

El facebook como herramienta para el fortalecimiento de la competencia lingüística en educación básica

The facebook as a tool for strengthening language competence in basic education

Le facebook comme outil pour renforcer les compétences linguistiques dans l'éducation de base



 Carmen Benita Tench Macea
carmentench@hotmail.com

Institución Educativa Nuevo Paraíso. Bogotá. Colombia

Recibido: octubre 2021 / Aprobado: marzo 2022 / Publicado: junio 2022

RESUMEN

El objetivo de este artículo fue analizar aspectos teóricos para la utilización de la red social Facebook como herramienta para la consolidación de las competencias lingüísticas de los estudiantes de educación básica secundaria. Metodológicamente fue un estudio de tipo documental con enfoque cualitativo. El corpus teórico analizado estaba compuesto por tres artículos científicos y tres tesis vinculadas con la temática. El estudio indicó que las redes sociales como el facebook, tiene un amplio alcance de interacción, donde además de desarrollar usos lingüísticos particulares, los usuarios pueden como bien lo refleja las fuentes consultadas; participar en discusión, emitir opiniones, organizar acontecimientos, enviar información, compartir ideas, propuestas y desarrollar contenidos, pueden convertirse en instrumentos fortalecedores de la formación lingüística de los estudiantes.

Palabras claves: Facebook; Competencia lingüística; Educación secundaria

ABSTRACT

The objective of this article was to analyze theoretical aspects for the use of the social network Facebook as a tool for the consolidation of the linguistic competences of the

students of basic secondary education. Methodologically, it was a documentary-type study with a qualitative approach. The theoretical corpus analyzed was composed of three scientific articles and three theses related to the subject. The study indicates that social networks such as Facebook, have a wide range of interaction, where in addition to developing particular linguistic uses, users can, as well reflected in the sources consulted; participating in discussions, issuing opinions, organizing events, sending information, sharing ideas, proposals and developing content, can become instruments that strengthen students' language training

Key words: Facebook; Linguistic competence; Secondary education

RÉSUMÉ

L'objectif de cet article est d'analyser les aspects théoriques de l'utilisation du réseau social Facebook comme outil de consolidation des compétences linguistiques des élèves de l'enseignement secondaire de base. Méthodologiquement, il s'agit d'une étude de type documentaire avec une approche qualitative. Le corpus théorique analysé est composé de trois articles scientifiques et de trois thèses en rapport avec le sujet. L'étude indique que les réseaux sociaux tels que Facebook, ont un large éventail d'interactions, où en plus de développer des usages linguistiques particuliers, les utilisateurs peuvent, comme en témoignent les sources consultées ; participer à des discussions, émettre des avis, organiser des événements, envoyer des informations, partager des idées, des propositions et développer des contenus peuvent devenir des instruments qui renforcent la formation linguistique des étudiants.

Mots-clés: Facebook; Compétence linguistique; Enseignement secondaire

INTRODUCCIÓN

Desde el punto de vista de Fraca (2006), con la entrada en escena de internet y con el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha habido una gran transformación estructural que ha cambiado la manera de concebir el mundo y el conocimiento. Lo que incidirá también en la manera de socializar, es decir, que se complejizarán las formas de interacción social. Por lo tanto, la educación del siglo XXI requiere de nuevas perspectivas pedagógicas y sociales del ser humano en toda su complejidad.

Esta realidad lleva a mantener el interés en el lenguaje y todos sus procesos, ya que como bien lo plantea la autora antes citada, "la comunicación y el lenguaje determinan la especificidad humana" (p.134). En consecuencia, como internet se basa



en la comunicación, al transformarse las formas de comunicación por las nuevas tecnologías, también cambian las formas de interacción y comportamiento social. Lo planteado conduce a la creación de nuevos entornos sociales, como puede evidenciarse en la actualidad con las múltiples redes sociales virtuales que existen.

Esta realidad o este bucle entre tecnología, comunicación e interacción social, explica Fraca (op. cit) ha dado origen a la textualidad electrónica cambiando completamente la manera tradicional de escribir y de leer. Lo que sin duda alguna, según Barreras (2009), ha llevado a una revolución lingüística con un impacto trascendental capaz de incidir en todos los estamentos sociales en la que el ser humano se mueve día a día, alterando fundamentalmente el lenguaje. Esto lleva obligatoriamente a repensar sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

En palabras de Sartori (1997), no se trata simplemente de la comunicación puesto que el hombre ...reflexiona sobre lo que dice... no sólo el comunicar, sino también el pensar y el conocer que caracterizan al hombre como animal simbólico ... El lenguaje no es sólo un instrumento del comunicar, sino también del pensar (p. 24).

Es precisamente ese reflexionar lo que motivó la realización del presente artículo cuyo objetivo es analizar aspectos teóricos para la utilización de la red social Facebook como herramienta para la consolidación de las competencias lingüísticas de los estudiantes de educación básica secundaria. Pues el fenómeno de las redes sociales, forman parte de la cotidianidad y son de gran interés y relevancia para las generaciones de la era digital que son las que se están formando actualmente en las instituciones educativas.

Por consiguiente, los educadores como principales garantes de la enseñanza están llamados a brindar las herramientas necesarias para hacer de estas innovaciones tecnológicas, no solamente aliados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino instrumentos que favorezcan el desarrollo del conocimiento; que permitan como le expresa Fraca (2006), la formación de ciudadanos reflexivos, capaces de proyectar sus saberes a fines humanitarios, y que se sientan copartícipes de una historia y una cultura, al tiempo que aprenden a ser tolerantes con las diversidades que lo rodean.



Ahora bien, se sabe que la competencia lingüística, que comprende las habilidades para producir y comprender texto, tanto escritos como orales, resulta imperativa para el desenvolvimiento social y profesional de toda persona (Cassany, Luna y Sanz, 1994). Debido a ello, la apropiación de estas prácticas siempre ha estado en el foco investigativo en aras de fundamentar y orientar las actividades pedagógica a la consolidación de estos procesos en los estudiantes. Sin embargo, la enseñanza y aprendizaje de este tema sigue presentando debilidades como lo demuestran los resultados de los estudiantes colombianos en las pruebas PISA 2018 según el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (2020).

Situación que se complejiza más ahora cuando la tecnología ha dado origen a otros escenarios y medios de interacción como las redes sociales. Tal como lo señala Montenegro (2011), quien explica que la lectura y la escritura como actividades sociales se van transformando a través de la historia y de la evolución humana. Particularmente en la sociedad del siglo XXI, que está caracterizada por vertiginosos cambios tecnológicos, las prácticas de la lectura y la escritura han sufrido grandes transformaciones.

En consecuencia, es necesario personas alfabetizadas en un sentido amplio, dado a que el gran número de información y soportes novedosos disponible actualmente son muchos más atractivos que a los que se tenían acceso hace dos décadas atrás. Lo que significa que las mismas estrategias usadas para enseñar a leer y escribir en aquel momento, son suficientes en estos momentos (Montenegro, 2011).

Específicamente las redes sociales han generado un espacio significativo en las prácticas comunicativas de los alumnos, porque a través de ellas, pueden mantenerse conectarse con familiares, amigos y conocidos, relacionarse y conectarse con otras personas, participan en conversaciones, se mantienen informados, comparten conocimiento y aprenden, desarrollan y participan en causas de diversas índoles, se entretienen, entre otras cosas. Realidad en la que la escuela está quedando excluida al no avanzar al ritmo de las nuevas exigencias de la sociedad digital.



Además, el Facebook es una herramienta de fácil acceso y uso sencillo que no exige grandes conocimientos en informática, lo que la hace estar al alcance de todas las personas a nivel mundial. Aunque son los jóvenes quienes le dan un mayor uso como actividad de ocio. Y se desaprovecha todas las oportunidades que puede brindar en el aprendizaje escolar.

En definitiva, es necesario y pertinente que los docentes conozcan y valoren el potencial educativo que tienen las redes sociales como el Facebook, las cuales son herramientas donde los estudiantes además de tener que poner en práctica la competencia lingüística, desarrollan otras competencias y habilidades personales y sociales que les permitirán desenvolverse y afrontar adecuadamente el momento histórico digital que les corresponde vivir.

REFERENTES TEÓRICOS

La Competencia Lingüística

En principio es importante destacar que la didáctica de la lengua en la actualidad aboga por una enseñanza fundamentada en el desarrollo de la competencia comunicativa de los alumnos, es decir, enseñar a usar lengua en atención a la situación; que los estudiantes sepan utilizar el lenguaje de manera apropiada en función de las situaciones sociales que se le puedan presentar diariamente (Cassany, Luna y Sanz, 1994). No obstante, los alumnos continúan presentando grandes debilidades al momento de comprender o producir un texto, y si no dominan los conocimientos de la lengua, más difícil se les hará hacer un adecuado uso de ella.

Desde el punto de vista de Odremán (2005), la competencia lingüística es entendida como capacidad con la que nace una persona para construir su lengua, y utiliza como punto de partida los elementos que le proporciona su medio social, experiencia que se transforma con la ayuda de la educación, en actuación lingüística. De esta manera, se prepara para el aprendizaje de la lectura y la escritura porque en esos procesos “reactiva los mecanismos intuitivos sintácticos, fonológicos y semánticos que usó para aprender a hablar” (p.25).



Por su parte, Prado (2004), considera que la competencia lingüística está relacionada con el dominio de habilidades fonéticas, ortográficas y de tipo morfosintáctico, léxico y semántico que debe poner en práctica un individuo para poder comunicarse y poder crear discursos adecuados, coherentes y cohesionados. Concepción bastante similar a la realizada por Marín (2004) quien expone que la competencia lingüística es la capacidad de construir y comprender enunciados que desde el punto de vista sintáctico y lexicalmente sean apropiados y puedan ser comprendidos.

Finalmente, en relación con este tema es importante para este artículo destacar los planteamientos de Maqueo (2006), ya que explica que la competencia lingüística está constituida por las habilidades de hablar, leer, escuchar y escribir, y debe ser complementada con reflexiones vinculados con los aspectos formales de la lengua. Además, considera que lo relevante de la competencia comunicativa radica en descubrir cuáles son aquellos conocimientos sobre la lengua que se deben enseñar, cómo y cuándo enseñarlos.

Esta perspectiva resulta de gran pertinencia pues la idea es que a través de este recurso tecnológico los estudiantes reflexionen aquellas dificultades, dudas y debilidades que puedan tener al momento de producir o comprender un texto; además de establecer analogías y diferencias de los conocimientos lingüísticos de la lengua que necesitan para su desempeño textual tanto en formato tradicional (papel), como en formato digital donde convergen los conocimientos convencionales con otros propios de la modalidad digital.

El Facebook como herramienta educativa

Para Celaya (citado por Hütt, 2021), las redes sociales son lugares en internet donde se publican y comparten información personal y profesional con conocidos o desconocidos. Y son consideradas como herramientas de comunicación dentro de la sociedad, porque por medio de ellas se pueden dar procesos comunicativos mediante texto escrito, audios, videos, imágenes y emoticones. Por lo que se hacen muy atractivas para las nuevas generaciones.

Además, son herramientas tecnológicas sencillas de utilizar que no demandan conocimientos avanzados en informática, por lo que son de fácil acceso. Sin embargo, a pesar de que son de uso frecuente para los jóvenes, el mayor uso que se les da a las redes sociales es para el entretenimiento y el ocio, y se ha mantenido bastante desligada de las actividades pedagógicas.

Las redes sociales permiten que las personas puedan potenciar su comunicación, sentirse parte de una comunidad y cooperar entre ellas en tareas comunes (García y González, 2013). En este sentido, Facebook es una de las redes sociales más conocidas y de gran impacto entre los jóvenes por ser una plataforma de fácil acceso para todas las personas. Razones por las cuales fue escogida para la realización de la investigación.

Desde el punto de vista educativo, sostienen los autores, el Facebook como red social brinda la posibilidad de ofrecer una enseñanza actualizada y contextualizada con enfoque práctico, donde los alumnos pueden desarrollar prácticas discursivas orientadas al análisis, valoración y argumentación de los diversos acontecimientos que se producen en la sociedad, con planteamientos donde debe asumir su responsabilidad social de lo que comunica.

En la guía de Facebook para educadores de The Education Foundation (2015) se plantea que esta herramienta posee en gran poder como herramienta de investigación y colaboración escolar porque puede ofrecer apoyo a los educadores para promover aprendizajes nuevos, actualizados y significativos. También puede convertirse en un espacio donde docentes y estudiantes pueden compartir experiencias e ideas dentro y fuera de la clase.

Con lo planteado hasta ahora no queda duda de que la red social de Facebook (entre otras), además de pertinente, tiene un gran potencial como herramienta para fortalecer la competencia lingüística, ya que por medio de ella se puede poner en práctica: la utilización adecuada de las normas ortográficas y gramaticales de la lengua; la producción y comprensión de textos escritos y orales; análisis de contenidos de diversas áreas de conocimiento; prácticas discursivas para expresarse correctamente de forma oral y escrita, entre otras. Todos estos elementos propios de la competencia lingüística.

METODOLOGÍA

La investigación realizada para analizar y comprender la incorporación del uso de las redes sociales, específicamente el Facebook, como herramienta para la consolidación de la competencia lingüística fue de tipo documental. Y se llevó a cabo mediante el análisis temático de las investigaciones que formaron parte de corpus, en tal sentido, se describió e interpretó los documentos haciendo énfasis en los datos de los hallazgos y conclusiones.

El corpus teórico analizado para obtener la información se conformó por tres artículos y tres tesis. Los autores de los artículos son: Arruñada (2016); Vera (2014) e Iglesias y González (2013). Y los autores de las tesis: Maldonado (2020); Mendoza, Ruiz, Rivera y Sánchez E (2018) y; Castillo (2013).

El procedimiento metodológico se llevó a cabo de la siguiente manera: búsqueda de los artículos científicos y de las tesis en formato digital para hacer el arqueología; luego se procedió al análisis e interpretación de esos elementos teóricos y; finalmente presentar los hallazgos y conclusiones del tema abordado en el artículo.

RESULTADOS

A continuación, se presenta los referentes teóricos utilizado para llevar a cabo el proceso de análisis y discusión de los resultados. Los cuadros 1, 2 y 3 contienen la información aportada por los artículos científicos. Y en los cuadros 4, 5 y 6 se presenta la información de las tesis.

Cuadro 1. Las redes sociales en la enseñanza secundaria.

Autora	Arruñada S. (2016).
Título	Aplicación de las redes sociales en la enseñanza secundaria: Facebook y Twitter.
Objetivo	Demostrar la aplicación real de las redes sociales en los centros de educación secundaria, concretamente de Facebook y Twitter, así como los efectos que conlleva la utilización de las mismas.
Postulados	Las redes sociales tienen efecto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos de educación secundaria.
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> - Las redes sociales son el medio que más emplean los adolescentes en Internet. - Las redes sociales aplicadas a la educación secundaria pueden ser una poderosa herramienta educativa. - Facebook es una buena herramienta como apoyo al proceso pedagógico, ya que mejora el rendimiento académico de los estudiantes. - Las prácticas del uso de las redes sociales en educación secundaria son minoritarias, y su aplicación depende de la voluntad del profesorado de formarse en su manejo para que sepan cómo utilizarlas, y que puedan integrarlas en su metodología.
Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> - En educación secundaria las redes sociales tienen efectos positivos en el aprendizaje ya que permiten la comunicación, el manejo de nuevas tecnologías, la construcción de identidad y aprender sobre diversos temas de interés de los estudiantes. - Hay poco reporte de experiencias del uso de las redes sociales en el campo educativo en comparación con el uso que le dan los adolescentes. - Es responsabilidad del docente adaptarse a la sociedad del conocimiento, y ofrecer a los estudiantes de secundaria un aprendizaje acorde a la misma.

Cuadro 2. La competencia lingüística literaria en las redes sociales.

Autora	Vera M. (2014)
Título	El tratamiento de la competencia lingüística literaria a través de las redes sociales en educación.
Objetivo	Fijar la necesidad de la incorporación de actividades de creación de redes sociales para llegar a un proceso de enseñanza-aprendizaje significativo y basado en el alumnado.
Postulados	La competencia lingüística es parte esencial de la enseñanza para la adquisición del resto de áreas de conocimiento.
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> - Las redes sociales permiten desarrollar habilidades para los cuatro pilares propuestos por Delors: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. - Las nuevas tecnologías como las redes sociales implican un cambio en educativo, es decir, pedagogías emergentes para hacer frente a los cambios sociales. - Debido al potencial educativo de las redes sociales y la necesidad de las TIC en nuestra vida diaria el entorno personal de aprendizaje requiere análisis y reflexión porque está estrechamente vinculado con la competencia de aprender a aprender. - El desarrollo profesional docente, amerita un cambio de mentalidad que conlleve a la reflexión, autocrítica y cambio de las prácticas escolares a nivel metodológico. Para poder incorporar las innovaciones y avances tecnológicos de la vida diaria al sistema educativo. - Las redes sociales permiten crear auténticas comunidades de crecimiento y aprendizaje, y es en ellas donde se utiliza el lenguaje real y vivo y hay proyectos y experiencias de trabajo en centros educativos que dan cuenta de buenas prácticas en lo que a utilización de las TIC se refiere.
Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> - La creación de redes sociales no es una de las prioridades en la enseñanza de la lengua y la literatura, sin embargo, los resultados que se obtienen de su incorporación son muy destacables. - Hay docentes que utilizan las herramientas que la web pone a disposición para trabajar aspectos relacionados con el área de lengua y literatura desde diversas ópticas, son innovadores. - Las redes sociales están presente en las escuelas, con resultados positivos, y aunque hay que optimizar su uso, esta herramienta, así como los recursos materiales y humanos, poco a poco se incorporan a las aulas nuevos materiales, y nuevas ideas. - Es necesario una ruptura más evidente con los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje para evitar estar un paso por detrás de los avances tecnológicos y de las necesidades sociales, y de esta manera facilitar nuevas incorporaciones de estrategias y recursos educativos alas prácticas pedagógicas.

Cuadro 3. Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Autores	Iglesias M. y González C. (2013).
Título	El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Objetivo	Utilizar la red social Facebook para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumnado, al ser una herramienta que utilizan habitualmente.
Postulados	Las redes sociales pueden jugar un papel importante en el contexto educativo, porque ofrecen nuevos contextos y posibilidades para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> - Se amplía la posibilidad de compartir y retroalimentar las actividades realizadas con todos los compañeros y no solamente con el docente, al tiempo que resuelven dudas que surgen entre todos los miembros del grupo. - Con el uso del Facebook se facilita compartir enlaces de interés para una asignatura, desde webs para mejorar la ortografía y la gramática, así como información que sirven de ejemplo para elaborar las actividades de la asignatura. - Fortalecimiento de la comunicación entre estudiantes y el docente, al eliminar la necesidad de la presencialidad para dar orientaciones, interactuar, opinar y enviar trabajos. - Mejoramiento de las relaciones entre los estudiantes al poder incorporar información de todos los participantes, y propicia una buena relación con el docente al estar accesible, lo que genera buena interacción entre el educador y el educando.
Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> - La interacción mediante la red social Facebook y el uso colaborativo de esta mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que permite compartir materiales audiovisuales y artículos de interés. - La plataforma constituye un nuevo espacio de diálogo entre los docentes y los alumnos, así como entre los propios alumnos. - Las redes sociales tienen un atractivo que parte del acercamiento entre aprendizaje formal e informal, en la sencillez y el fomento de la comunicación entre alumnos, ya que facilitan compartir contenidos y generar foros de discusión. - El grupo de Facebook, permite a los estudiantes obtener conocimiento propio de la materia, y utilizar diferentes herramientas de la Web tales como YouTube, entre otras, lo que hace posible desarrollar habilidades técnicas, relacionadas con los contenidos de la asignatura. - El uso activo y social de las redes no puede ser ignorado en las planificaciones docentes. Sin embargo, requiere de una mayor dedicación por parte del profesorado fuera del aula.

Luego de la revisión de los autores de los artículos científicos, se puede afirmar que actualmente las redes sociales tienen presencia en todos los ámbitos sociales en lo que las personas se desenvuelven y el campo educativo no puede, ni es la excepción. Tal como lo demuestran las investigaciones consultadas, las redes sociales aportan diversos beneficios como herramientas educativas dentro de los cuales destacan: propician el intercambio de información e interacción entre los alumnos y los docentes; estimula el manejo de nuevas tecnologías; facilitan el acceso al conocimiento de manera más rápida; favorecen la cooperación, el aprendizaje cooperativo y la creación de comunidades de aprendizaje; fortalecen una dinámica interactiva a través de la comunicación y la relación entre iguales para construir conocimiento; incrementa la motivación de los estudiantes por el alcance de los objetivos propuesto y los contenidos del aprendizaje; permiten incorporar nuevas estrategias y recursos educativos a las prácticas pedagógicas (Arruñada, 2016; Vera, 2014; Iglesias y González 2013).

Por otra parte, específicamente vinculado con el tema de la competencia lingüística por medio de la red social Facebook, se encontró que es una de las más usadas por los adolescentes. Al respecto Vera (2014) explica que en este espacio virtual los participantes utilizan el lenguaje real y vivo, lo que hace posible trabajar aspectos del lenguaje desde diferentes ópticas.

Otra ventaja que ofrece el uso del Facebook, desde el punto de vista de Iglesias y González (2013), es que facilita a los miembros del grupo compartir enlaces de interés de la asignatura o el tema para el cual se crea, desde webs para mejorar la ortografía y la gramática, así como información que sirven de ejemplo para elaborar las actividades que deban desarrollar. Asimismo, amplía la posibilidad de compartir y retroalimentar las actividades realizadas con todos los compañeros y no solamente con el docente, al tiempo que resuelven dudas que surgen entre todos los miembros del grupo.

Ahora bien, otra información reflejada en los referentes teóricos y que es importante destacar, es que la utilización de la red social Facebook como herramienta educativa en educación secundaria, independientemente del área académica para la que se use y de su uso generalizado fuera del campo educativo, su incorporación en las actividades escolares representa una innovación en cuanto a recursos y estrategias de enseñanza,

lo que significa para Vera (2014) y Maldonado (2020), una ruptura de los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje y evitar estar un paso por detrás de los avances tecnológicos y de las necesidades sociales. Al tiempo que se toma en cuenta los intereses y preferencias de los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo y más acorde con las demandas de la sociedad del conocimiento.

Sin embargo, para que esta realidad se concrete, insiste Vera (2014) que los docentes deben realizar procesos introspectivos reflexivos para innovar y transformar su praxis docente y así poder impulsar los cambios demandantes y necesarios en una sociedad condicionada por los avances tecnológicos y por estudiantes que son nativos digitales.

Además, el cambio no abarca solo a los docentes, es imperativo un cambio pedagogías tradicionales por pedagogías emergentes para hacer frente a los acelerados cambios sociales. Tal como quedó demostrado con la crisis social provocada por la pandemia de COVID-19. Situación sin precedente antes vistos que obligó a la población mundial a transformar las convencionalidades de todos los procesos sociales y en el ámbito educativo emergieron nuevas pedagogías donde las plataformas tecnológicas, incluyendo las redes sociales, tuvieron y siguen teniendo, un rol trascendental para darle prosecución a las actividades escolares (Vera, 2014).

A continuación, se presentan los datos encontrados en las investigaciones de las tesis seleccionadas:

Cuadro 4. Redes sociales y narrativas autobiográficas.

Autora	Maldonado B., D. C. (2020).
Título	Redes sociales y narrativas autobiográficas: Pretextos para fortalecer la escritura en estudiantes de 11°
Objetivo	Fortalecer la producción textual en los educandos de grado once de la I.E. Ricaurte (Soacha) a través de las redes sociales y las narraciones autobiográficas.
Postulados	El uso de las redes sociales y las narrativas autobiográficas pueden fortalecer la escritura y otras competencias comunicativas de los educandos para obtener mejores resultados tanto en el área de lenguaje como en otras áreas académicas.
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> - Se pudo observar el reconocimiento de las falencias en la escritura por parte de los estudiantes de grado once, así como también la necesidad de mejorar la competencia escritural. - Se comprobó el uso frecuente de las redes por parte de los estudiantes y su interés por usarlas. - Se evidenció el progreso en la competencia escritural de los estudiantes participantes con el uso de las redes sociales y las narrativas autobiográficas, ya que, a través de las actividades, los escritos fueron más fluidos, con mayor extensión, con menos errores ortográficos y más elaborados.
Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> - Es posible motivar a los estudiantes a través de recursos que a ellos les llama la atención como los son las redes sociales y explorar sus sentimientos y emociones por medio de sus experiencias de vida. - A través de las redes sociales y las narraciones autobiográficas se logra el progreso de los estudiantes durante el desarrollo de las diversas actividades, logrando el mejoramiento en la escritura de los estudiantes. - Se puede fomentar el compromiso de los alumnos en la entrega de las actividades, mediante el uso de las TIC debido al interés y motivación que genera esta herramienta en ellos. - Se exhorta a trabajar el fortalecimiento de la escritura desde grados anteriores, aprovechando los medios tecnológicos, las redes sociales y las narrativas autobiográficas, al considerar que estos tres elementos fueron muy útiles para fortalecer su escritura, también pueden ser para otros los grupos que lo apliquen. - En atención a la evolución social, se debe estar actualizado con respecto a las redes sociales y otros avances tecnológicos, para romper con prácticas educativas tradicionales y darle paso a la aplicación de las innovaciones dentro del aula teniendo en cuenta los intereses y gustos de los estudiantes con el fin de lograr un aprendizaje significativo.

Cuadro 5. Uso pedagógico del Facebook para el desarrollo de la producción textual

Autores	Mendoza E., Ruiz C., Rivera D. y Sánchez E (2018)
Título	Uso pedagógico del Facebook para el desarrollo de la producción textual significativa.
Objetivo	Desarrollar las competencias escriturales de los estudiantes de grado octavo de las I.E. El Viajano, Colomboy, Las Llanadas y San José a través del uso pedagógico de la red social Facebook.
Postulados	El Facebook como una de las redes sociales más empleadas por los estudiantes, se puede convertir en una herramienta para el aprendizaje colaborativo en el mejoramiento de los bajos niveles de producción textual de los alumnos.
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> - La red social Facebook como medio pedagógico, se convierte en un espacio en el cual los participantes escriben con gusto y reflejan la importancia de escribir para ser leídos, en ambientes de aprendizaje diferentes a los cotidianos. - Se pudo evidenciar la motivación en el manejo de las redes sociales, lo que favorece la creación de un ambiente de aprendizaje para la discusión, emitir opiniones, organizar acontecimientos, enviar información, compartir ideas, propuestas y elaborar contenidos. - El Facebook facilita la práctica de la comunicación formal e informal, lo que favorece la toma de conciencia de la adecuación al escribir un texto dependiendo de la intención comunicativa que se tenga.
Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> - Es necesaria la labor activa del docente dentro del contexto de aprendizaje, para que pueda proporcionarle al estudiante oportunidades, formas y estrategias de aprendizaje, mediante el cual adquieran su conocimiento a través de la exploración, actividades guiadas y explicaciones, como también proporcionarles un aprendizaje formal, estructurado, evaluado y dentro del aula a través de la utilización de las redes y el Facebook, en particular. - Los estudiantes cuando reciben orientación pedagógica, logran hacer uso adecuado del Facebook y logran dominar los términos de su utilización, hacer sus propios grupos, comentarios y acciones de comunicación, que les permiten desarrollar competencias escriturales. - Las actividades realizadas con los alumnos a través del uso pedagógico del Facebook desde el área de Lengua Castellana, logró elevar no solo el nivel de desarrollo de la competencia escritural sino también incorporar valores éticos en su proceso de comunicación social. - Los procesos pedagógicos, por medio de herramientas tecnológicas, acaparan más la atención y motivación de los estudiantes, facilita la búsqueda de información y recursos que sirven de inspiración a estudiantes y docentes para despertar el interés por los temas que se abordan en la clase.

Cuadro 6. Facebook: una herramienta para la socialización del conocimiento académico

Autora	Castillo R, A. (2013).
Título del documento	Facebook: una herramienta para la socialización del conocimiento académico de los alumnos de secundaria.
Objetivo	Analizar la influencia que tienen los tipos de interacción que los alumnos realizan a través del Facebook en la autogestión y construcción del conocimiento de los estudiantes.
Postulados	Las instituciones educativas se han visto en la necesidad de iniciar procesos de modificaciones en sus estructuras para hacer más eficiente la construcción del conocimiento; por lo que se espera que la incorporación de las redes sociales tenga un papel importante en su transformación.
Hallazgos	<ul style="list-style-type: none"> - Los docentes consideran que es importante integrar medios innovadores tecnológicos en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, poseen poco manejo de esta red. Por lo que es necesario que tanto docentes y alumnos tengan una capacitación para su uso. - La aplicación del Facebook en el entorno educativo, funge como una innovación tecnológica, lo que incide en la agilidad del aprendizaje y la propia organización de los deberes escolares de los participantes. Dando énfasis en que todo proceso debe ser negociado buscando beneficiar a quienes lo emplean.
Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> - La interacción entre el docente y el alumno, entre el alumno y alumno, a través del manejo del Facebook, logró puntualizar una comunidad con una visión capaz de trabajar y cumplir objetivos en común, eliminando paradigmas y elevando una cultura en el manejo de las redes sociales dentro de la institución a través de una comunicación constante y una retroalimentación oportuna. - Con el uso de la red social Facebook en educación secundaria, los estudiantes logran interactuar activamente con sus compañeros, con su profesor y con ellos mismos. Lo que permite una interacción a nivel interpsicológico (social) cuando se desarrolla entre dos o más personas y también a nivel intrapsicológico (personal), cuando el estudiante interactúa consigo mismo. - El Facebook promueve la creación y participación de los alumnos en comunidades de aprendizaje que el docente puede utilizar como una herramienta dinámica en su quehacer cotidiano, evitando la monotonía en la impartición de la asignatura.

En este grupo de evidencias resultados se encuentran los planteamientos de Mendoza, Ruiz, Rivera y Sánchez (2018), quienes manifiestan que en la red social Facebook los estudiantes escriben con gusto y reflejan la importancia de escribir para ser

leídos, ya que en ese espacio tienen que participar en discusión, emitir opiniones, organizar acontecimientos, enviar información, compartir ideas, propuestas y desarrollar contenidos. Es decir, que deben interactuar en prácticas de comunicación formal e informal.

Situaciones en las que están obligados a poner en práctica las microhabilidades cognitivas de la expresión escrita que plantea Cassany, Luna y Sanz (1994) como son: tener en cuenta la situación comunicativa; pensar y organizar lo que se va a escribir; redactar el texto; revisar lo escrito, lo que implica leer y muchas veces rehacer el texto y; monitorear, es decir, aplicar la recursividad para enriquecer y mejorar el texto escrito, por lo que toma conciencia de la adecuación al escribir un texto dependiendo de la intención comunicativa que se tenga. Todas estas microhabilidades necesarias para desarrollar la competencia lingüística de los estudiantes.

Por su parte Maldonado (2020), especifica que las redes sociales son usadas frecuentemente por los estudiantes y que tienen gran interés en usarlas, por lo tanto, son un medio, tanto para que puedan expresar y explorar sus sentimientos y emociones a través de sus experiencias de vida, y al mismo tiempo, permiten fortalecer la competencia escrituraria al elaborar textos de mayor extensión y más elaborados.

En consonancia a lo que plantea el autor antes mencionado, afirman Mendoza, Ruiz, Rivera y Sánchez (2018) que el Facebook facilita la práctica de la comunicación formal e informal, puesto que favorece la toma de conciencia de la adecuación al escribir un texto dependiendo de la intención comunicativa que se tenga. Pero se requiere de la participación activa del docente dentro del contexto de aprendizaje, para que puedan proporcionarle al estudiante orientaciones precisas y pertinentes de esas otras formas, recursos, oportunidades y estrategias de aprendizaje, a través de la utilización de las herramientas que aportan las TIC.

Al respecto Castillo (2013), presenta argumentos que son alentadores ya que sus estudios reflejan que los docentes consideran que es importante integrar medios innovadores tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, como el manejo de las redes sociales. Además, sostiene que con el uso de la red social Facebook en

educación secundaria, los estudiantes logran interactuar activamente con sus compañeros, con su profesor y con ellos mismos. Interacciones que hacen posible que los estudiantes se apropien y mejoren sus competencias lingüísticas.

DISCUSIÓN

Luego de la revisión teórica llevada a cabo es incuestionable que los avances tecnológicos son indetenibles y que estos influyen, más a unos que otros, todos los ámbitos sociales. Tal como ha sucedido con los procesos de lectura y escritura que forman parte de la competencia lingüística. De esta manera, se ha evolucionado de prácticas pedagógicas que solo abarcaban como recursos lápiz, cuaderno, pizarra y luego los libros de textos, a recursos como máquinas de escribir, computadoras, teclados y pantallas, hasta los más novedosos como los entornos virtuales.

Todo ello lleva a pensar que lejos de mantener resistencia o temor para incorporar o consolidar la tecnología a las rutinas académicas, los docentes están llamados a buscar alternativas para minimizar o erradicar de las aulas de clase prácticas pedagógicas obsoletas y descontextualizadas al momento de abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, y tomando en cuenta los planteamientos de los autores consultados, se puede ver la estrecha relación que existe entre el lenguaje y la tecnología, como elementos indispensables para desenvolverse eficazmente en la sociedad del siglo XXI.

Por lo tanto, su enseñanza y aprendizaje deben ir de la mano, porque la realidad ha demostrado que abordar la enseñanza y el aprendizaje del lenguaje (donde se encuentra inmerso la competencia lingüística), obviando o de manera aislada a las innovaciones tecnológicas, sobre todo aquellas tan presente en la cotidianidad, lo que hace es aumentar problemáticas sociales como la deserción escolar, inequidad social, pobreza, discriminación, entre otros.

Paradójicamente es a través del lenguaje se puede minimizar esas problemáticas, ya que como lo plantea el Ministerio de Educación Nacional (2006), con el lenguaje (donde está inmerso la competencia lingüística), las personas tienen la capacidad de

crear significados, interpretar el mundo y transformarlo en atención a sus necesidades, innovar, construir nuevas realidades y establecer acuerdos para la convivencia social. Sin embargo, para que eso suceda las prácticas discursivas desarrolladas en las aulas de clases deben ser flexibles, abiertas y reales; tomando en cuenta todos los entornos y contextos de interacción comunicativa actual, dentro de los cuales se encuentra el Facebook y todas las redes sociales.

CONSIDERACIONES FINALES

Las nuevas realidades comunicativas obligan a los docentes a replantearse nuevas perspectivas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Tal como es el caso del fenómeno de las redes sociales y su influjo en la sociedad actual; específicamente en la lectura y la escritura que como prácticas sociales forman parte de la competencia lingüística y están directamente influenciadas por estas herramientas tecnológicas.

Las redes sociales, particularmente el Facebook, tienen un amplio alcance de interacción, donde además de desarrollar usos lingüísticos particulares, los usuarios pueden como bien lo refleja las fuentes consultadas; participar en discusión, emitir opiniones, organizar acontecimientos, enviar información, compartir ideas, propuestas y desarrollar contenidos, y se convierten en instrumentos fortalecedores de la formación lingüística de los estudiantes.

Finalmente, hay que destacar que hoy más que nunca los entornos virtuales forman parte indisoluble de la vida social real, ambos contextos coexisten y se complementan, tal como ha quedado demostrado desde el inicio de la pandemia provocada por el COVID-19, donde la aplicación educativa de las redes sociales ha facilitado y ampliado las posibilidades de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Lo que reafirma que la educación que se imparte en las instituciones escolares debe proveer a los alumnos de las competencias necesarias para su pleno desarrollo en los diversos contextos donde debe desempeñarse.

Y aunque existen grandes limitaciones de recursos, en muchas instituciones educativas colombianas, uno de los desafíos de los docentes es entender e incorporar

herramientas de aprendizaje digital a la labor pedagógica, con la finalidad de renovarla, actualizarla, aumentar la motivación en el alumno y dar respuesta a las realidades sociales y lingüísticas emergentes.

REFERENCIAS

- Arruñada, S. (2016). Aplicación de las redes sociales en la enseñanza secundaria: Facebook y Twitter. [Revista en línea] *Publicaciones Didácticas*, 70. Disponible: <https://core.ac.uk/download/pdf/235859778.pdf> [Consulta: 2021, agosto 28]
- Barreras, L. (2009). *Habla pública, internet y otros enredos literarios*. Caracas: Equinoccio.
- Cassany, D., Luna, M. y Sanz G. (1994). *Enseñar Lengua*. España: Graó.
- Castillo, A. (2013). *Facebook: una herramienta para la socialización del conocimiento académico de los alumnos de secundaria* [Resumen en línea]. Trabajo de grado de maestría no publicado. Tecnológico de Monterrey. Disponible: <http://hdl.handle.net/11285/571819> [Consulta: 2021, agosto 25]
- Fraca, L. (2006). *La ciberlingua. Una variedad compleja de lengua en internet*. Caracas: Vicerrectorado de Investigación y postgrado UPEL.
- García, M. y González, C. (2013). *El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. [Documento en línea]. Disponible: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/44148/1/2013-XI-Jornadas-Redes-127.pdf> [Consulta: 2021, Julio 16]
- Hütt, H. (2012). Las redes sociales: una nueva herramienta de difusión. [Revista en línea] *Reflexiones*, 2. Disponible: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/1513> [Consulta: 2021 Julio 15]
- Iglesias, M. y González, C. (2013). *El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. [Documento en línea]. Disponible: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/44148/1/2013-XI-Jornadas-Redes-127.pdf> [Consulta: 2021, agosto 29].
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (2020). *Informe Nacional de Resultados para Colombia - PISA 2018*. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1529295/Informe%20nacional%20de%20resultados%20PISA%202018.pdf> [Consulta: 2021, agosto 25]
- Maldonado, D. (2020). *Redes sociales y narrativas autobiográficas: Pretextos para fortalecer la escritura en estudiantes de 11°* [Resumen en línea]. Trabajo de grado de maestría no publicado. Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto. Disponible: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10230/1/TM.ISE_MaldonadoDianaCarolina_2020.pdf [Consulta: 2021, agosto 26]
- Maqueo, A. (2006). *Lengua, aprendizaje y enseñanza. El enfoque comunicativo: de la teoría a la práctica*. México: Limusa.
- Marín, M. (2004). *Lingüística y enseñanza de la lengua*. Argentina: Aique Grupo Editor.
- Mendoza, A., Ruiz, C., Rivera, D. y Sánchez, E. (2018). *Uso pedagógico del facebook para el desarrollo de la producción textual significativa* [Resumen en línea]. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Pontificia Bolivariana. Disponible:

<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4164/USO%20PEDAG%C3%93GICO%20DEL%20FACEBOOK%20PARA%20EL%20DESARROLLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consulta: 2021, agosto 21]

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden*. [Documento en Línea]. Disponible: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf [Consulta: 2021, agosto 23]

Montenegro, L. (2011). Aportes al desarrollo de competencias de lectura y escritura crítica en el Nivel Básico en la República Dominicana. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria* [Revista en línea], 16. Disponible: <https://n9.cl/yvyxz> [Consulta: Julio 16]

Odremán, N. (2005). *Estrategias para el desarrollo de las competencias comunicativas*. Caracas: Editora El Nacional.

Prado, J. (2004). *Didáctica de la lengua y la literatura para educar en el siglo XXI*. Madrid: La Muralla.

Sartori, G. (1997). *Homo videns. La sociedad teledirigida*. [Libro en línea]. Disponible: <https://www.redmovimientos.mx/2016/wp-content/uploads/2016/10/Homo-Videns.pdf> [Consulta: 2021, Julio 30]

The Education Foundation. (2015). *Guía de Facebook para educadores. Una herramienta para enseñar y aprender*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.aprendevirtual.org/centro-documentacion-pdf/Facebookguidespanish.pdf> [Consulta: 2021, Agosto, 2]

Vera, M. (2014). El tratamiento de la competencia lingüística literaria a través de las redes sociales en educación. *Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa* [Revista en línea], 2. Disponible: <https://n9.cl/sb157> [Consulta: 2021, agosto 28]