendizaje. Aunado a ello, el profesorado siendo un factor determinante, generalmente adolece de especialidades en el campo de la psicología o la psicopedagogía, y se le dificulta poder controlar situaciones adversas asociadas a la convivencia escolar, por lo que este debe estar cualificado, conocer de las diversas competencias y/o habilidades socioemocionales para conocerse a sí mismo, conocer a los demás y poder interactuar de manera autorregulada en función de las problemáticas emergentes convivenciales.

En teoría, el docente ya tiene un dominio y autocontrol de situaciones problematizadoras si se compara con el edu-

cando. No obstante, cuando se trata de estudiantes de sexto grado y en contextos diversos como el rural, pueden presentar debilidades en el manejo de sus emociones, dificultándoseles mantener relaciones intra e interpersonales estables. Es decir, se presentan debilidades en el autocontrol y tomar decisiones prudentes por su corta experiencia y por el desconocimiento de las emociones y la regulación mental que debe precisarse. Aunado a ello, de acuerdo con Comellas (2011), uno de los aspectos problematizadores de la convivencia escolar es el contexto familiar del estudiante, por cuanto, la interacción parento-familiar va interviniendo progresivamente en la construcción de la personalidad de estos, y, en consecuencia, según Faller (2019), si la familia es disfuncional frecuentemente conflictiva, recurren a conductas de violencia y abuso que el educando va asimilando y adaptándose pero ha de moldear su personalidad para lograrlo. Por lo que, siente la necesidad de querer seguir involucrándose en situaciones (conflictivas) a las que ya está adaptado.

Cabe mencionar que este proceso investigativo de carácter descriptivo no se extiende a resultados parentales, sin embargo, puede representar un efecto incidente en los resultados constatados en torno al manejo de habilidades socioemocionales que presentan los estudiantes, por cuanto, dentro estas, algunas habilidades se ven inmersas en las interacciones con las demás personas y supone posibilidades de aprehensión en torno a la conducta que van forjando las personas desde su entorno inmediato (Bronfenbrenner 1992).

Al respecto, este estudio puede ser relevante por cuanto, desde las complejidades sinérgicas del contexto rural, el profesorado y en especial los estudiantes de sexto grado requieren conocer con profundidad cuál es su situación en torno a las habilidades socioemocionales o en su defecto, de la inteligencia emocional. De modo que, las afectaciones comportamentales con los compañeros y maestros dentro y fuera de aula es consecuente al manejo de estas. Asimismo, las implicaciones interpretativas relacionadas en la convivencia escolar pueden estar influenciadas por el manejo de las emociones, tal como se manifiesta en Goleman (2001). Así pues, identificar el manejo de cada una de estas puede favorecer aproximaciones comprensivas de las conductas de los estudiantes de sexto grado en torno a una sana convivencia.

Por otra parte, en respuesta a planteamientos metodológicos, esta investigación puede representar una oportunidad para darle validez al instrumento desde la aplicación en el grado sexto de la Institución Educativa Providencia y en otros contextos poblacionales de adolescentes con edades similares, es decir, comprendidas entre los 09 y 13 años. Es decir, postularse como modelo procedimental para realizar caracterizaciones en el contexto escolar.

Para ampliar un poco aspectos conceptuales y teóricos de la inteligencia emocional, es necesario evocar los postulados de Goleman (2001) quien menciona que está configurada por las relaciones interpersonales e intrapersonales. En las relaciones intrapersonales, el estudiante o la persona tiene la capacidad de poder conocer sus debilidades y fortalezas, además de controlar sus emociones sin ponerlas por encima de su capacidad de razonar y controlarlas para la toma de decisiones responsables; por su parte, en las relaciones interpersonales, la persona tiene la capacidad de establecer relaciones con los demás procurando mantener una comunicación asertiva, empática y comprensiva.

La inteligencia intrapersonal, integra habilidades que permiten a las personas explorar sus propias capacidades, comprender aspectos relacionados con la naturaleza emocional, descubrir características y capacidades internas en pro de la realización de metas. En ese sentido, Goleman señala habilidades específicas como la autoconciencia, autorregulación entre otras. Mientras que en la inteligencia interpersonal se presenta la empatía y el manejo de habilidades sociales. A continuación, se expresan algunos acercamientos conceptuales y teóricos de la inteligencia emocional en relación con los postulados de Goleman (1991, 1995, 2001).

La autoconciencia está relacionada con la capacidad que tenemos las personas de poder identificar nuestras emociones, qué está pasando en mi interior cuando los sentimientos se manifiestan en el entorno que interacciono. Al respecto, Goleman establece que esta presenta competencias específicas como la autopercepción, la autoeficacia y

el reconocimiento de las emociones.

En la autorregulación, el individuo o persona presenta un autocontrol que lo lleva a regular de manera consciente sus emociones e impulsos internos. Este proceso de autodominio no implica que la persona suprima o ignore lo que siente, contrario a ello, las comprende y asume tal comprensión para poder tener una mejor perspectiva de la situación que está viviendo.

Por su parte, para el caso de las habilidades que integran la inteligencia interpersonal, se señala inicialmente la empatía, la cual se caracteriza por la capacidad de poder escuchar aquellos sentimientos ajenos que subyacen en una interacción sin adoptar posturas defensivas frente a lo que expresa o no el interlocutor. Mientras que para las habilidades sociales de acuerdo con La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo internacional (USAID, s.f.), son aquellas habilidades que conducen a las personas a la realización de acciones eficaces en el contexto social. Tales acciones están relacionadas con la escucha activa, el asertividad, la empatía, el trabajo en equipo, liderazgo, entre otras que derivan a la resolución de problemas y de conflictos comunes.

Considerando los anteriores planteamientos, se comprende la importancia de las competencias blandas o socioemocionales en la dinámica institucional, de manera que, la comunicación, la interacción entre dos o más personas depende del manejo que se tengan de estas. Así mismo, las escuelas no deben enfocarse más en lo cognitivo, las emociones son esenciales y la neurociencia hoy día responde a estos cuestionamientos, un cerebro emocionalmente activo funciona mejor.

Es así como, esta investigación de alcance descriptivo permite indagar el manejo de la inteligencia emocional intra e interpersonal que presentan los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Providencia en el contexto rural del municipio de Pueblo Nuevo Córdoba. Estos resultados pueden ser punto de partida para poder direccionar o adaptar estrategias coherentes, que respondan a un fortalecimiento de la inteligencia emocional y que en su defecto derive en una sana convivencia.

Método

Guardando relación con el objetivo de esta investigación, se fundamenta el paradigma positivista y el enfoque cuantitativo, toda vez que, se caracterizan por la probabilidad numérica que pueden ser representados los hechos o fenómenos. Así pues, se asume una investigación de alcance descriptivo, por cuanto, se pretendió determinar el comportamiento de una variable desde medidas de tendencia centras propios de la estadística descriptiva como las frecuencias, medias y medianas (Hernández & Mendoza 2018).

Por su parte, se tomó como técnica el uso de un test psicométrico, el cual, según Ander-Egg (2003), se presenta como una prueba estandarizada que permite registrar o medir características comportamentales de sujetos desde afirmaciones o negaciones frente a un ítem específico. Al respecto, se considera como un instrumento el test de frecuencialidad con la escala tipo likert. Esta escala, presenta valores que son preestablecido de mayor proporcionalidad a meno, o viceversa (Ñaupas-Paitán et al., 2018).

Frente a estos fundamentos conceptuales, se expone el instrumento, el cual, está configurado por cinco habilidades socioemocionales como el autoconocimiento, la autorregulación, la empatía, la comunicación asertiva, y el liderazgo. Cabe mencionar que este instrumento fue validado desde el alfa de Cronbach y criterio de expertos.

En consecuencia, la población en la que se llevó a cabo la aplicación del instrumento correspondió a 94 estudiantes de la Institución Educativa Providencia en el contexto rural del municipio de Pueblo Nuevo Córdoba, sobre los cuales de manera selectiva, se asumió una muestra aleatoria que involucró el uso de la ecuación para muestras considerándose que, n = muestra a determinar; N = Población (70 estudiantes); $Z^2 = 2.24$ nivel de confianza al 97%; P = proporción poblacional de referencia del 5% = 0.03; q = proporción poblacional de referencia $1 - p = 0.97$; y finalmente, d = precisión absoluta del 3%.

Al respecto, el proceso metodológico implica el desarrollo de la siguiente operacionalización de variables:

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables

Objetivo	Variable	Subvariables	Dimensiones	Técnica e instrumento
Indagar el manejo de la inteligencia emocional intra e interpersonal que presentan los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Providencia en el contexto rural del municipio de Pueblo Nuevo Córdoba	Inteligencia emocional intrapersonal	Autoconciencia	Autopercepción	Test psicométrico con escala de frecuencia tipo likert
			Autoeficacia	
		Autorregulación	Regulación emocional	
			Postergación de la gratificación	
	Inteligencia emocional interpersonal	Empatía	Percepción de sentimientos y perspectivas ajenas	
			Fomento de la capacidad de ayuda en los demás	
		Comunicación	Asertividad	
			Escucha activa	
		Trabajo en equipo	Análisis de consecuencias	
			Toma de decisiones responsables	
			Liderazgo	

Fuente: elaboración propia

Al respecto, el análisis de la información, consideró pertinente al uso del paquete estadístico SPSS, cuya herramienta de procesamiento de datos cuantitativos permitió tabular una gran cantidad de datos y procesarla desde la estadística descriptiva e inferencial (Abreu et al., 2021). Así mismo validar la fiabilidad o consistencia interna del instrumento a partir del alfa de Cronbach, en la cual se registró una significancia favorable del 0,817, por cuanto, de acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), entre más cercano a 1 se encuentre el intervalo (en una escala de 0,7 a 1), mayor significancia y validez este en la composición y consistencia interna de sus elementos, ya sean ítems, componentes y/o dimensiones (tabla 2).

Tabla 2. Fiabilidad de instrumento por Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,817	72

Fuente: elaboración propia

Resultados

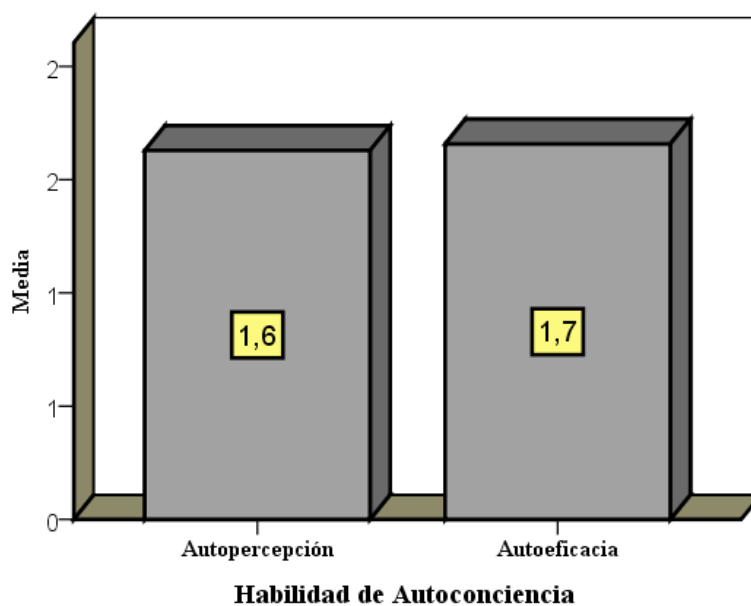
Considerando los fundamentos teóricos que relacionan la inteligencia emocional de acuerdo con Goleman, se precisan en los resultados análisis descriptivos en torno a la inteligencia intrapersonal e interpersonal desde cada una de sus dimensiones o habilidades que le configuran.

Manejo de inteligencia intrapersonal

Goleman (1991,1995,2001) advierte que en la inteligencia intrapersonal se desarrollan habilidades como la autoconciencia y la autorregulación. Ahora bien, cada una de estas presenta subhabilidades específicas. Así, en la autoconciencia, se comprende la autopercepción y la autoeficacia; mientras que para la autorregulación se encuentra la regulación emocional, postergación de la gratificación y tolerancia a la frustración.

Por su parte, desde la autoconciencia, se logra constatar que los estudiantes de sexto grado presentan una media aritmética de 1.6 para la autopercepción, mientras que en autoeficacia una media de 1.7. Esto quiere decir que el alumnado, aunque se encuentran en un nivel inicial en cada una de sus habilidades, presentan una inclinación favorable para transicionar al siguiente nivel (ver figura 1).

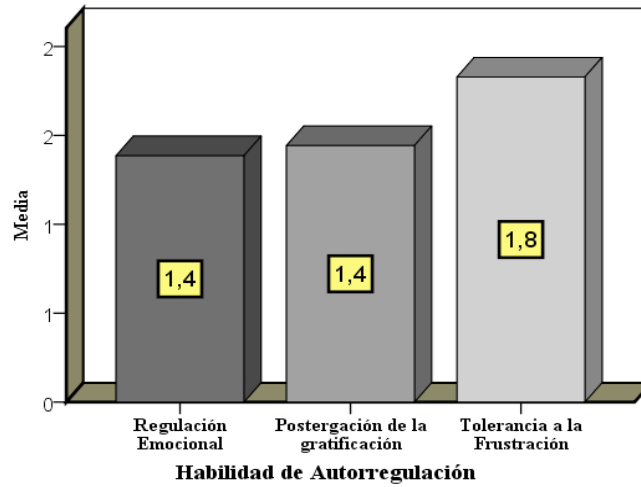
Figura 1. Habilidad de autoconciencia



Fuente: elaboración propia

Para el caso de la autorregulación, los estudiantes al igual que en la autoconciencia se encuentran en un nivel inicial para cada una de sus subhabilidades (regulación emocional, postergación de la gratificación y tolerancia a la frustración). No obstante, aunque en ellas se presenta una iniciativa para transitar al nivel intermedio, sólo la subhabilidad de tolerancia a la frustración presenta mayor significancia, de manera que su media aritmética es de 1.8, frente a las de regulación emocional, postergación de la gratificación que presentan medias de 1.4 respectivamente (ver figura 2).

Figura 2. Habilidad de autorregulación



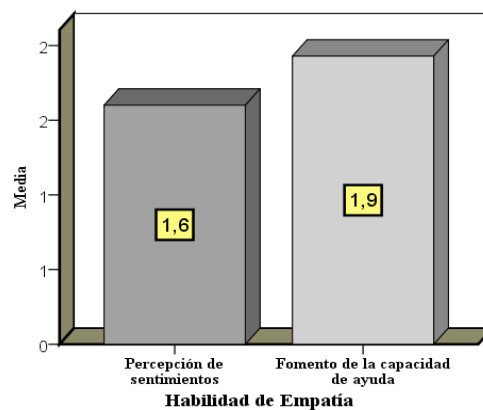
Fuente: elaboración propia

Manejo de inteligencia interpersonal

Por su parte, para el caso de la inteligencia interpersonal, se comprendieron tres habilidades como fueron la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo, cada una de ellas con sus respectivas subhabilidades. En ese sentido para la empatía, se configuran las subhabilidades de percepción de sentimientos y perspectivas ajenas, y fomento de la capacidad de ayuda en los demás; de igual forma en la comunicación se comprende la comunicación asertiva y la escucha activa; finalmente en la habilidad del trabajo en equipo, se tienen las subhabilidades de análisis de consecuencias, toma de decisiones responsables y el liderazgo.

En ese orden operacional, desde la empatía, existe una evidente inclinación en sus subhabilidades para transitar al nivel dos o nivel intermedio, de manera que, para la percepción de sentimientos y perspectivas ajenas, se constataron resultados con una media aritmética de 1,6, frente a una media de 1,9 para el fomento de la capacidad de ayuda en los demás. Claramente se puede apreciar que en esta última subhabilidad existe una proximidad significativa al nivel intermedio (ver figura 3).

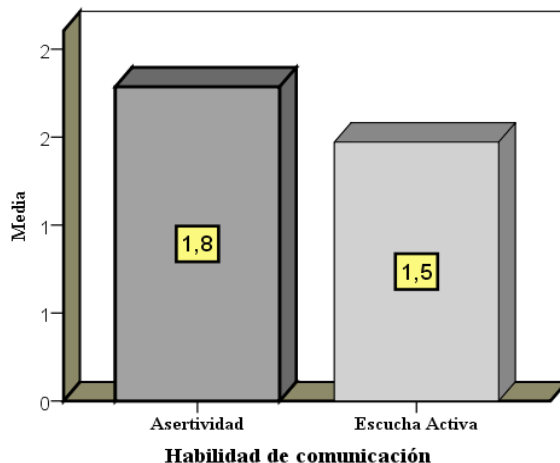
Figura 3. Habilidad de empatía.



Fuente: elaboración propia.

Ahora bien, considerando los resultados asociados a la habilidad de comunicación donde se involucra la asertividad y la escucha activa, se constata que el educando tiene mayor incidencia en la asertividad que en la escucha activa. Por cuanto, desde la primera existe una prevalencia de 1.8 frente a una media de 1,5 para la escucha activa (ver figura 4). En consonancia se puede apreciar que para estas subhabilidades sigue siendo evidente la permanencia en el nivel inicial.

Figura 4. Habilidad de comunicación



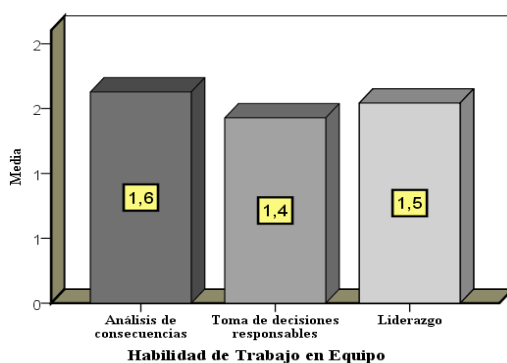
Fuente: elaboración propia

No obstante, para la comunicación asertiva el educando, aunque se encuentra en el nivel inicial, muestra avances significantes para alcanzar el siguiente (nivel intermedio); caso similar con la subhabilidad de escucha activa, aunque su incidencia no es significativa como pasa en la asertividad.

Finalmente, para el trabajo en equipo, se tienen las subhabilidades de análisis de consecuencias, toma de decisiones responsables y el liderazgo, en las que se determinan resultados semejantes al de las anteriores que se han mencionado, donde ha cobrado fuerza la prevalencia del nivel inicial para cada una de estas subhabilidades (ver figura 5).

Así pues, para el análisis de consecuencias, los estudiantes presentaron medidas de tendencia central con una media de 1,6; para la toma de decisiones responsables una valoración de 1,4; mientras que para el liderazgo una media aritmética de 1,5. Como es evidente, existe un comportamiento de tránsito al nivel intermedio, aunque con una regular significancia.

Figura 5. Habilidad de trabajo en equipo



Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta que la identificación de los niveles de inteligencia emocional intra e interpersonal que presentaron los estudiantes de sexto grado, se puede establecer algunas interpretaciones entre cada una de las habilidades y subhabilidades que les configura tomando como punto de referencia los fundamentos teóricos de Goleman (1991, 2001).

Desde la inteligencia intrapersonal, asumiendo que esta está configurada por la habilidad de autoconciencia y la autorregulación, se tiene:

Con la autoconciencia, en relación con la subhabilidad de autopercepción, se puede comprender que los estudiantes presentan dificultades para reconocer variedad de emociones que emergen en su conducta, llevándolo a requerir necesita apoyo para la identificación de estas, principalmente las más complejas o aquellas que le cuesta comprender. Asimismo, desde la subhabilidad de autoeficacia, el alumnado de sexto grado, presenta dudas sobre sus capacidades, sintiéndose inseguro al momento de abordar o enfrentar retos y desafíos desconocidos. En consecuencia, omite opiniones o participaciones dialógicas asumiendo que sus interlocutores tienen mayor precisión sobre lo que este pueda aportar sobre el tema de discusión.

Con la autorregulación, el estudiante presenta dificultades para controlar emociones fuertes como el enojo o la tristeza en situaciones cotidianas afectando notablemente aspectos relacionados con sus dinámicas escolares (Regulación emocional). principalmente si se presentan situaciones donde no consigue los objetivos esperados en el tiempo requerido. En consecuencia, abandona actividades o tareas fácilmente por las frustraciones sentidas.

Por su parte, en relación con la inteligencia interpersonal, configuradas por tres habilidades como la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo, se constatan las siguientes reflexiones en consonancia con la postura de Goleman (1991, 2001):

Desde la empatía, se puede interpretar que los estudiantes, aunque tengan dificultades para entender cómo se sienten los demás, tienen actitudes favorables para poder asumir una postura comprensiva frente a las emociones ajenas. Asimismo, aunque el educando presenta actitudes y conductas que lo llevan a enfocarse en sí mismo para alcanzar sus logros y metas, pretende colaborar a sus semejantes, sin embargo, requiere apoyo para hacerlo constantemente.

En correspondencia con comunicación se puede comprender que, los educandos presentan dificultades para expresar sus opiniones y necesidades en un momento determinado donde se requiera su participación sobre todo cuando en ella se expongan sus habilidades discursivas y cognitivas frente a un tema que presente cierta complejidad; asimismo, esto representa para ellos una oportunidad de mantenerse ajenos y desinteresados a las opiniones ajenas y distraerse con facilidad.

Finalmente, desde los resultados de trabajo en equipo las reflexiones llevan a considerar que, el alumnado presenta dificultades para reflexiona sobre el impacto de sus acciones en un contexto problematizador dado. En consecuencia, es probable que, tales acciones conduzcan a una toma decisiones poco favorables, toda vez que, pasan por alto detalles importantes en las situaciones conflictivas donde se requiere tener diversas perspectivas tanto propias como ajenas, especialmente de las personas que integran su grupo en la consecución de objetivos. Lo anterior se ve reflejado en el liderazgo, dado que, se le dificulta adoptar iniciativas donde es determinante asumir decisiones responsables y tanto en las situaciones simples como en las complejas, por ende, debe acudir a apoyo de sus compañeros

evidenciando debilidades para direccionar al grupo.

Los anteriores resultados contrastan con diversas investigaciones (Aragundi & Game 2023; Cejudo et al., 2019; Latorre et al., 2023; Pedraza y Soto, 2021), donde habilidades socioemocionales resultaron débiles en los estudiantes. Es decir, se constataron recurrencias en habilidades socioemocionales como el autoconocimiento, la autorregulación y estas redundaron en relaciones interpersonales poco empáticas y comunicativas, donde la asertividad y la escucha activa reflejaban la incapacidad de aceptar las opiniones ajenas o brindar atención a la interlocución por las posturas dominantes donde cada quien pretende tener la razón.

Estas apreciaciones connotan la importancia del manejo de las habilidades socioemocionales en el establecimiento de relaciones y comunicaciones entre los individuos para garantizar armonía en contextos inmediatos. En ese sentido, la inteligencia emocional juega un papel preponderante, por cuanto desde el manejo de la inteligencia intra e interpersonal, los estudiantes pueden adquirir ciertas habilidades, destrezas y conductas desde la gestión que hacen de sus emociones para dar respuestas óptimas ante dificultades o eventos que lo requieran (Suesca 2021; Bisquerra 2003).

Conclusiones

Considerando el proceso de identificación que dio lugar a los niveles de inteligencia emocional intra e interpersonal que presentaron los educandos de sexto grado, se logra reflexionar que el alumnado presenta debilidades marcadas en torno a la inteligencia intrapersonal e interpersonal, por cuanto, se encuentran en un nivel inicial para sus distintas habilidades que les configura.

Así, en la autoconciencia y la autorregulación como inteligencia intrapersonal los resultados desfavorables están sujetos a dificultades en la comprensión y manejo de sus propias emociones, siendo esto un agravante que puede repercutir en las relaciones consigo mismo, los demás y el contexto. Es decir, afectar notablemente aspectos relacionados con habilidades de la inteligencia interpersonal como la empatía, la comunicación asertiva, escucha activa, el liderazgo, trabajo en equipo, entre otras.

En concordancia, se logra reflexionar que estos resultados se han reflejado en diversas investigaciones de índole regional, nacional e internacional, así como posibles sugerencias sobre la necesidad de poder manejar habilidades socioemocionales de tal forma que pueda tener consecuencias favorables en las relaciones de los estudiantes tanto en la escuela como fuera de la misma. En efecto, el docente y la escuela juegan un papel preponderante, toda vez que, deben propiciar escenarios que permitan el fortalecimiento de la misma y conducir a prácticas convivenciales armónicas.

Referencias

Abreu, M. A., Velázquez, M. R., & Velázquez, D. C. (2021). Acciones metodológicas para la toma de decisiones con el uso de SPSS en la estadística inferencial. *Revista Conrado*, 17(21), 125-132.

Alsawaier, R. S. (2018). The International Journal of Information and Learning Technology The effect of gamification on motivation and engagement. *The International Journal of Information and Learning Technology*, 35(1), 56-79.

Ander-egg, E. (2003). *Métodos y técnicas de investigación social iv. Técnicas para la recolección de datos e información*. Grupo Editorial Lumen.

Aragundi - Valle R. y Game Varas C. (2023). Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos de aprendizaje. *Rev. innova educ.* 5(2): 149-164.

Attawell, K. (2021). *Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. UNESCO Publishing.

Bronfenbrenner, U. (1992). Ecological systems theory. En R. Vasta (Ed.), *Six theories of child development: revised formulations and current issues*. (Pp 187-249). Jessica Kingsley Publisher.

Comellas, M. (2011). *Educación en la comunidad y en la familia*. Editorial Nau Libres.

Faller, P. M. (1 de julio de 2019). ¿Qué es realmente una familia disfuncional? *PorEsto: Dignidad, identidad y soberanía*. [Blog]. <https://www.poresto.net/yucatan/2019/7/1/que-es-realmente-una-familia-disfuncional-104680.html>

Goleman, D. (1991). *Inteligencia emocional*, Barcelona, Editorial Kairos. Gombrich, Ernst.

Goleman, D. (2001). An EI-Based theory of performance. En: Cherniss, C. y Goleman, D. (Eds). *The emotionally intelligent workplace: How to select for, measure, and improve emotional intelligence in individuals, groups, and organizations*. (pp. 27-44). Jossey-Bass.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta 1ª edición*. Editorial Mc Graw Hill Education,

Latorre Ramón, G. A., Muñoz Muñoz, J. V., & Sánchez Díaz, Y. E. (2023). *Aprendizaje Cooperativo: Una didáctica flexible para el desarrollo de las habilidades socioemocionales*. (Tesis de maestría). Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá - Colombia.

Mejía J. F., Rodríguez G. I., Guerra N., Bustamante A., Chaparro M. P. & Castellanos M. (2017). *Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación secundaria y media. Paso a paso 3ª Ed.* Banco Mundial.

Ñaupas-Paitán H, Valdivia-Dueñas M, Palacios-Vilela J, Romero-Delgado H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. Quinta Edición ed.* Ediciones de la U.

Pedraza C. M., y Soto S. Y. (2021), titulada “*Desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes*.” (Tesis de maestría) Universidad de la Costa. Barranquilla – Colombia.

Quintana Peña, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. En A. Quintana. y W. Montgomery. (Eds.). *Psicología: Tópicos de actualidad*. (pp. 47-84). UNMSM.

Reyes-Ruiz, L. & Carmona Alvarado, F. A. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. [Archivo en línea]. Universidad Simón Bolívar. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6630>

Suesca Niño, L. Y. (2021). *Habilidades socioemocionales básicas en una escuela rural la canción como estrategia mediadora*. [Tesis de maestría]. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Tunja.

UNESCO (2021). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe. Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019)*. Educación 2030. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>

USAID. (s.f.). *Manual de Habilidades Socioemocionales. Aportaciones a la educación obligatoria*. [Archivo en línea]. United States Agency International Development - Fundación Mexicana de Apoyo Infantil, A.C. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00TCP8.pdf