

Incorporación de la metodología b-learning en el proceso de enseñanza del inglés como segunda lengua

Incorporation of the b-learning methodology in the English Teaching process as a second language

Incorporação da metodologia b-learning no processo de ensino de inglês como segunda língua

Incorporation de la méthodologie d'apprentissage en ligne dans le processus d'enseignement de l'anglais en tant que seconde langue

 **Vladimir Ahumada Blanco**
vladimirahumada776@gmail.com

Universidad abierta y a distancia UNAD, Cartagena-Colombia



Recibido: 27 de noviembre 2022 / Aprobado: 11 de mayo 2023 / Publicado: 23 de julio 2023

RESUMEN

La incorporación de enfoques mixtos en la educación que combina la formación remota y presencial son sinónimo de un gran y auténtico cambio de paradigma dentro de teorías tradicionales de enseñanza y aprendizaje. El propósito de este estudio fue proveer una reflexión sobre la incorporación de la metodología b-learning en el proceso de enseñanza del inglés como segunda lengua. Para esta revisión sistemática se utilizaron las siguientes bases de datos: Scopus, Scielo y Redalyc, encontrándose 240 artículos y seleccionando 18 para realizar una revisión a profundidad sobre las temáticas el enfoque b-learnig y la revisión de estas estrategias en la enseña de inglés en institutos de educación superior. En síntesis, se establece que la incorporación de este enfoque combinado con el manejo de las TIC contribuye de forma vehemente con el desarrollo de mejores competencias en el aprendizaje del inglés y por ende apunta a una mejor formación de ciudadanos.

Palabras clave: B-learning, Enseñanza y aprendizaje, Escenarios virtuales, TIC

ABSTRACT

The incorporation of blended approaches in education that combine remote and face-to-

face training are synonymous with a major and authentic paradigm shift within traditional theories of teaching and learning. The purpose of this study was to provide a reflection on incorporating b-learning methodology in the process of teaching English as a second language. For this systematic review, the following databases were used: Scopus, Scielo and Redalyc, found 240 articles and selected 18 for an in-depth review on the topics of the b-learning approach and the review of these strategies in the teaching of English in higher education institutions. In synthesis, it is established that the incorporation of this approach combined with the use of ICT contributes vehemently to the development of better competencies in English learning and therefore points to a better formation of citizens.

Key words: *B-learning, Teaching and learning, Virtual scenarios, ICT*

RESUMO

A incorporação de abordagens combinadas na educação que combinam treinamento remoto e presencial são sinônimo de uma importante e autêntica mudança de paradigma dentro das teorias tradicionais de ensino e aprendizagem. O objetivo deste estudo foi proporcionar uma reflexão sobre a incorporação da metodologia b-learning no processo de ensino do inglês como segunda língua. Para esta revisão sistemática, foram utilizadas as seguintes bases de dados: Scopus, Scielo e Redalyc, encontrando 240 artigos e selecionando 18 para uma revisão profunda sobre os tópicos da abordagem do b-learning e a revisão destas estratégias no ensino do inglês em instituições de ensino superior. Em síntese, estabelece-se que a incorporação desta abordagem combinada com o uso das TIC contribui veementemente para o desenvolvimento de melhores competências no ensino do inglês e, portanto, aponta para uma melhor formação dos cidadãos.

Palavras-chave: *B-learning, Ensinar e aprender, Cenários virtuais, TIC*

RÉSUMÉ

L'intégration d'approches mixtes dans l'éducation, qui combinent l'apprentissage à distance et l'apprentissage en face à face, est synonyme d'un changement de paradigme majeur et authentique dans les théories traditionnelles de l'enseignement et de l'apprentissage. L'objectif de cette étude était de fournir une réflexion sur l'incorporation de la méthodologie d'apprentissage mixte dans le processus d'enseignement de l'anglais en tant que seconde langue. Les bases de données suivantes ont été utilisées pour cette étude systématique : Scopus, Scielo et Redalyc. 240 articles ont été trouvés et 18 ont été sélectionnés pour une étude approfondie de l'approche b-learning et de l'examen de ces stratégies dans l'enseignement de l'anglais dans les établissements d'enseignement supérieur. En résumé, il est établi que l'incorporation de cette approche combinée à l'utilisation des TIC contribue fortement au développement de meilleures compétences

dans l'apprentissage de l'anglais et vise donc à une meilleure formation des citoyens.

Mots clés: *B-learning, Enseignement et apprentissage, Scénarios virtuels, TIC*

INTRODUCCIÓN

La actualidad educativa demanda diferentes tipos formación, uno de estos se relaciona con la posibilidad de formar a las personas para adaptarse y responder a las exigencias de una sociedad globalizada, llena de contrastes, complejidades y contradicciones. El avance tecnológico y el vínculo comunicativo son realidades a las que la educación debe atender. En este mismo sentido, la vinculación de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación (TIC) a los procesos educativos posibilita la creación de nuevos ambientes de aprendizaje y enseñanza, proporcionando así a los docentes la oportunidad de transformar el proceso educativo y mejorar la calidad de la educación.

En este contexto aparece la formación virtual y la remota como una modalidad de formación flexible que permite al estudiante no solamente acceder a la información, sino también transmitir y producir conocimientos basados en datos obtenidos a través de las redes modernas de comunicación, sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren las personas involucradas, lo que sin duda aporta gran riqueza al crear y atender a nuevas realidades educativas.

Educar en el siglo XXI demanda que los estudiantes sean preparados para participar en la sociedad de la información, según la UNESCO (2003) esa red de conocimientos debe impactar significativamente las vidas de las personas y esto se puede conseguir intercambiando saberes por medio de las TIC, dicho intercambio requiere de un vínculo comunicativo esencial y este se puede encontrar en el idioma inglés que es uno de los más hablados en el planeta, donde Ortiz (2013) menciona “que las estimaciones recientes sugieren que unos 402 millones de personas lo hablan como su primer idioma, así como es utilizado en la actualidad por más de 1.000 millones de hablantes no nativos” (p. 20).

Desde el plano curricular, se requiere emplear estrategias que permitan alcanzar

una enseñanza del inglés desde la vinculación de elementos de metacognición, la autorregulación y la motivación intrínseca, develando así el alto grado de motivación que generan la implementación de las TIC en el proceso formal de enseñanza del inglés en los agentes vinculados a dicho proceso. Por su parte, Cisterna (2005) ofrece una referenciación completa de las TIC y esboza como el conjunto de tecnologías permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética proporciona una mejor adquisición de saberes dándole así, soporte al uso de las TIC en el ámbito de la enseñanza del inglés en entornos virtuales y metodología b-learning.

Por su parte, el ambiente virtual de aprendizaje fue otra línea de barrido y se analiza este como un espacio en el cual el estudiante accede información, interactúa con sus compañeros, recibe la guía y orientación del profesor para su proceso de aprendizaje. Debido a que no se necesita estar físicamente en un lugar y tiempo determinado recibe el nombre de ambientes virtuales. Es posible acceder a los ambientes virtuales de aprendizaje todos los días a cualquier hora, es decir, no hay una barrera en límite de tiempo y espacio. Los usuarios no tienen ninguna restricción en el uso de herramientas como: los foros, chats, correo electrónico, etc., al igual que pueden acceder cuantas veces deseen a los contenidos del curso como: información, videos, audios, entre otros. Es así como se puede "...definir un Ambiente Virtual de Aprendizaje... AVA... como el conjunto de entornos de interacción sincrónica y asincrónica donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso Enseñanza Aprendizaje..." (Marqués, 2000, p. 3).

Como lo afirma, Alcalá y Lirola (2008) las TIC son el complemento ideal de los ambientes educativos virtuales, ya que estas proporcionan la oportunidad de adquirir, producir, almacenar, presentar informaciones y sobre todo posibilita la comunicación, la interactividad es una de las propiedades que tienen las TIC, en donde el ser humano cuenta con el avance tecnológico que le permite investigar, comunicarse y construir su conocimiento y ayudar al de otros.

Por otro lado, El b-learning es una metodología de enseñanza-aprendizaje que

combina las actividades on-line y cara a cara, permite establecer vínculos entre los participantes, desarrolla habilidades y actitudes que difícilmente se trabajan en experiencias e-learning, y refuerzan las estrategias de enseñanza presenciales (Bains et. al., 2011). Se espera una mayor motivación en los estudiantes, actualmente familiarizados con el uso de las tecnologías en la educación (Kavadella et. al., 2011).

El objetivo general de esta revisión sistemática fue analizar y reflexionar sobre la incorporación de la metodología b-learning en el proceso de enseñanza del inglés como segunda lengua, a través de la incorporación de nuevos enfoque y estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades de: audio, vocabulario, gramática, lectura y escritura, dimensiones propias de la apropiación del idioma inglés, complementado con herramientas TIC.

MÉTODO

La investigación se fundamenta en la revisión sistemática documentada, se analizaron y clasificaron las temáticas del fenómeno que permitieran fortalecer los contenidos curriculares de la enseñanza del inglés a partir de la incorporación de las TIC y la estrategia b-learning; este tipo de revisión con frecuencia, sirven, para identificar y determinar cuáles son las preguntas de investigaciones más importantes, y después, para responderlas (Hernández, et al., 2006).

Se revisó un corpus de dieciocho documentos utilizando palabras claves de b-learning, enseñanza y aprendizaje del inglés, incorporación, TIC y educación virtual, en buscadores de avanzados que daban respuesta a cada categoría establecida para ser estudiadas, los dieciocho fueron artículos de revista; se exploraron los textos según las temáticas de estudio investigativo, enseñanza e incorporación de las TIC en la enseñanza del inglés, el enfoque b-learning y la revisión de estas estrategias en la enseñanza de inglés en institutos de educación superior, comprendiendo la selección entre los años 2003 hasta la actualidad, lo cual deja abierta la oportunidad a futuras investigaciones hacia la incorporación del aprendizaje de otra lengua a partir de la creación de ambientes de aprendizajes virtuales en dicho nivel educativo. Adicionalmente, se incluyeron publicaciones en inglés y en español.

Para la selección de los estudios se tienen en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión, que son identificados según el objetivo de la revisión: se incluyeron artículos de trabajos publicados desde 2003 en bases de datos Scielo, Redalyc y Scopus. Se excluyeron artículos anteriores al año indicado y escritos en idiomas diferentes al español y el inglés. Posterior a la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, se consideró incluir 18 artículos para la realización de la revisión sistemática.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez realizada la revisión sistemática, que sirvió de soporte y referentes teóricos, se desplegó el plan de trabajo por fases a partir del cual se determinarían los resultados.

Tabla 1

Artículos analizados

ID	Base de datos	Año	Título	Autores	Experimental	Metodología
1	Scielo	2012	Incorporación de las TIC en la enseñanza del inglés.	Herrera B., Miguel.	No	Cualitativo
2	Redalyc	2015	El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento	González, M.	No	Cualitativo
3	Redalyc	2017	La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI	Chaves Torres, A.	No	Cualitativo
4	Redalyc	2009	El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo xxi	Baelo, R.	No	Cualitativo
5	Scielo	2012	Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje	Belloch C.	No	Cualitativo
6	Scopus	2006	Opinión, conocimiento y uso de portales web para la enseñanza del inglés como lengua extranjera	Prato y Mendoza	No	Cualitativo
7	Scielo	2003	Internet y Educación: Aprendiendo y Enseñando en los Espacios Virtuales.	Valzacchi, J.R.	No	Cualitativo
8	Scielo	2008	Presente y futuro del desarrollo de plataformas	Álvarez, V.M., et al.	No	Cualitativo



			Web de elearning en educación superior.			
9	Redalyc	2007	Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos.	Boneu, J.M.	No	Cualitativo
10	Scopus	2011	Effectiveness and acceptability of face-to-face, blended and e-learning: a randomised trial of orthodontic undergraduates	Bains et. al.,	Si	Cuantitativo
11	Scopus	2011	Evaluation of a blended learning course for teaching oral radiology to undergraduate dental students	Kavadella et. al.,	Si	Cuantitativo
12	Scopus	2017	Students' perceptions and attitudes towards asynchronous technological tools in blended learning training to improve grammatical competence in English as a second language	Pinto, A.; Sánchez, M.; García, F. y Casillas, S	No	Cuantitativo
13	Scopus	2021	Blended learning to foster EFL college students' global literacy	Yang, Y. y Kuo, N.	Si	Cuantitativo
14	Scielo	2020	Integrating digital technologies in Brazilian English language teacher education through blended learning	Macedo, A. y Finardi, K	No	Cualitativo
15	Scielo	2019	Propuesta curricular desde un enfoque bimodal y un multimedia informativo para el curso Recursos Didácticos para la Enseñanza del Inglés	Saborío-Taylor, S.	No	Cualitativo
16	Scielo	2019	La efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: estudio empírico	Morales, R y Ferreira, A.	Si	Cuantitativo
17	Scielo	2013	The impact of blended elearning on undergraduate academic essay writing English (L2)	Ferriman, N.	Si	Cuantitativo
18	Redalyc	2016	Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos	Rico, J.; Ramírez, M. y Montiel, S.	No	Cualitativo

En la tabla 1 se logra apreciar que la revisión sistemática se realizó desde el 2003 en adelante, logrando analizar e interpretar autores que escriben desde el boom de las nuevas tecnologías y la era digital, demostrando el auge de la misma y la necesidad por incorporar estas herramientas innovadoras en todos los ámbitos de la vida, en especial, en el sector educativo para promover nuevas estrategias de aprendizaje. También, se logra apreciar que a medida que pasan los años, los tópicos van cambiando como consecuencia de la intención de conocer nuevas posibilidades que nos ofrecen las herramientas tecnológicas, puesto que en el artículo consultado más antiguo apenas se está explorando la capacidad de ofrecimiento que tiene la tecnología y en el más actual se logra observar interrogantes y tópicos mucho más puntuales y certeros con respecto a las posibilidades que ofrecen a las herramientas de la tecnología y la comunicación en la educación (Chaves, 2017).

En cuanto al producto de la investigación se logra analizar que, según Herrera (2012) el b-learning como estrategia metodológica es empleada para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la modalidad semipresencial, provocando. Asimismo, Valzacchi (2003) busca generar un conocimiento básico y reflexivo sobre las ventajas y desventajas, aportes y herramientas que el uso de Internet y las nuevas tecnologías tiene dentro de las instituciones escolares. Definitivamente, el valor de estas nuevas y poderosas herramientas dependerá del proyecto pedagógico al que se incorporan.

De igual forma, los resultados de la investigación de Yang y Kuo (2021) revelaron que las actividades bajo el aprendizaje mixto impulsaron el desarrollo de la alfabetización global a través de la comunicación intercultural mediante el establecimiento de conexiones sociales en línea con profesores de inglés de diferentes orígenes culturales. En el mismo sentido, Álvarez et al. (2008) contribuye a entender la diversidad y en el que se preguntan cuestiones como cuáles, cómo y por qué se elige una u otra plataforma de estudio. Con enfoques diferentes, un alto nivel de competitividad y el creciente interés por este tipo de aplicaciones.

Belloch (2012) plantea que el impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores

cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas.

Por su parte, Bains et. al. (2011) en su estudio sugiere que el método b-learning tiene más probabilidades de ser eficaz y aceptado cuando se imparte formación en temas complejos a estudiantes universitarios. Así como Boneu (2007) enfatiza en que el proceso de aprendizaje no es ajeno a los cambios tecnológicos, pues, este se ha ido adaptando a los diferentes avances en las TIC. El e-learning a lo largo de su reciente evolución, y de los medios tecnológicos, se ha denominado con diferentes términos como CBT, IBT, WBT entre otros, que son formas diferentes de denominarlo según el uso que hacen de la tecnología. A partir del análisis de la literatura, Pinto et. al. (2017) plantea que es viable sostener que los resultados experienciales demuestran que la modalidad b-learning promueve la educación y aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en la mayoría de instituciones donde fue aplicada. Además, provee beneficios al docente y estudiante como la autonomía del aprendizaje, mayor tiempo de organización, flexibilidad, atención e innovación.

Así, con la investigación de Macedo y Finardi (2020) al analizar las respuestas se concluyó que los factores que determinan el éxito en la integración de tecnologías digitales en el aprendizaje mixto están estrechamente relacionados con las opiniones y reflexiones del profesorado acerca del valor del entorno online en la educación y su percepción acerca de la formación y capacitación docente para la innovación en su metodología. Según Saborío-Taylor (2019), después de haber analizado la evaluación FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) se concluyó que la propuesta de aplicación del modelo blended learning en el ámbito universitario era prometedor debido a que los resultados arrojaron solo fortalezas, no encontrando amenazas que impidan aplicar tal modelo de enseñanza.

No obstante, Prato y Mendoza (2006) plantean los docentes utilizan las páginas Web con poca frecuencia, a pesar de haber demostrado, en su gran mayoría, tener los conocimientos necesarios para su utilización. En el estudio casi la totalidad de los

encuestados asumió una postura de aceptación ante la incorporación de la Web al hecho educativo. De igual importancia, la investigación de Morales y Ferreira (2008) permitió conocer que la aplicación del modelo combinado ayudó a la mejora de la adquisición de la lengua inglesa, siendo la diferencia de avance de un 10% del grupo experimental respecto al grupo de control.

En la experiencia de Rico et. al. (2016) se pudo observar un incremento de la habilidad oral por parte de los estudiantes después de la aplicación de materiales digitales en un contexto de aprendizaje mixto. Eventualmente, la percepción de los estudiantes fue positiva realizando la capacidad de interacción y de estudio en cualquier espacio. De igual forma, Ferriman (2013) no encontró diferencias significativas entre el grupo experimental y de control después de la aplicación de herramientas para la mejora de la habilidad de la escritura. A pesar de esto, se afirmó que la aprobación y satisfacción del modelo de enseñanza a través de herramientas digitales es mayor en clases pequeñas comparadas con las clases con mayor cantidad de alumnos.

En este sentido, la construcción de espacios para el desarrollo de experiencias de aprendizaje combinado como apoyo a las diferentes asignaturas correspondientes a los planes de estudio de cada universidad o institución de educación universitaria, podrían constituirse como un objetivo principal en todas esas instituciones de tal manera que, el proceso de enseñanza aprendizaje se transforme en algo motivante para el estudiante y para el profesor y juntos construir conocimiento. Las instituciones de educación universitaria necesitan capacitar a los docentes en el uso de las herramientas tecnológicas para su empleo como recursos didácticos en la administración de las diferentes asignaturas (González, 2015).

Por su parte, Baelo (2009) plantea que la traducción literal del b-learning al español nos llevaría a una concepción de “aprendizaje electrónico”. Él mismo señala que el principio de interacción sobre el que se asienta el b-learning conduce al desarrollo de unos procesos educativos más individualizados, más colaborativos. Él mismo señala, en este sentido, la importancia de primar los aspectos pedagógicos sobre los tecnológicos a pesar de que somos conscientes de que estos últimos van a condicionar en buena medida el éxito de la propuesta educativa a desarrollar. Es por eso que, la metodología

b-Learning es una herramienta clave para la apropiación efectiva de una segunda lengua, pero también dada esta revisión se pone en evidencia la imposibilidad de las metodologías tradicionales para la consecución de las metas y requerimientos de los ciudadanos (Morales y Ferreira, 2008).

CONCLUSIONES

Posterior a la revisión de diversos artículos se logró concluir que el proceso de aprendizaje no ha sido ajeno a los cambios tecnológicos que ha acarreado al mundo, pues, este se ha ido adaptando a los diferentes avances en las TIC. El aprendizaje a distancia a través de las TIC proporciona un ambiente centrado en el estudiante, además de ofrecer escenarios interactivos, eficaces y fácilmente accesibles y distribuidos sin las consiguientes limitaciones espaciotemporales que tiene el aprendizaje presencial. El e-learning a lo largo de su reciente evolución ha sido un protagonista en el avance de la enseñanza por medio de las TIC, facilitando la relación docente-estudiante, permitiendo un óptimo aprendizaje.

Asimismo, los hallazgos obtenidos, se encontró que bajo buscadores de Scopus, Scielo, Redalyc, permitieron analizar que existe una amplia literatura sobre la importancia de la incorporación de las TIC para los procesos de enseñanza del inglés; se evidenció que en el 50% de los documentos los autores destacan la importancia que genera la autonomía dentro de la adquisición de las habilidades y destrezas ante el aprendizaje del inglés; así como también el papel preponderante que tienen las Tecnologías de la Información como componente motivador para dicho aprendizaje. Con relación al fortalecimiento de contenidos curriculares metodológicos y evaluativos del inglés como lengua extranjera en escuelas se halló que la revisión es también amplia en el nivel educativo superior, pero el b-learning, solo es aplicable a uso institutos de educación virtual.

En este sentido, se logró evidenciar que en general, los docentes utilizan las páginas Web con poca frecuencia, a pesar de haber demostrado, en su gran mayoría, tener los conocimientos necesarios para su utilización. No obstante, la mayoría de los estudios

consultados las personas asumen una postura de aceptación ante la incorporación de la Web al hecho educativo. A pesar de que menos de la mitad de los docentes reconocen tener habilidades para el manejo didáctico de las páginas Web, casi todos estiman que la práctica es necesaria para optimizar el uso de la Web y se muestran dispuestos familiarizarse con el uso de esta.

Es así como el presente artículo pretendió evidenciar lo imperativo de fortalecer los contenidos curriculares y evaluativos de la enseñanza como segunda lengua a través de la incorporación de nuevos enfoques y estrategias metodológicas que permitan generar un impacto positivo en los procesos de enseñanza y aprendizaje a partir de la creación de ambientes basados en la incorporación en las TIC en la metodología b-learning y que impulsen el cumplimiento de las exigencias sociales del siglo XXI.

CONFLICTO DE INTERESES

El autor declara que no existe conflicto de interés para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Alcalá, F. y Lirola, M. (2008). La comunicación oral del inglés en España: influencia de los aspectos educativos y mediáticos en el éxito del aprendizaje. *Revista de Enseñanza Universitaria*, (32), 51-63.
- Álvarez, V.M., et al. (2008). *Presente y futuro del desarrollo de plataformas Web de elearning en educación superior*. V Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño y Evaluación de Contenidos Educativos Reutilizables. Universidad Pontificia de Salamanca.
- Baelo Álvarez, R., (2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, (35), 87-96. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812381007.pdf>
- Bains, M., Reynolds, P.A, McDonald, F y Sherriff, M. (2011) Effectiveness and acceptability of face-to-face, blended and e-learning: a randomised trial of orthodontic undergraduates. *Eur J Dent Educ*. 15(2):110-7. <https://acortar.link/GCUFVc>
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Material docente. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia. <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Boneu, J.M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol.4, no1.

- <https://acortar.link/ZSFcuv>
- Cisterna Cabrera, F., (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14 (1),61-71. ISSN: 0717-196X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>
- Chaves, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10, (1), 23-41
- González, M. E., (2015). El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento. *Opción*, 31(2), 501-531. <https://acortar.link/ignCoZ>
- Ferriman, N. (2013). The impact of blended e-learning on undergraduate academic essay writing in English (L2). *Computers & Education*, 60(1), 243-253. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.07.008>
- Herrera, B. (2012). Las fuentes del aprendizaje en ambientes virtuales educativos, *Revista Complutense de Educación*. 2012, v. 23, n. 1; p. 161-188
- Hernández, R., Baptista, P., Fernandez C. (2006). *Metodología de la investigación*. Estado de México, México. McGrawHill
- Kavadella, A., Tsiklakis, K., Vougiouklakis, G., & Lionarakis, A. (2012). Evaluation of a blended learning course for teaching oral radiology to undergraduate dental students. *Eur J Dent Educ*, 16(1), 88–95. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22251359/>
- Macedo, A., y Finardi, K. (2020). Integrating digital technologies in Brazilian English language Teacher education through blended learning. *Educação em Revista*, 36, 233799. <https://doi.org/10.1590/0102-4698233799>
- Marqués, P. (2000). Impacto de las TIC en el mundo educativo: funciones y limitaciones de las TIC en educación. *Revista de investigación*. 2(1), pp 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817326>
- Morales, S., y Ferreira, A. (2008). La efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la Enseñanza del inglés como lengua extranjera. *RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada*, 46(2), 95-118. <https://acortar.link/anJ5Y5>
- Ortiz, I. (2013). *La importancia del idioma inglés en la educación*. El Nuevo Diario. Managua, Nicaragua.
- Prato, A. y Mendoza, M. (2006). Opinión, conocimiento y uso de portales web para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Enlace*, 3(1), 49-61. <https://acortar.link/5wZQfw>
- Pinto, A., Sánchez, M., García, F., y Casillas, S. (2017). Students' perceptions and attitudes towards asynchronous technological tools in blended-learning training to improve grammatical competence in English as a second language. *Computers in Human Behavior*, 72, 632-643. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.05.071>
- Rico, J., Ramírez, M. y Montiel, S. (2016). Development of oral competence through the use of Open Educational Resources. *Apertura*. <https://acortar.link/PqQh49>
- Saborío-Taylor, S. (2019). Curricular proposal on a blended approach and informative multimedia for didactic resources for the teaching of English courses. *Revista Electrónica Educare*, 23(3). <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.11>
- UNESCO. (2003). *La educación en un mundo plurilingüe*. <https://acortar.link/zt0U6u>
- Valzacchi, J.R. (2003) *Internet y Educación: Aprendiendo y Enseñando en los Espacios Virtuales*. AICD, INTERAMER DIGITAL 73. <https://acortar.link/EzAoEM>
- Yang, Y., y Kuo, N. (2021). *Blended learning to foster EFL college students' global literacy*. Computer Assisted Language Learning. <https://acortar.link/jFHSqp>