

Explorando la convivencia escolar en primaria: perspectivas e interpretación en acción

Exploring primary school coexistence: perspectives and interpretation in action

Explorando a coexistência na escola primária: perspectivas e interpretação em ação

Explorer la coexistence à l'école primaire: perspectives et interprétations en action



Depósito Legal pp197602651252
ISSN:0435-026X

Depósito Legal digital DC20-1800-1050
ISSN:2959-1872

Número 51 Extraordinario Año 2024

 **Noralba Mendoza González**
noralbamendoza1911@gmail.com

 **Yoany Sánchez Moreno**
yoany.sanchez@utp.edu.co

Institución Educativa Liceo de Occidente, Colombia

Recibido: 10 de noviembre 2023 / Aprobado: 21 de junio 2024 / Publicado: 23 de noviembre 2024

RESUMEN

La convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral en estudiantes, pues incide en su bienestar emocional, rendimiento académico y desarrollo ciudadano. El propósito del estudio fue fortalecer la convivencia escolar y la resolución de conflictos a través de estrategias pedagógicas. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo, utilizando el tipo de investigación acción, con diseño interpretativo, se recogieron datos con técnicas como observación participante y diario de campo. La muestra estuvo conformada por treinta y

ABSTRACT

School coexistence is essential for the comprehensive development of students, as it affects their emotional well-being, academic performance and civic development. The purpose of the study was to strengthen school coexistence and conflict resolution through pedagogical strategies. The methodology used was the qualitative approach, using the type of action research, with an interpretive design, data was collected with techniques such as participant observation and field diary. The sample was made up of thirty-seven (37) primary school

RESUMO

A convivência escolar é essencial para o desenvolvimento integral dos alunos, pois afeta o seu bem-estar emocional, o desempenho acadêmico e o desenvolvimento cívico. O objetivo do estudo foi fortalecer a convivência escolar e a resolução de conflitos por meio de estratégias pedagógicas. A metodologia utilizada foi a abordagem qualitativa, utilizando o tipo de pesquisa ação, com design interpretativo, os dados foram coletados com técnicas como observação participante e diário de campo. A amostra foi composta por trinta e sete

RÉSUMÉ

La coexistence scolaire est essentielle au développement global des élèves, car elle affecte leur bien-être émotionnel, leurs résultats scolaires et leur développement civique. Le but de l'étude était de renforcer la coexistence scolaire et la résolution des conflits grâce à des stratégies pédagogiques. La méthodologie utilisée était l'approche qualitative, utilisant le type de recherche action, avec une conception interprétative, les données ont été collectées avec des techniques telles que l'observation participante et le journal de terrain. L'échantillon était



siete (37) estudiantes de básica primaria de las diecisiete sedes anexas a la Institución Educativa Liceo De Occidente del municipio de La Celia Risaralda. Los resultados evidenciaron el diseño de estrategias de formación en gestores de paz implementando la investigación como estrategia pedagógica para el cambio de actitud. En conclusión, es apropiado y necesario realizar actividades de inspección y seguimiento del proceso para desarrollar la cooperación en el campo de la educación de calidad.

students from the seven-teen campuses attached to the Liceo De West Educational Institution in the municipality of La Celia Risaralda. The results showed the design of training strategies for peace managers implementing Research as a pedagogical strategy for attitude change. In conclusion, it is appropriate and necessary to carry out inspection and monitoring activities of the process to develop cooperation in the field of quality education.

(37) alunos do ensino fundamental dos dezesse- sete campi vinculados à Instituição Educacional Liceo De West do município de La Celia Risaralda. Os resultados mostraram o desenho de estratégias de formação para gestores de paz implementando a Investigação como estratégia pedagógica para mudança de atitude. Em conclusão, é apropriado e necessário realizar atividades de fiscalização e monitorização do processo para desenvolver a cooperação no domínio da educação de qualidade.

composé de trente-sept (37) élèves du primaire provenant des dix-sept campus rattachés à l'établissement éducatif Liceo De West de la municipalité de La Celia Risaralda. Les résultats ont montré la conception de stratégies de formation pour les gestionnaires de la paix mettant en œuvre la recherche comme stratégie pédagogique pour le changement d'attitude. En conclusion, il est approprié et nécessaire de mener des activités d'inspection et de suivi du processus visant à développer la coopération dans le domaine de l'éducation de qualité.

Palabras clave:
Convivencia, Educación emocional, Solución pacífica de conflictos, Básica Primaria

Key words: Coexistence, Emotional education, Peaceful conflict resolution, Primary school

Palavras-chave:
Convivência, Educação emocional, Resolução pacífica de conflitos, Ensino fundamental

Mots-clés: Coexistence, Éducation émotionnelle, Résolution pacifique des conflits, École primaire

INTRODUCCIÓN

Cuando se construye la casa con respeto, tolerancia y diferencia, se aprende a vivir unidos en comunidad y sin violencia; caso similar ocurre con la convivencia escolar, por medio de ella es posible potenciar la democracia, la inclusión, la participación y una resolución pacífica de conflictos, por lo tanto, constituye un centro a través del cual gira el día a día escolar. La convivencia escolar ha sido materia de investigación en diferentes países a nivel internacional, nacional y local. Para ilustrarlo, en Latinoamérica, se han llevado a cabo estudios empíricos sobre el asunto, en países como Argentina, Chile, Colombia y México (Leyton-Leyton, 2020). La convivencia escolar puede ser definida como “la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales sanas y armónicas con los demás, fundamentadas en el respeto y la tolerancia por la diferencia” (Ministerio de Educación Nacional 2022, p. 6).

Fierro (2019) también realizó una revisión del concepto de convivencia escolar buscando prosperar en su depuración y cooperar al progreso de un lenguaje común en



Latinoamérica. Este autor identificó los principales enfoques teóricos en el campo de la convivencia y analizó cuatro estudios enfocados a sistematizar los enfoques prevalecientes en el estudio de la convivencia escolar. Como conclusión, ofrece una generalidad acerca de la convivencia escolar que sirve para futuros sondeos que busquen dar respuesta a la problemática en la región latinoamericana.

Por su parte, García (2021) realizó un estudio de caso comparativo entre dos planteles de educación media superior de la ciudad de Aguascalientes (México), uno con altos niveles de violencia escolar y otro con bajos. Este autor analizó las percepciones y prácticas de los actores educativos sobre la convivencia escolar, así como los factores que favorecen o dificultan una convivencia positiva. Entre sus hallazgos destaca que la violencia escolar se relaciona con aspectos como el clima organizacional, el liderazgo directivo, el compromiso docente, el currículo oculto, las normas escolares y las redes sociales.

En Colombia, el Ministerio de Educación ha establecido una Política Nacional de Convivencia Escolar con el objetivo de fortalecer los mecanismos de protección integral y convivencia armónica en el espacio escolar, esta política se enfoca en aspectos como la prevención del acoso y la violencia escolar, así como en la promoción del diálogo y la resolución pacífica de conflictos. Esta iniciativa busca promover valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad entre los estudiantes, tal como se evidencia en la ley 1620 del 15 de marzo de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Uno de los aspectos a tener en cuenta en el ámbito educativo es la relación existente entre inteligencia emocional y la convivencia escolar. Según Berrocal (2005) la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para reconocer, comprender y manejar sus propias emociones, así como las emociones de los demás. Los estudiantes con alta inteligencia emocional suelen ser más conscientes de sus propios sentimientos y emociones, lo que les permite manejar el estrés y la presión académica. También son capaces de entender y empatizar con las emociones de sus compañeros, lo que puede ayudar a prevenir conflictos y malentendidos. Aun así, por

mucho tiempo las emociones fueron consideradas como irrelevantes y accesorias, motivo por el cual había que ignorarlas, e incluso reprimirlas. Desde el contexto escolar la tendencia fue la misma, es decir, se creía que había que excluirlas porque la escuela estaba encargada del pensamiento y el aprendizaje. Se pensaba que las emociones no tenían nada que ver con los procesos cognitivos, motivo por el cual era impertinente permitir su presencia en las aulas (Herrera, 2019).

Por otro lado, la familia representa un papel fundamental en la convivencia escolar, Bolaños (2019) señala en su artículo que la familia como institución social relevante en la formación integral del ser humano simboliza el ambiente educativo inicial de los niños y niñas en su formación socio-personal. La educación y la formación que se entrega en la familia, debe dirigirse hacia la formación de una correcta convivencia para construir los cimientos pertinentes para resolver los conflictos escolares que puedan presentarse en los centros educativos.

En la práctica, no siempre es fácil lograr una convivencia armónica en el espacio escolar, tal es el caso que se presentó en las sedes Altomira y María Auxiliadora anexas a la institución educativa Liceo de Occidente del Municipio de La Celia Risaralda Colombia, donde se evidenciaron conflictos entre estudiantes, que surgieron con mayor frecuencia después de la Pandemia del Covid 19, allí se encontraron actos de violencia que surgen de las interrelaciones personales como diferencias culturales o raciales, falta de apoyo entre compañeros de clase que llevan a la soledad y el aislamiento, resentimiento ante los logros o cualidades de otros estudiantes, falta de diálogo, agresiones físicas y verbales de manera intencionada. También se observaron actos de indisciplina, los cuales se fundan en las relaciones pedagógicas dadas en el aula o la institución, situaciones que de una u otra manera no contribuyen con el desarrollo esperado dentro del proceso educativo.

Como ya es conocido, el conflicto hace parte del diario vivir y en concordancia con Llera (2022), es algo que existe en la sociedad humana. Como miembros de grupos sociales o comunidades, los seres humanos tenemos la necesidad y la obligación de llegar a acuerdos, buscar el consenso y convivir pacíficamente para lograr la armonía y

el equilibrio. Los confronta y los arrastra a relaciones contradictorias en las que se deben buscar escenarios para llegar a un acuerdo y satisfacer sus necesidades o intereses.

Como investigadores e integrantes de la comunidad educativa, se formularon los siguientes interrogantes ¿Cómo define la comunidad educativa la convivencia escolar?, ¿Cuáles son las principales barreras para una buena convivencia escolar? y ¿Cuáles son las concepciones de conflicto en un grupo de estudiantes de grado quinto de la institución educativa Liceo de Occidente del municipio de La Celia Risaralda, Colombia?

En este sentido y en pro de darle respuesta a cada interrogante, surge el siguiente objetivo de investigación, el cual se centra en la interpretación de las concepciones de convivencia escolar por parte de la comunidad educativa de las sedes Altomira y María Auxiliadora anexas a la institución educativa Liceo de Occidente del municipio de La Celia Risaralda; en la pospandemia.

MÉTODO

En términos generales esta investigación fue de tipo cualitativa, se realizó un estudio de caso holístico simple, cuyo interés fue profundizar en un contexto específico a la luz de una lógica interpretativa, es decir, en constante interacción entre la teoría, el estudio de una situación concreta en un contexto natural y particular (el caso). Luego, se centró en la investigación acción debido a que buscó la explicación de las contradicciones y conflictos de la sociedad, formulando de esta manera una relación dialéctica respecto al objeto. Por lo tanto, el método usado fue el de investigación acción, el cual González (2011), expone que esta la investigación “brinda la posibilidad de construir categorías científicas para la comprensión y mejoramiento de la organización, partiendo del trabajo colaborativo de los propios actores” (p.2).

De acuerdo con esta perspectiva, este estuvo direccionado por tres etapas fundamentales que fueron desde un diagnóstico, con el fin de reconocer la problemática relacionada con el conflicto en los estudiantes, y por medio de algunas preguntas como “¿Cuáles son las principales causas del irrespeto al manual de convivencia escolar?”, fue posible reconocer que la principal problemática fue la mayoría de conflictos siempre se

resolvían por la vía de la agresividad y la violencia, además de que, los agentes educativos no contaban con participación dentro de la construcción del manual de convivencia. Por lo tanto, la segunda etapa se relacionó con el diseño de una propuesta encaminada a aumentar la participación tanto de docentes estudiantes y comunidad en general, llevando a cabo algunas actividades como charlas y talleres, con los cuales, los resultados fueron muy positivos y la evaluación dio cuenta de que, la convivencia y los conflictos dentro del aula de clase disminuyeron.

Ahora bien, la investigación se llevó a cabo con un grupo de 37 estudiantes con edades que oscilan entre los 5 y 12 años; 2 docentes, un coordinador y dos padres de familia. Es importante indicar que los informantes fueron garantes del proceso e hicieron parte de la Institución educativa Liceo de Occidente del municipio de La Celia Risaralda Colombia. Los estudiantes pertenecían a familias de estratos 1, 2, y 3 generalmente extensas, que incluyen abuelos, tíos, primos, padrastros y hermanos. Entre las condiciones a destacar puede señalarse que el núcleo familiar de los estudiantes estaba conformado por 7 estudiantes que estaban al cuidado de las abuelas, 18 estudiantes vivían en familia biparental, 7 estudiantes vivían con la mamá, quienes era cabeza de hogar y 5 estudiantes vivían al cuidado de su papá y sus hermanos. En el caso de los padres la gran mayoría desempeñaban labores agropecuarias.

Con la muestra conformada, el instrumento de recolección de información que se aplicó fue la entrevista semiestructurada con respuestas de carácter abiertas que le permitieron al investigador introducir interrogantes adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. La entrevista a profundidad y focalizada, como primer momento, permitió la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones. Robles (2011) en ella se agrupan un conjunto de conceptos y cuestiones referidas al tema del conflicto y la convivencia escolar pospandemia. Así mismo, este tipo de entrevista fue una herramienta inicial con la que se trabajó a partir de los siguientes conceptos base: Convivencia escolar, violencia, manejo y resolución de conflictos. Cada una de estas nociones se conceptualizó y posteriormente, por cada concepto se elaboraron preguntas que se convirtieron en el soporte para las entrevistas.

Otra actividad realizada fue la observación participante para evaluar al grupo, lo cual fue consignado en el diario de campo (guía de observación, lista de chequeo, registro anecdótico y matriz de análisis). Los estudiosos que observaron (los docentes Noralba Mendoza González y Yoany Sánchez Moreno), fueron al mismo tiempo investigadores, registraron de manera honesta y veraz las situaciones que se presentaron en cada una de las sesiones, para dar credibilidad y así evitar que sus creencias y opiniones afectaran la claridad de las interpretaciones de los datos que se consideraron todos importantes, incluyendo los que contradecían las creencias de los investigadores. Así mismo, se tuvo imparcialidad con los participantes (asegurando que cada uno tuviera el mismo acceso a la investigación). Por otra parte, se tuvo congruencia con la veracidad de lo informado, garantizando la confiabilidad de los participantes, acudiendo a diferentes fuentes de datos, donde se registraron todos los eventos y experiencias.

RESULTADOS

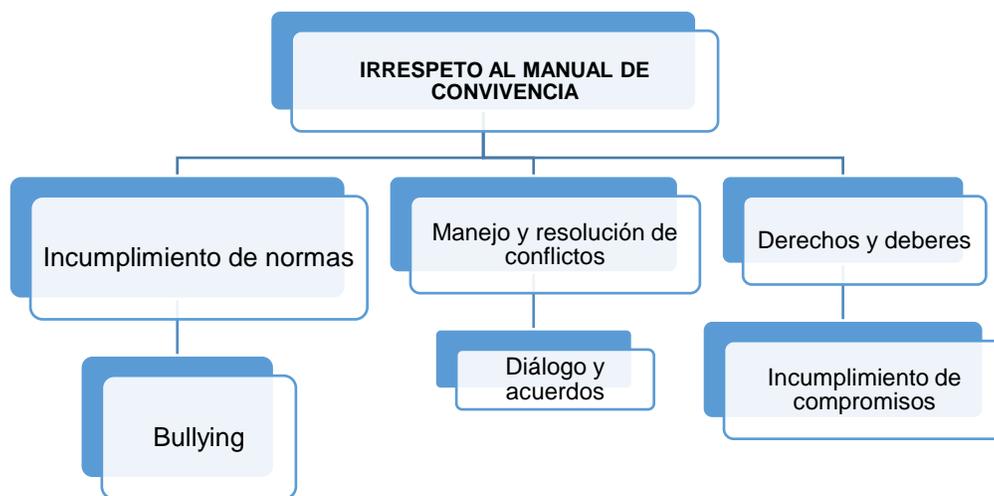
Se partió del planteamiento de unas preguntas orientadoras, con el fin de analizar las percepciones sobre convivencia, violencia escolar, manejo y resolución de conflictos mediante la entrevista semiestructurada, la información encontrada a partir del análisis documental y el guión de entrevista se procesó a través de la investigación acción la cual es un enfoque que combina la investigación y la acción práctica para abordar y resolver problemas en contextos organizativos. En esta investigación cualitativa que buscó interpretar las concepciones de la comunidad educativa de la institución educativa Liceo de Occidente acerca de la convivencia escolar, se continuaron con los siguientes pasos: en la identificación del problema se encontró la dificultad fue la convivencia escolar y cómo la comunidad educativa la percibe. En la planificación se definieron los objetivos, las preguntas de investigación y los métodos de recopilación de datos.

En la etapa de la acción se pudo llevar a cabo una entrevista con miembros de la comunidad educativa para recopilar información sobre sus concepciones acerca de la convivencia escolar. Luego, se observaron los resultados para evaluar su efectividad, en este caso se analizaron las indagaciones recopilados para identificar patrones y tendencias en las concepciones de la comunidad educativa acerca de la convivencia

escolar. Se reflexionó sobre los resultados y se determinó si era necesario volver a empezar y se llegó a la conclusión de que el objetivo se estaba logrando.

De la misma manera, cada uno de los procesos desarrollados dentro del aula, favorecieron la participación de todos los agentes educativos, quienes habían manifestado que se sentían aislados, de la construcción del manual de convivencia, y por lo tanto, se sentían muy ajenos de las estrategias o actividades que se estaban llevando a cabo para disminuir las manifestaciones de conflicto en los estudiantes. Sin embargo, a través de la propuesta de participación, y el desarrollo de cada uno de los talleres, charlas y debates, fue posible que se dieran a conocer algunas causas del conflicto, entre las cuales, se destacó la falta de diálogo para resolver las diferencias. A partir de allí, los docentes comenzaron a implementar dentro de sus clases los procesos de mediación de conflictos y los estudiantes, empezaron a mejorar sus actuaciones, mostrando resultados muy positivos.

Figura 1
Irrespeto al Manual de Convivencia



La primera categoría (figura 1) que emergió fue el irrespeto al manual de convivencia de la institución debido a que el incumplimiento de normas por parte de los estudiantes y la falta de aplicación de correctivos disciplinarios y desconocimiento por parte de docentes y directivos alteró de manera reiterativa la armonía en el ámbito escolar. En este punto se identificó el problema que era el irrespeto al manual de convivencia escolar,

pasando luego a la planificación y en este caso, se pudieron plantear preguntas como “¿Cuáles son las principales causas del irrespeto al manual de convivencia escolar?” encontrando las siguientes: el manual de convivencia escolar no está claro o no se comunica adecuadamente a los estudiantes, generando confusión sobre lo que se espera de ellos, los estudiantes no se sienten involucrados en la creación o revisión del manual de convivencia escolar.

Es posible que no se perciba como algo relevante o importante, las normas establecidas en el manual de convivencia escolar no se aplican de manera coherente o justa, los estudiantes sienten que no hay consecuencias reales por su incumplimiento, los estudiantes no reciben el apoyo necesario para cumplir con las normas establecidas en el manual de convivencia escolar, se sienten desmotivados o incapaces de hacerlo y ¿Cómo se puede mejorar la comprensión y el cumplimiento del manual de convivencia escolar? Para mejorar, es necesario involucrar a toda la comunidad educativa en su construcción y actualización, permitir la participación de todos los actores involucrados, incluyendo a los estudiantes, y realizar actividades pedagógicas que fomenten la convivencia pacífica, el respeto por la diferencia y la valoración de los derechos humanos.

En la etapa de acción se llevaron a cabo las labores necesarias para abordar el problema identificado, tales como: talleres y charlas con estudiantes y docentes para discutir el tema del respeto al manual de convivencia escolar y cómo mejorar su cumplimiento. Una vez que se realizaron las charlas y talleres se observaron los resultados para evaluar su efectividad, en este caso, se pudo constatar que si hubo una disminución en los casos de irrespeto al manual de convivencia escolar realizando una revisión periódica del cumplimiento del mismo.

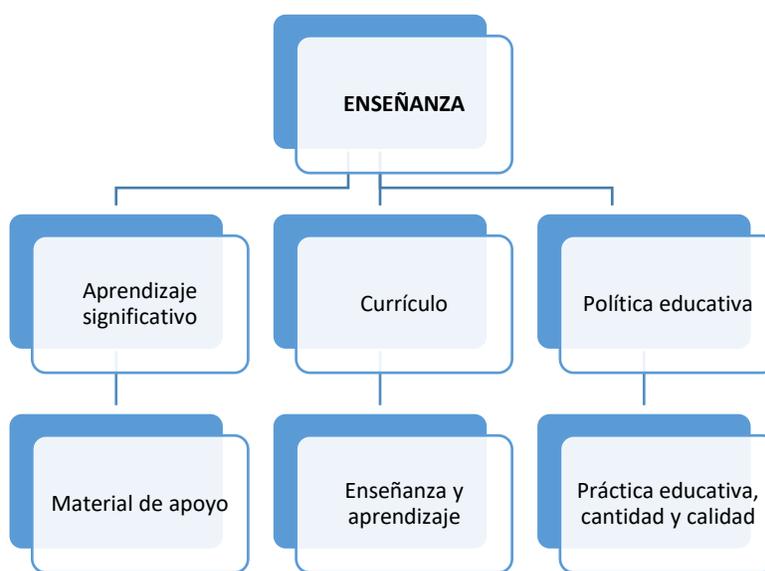
Uno de los aspectos de irrespeto en el manual de convivencia se presenta mediante el acoso que puede ocurrirle a cualquier estudiante, pero las víctimas o perpetradores más probables del acoso son los adolescentes con familias disfuncionales o padres desatentos. Incluso existen complicaciones psicológicas (Meza 2020). Estos obstáculos pueden llevar al estudiante que se encuentra en vulneración a frenar cualquier proceso de avance académico o social, produciendo dificultades a nivel personal y general. En el mismo sentido, Pimentel (2020) agrega que las consecuencias de este problema en las

víctimas se pueden observar en la escuela primaria, donde son comunes los sentimientos negativos, como en el caso de la falta de motivación para ir a la escuela, el miedo, la tristeza y el deseo de retraerse.

Es evidente entonces, que la variedad de las relaciones personales y grupos pueden ser, entre otras, de intercambio, de interdependencia, de competencia, de dominio o de colaboración. Las actitudes resultantes de considerar estas relaciones deben orientarse a la ineludible necesidad de relacionarse con los demás para contrastar las propias interpretaciones, para intercambiar, compartir y explorar nuevas soluciones.

Aunado a todo lo anterior, como se estipula en el texto de la cartilla del Ministerio de Educación Nacional (2013) para la convivencia escolar, ley 1620 (2013) y Decreto 1965 (2013). El principal desafío para las escuelas a la hora de prepararse para la ciudadanía es garantizar que quienes integran la comunidad de aprendizaje sean defensores activos de los derechos, de modo que puedan desarrollar las habilidades necesarias para vivir juntos pacíficamente, participar en los procesos de toma de decisiones, apoyar a otras personas en su camino hacia la ciudadanía y apreciar las diferencias.

Figura 2
Enseñanza



Dando continuidad, otra de las categorías que emergieron fue la enseñanza (figura 2), la cual plantea problemas que permiten reelaborar los contenidos escolares, además proporciona toda la información necesaria para que los niños y niñas puedan avanzar en la reconstrucción de dicho contenido. Este proceso se llevó a cabo identificando un problema que es el bajo rendimiento académico de los estudiantes en varias asignaturas del conocimiento por causa de la disminución en la convivencia escolar, por tal motivo dentro de los talleres para el respeto al manual de convivencia se trataron temas que promovieran la convivencia escolar y el aumento en el rendimiento escolar. Se estimó que al medir el impacto de las charlas realizadas, se encontró que la convivencia había mejorado al igual que el rendimiento académico.

La formación promueve el debate sobre las cuestiones planteadas, brinda la oportunidad de combinar diferentes perspectivas y conduce a situaciones cooperativas de resolución de problemas. Como señala Miranda (2020), la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas incluye la tríada de contenidos-alumno-profesor como base para lograr el acercamiento a los números y las formas necesarios en alcanzar un aprendizaje significativo, permitiendo a los estudiantes desarrollar los números y aplicarlos en la vida cotidiana.

El aprendizaje significativo se define teniendo en cuenta que su práctica consiste en una serie de acciones, conocimientos, sentimientos, creencias y valores que consciente o inconscientemente, como explica Miranda (2020), se manifiestan en el aula, durante el proceso educativo, influyendo en el alumno. Luego, desde una perspectiva constructivista, es importante reflexionar sobre las acciones, porque siempre se debe recordar que éstas se basan en los intereses y necesidades del alumno y no en el contenido o los propios conocimientos del docente.

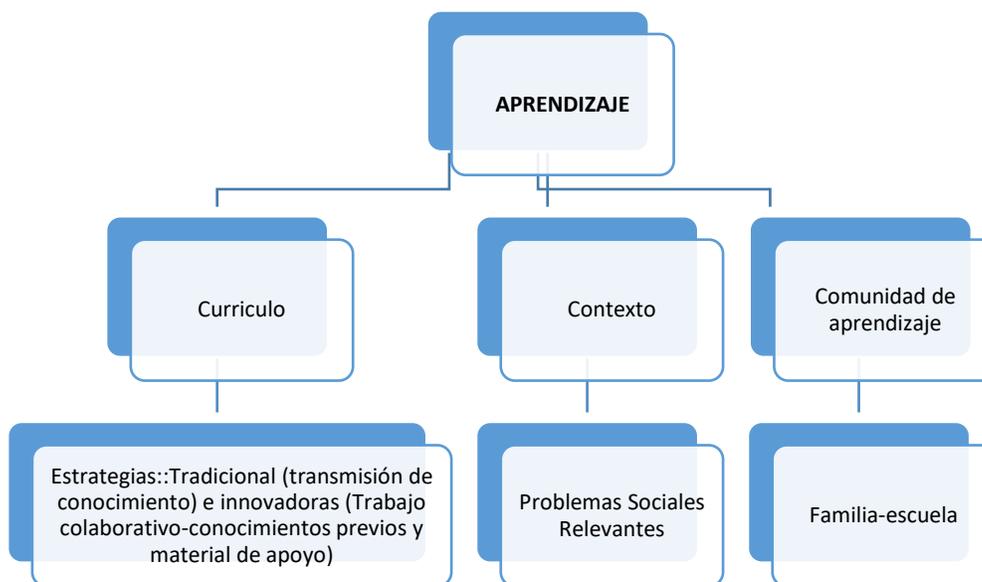
Según Sarmiento (2007) “aprender se trata de la adquisición de conocimientos, comenzando por lo que sucede en la vida cotidiana, conduciendo generalmente a la adquisición de habilidades, capacidades y disposiciones” (p. 51) En el análisis del texto anterior, vemos como lastimosamente en el acontecer educativo este pensamiento no se aplica, ya que muchas veces la formación se basa en la repetición y memorización de fórmulas sin ninguna aplicación.

Continuando con los hallazgos, otro de los descubrimientos encontrados fue el currículo, para este componente se tienen en cuenta dos miradas, una desde la enseñanza y aprendizaje de las ciencias sociales y humanas, y otra desde la pertinencia de las concepciones de conflicto en los estudiantes en el marco de la enseñanza de las mismas. Desde los lineamientos del área de sociales se propone: “Que las y los estudiantes afronten de manera crítica y creativa el conocimiento científico, tecnológico, artístico y humano que se produce (...) que comprendan la realidad nacional y desarrollen actitudes democráticas, responsables, tolerantes, solidarias, justas y éticas” (Ministerio de Educación Nacional, 2022 p.13).

Para la enseñanza y educación de los Estudios Sociales, se han de establecer metodologías que “facilitan el proceso, a través de objetos reales, sus representaciones e instrumentos que sirven de cimiento mobiliario para la apropiación del contenido, complementando al método, para la obtención de los objetivos” (Espinoza, 2018, p. 362). Estas metodologías tienen como propósito proporcionar a los estudiantes una obsesión imprecisa de la agrupación en la que viven; ubicación, origen e historia, geografía, etc. de aquí, el porqué enseñar Estudios Sociales (Díaz, 2019).

A través de esta catequesis se conoce de la Historia en diferentes épocas como Grecia, Roma y otras culturas, de los grandes filósofos y hazañas importantes del pasado, y tropezar con los acontecimientos de la actualidad (Calvas et al., 2019). Estos planteamientos sobre situaciones vivas y relevantes, históricamente han sido inherentes a la enseñanza de las ciencias sociales y es desde sus lineamientos que se abordará el fenómeno del conflicto, dentro de una práctica educativa disciplinar que permita identificar las concepciones que los estudiantes tienen de este.

Figura 3
 Aprendizaje



Como tercera categoría emergió el aprendizaje (figura 3) y dentro de ella algunos componentes como el currículo, el contexto y las comunidades de aprendizaje, en torno a esto y una de las realidades que se evidenció al momento de aplicar la entrevista semiestructurada se encontró la siguiente testimonio manifestada por el grupo de informantes a saber: el currículo debe de ser adaptado a los contextos y pensado de acuerdo a la necesidad, no solamente a la estructura formal de los planes y programas de estudio sino a todos los aspectos que implican la elección de contenidos los cuales no deben estar desfasados de la realidad de las comunidades tanto urbanas como rurales y así tener disposición de los mismos incluyendo materiales educativos, didácticos y tecnológicos.

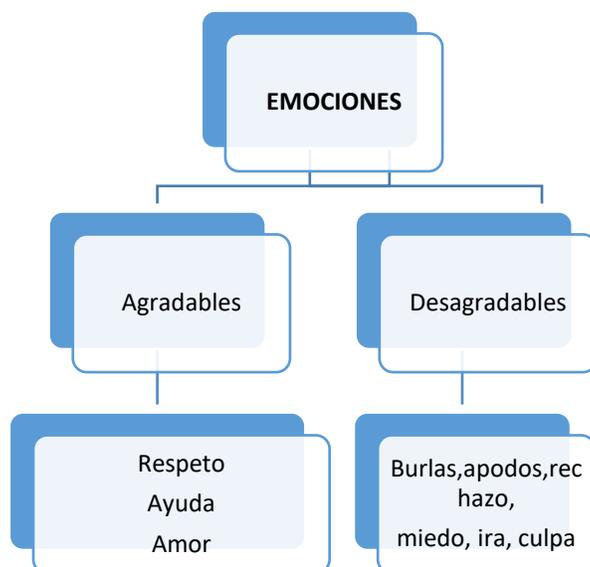
Contreras Oré (2016) reconoce que “El aprendizaje según diferentes autores, es el proceso mediante el cual las personas adquieren, asimilan y retienen conocimientos, habilidades y valores a través de la experiencia y la interacción con el entorno” (p.6). De este análisis se puede extraer como conclusión que el aprendizaje que el estudiante adquiere depende de la formación recibida por el docente y su forma de enseñanza, pues es claro que se aprende para un transitar con garantías en un mundo cada vez más

exigente.

En este orden de ideas, una de las debilidades encontradas en el currículo colombiano lo constituye el desfase en su trayectoria académica, los estándares y lineamientos curriculares del Ministerio de Educación Nacional, los cuales no forman un marco adecuado para que las instituciones educativas de todo Colombia tengan un referente más claro sobre lo que los niños y niñas deben aprender, teniendo en cuenta el qué, por qué y para qué aprender determinado contenido, qué se debe llevar al aula, los conocimientos previos y el material de apoyo acorde a su contexto. Además de ser orientadores o facilitadores del proceso, los maestros deben ser implementadores de estrategias tradicionales e innovadoras que motiven y provoquen el aprendizaje en los estudiantes. Así mismo, en la categoría concerniente al aprendizaje, se encontró el elemento contexto, que en muchos casos no se tiene en cuenta para la elaboración de los planes académicos donde se propongan contenidos de calidad como son problemas sociales relevantes, en este caso, manejo y resolución de conflictos versus convivencia en las aulas de clase.

La comunidad de aprendizaje, es otro de las componentes que emergió según las respuestas encontradas en la entrevista semiestructurada realizada, ya que es vital para el acompañamiento escolar la cual se enfoca en la construcción de un aprendizaje compartido mediante la colaboración de todos los integrantes. Como ejemplo, al hacer la pregunta a dos padres de familia ¿cómo se puede fomentar una mayor implicación de los padres en el proceso educativo de sus hijos? Se obtuvieron respuestas como: Acudiente 1. Es fundamental para que los estudiantes tengan un buen progreso académico. Acudiente 2. Ayudando con las actividades escolares en casa como haciendo tareas, leyendo libros, explicando procesos de producción agrícola, brindando buenos ejemplos.

Figura 4
 Emociones



La cuarta y última categoría (figura 4) data sobre las emociones que son una parte importante de la vida, porque influyen en la convivencia, por lo tanto, es importante aprender a identificar qué sentimos y preguntarnos hacia quién lo sentimos, cómo ha ocurrido, en dónde sucedió, cómo se siente; etc. Siguiendo a Ochoa y Pérez (2019), es necesario conocer los diferentes enfoques teóricos que contribuyen a fortalecer la investigación sobre la convivencia (educación para la paz, desarrollo socioemocional, Convivencia en las escuelas) a través de estrategias impulsadas por las instituciones de enseñanza y de esta manera , conceptualizando la convivencia en las escuelas que responde, desde la escuela, a las problemáticas de violencia, fracaso y exclusión de la sociedad que estos factores muchas veces crean como un problema social.

En este tópico la investigación-acción es una metodología que se utiliza para mejorar la práctica educativa, en el contexto de la educación emocional en primaria, se puede aplicar para diseñar, implementar y evaluar un programa de educación emocional en el aula. El proceso se divide en varias fases: diagnóstico, investigación, acción y evaluación. El objetivo principal es conocer los beneficios de la educación emocional en el alumnado. Para ello, se utilizaron diferentes recursos y procedimientos para la implementación de la educación emocional en la institución educativa.

En cuanto a los contenidos, se enseñaron conceptos básicos sobre emociones, educación emocional e inteligencia emocional. Además, se pueden diseñar actividades para trabajar con los alumnos sus sentimientos y sus manifestaciones a partir de la dramatización y de las propias experiencias. La implementación del programa ha favorecido de manera positiva la adquisición de habilidades socioemocionales del alumnado y ha creado un clima óptimo en el aula, reduciendo así la conflictividad. La investigación-acción ha contribuido a la mejora en el proceso de desarrollo del programa y, por tanto, a la consecución de los objetivos.

Los estudios indican que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar (Egocheaga 2017). Después de lo anterior expuesto y contrastando con los resultados del instrumento utilizado cabe resaltar que el hallazgo se centra en la relación directa que existe entre inteligencia emocional y convivencia escolar, debido a que se encuentran afirmaciones que aseveran lo anterior referenciado, los estudiantes no dominan sus emociones y al enfrentarse a una situación de conflicto las primeras emociones que salen a relucir son las de agresividad ya sea verbal o física, terminando en una disputa entre pares por quien tiene la razón pero sin solución alguna, ya que el control de las emociones no se evidencia en forma clara. Es evidente entonces, que en la medida en que los estudiantes desarrollan competencias emocionales, adquieren la capacidad de identificar sus propios estados emocionales y los de los demás.

Por otra parte, hasta hace pocos años el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) empezó a reconocer la evidencia empírica respecto a la importancia de las emociones en la escuela y en los procesos que en ella se desarrollan, y empezó a señalar la necesidad de que el sistema educativo colombiano empezara a vincular las emociones de manera formal en sus procesos, reflexiones, normas y políticas. Así mismo, se pretende consolidar el sistema de convivencia escolar en la educación básica y media, soportado en el fortalecimiento de las competencias transversales y socioemocionales, al integrarlas a las competencias ciudadanas y al índice sintético de calidad educativa (Ariza, 2019).

DISCUSIÓN

En cuanto al diagnóstico que, se llevó a cabo mediante una serie de preguntas relacionadas con las causas del conflicto dentro de las aulas de clase, y el irrespeto de cada una de las normas planteadas dentro del manual de convivencia, todas permitieron reconocer que se deben a la falta de participación de los agentes educativos en el diseño y la creación de cada una de las normativas que rigen la institución. Por lo tanto, desde la definición De Loyola (2020) identifica que “la participación escolar es un término usado para generar estrategias que ofrezcan al alumnado las oportunidades de involucrarse activamente en la toma de decisiones dentro de su escuela” (p.7). Por este motivo, todo funciona de mejor manera cuando se trabaja en equipo, y el desarrollo de un ambiente en armonía no es la excepción, ya que, en muchas ocasiones, los conflictos se deben a situaciones de falta de comprensión entre dos o más partes que no conocen como resolver sus diferencias.

Desde el desarrollo de cada una de las actividades que surgieron de la propuesta de participación y construcción del manual de convivencia, los agentes educativos reconocieron la importancia de los procesos de mediación de conflictos, proceso que, según Abril, Álvarez y Zurita (2020) reconocen que “se habla de mediación cuando un tercero interviene de manera imparcial e intenta resolver algún conflicto entre dos partes opuestas, y son estas dos partes las que recurren voluntariamente para obtener un convenio satisfactorio” (p.7). Es decir, que es acá donde el educador debe intervenir para mediar ante la situación que esta generando las diferencias y las molestias, y a partir de un diálogo y un acuerdo se pueda llegar a la solución de la misma.

En cuanto a la etapa valorativa del proceso, fue posible reconocer que, la participación de los agentes educativos dentro del proceso de construcción del manual de convivencia fue muy positivo, dado que, no solo se logró mejorar el ambiente dentro del aula, sino que, también los docentes ampliaron su perspectiva en relación a las acciones de mediación de conflictos teniendo en cuenta que, este no es un proceso que solo se desarrolle en áreas relacionadas con la enseñanza de los valores, sino que, es un proceso transdisciplinar que puede llevarse a cabo desde cualquier área del conocimiento, propiciando siempre el buen ambiente y el trato tanto dentro como fuera

del aula y la institución educativa.

Por lo tanto, según Ortega (2007) reconoce que “La convivencia ha de entenderse no sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar” (p.2). Teniendo en cuenta, esta perspectiva, es fundamental que el aula de clase, siempre sea un ambiente de debate y de conversación en torno a las posibles problemáticas y conflictos que se pueden estar presentando, de esta manera se disminuyen las manifestaciones agresivas por situaciones no resueltas.

A partir de cada una de las evidencias encontradas, mediante el instrumento utilizado para evaluar la convivencia escolar, y al considerar la información obtenida en los hallazgos, se tienen en cuenta tres aspectos contemplados como convivencia escolar, violencia, manejo y resolución de conflictos para analizar los encuentros de la presente investigación. En primera instancia y de conformidad con el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, los manuales de Convivencia definen los derechos y obligaciones de los estudiantes y de cada miembro de la comunidad educativa, a través de los cuales se regulan las características y condiciones de interacción y convivencia entre ellos, así como el debido proceso de una institución educativa en caso de incumplimiento de estos requisitos la instalación deberá cumplir.

Acorde a lo anterior, al ser el manual de convivencia un documento que define los derechos y obligaciones de los estudiantes en una institución educativa, se evidencian grandes falencias en el cumplimiento del mismo por parte del estudiantado, docentes y padres de familia, hecho que se verifica en el desconocimiento e incumplimiento de normas encontrando expresiones con palabras soeces y actuaciones de mal gusto, manejo y resolución de conflictos mostrando inconsistencia en el decir y el hacer como también derechos y deberes infringiendo algunos compromisos como preceptos morales, religiosos y culturales que no permiten que la convivencia escolar se presente en forma positiva.

El segundo aspecto hallado se relaciona con la enseñanza, la cual debe estar orientada hacia un aprendizaje significativo, el cual incluye material de apoyo relevante y

práctico, estrategias y conocimientos previos. En este contexto, las sugerencias presentadas también pueden ser utilizadas en el texto titulado Conocimiento didáctico de los contenidos educativos de Ética y Valores Humanos, Estudios de caso. Este texto resume la "transformación de contenidos" a través de la comprensión de la ética y los valores humanos (contenido, evaluación, estrategias de instrucción, objetivos de instrucción, conocimientos y antecedentes de los estudiantes) transmitidos a través de las prácticas de los CDC (conocimiento didáctico del contenido) se aplican a las prácticas educativas que enseñan ética y valores, y el objetivo de los maestros es claro: Promover la autoestima como habilidad para la vida (Sanabria, 2019)

El currículo es otro componente vital para la enseñanza ya que se debe tener en cuenta el contexto y el contenido necesario para suplir las necesidades del estudiante, y adaptándolo con el debido proceso incluyendo la participación activa de los estudiantes, la utilización de tecnología educativa, la retroalimentación efectiva, reconocimientos para formar ambientes de aprendizaje positivos, otros como trabajos en grupo, ayuda mutua, además de la evaluación continua y permanente. De modo distinto, se evidencia una transmisión de conocimiento repetitivo y memorístico generando apatía por contenidos de poca relevancia y descontextualizados que no permiten que el estudiante sea competente por falta de un verdadero aprendizaje significativo y además, admite que el estudiante se encuentre inmerso en conflictos que no conllevan a una sana convivencia.

Por otra parte, se tienen las políticas educativas, las cuales deben propender a la normativa como son las leyes y decretos, fijando acciones para una práctica con calidad, involucrando el modo de producir y la distribución del conocimiento de manera integral, realizando alianzas con otros entes gubernamentales que apoyen y hagan parte del proceso de aprendizaje. Según un análisis exhaustivo al sistema de educación colombiano se encuentran grandes brechas entre el sector oficial y el privado, el sector urbano y el sector rural, la desigualdad en la calidad de la educación, el bajo nivel de los estudiantes en las pruebas evidenciado en los resultados que por áreas del conocimiento no son consistentes con el mejoramiento del desempeño de los estudiantes.

En otro sentido, dentro de los hallazgos se develaron las emociones, las cuales son una parte natural de la vida humana y pueden ser clasificadas en emociones agradables

y desagradables que de una u otra manera son una expresión de lo que nos está ocurriendo y siempre está en función de alguien o de algo en la vida, por lo tanto, es importante aprender a identificar qué sentimos y preguntarnos hacia quién lo sentimos, cómo ha ocurrido, en dónde sucedió, cómo se siente; etcétera. Para fomentar las emociones agradables, es importante enfocarse en actividades que generen bienestar y satisfacción personal. Algunas actividades que pueden ayudar a fomentar las emociones positivas incluyen hacer ejercicio, pasar tiempo con amigos y familiares, practicar un pasatiempo u hobby, meditar o practicar yoga, entre otras .

Por otro lado, para manejar las emociones desagradables, es importante reconocerlas y aceptarlas. Algunas estrategias para manejar este tipo de emociones incluyen hablar con alguien de confianza sobre cómo te sientes, escribir tus pensamientos y sentimientos en un diario; entre otras . Dentro de la presente investigación se encontró que falta empatía y habilidad de algunos docentes para identificar el porqué de las diferentes situaciones manifestadas en el aula, Otra de las falencias halladas es la falta de interrelación entre docentes y estudiantes. Algo similar ocurre con las concepciones que se tienen de sentimiento y emoción, ya que tratan de confundirse y no se sitúan en sus respectivos significados, lo cual conlleva al deterioro de la buena convivencia escolar o a crear ambientes desfavorables para la misma.

En este sentido, Soriano Aguirre (2021) en un estudio realizado en Guayaquil, respecto a la inteligencia emocional y convivencia académica de estudiantes de séptimo grado, se propuso determinar la relación entre las variables mencionadas; el autor concluye que existe una relación muy importante entre la inteligencia emocional y la convivencia estudiantil. Por lo tanto, inferimos una relación directa y significativa con las variables, lo que resalta el aspecto fundamental e importante que existe en las variables presentes.

El aprendizaje es otro de los hallazgos en la investigación, el cual se define como el proceso de adquirir conocimientos, habilidades, valores y actitudes. Existen diferentes tipos de aprendizaje, como el aprendizaje receptivo, el aprendizaje por descubrimiento, el aprendizaje significativo, entre otros . Para mejorar el aprendizaje, es importante considerar las necesidades individuales de los estudiantes y adaptar el proceso de

enseñanza en consecuencia. Propiamente dicho, el hallazgo encontrado en este apartado se refiere a la transmisión de contenidos generales sin tener en cuenta las particularidades y necesidades de cada estudiante y por ende los diferentes tipos de aprendizaje, ya que no todos los docentes están capacitados y formados con el perfil idóneo que ayuden a mejorar las prácticas de aula.

CONCLUSIONES

Desde el proceso ejecutado, del reconocimiento de las necesidades de la población, fue posible identificar que, las manifestaciones agresivas y los conflictos generados entre los estudiantes, tenían como principal causa la falta de actividades de mediación de conflictos, además de la poca participación de los agentes educativos en la construcción de cada una de las normativas que rigen el comportamiento y cada una de las faltas y sus respectivas sanciones, lo cual, se condensa en el manual de convivencia. Sin embargo, posterior a que se abrieran los espacios de construcción colectiva por medio de charlas y debates, se mejoró la perspectiva de los docentes en cuanto a la convivencia escolar, y los estudiantes empezaron a mejorar su comportamiento, entendiendo que, no todas las diferencias se resuelven a través de la violencia, dado que, existe el diálogo para mejorar cada una de estas situaciones.

Del análisis de investigaciones previas sobre convivencia escolar se pueden extraer las siguientes conclusiones. La convivencia con la escuela es un aspecto fundamental para el desarrollo integral del estudiante, ya que impacta en su salud mental, rendimiento académico y educación cívica. Esto permite introducir nuevas estrategias, empezando por las funciones administrativas y por fortalecer la convivencia escolar. En este sentido, es posible mejorar la convivencia en los centros escolares a través de la educación emocional, la promoción de valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad, y el fomento de habilidades sociales como la comunicación efectiva, la resolución pacífica de conflictos y el uso de dispositivos. Para ilustrar a su vez las ideas anteriores, la convivencia escolar es un desafío compartido entre docentes, estudiantes, padres y autoridades educativas, y requiere dedicación y cooperación mutua para lograr

resultados positivos. Cabe añadir que la prevención del acoso escolar es un aspecto importante para mejorar la inclusión en los centros educativos y puede lograrse mediante la sensibilización, la educación y la participación activa de toda la comunidad educativa.

CONFLICTO DE INTERES

Los autores manifiestan no tener ningún tipo de conflicto para publicar esta investigación.

REFERENCIAS

- Ariza Pérez, K y Peñaranda Armenta, E. (2019). Propuesta integral de gestión pedagógica como estrategia para el fortalecimiento del índice sintético de calidad educativa. Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/4927>
- Berrocal, F (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 19, núm. 3, pp. 63-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Bolaños, D., y Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), pp. 140-146.
- Calle-Abril, D. R., Erazo-Álvarez, J. C., y Narváez-Zurita, C. I. (2020). Estrategias de mediación y solución de conflictos para el sector industrial de pinturas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), pp. 514-544.
- Calvas Ojeda, M. G., Espinoza Freire, E. E., y Herrera Martínez, L. (2019). Fundamentos del estudio de la historia local en las ciencias sociales y su importancia para la educación ciudadana. *Conrado*, 15 (70), pp. 193-202.
- Contreras Oré, F. A. C. (2016). El aprendizaje significativo y su relación con otras estrategias. *Horizonte de la Ciencia*, 6(10), pp. 130-140.
- Díaz Pérez, A. (2019). Estudio experimental sobre estrategias didácticas innovadoras y tradicionales en la enseñanza de Estudios Sociales. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 2(1), pp. 21-35.
- Egocheaga León, C. R. (2017). Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabaylo.
- Espinoza Freire, E. E. (2018). Los medios como componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudios sociales en Machala, Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 15 (3), pp. 359-373.
- Fierro-Evans, C., y Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), pp. 9-27.
- García González, D. E. (2021). Ética, creatividad e imaginación: elementos esenciales para la construcción de culturas de paz. *Araucaria*, 23 (48), pp. 303-324.
- González, A. (2011). Reseña "Investigación Acción. Metodología transformadora" de Edgar Emiro Silva. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, vol. 16, núm. 52 pp. 131-138.

- Herrera Torres, D., y Buitrago Bonilla, D. R. E. (2019). Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones. *Praxis & Saber*, 10(24), pp. 9-22.
- Leyton-Leyton, I. (2020). School coexistence in latin america: A review of latin american literature (2007-2017) A coexistência escolar na América Latina: Uma revisão da literatura latino-americana (2007-2017). <https://acortar.link/7ef8lY>
- Llera Santos, M. D. J. (2022). Conflicto, derecho y mecanismos alternativos. *Ius et Praxis*, 28(1), pp. 236-253.
- Loyola, C (2020). La participación educativa como una herramienta de mejora. *Foro educacional*, (34), pp. 35-51. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7516998.pdf>
- Meza-Contreras, CC y Sánchez-Márquez, AM (2020). Acoso escolar y su relación con la depresión en adolescentes. Santa Marta: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar, Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). Política para la formación escolar en la convivencia. Bogotá: MEN.
- Miranda-Núñez, Y. (2020). Praxis educativa constructivista como generadora de Aprendizaje Significativo en el área de Matemática. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(1). Edición Especial. DOI 10.35381/cm.v6i1.299.
- Ochoa, A. y Pérez, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Revista Scielo*18 (1), pp. 89-101.
- Ortega Ruiz, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Idea La Mancha: Revista de Educación de Castilla-La Mancha*, pp 50-54
- Pimentel, F. D. O., Della Méa, C. P., y Dapieve Patias, N. (2020). Victims of bullying, symptoms of depression, anxiety and stress, and suicidal ideation in teenagers. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(2), pp. 230-240.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), pp. 39-49.
- Sanabria, S. L. A. (2019). Conocimiento didáctico del contenido de la enseñanza de ética y valores humanos, un estudio de caso. *Revista Cedotic*, 4(2), pp. 5-25.
- Sarmiento Santana, M. (2007). La enseñanza de las matemáticas y las Ntic. Una estrategia de formación permanente. *Universitat Rovira i Virgili*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=8262>
- Soriano Aguirre, E. A. (2021). Inteligencia emocional y convivencia escolar de los niños de séptimo grado de la Escuela Héroes de Paquisha, Guayaquil-2020.