Mediación didáctica en valores para la no violencia en el contexto de educación secundaria*

Didactic mediation in values for nonviolence in the context of secondary education*

Mediação didáctica em valores para a não-violência no contexto do ensino secundário*

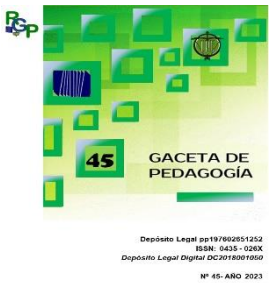
Médiation didactique dans les valeurs de non-violence dans le contexte de l'enseignement secondaire*

Yosmary A. Márquez R.
yosmary.marquez@gmail.com

Universidad de Carabobo, Venezuela

Oly Margarita Vicuña
oly.vicuna@ucv.org.ve

Ciea Sypal, Venezuela



Recibido: 31 de enero 2023 / Aprobado: 17 de febrero 2023 / Publicado: 30 de abril 2023

RESUMEN

La educación por la paz exige promover la convivencia en la diversidad. En ese sentido, se planteó describir la mediación didáctica de los docentes hacia la práctica de valores para la no violencia en la Escuela Técnica Robinsoniana "Monseñor Gregorio Adam", Naguanagua, Carabobo, Venezuela. Se trabajó con el método holopráxico y un tipo de investigación descriptiva. Como principal resultado se obtuvo que la mediación didáctica se ubica en una categoría alta. Al profundizar en los elementos dinamizadores de la convivencia, se concluye que los docentes planifican actividades para fomentar el respeto; se comprometen por el fomento de un clima de aula tolerante bajo las premisas de una comunicación asertiva; pero la coordinación de actividades para la no violencia requiere atención por manifestarse insuficiente, según la escala de interpretación aplicada. Ante tal discrepancia, se recomienda profundizar en el tema, en búsqueda de explicaciones del por qué se altera la paz escolar.

Palabras claves: *Mediación didáctica, Educación, Derechos humanos, Valores, Violencia escolar*

* Este artículo es derivado del trabajo de investigación para optar a título de Especialista en Derechos humanos, titulado "Estrategias didácticas basadas en la mediación didáctica en valores, para la no violencia en estudiantes de una Escuela Técnica Robinsoniana". Universidad Nacional Abierta. Venezuela

ABSTRACT

Education for peace requires promoting coexistence in diversity. In this sense, it was proposed to describe the didactic mediation of teachers towards the practice of values for nonviolence in the Robinsonian Technical School "Monsignor Gregorio Adam", Naguanagua, Carabobo, Venezuela. We worked with the holopraxic method and a type of descriptive research. As the main result, it was obtained that didactic mediation is located in a high category. By delving into the dynamic elements of coexistence, it is concluded that teachers plan activities to promote respect; are committed to fostering a tolerant classroom climate under the premises of assertive communication; But the coordination of activities for nonviolence requires attention because it is insufficient, according to the scale of interpretation applied. Given this discrepancy, it is recommended to delve into the subject, in search of explanations of why school peace is altered.

***Key words**: Didactic mediation, Education, Human rights, Values, School violence*

RESUMO

A educação para a paz requer a promoção da convivência na diversidade. Nesse sentido, propôs-se descrever a mediação didática dos professores para a prática de valores para a não-violência na Escola Técnica Robinsoniana "Monsenhor Gregorio Adam", Naguanagua, Carabobo, Venezuela. Trabalhamos com o método holopráxico e um tipo de pesquisa descritiva. Como principal resultado, obteve-se que a mediação didática está localizada em uma categoria alta. Ao aprofundar os elementos dinâmicos da convivência, conclui-se que os professores planejam atividades para promover o respeito; estão empenhados em promover um clima de sala de aula tolerante sob as premissas da comunicação assertiva; Mas a coordenação das atividades para a não-violência requer atenção por ser insuficiente, de acordo com a escala de interpretação aplicada. Diante dessa discrepância, recomenda-se aprofundar no assunto, em busca de explicações sobre por que a paz escolar é alterada.

***Palavras-Chaves:** Mediação didática. Educação. Direitos humanos. Valores. Violência escolar.*

RÉSUMÉ

L'éducation pour la paix exige de promouvoir la coexistence dans la diversité. En ce sens, il a été proposé de décrire la médiation didactique des enseignants vers la pratique des valeurs pour la non-violence dans l'école technique robinsonienne « Monseigneur Gregorio Adam », Naguanagua, Carabobo, Venezuela. Nous avons travaillé avec la méthode holopraxique et un type de recherche descriptive. Comme résultat principal, il a été obtenu que la médiation didactique se situe dans une catégorie élevée. En se penchant sur les éléments dynamiques de la coexistence, on conclut que les enseignants planifient des activités pour promouvoir le respect; s'engagent à favoriser un climat de

tolérance dans les salles de classe sous les prémisses d'une communication assertive; Mais la coordination des activités pour la non-violence nécessite une attention particulière car elle est insuffisante, selon l'échelle d'interprétation appliquée. Compte tenu de cette divergence, il est recommandé d'approfondir le sujet, à la recherche d'explications sur les raisons pour lesquelles la paix scolaire est altérée.

Mots-clés: *Médiation didactique. Éducation. Droits de l'homme. Valeurs. Violence à l'école.*

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje de la convivencia es una de las aspiraciones a lograr a través de los procesos evolutivos del ser humano. Gran parte de los esfuerzos por alcanzar tal aspiración, se han dirigido al espacio de socialización que representa la educación. En efecto, al hablar de educación, necesariamente se hace referencia a los valores, como una potencialidad de todos los seres humanos para vivir con otros, en el marco del respeto a las ideas y sentimientos, la tolerancia, solidaridad, reciprocidad y cooperación mutua en función de objetivos comunes. Los valores no sólo constituyen una base para la vida en sociedad, para establecer interacciones armoniosas, empáticas de ayuda y colaboración que los demás requieran; sino también mantener un ambiente pacífico. Sin embargo, la realidad de la educación del Siglo XXI, está permeada por diversos factores asociados a la violencia escolar entre estudiantes.

En cualquier nivel escolar, incluido la educación media o secundaria, en las conductas violentas está implícita la no consideración de valores sociales e irrespeto por los derechos humanos. Entre las consecuencias se cuentan lesiones físicas y psíquicas, incluso la muerte (Herrera y Frausto, 2021). En ese sentido, un aspecto que ha venido ganando terreno en las situaciones que alteran la paz escolar es el rol del docente como mediador. Este rol se ha asociado con la resolución de conflictos, la intervención de terceros para la conciliación y el logro de acuerdos entre las partes en discordancia en el ámbito educativo. Por otra parte, para Ausubel, Novak y Hanessian, (1998); Vygotsky, (1997) y Feuerstein (1993, cp Velarde, 2008), la mediación sobrepasa el simple rol de facilitador y el docente se convierte en un co-responsable del éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El interés por realizar esta investigación surge debido a que el tema de la violencia escolar se ha convertido en un grave problema en la actualidad. En todos los niveles educativos, y en especial en la institución en estudio, se han multiplicado los episodios de violencia física y psicológica, a pesar de que desde diferentes instancias se reconoce el papel de la escuela en el respeto a los derechos humanos, en la creación de un clima de paz, sustentada en los principios y valores que debe promover de manera particular y deliberada, para el fomento de una educación donde se formen ciudadanos que sean autónomos y capaces de asumir el compromiso, la responsabilidad y el derecho que tienen de vivir en una sociedad sin odios, divisiones ni violencia.

El desarrollo de la investigación se justifica en términos de la importancia del papel de la escuela desde la perspectiva de los derechos humanos, en la creación de un clima de paz, sustentada en los valores, porque la violencia condiciona la vida y el desempeño de los estudiantes que se ven afectados por la misma. De tal manera, que los resultados posibilitan la comprensión de la mediación didáctica en el manejo de la violencia escolar, en una institución donde existe un vacío al respecto, porque no se ha indagado acerca de este tema y su vinculación en situaciones de conflictos.

Es de considerar que con los resultados obtenidos, se apertura la posibilidad de conocer hasta qué punto la mediación didáctica en sus diferentes dimensiones favorece y enfatiza en la educación en valores. Esto es de estelar importancia, porque hasta el momento, no se sabe hasta qué punto se cumplen las disposiciones curriculares para que se asuman comportamientos que faciliten el respeto, relaciones sinceras y tolerancia, de manera que se mantenga un clima de aula propicio para la sana convivencia. En particular, desde el punto de vista metodológico, se facilitó la caracterización de la mediación didáctica en valores, para lograr el reconocimiento del otro en términos de igualdad, preservación de armonía e integración en la participación transformadora del contexto, el trabajo en equipo, la búsqueda de conocimientos que propicien el vivir juntos, como base fundamental para la generación de una cultura de paz.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

Como una consecuencia de la distorsión de los valores, en la sociedad moderna y globalizada se expresa el impacto de conductas agresivas en los centros educativos, donde aproximadamente la mitad de los jóvenes en todo el mundo sufren de violencia escolar (Unicef, 2019). En países europeos y en Estados Unidos, se reportan casos de violencia psicológica intensa entre niños, adolescentes y sus pares, que además involucra agresiones de tipo físico. En Latinoamérica, el clima escolar tampoco escapa a este flagelo. En efecto, Murillo y Perozo (2020), señalan la presencia de dificultades en las relaciones interpersonales, por irrespeto a las opiniones o las diferencias en los miembros del grupo, así como problemas de comunicación, y poca disposición a realizar actividades, debido a discordias entre los estudiantes.

También, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2019), señala que el tipo de violencia que independientemente del contexto ocurre con mayor frecuencia es la física, la cual se manifiesta desde los desafíos hasta la intimidación, seguida del acoso sexual, el cual es reiterado. Mientras que, en los continentes americano y europeo, la violencia física queda en segundo lugar, después de la intimidación psicológica. Según los estudios de la organización en referencia, no hay diferencias de género en las situaciones de violencia escolar, suele ocurrir tanto en varones y hembras, pero se distingue el acoso físico como más común en niños; mientras que las niñas sufren de violencia psicológica de manera más habitual.

Lo más notorio dentro de las aulas es la no consideración de valores sociales como el amor, la convivencia o el respeto, y fuera de ellas, el acoso en línea y la telefonía móvil, entre otros. De tal forma que en la actualidad, los conceptos de la moral y los valores son deficientes. Si una persona no acepta un valor, en todo caso se debe a una ceguera axiológica, pero no a la invalidez o inexistencia del valor (Del Salto, 2015). En tal sentido, se estima que una de las vías que se corresponde con la teleología educativa es promover saberes aplicables para responder a las diferentes situaciones de interacción social dentro y fuera de las instituciones educativas y posibilitar actitudes dirigidas hacia un ecosistema social justo, sostenible, equitativo y solidario.

Con esa intención se procuró el Manifiesto de la Juventud (Unicef, 2019), con un Módulo teórico práctico sobre la prevención de la violencia escolar y la resolución de conflictos en entornos escolares, para una convivencia pacífica. A la par, en la mayoría de los países abundan normativas, programas y planes, con disposiciones legales, información y procedimientos para actuaciones asertiva en las situaciones conflictivas. No obstante, en Venezuela, se observa aumento de conductas violentas y agresivas. Así lo afirma Uzcátegui (2017) al señalar que las escuelas venezolanas se caracterizan por un "contexto social violento en el que el clima de aula es perturbado por burlas, uso de apodos y motes, incluso hurtos, robos y daños al patrimonio y a la comunidad escolar" (p.102).

Por otra parte, si bien es cierto que como tema de salud pública se reconocen las consecuencias negativas que tiene la violencia, tanto en el plano individual como en el colectivo, también es cierto que impacta desfavorablemente el rendimiento de los estudiantes y del personal docente (Ruiz, 2019); por ello es un factor propicio para el abandono escolar, la pobreza, el analfabetismo, entre otras anomalías que pueden afectar al sistema educativo. Las agresiones físicas más leves son los juegos de manos, lanzarse lápices y diferentes objetos; las más graves son las golpizas en grupo. Otro tipo de violencia es la agresión a las instalaciones físicas de las instituciones (Uzcátegui, 2017). Al reflexionar en ese sentido, es urgente atender a tiempo los hechos que llevan a la "pedagogía de la violencia" porque amenazan en definitiva la posibilidad de convivir en armonía (Pérez, 2017).

En el caso particular del nivel de bachillerato, se observan debilidades en la práctica de valores en los estudiantes en general que integran la Escuela Técnica Robinsoniana, ubicada en el municipio Naguanagua, estado Carabobo, que se ponen de manifiesto en las constantes agresiones verbales, como bullying, faltas de respeto al dirigirse unos a otros y principalmente físicas entre los estudiantes. Estas situaciones han traído como consecuencia que se dificulte a los docentes el trabajo con el grupo en general, por la falta de cooperación en las actividades; clima de aula en constante inestabilidad; indisposición e intolerancia para el trabajo grupal; además se evidencia desmotivación e incluso ausentismo frecuente.

En función de las circunstancias expuestas, y tomando en cuenta la importancia del docente como mediador de aprendizajes significativos para el desarrollo integral de los estudiantes, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo es la mediación didáctica para potenciar la práctica de valores desde los derechos humanos para la no violencia en estudiantes de bachillerato en la Escuela Técnica Robinsoniana “Monseñor Gregorio Adam”, de Naguanagua, estado Carabobo?

FUNDAMENTACIÓN

El Informe de la Unesco (2021) de las Encuestas de Salud a Escolares y de las conductas saludables de los jóvenes escolarizados, aplicadas a nivel mundial, en el cual se detalla de manera global la prevalencia y las tendencias acerca de la violencia escolar, proporciona resultados de las causas y consecuencias no sólo de la violencia sino también del acoso. Según el estudio, en Latinoamérica este tipo de violencia prevalece con un 30,2%, casi similar a las peleas, las cuales llegan a un 31,3%, seguidas por las agresiones físicas con un 25,6%. En un 20% el acoso es físico; el 20,1% es sexual y el 15% es de tipo psicológico. Se concluye en la necesidad de formación del profesorado, para que desde el aula se garantice la seguridad, la protección; un entorno psicológico sano y una adecuada gestión de la disciplina en el aula.

Se precisó también que las consecuencias del acoso y de la violencia impiden el alcance de las competencias requeridas en las diferentes áreas de aprendizaje, debido a que se minimiza la concentración y el rendimiento académico. Así mismo, las situaciones de violencia pueden tener repercusiones en la salud mental, la calidad de vida y en las conductas de riesgo, donde según Jiménez (2019), se evidencia un vínculo entre los estudiantes que agreden a sus compañeros y los estudiantes que son maltratados por sus padres. Éste es otro ámbito donde la mediación es importante. Porque no basta con servir de orientación y guía constructiva de los estudiantes, si a la par no se brinda ayuda a los padres (Díaz y Hernández, 2010).

La mediación didáctica en valores, se comprende como el grado en que el docente, planifica, se compromete, coordina y se comunica en función de promover la seguridad y el bienestar, modelando actitudes favorables hacia la práctica de valores. Es decir,

favorece un entorno donde “el intercambio entre educadores-educandos y entre los propios escolares se base en relaciones armónicas, equitativas y dialógicas, incluso en el entorno familiar de los estudiantes” (Sarduy y Peñate, 2019, p. 295). Esto significa que a través del rol mediador es posible crear o aumentar habilidades sociales y conductas relacionales de respeto, sinceridad, colaboración, empatía y tolerancia.

En un trabajo llevado a cabo por Herrera y Frausto (2021), basado en el estudio de la relación existente entre la violencia escolar y la mediación pedagógica en estudiantes de educación básica, se obtuvo como resultado que entre los tipos de violencia en el aula, el mayor índice se concentra en la tipificada como bullying, es decir, las burlas, la cual es una modalidad de la violencia verbal. Pero lo más grave es que se combinan diversas situaciones de violencia, que en conjunto, demandan exigencias en torno a profundizar en los procesos de intimidación y agresiones de variado tipo, en el grado de impacto que tiene el ambiente familiar, así como en la propuesta de técnicas de detección temprana de violencia, además de realizar estudios desde la perspectiva de las víctimas.

El respeto, es una dimensión para la convivencia parte de la “actitud moral por la que se aprecia la dignidad de una persona y se considera su libertad, para comportarse tal cual es, de acuerdo con su voluntad, intereses, opiniones, sin imponerle una determinada forma de ser y de pensar” (Uranga, Rentería y González, 2016, p. 191). En ese sentido, se requiere de una actitud de los profesores orientada hacia el compromiso, de docentes, estudiantes y familias para el logro de una atmósfera cordial, de buenas relaciones, que escuchen las ideas y las opiniones, aceptando los criterios diferentes a los de otros, de tal manera que independientemente del área curricular, se abarquen los planos conceptuales, reflexivos y prácticos en armonía y paz.

También, Pérez (2017) al analizar la relación entre la mediación escolar y la familia en la promoción de lazos efectivos entre padres e hijos, encontró conflictos, bullying, agresión, indisciplina y vandalismo; ausencia del fomento de la empatía, el respeto y la convivencia entre los estudiantes, lo que evidencia un problema multivariado, con diversas aristas y enraizado en el ambiente hogareño. Se concluye con la necesidad de diseñar un modelo didáctico que promueva el rol de mediación del docente en las

actividades docentes, con una serie de elementos capaces de involucrar a la familia, como primer escenario modelador de una cultura de paz, armonía y respeto.

De significativo interés son los resultados de un estudio llevado a cabo por Trucco e Inestroza (2017), con el objeto de caracterizar la agresividad y la violencia en el escenario escolar en países de Latinoamérica y El Caribe. Entre los principales hallazgos con respecto a la violencia escolar, existe una alta frecuencia de burlas en la sala de clases. En cuanto a la Violencia en el entorno de la escuela, se destaca con mayor probabilidad la existencia de ventas explícitas o consumo de drogas, robos y/o actos de vandalismo en el entorno del barrio**.**

Esto coincide con el discurso de Murillo y Perozo (2020), quienes analizaron la convivencia escolar en estudiantes de instituciones educativas de bachillerato, y en los hallazgos reportan que las sinergias de convivencia referidas a comunicación, apoyo mutuo, respeto, organización, cordialidad, pertenencia y participación, se ubican como altamente favorables en el mantenimiento de un clima escolar oportuno para la convivencia. Mientras que las sinergias con menor puntaje con relación a su mediana fueron el respeto, la comunicación, el sentido de pertenencia y la participación, lo que lleva a concluir la existencia de dificultades en relación con la convivencia.

Como resultado, en la institución educativa objeto de estudio, se comprometen el convivir y las relaciones interpersonales de los estudiantes. Es por ello que urge desarrollar habilidades sociales y conductas relacionales para el reconocimiento al otro con particularidades diferentes con respeto y aceptación. Desde esta mirada, se considera que un proceso mediador ha de ser capaz de fortalecer la autoimagen y el autoconcepto de los estudiantes, en cualquier contexto. Particularmente, en estudiantes de bachillerado, la mediación puede generar las capacidades para desenvolverse en la institución educativa y fuera de ella con actitudes tolerantes.

En ese sentido, la función mediadora del docente expresada mediante la planificación, el compromiso, la coordinación y la comunicación, en el caso de la evitación de conflictos conducentes a violencia escolar, coadyuva para “guiar a los estudiantes en sus momentos de desconcierto, de incertidumbre, de conflictos con sus valores…” (Fuentes, 2019) y para ello es fundamental dar las respuestas que se aspira con una

educación integral, desde la escuela y las familias, como principales agentes responsables para construir una sociedad afianzada en valores.

CRITERIOS METODOLÓGICOS

La investigación fue de tipo descriptiva, con diseño de campo, transeccional, contemporáneo. La población fue siete (7) profesores de bachillerato de la Escuela Técnica Robinsoniana “Monseñor Gregorio Adam”, de Naguanagua, estado Carabobo. El instrumento consistió en una escala para caracterizar la mediación didáctica que realizan los docentes, con 15 ítems que indagan acerca de las dimensiones planificación, compromiso, coordinación y comunicación. La confiabilidad se calculó con el coeficiente Alpha de Crombach, y arrojó un α = 0,87 correspondiente una confiabilidad alta. La validez fue obtenida con la técnica de Juicio de Expertos arrojó un índice de validez de 0,87; lo que indica que el instrumento posee coherencia entre las dimensiones y los ítems; amplitud de contenido y la redacción es clara y precisa.

Se aplicaron técnicas de estadística descriptiva, para organizar un primer bloque de resultados globales y otro de resultados por dimensiones e ítems. La escala de categorías para la interpretación de los hallazgos se basó en puntajes desde 0 a 100 puntos:

Tabla 1

Escala de interpretación de puntajes de mediación didáctica

Intervalo de puntajes	Categorías
0 a 25,9	Mediación muy baja
26 a 49,9	Mediación baja
50 a 75,9	Mediación alta
80 a 100	Mediación muy alta

RESULTADOS

En primer lugar, como resultado global, el estadístico mediana obtenido en la valoración del evento mediación didáctica (tabla 2), fue de 73,00 puntos sobre 100, se ubica en la categoría de mediación alta.

Tabla 2

Estadísticos de mediación didáctica

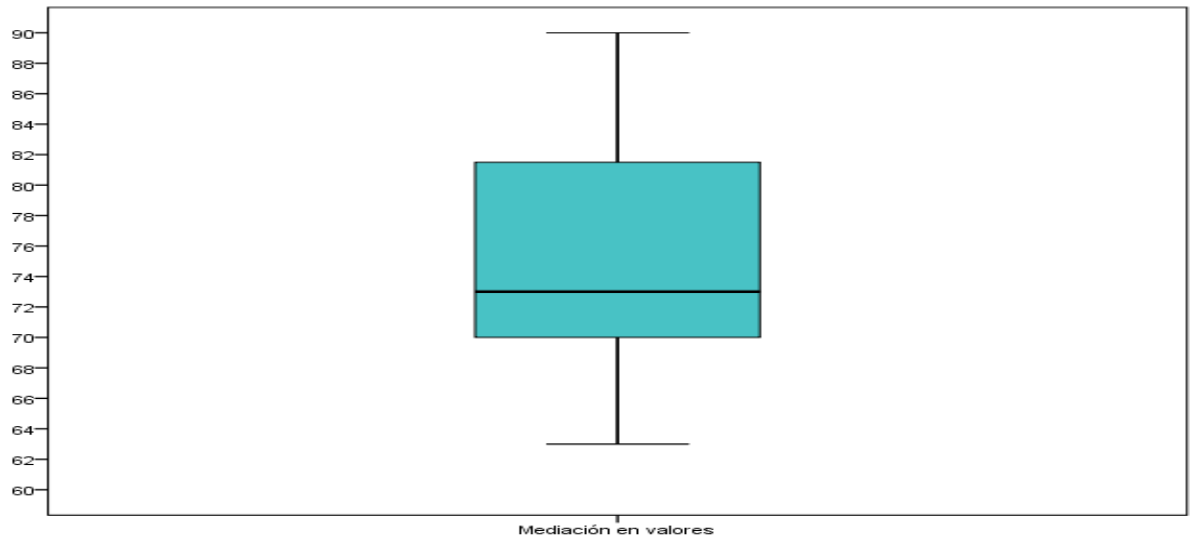
N	Válidos	7
	Perdidos	0
Mediana		73,00
Percentiles	25	67,00
	50	73,00
	75	83,00

Este resultado global significa que los profesores del bachillerato de la Escuela Técnica Robinsoniana “Monseñor Gregorio Adam”, desarrollan mediación didáctica que incluye elementos significativos para los estudiantes, en función de un clima de aula pacífico.

En el Figura 1 se observa un leve sesgo a la izquierda y el número de casos es el mismo encima y debajo, porque la mediana divide al grupo en dos partes iguales, solo que los dos primeros cuartiles son más homogéneos. Mientras que los cuartiles 3 y 4 están más dispersos y tienen puntajes más variados. No hay casos atípicos.

Figura 1

Mediación didáctica en valores



El análisis de las cuatro sinergias de mediación didáctica estudiadas de manera específica, revela lo siguiente: La planificación obtuvo una mediana de 88 puntos, seguida del compromiso con 80 puntos, ambas ubicadas en la categoría muy alta; la coordinación y la comunicación tienen puntajes en la categoría alta, el aspecto más desfavorable es la coordinación con 63 puntos.

Tabla 3

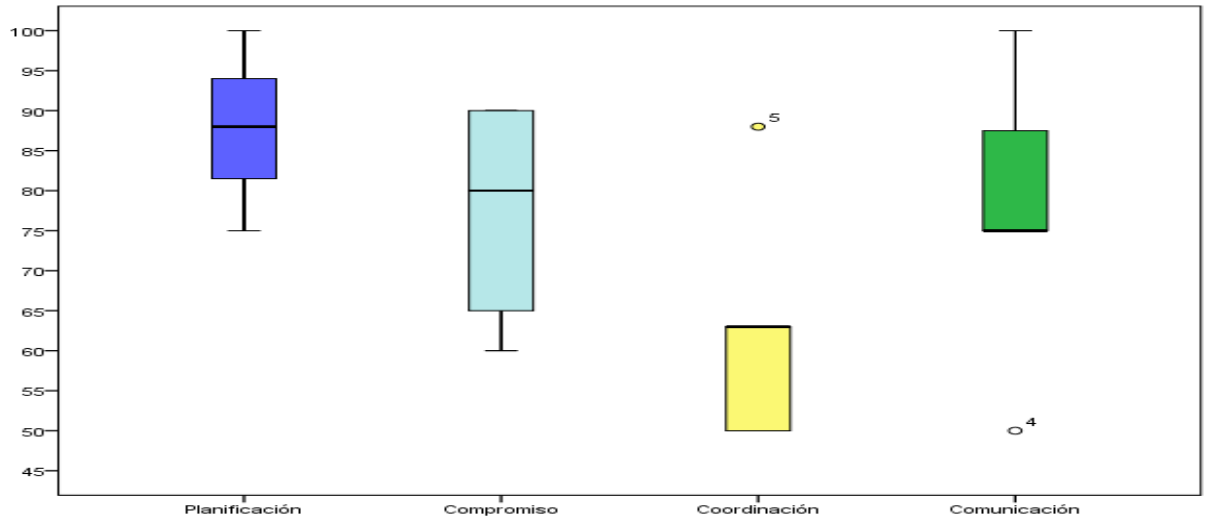
Medianas obtenidas en las sinergias de mediación didáctica

		Planificación	Compromiso	Coordinación	Comunicación
N	Válidos	7	7	7	7
	Perdidos	0	0	0	0
Mediana		88,00	80,00	63,00	75,00
Percentiles	25	75,00	60,00	50,00	75,00
	50	88,00	80,00	63,00	75,00
	75	100,00	90,00	63,00	100,00

La figura 2, muestra que a diferencia de la sinergia planificación, que revela homogeneidad del grupo, el compromiso alcanzó una mediana de 80 puntos; la persona con mayor puntaje no pasó de 90 puntos y la que menos puntaje obtuvo no bajó de 60 puntos.

Figura 2

Medianas de las sinergias de mediación didáctica



La coordinación, se ubica casi en el límite inferior a la categoría de mediación alta y un caso atípico, el número 5, por encima del grupo, que pareciera expresar tendencia a organizar sus clases, lo cual es una fortaleza, porque en la mediación se ha de gestionar el aula para lograr aprendizajes reflexivos sobre los valores. Cada una de las sinergias presenta una dispersión diferente en el grupo, unas con un recorrido corto y otras con un recorrido amplio; por lo tanto, los docentes tienen puntajes variados en las sinergias de la mediación.

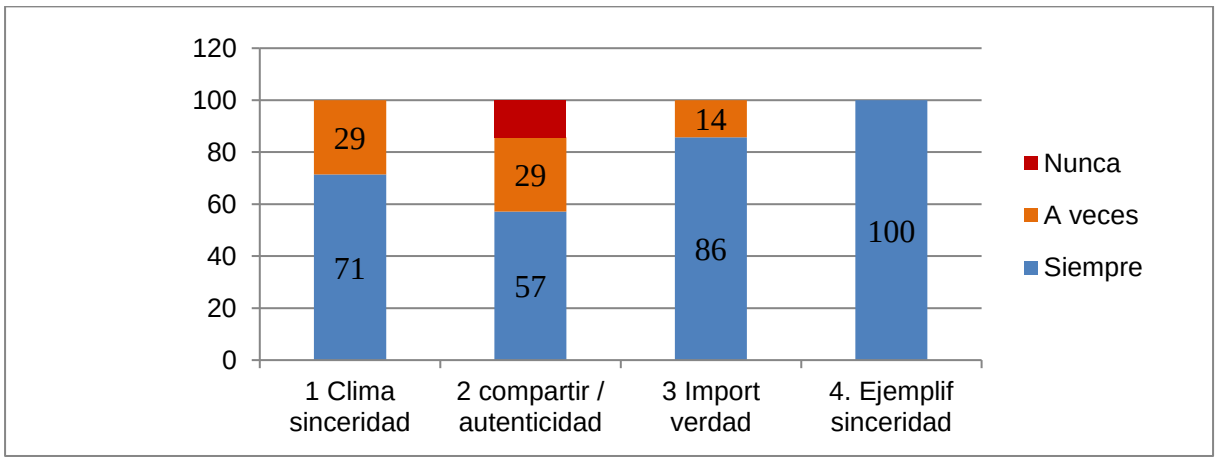
En la comunicación, el caso atípico por debajo del grupo es llamativo porque podría no promover un clima comunicativo. Esto significa que la mayoría de los docentes ejercen mediación en valores para la no violencia, pero la coordinación es el componente con mayor debilidad.

Análisis de los ítems por sinergias de mediación didáctica

Items de la sinergia planificación. En la figura 3 se resumen los resultados obtenidos en la planificación, según los cuales los docentes ejemplifican actitudes sinceras ante los demás en un 100% (ítem 5). En el ítem 3, se reporta un 86% que siempre planifica recursos para un clima de aula donde se diga la verdad.

Figura 3

Representación porcentual de las respuestas en la sinergia planificación.

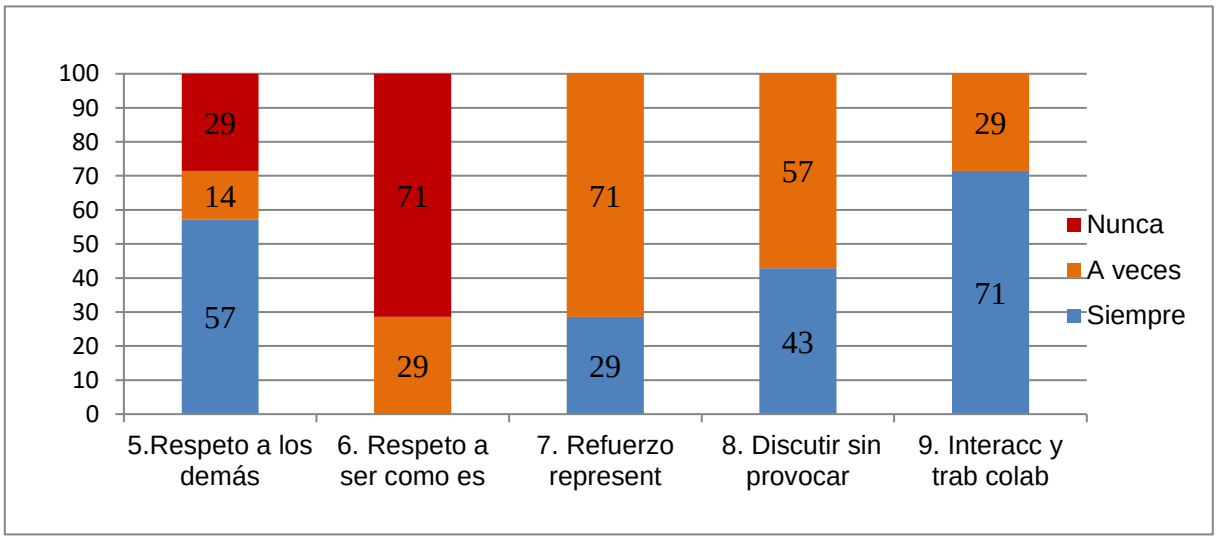


En un 71% siempre se planifica actividades para propiciar un clima de sinceridad en el aula y un 29% a veces lo hace. Mientras tanto, un 57% siempre diseña actividades para promover el compartir con los demás con autenticidad; el 29% a veces y el 14% nunca; estos dos grupos suman el 43% de profesores que menos trabajan la autenticidad.

Items de la sinergia compromiso. El ítem 5 obtuvo el porcentaje más alto respecto al compromiso de actuar siempre con respeto a los demás (57%). Ítem 6: En clase se enfatiza el derecho a ser como es de cada quien: Nunca (71%). Ítem 7: Se compromete a los padres para que sirvan de refuerzo al respeto mutuo: A veces (71%).

Figura 4

Representación porcentual de las respuestas de los docentes en la sinergia compromiso



Con respecto al Ítem 8, relativo al cumplimiento de reglas para que los estudiantes asuman su responsabilidad en no caer en provocaciones, arrojó que esto se cumple a veces (57%). Al indagar con el Ítem 9 si se implica a los estudiantes a favorecer la interacción y el trabajo colaborativo, el mayor valor se obtuvo en la alternativa siempre (71%)

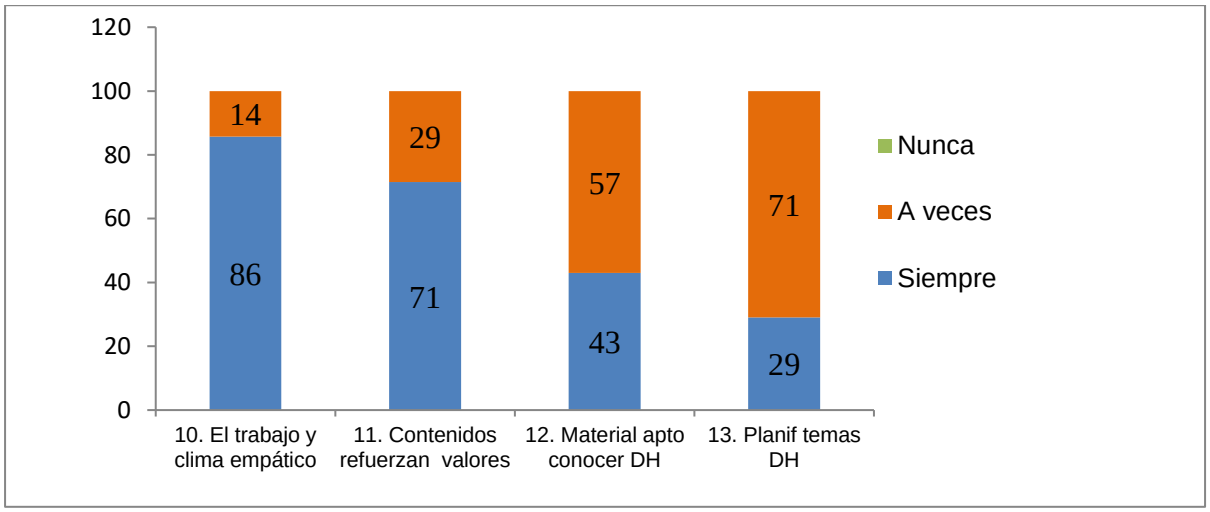
Como se observa, los resultados indican que algo más de la mitad del grupo de docentes (57%) perciben como importante establecer compromisos para alcanzar un cierto grado de respeto entre los estudiantes durante las actividades. Además, discuten

sin provocarse entre ellos. No obstante, poco aplican materiales para comprender o practicar el derecho al respeto de cada quien a ser como es y solamente a veces se vincula a los representantes en tareas de refuerzo al respeto mutuo. Lo positivo es que se plantean compromisos para un clima que favorece la interacción y el trabajo grupal de los estudiantes.

Items de la sinergia coordinación. En el gráfico 7, se perciben valores significativamente altos (86%) en el ítem 10, respecto a que se coordina el trabajo en equipo para un clima de empatía en la alternativa Siempre.

Figura 5

Representación porcentual de las respuestas de los docentes en la dimensión coordinación

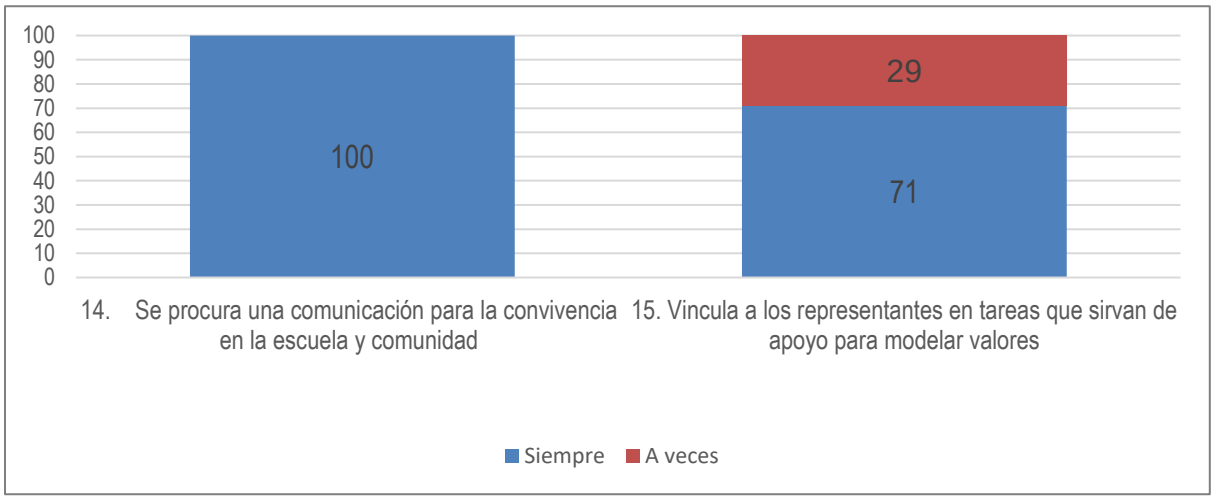


En ese sentido, los contenidos trabajados siempre refuerzan los valores (71%). Pero, el docente manifiesta que se asegura a veces de usar material para que los alumnos conozcan sus derechos (57%) y sólo el 43% lo hace siempre. Además, en un 71% a veces se organizan grupos para debatir sobre los derechos humanos y un 29% lo hace siempre

Items de la sinergia Comunicación

Figura 6

Representación porcentual de las respuestas de los docentes en la Comunicación



En la figura 6 se aprecia que el 100% de los docentes que respondieron el instrumento, procuran establecer comunicación que sea eficaz para la convivencia en la comunidad y en la escuela: de igual manera el 71% vincula a los representantes para que sirvan de apoyo para el modelaje de los valores.

DISCUSIÓN

El análisis global de la mediación didáctica en valores para la no violencia, se ubica en la categoría alta. Se puede afirmar que los profesores realizan su rol de mediadores, en concordancia con los principios de los derechos humanos, en los cuales los valores son imprescindibles para la convivencia en un clima de paz y armonía. En cuanto a la planificación en la mediación didáctica de los valores, se incluyen los elementos necesarios para la sinceridad, reivindicando este valor asociado al valor universal verdad, lo cual significa que los docentes le asignan mucha importancia a la promoción de la honestidad, mostrar autenticidad, actuar libre de hipocresías y con la verdad. En contrapartida, Uranga, Rentería y González, (2016) consideran que los adolescentes no siempre se sienten inclinados naturalmente a la sinceridad. Así, el ejemplo de los

docentes de este estudio, juega un papel fundamental y les ayudará a decidir si desean practicar los valores o lo contrario.

Otro aporte es el de Faivovich (2018), bajo el principio de la congruencia, expone que la “amabilidad, comprensión, paciencia y humor, se irradian hacia la relación con los demás y sea capaz de tratar a los cercanos también con amabilidad y humor” (p. 1). De tal modo que se aperturan las oportunidades de cambio a través de la planificación; en función del cumplimiento de los objetivos para una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como fomentar oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida con el fin de promover sociedades pacíficas e inclusivas.

También se evidenció un nivel alto de compromiso de los profesores en promover conductas favorables para la práctica de valores para la no violencia. En especial, se denota una fuerte inclinación en fomentar el valor respeto, lo que significa que reforzar este valor, y se aprovecha la potencialidad que representa la existencia de un clima positivo hacia el respeto como uno de los valores de mayor importancia para mantener un ambiente de aula adecuado. Este resultado coincide con Boroel y Arámburu (2016), cuando afirman que la verdadera virtud de la mediación radica en las mejoras, no sólo en el currículo, sino también en el diseño de estrategias para reforzar la empatía, la sinceridad y la armonía, elementos que garantizan un clima de aula favorable para el respeto y en general, para un entorno pródigo en valores.

Esta circunstancia representa una oportunidad para llevar a cabo estudios donde se propongan programas o innovaciones para acrecentar el compromiso tanto estudiantil como del personal docente en la Escuela Técnica Robinsoniana “Monseñor Gregorio Adam”. Además, el docente debe tener bastante preparación en ejemplificaciones y modelaje de situaciones que reflejen sentido de pertenencia parte del colectivo escolar y social. No obstante, al profundizar en los matices de la coordinación, es la sinergia más deficiente, lo que significa que presenta dificultades. En contraste, Murillo y Perozo (2020), plantean que en la escuela se necesita de la organización para existir y funcionar armónicamente. La organización como parte de la coordinación es vital para regular la interacción de los miembros de los grupos mediante el establecimiento de normas y límites que enfatizan deberes y derechos de cada integrante.

Desde esa mirada, es relevante preguntarse si en el plantel los profesores cuentan con capacitación en derechos humanos, en especial, en las habilidades organizativas que, vinculándolas con las herramientas didácticas, se refuerce un poco más la coordinación de actividades. Podría seguirse como ejemplo lo señalado por Del Salto (2015) en cuanto que los profesores deben tener nociones de los últimos acuerdos internacionales sobre derechos humanos. Es preciso profundizar en esta situación, con nuevos estudios, debido a que cada día se hace más imperativo estar atento a las manifestaciones violentas, porque cuando menos se espera, se pueden presentar conflictos, en ocasiones, por razones insignificantes.

Finalmente, la sinergia comunicación, se ubicó en la categoría alta. Esto significa que el docente en su rol de mediador, propicia las condiciones didácticas para una comunicación fluida con los estudiantes; con los representantes y miembros de la comunidad y de la propia institución. A la vez, se propicia el diálogo tolerante, utilizando estilos comunicacionales que eviten agresividad y peleas, resolución de conflictos y empatía. Los resultados son consistentes con los planteamientos de Murillo y Perozo (2020), cuando afirman que el aula de clases es el mejor laboratorio, reflejo y expresión de las construcciones y lógicas sociales por lo que la violencia antes mencionada hace apenas lógica la violencia escolar. A su vez, crean un espacio interesante que convoca a nuevos estudios para explorar los estilos comunicacionales de los profesores y su contribución en el restablecimiento de la paz escolar.

La organización Educrea (2021) reafirma lo antes expuesto, cuando plantea estrategias para la resolución de conflictos y defiende los procesos comunicacionales como de suma relevancia en el entorno escolar y expone que la comunicación precaria crea un terreno especialmente fértil para el conflicto. De hecho, muchos trances pueden atribuirse a malos entendidos o percepciones erróneas de las intenciones, los sentimientos, las necesidades o las acciones de los otros. Razón por la cual, expresar de manera inadecuada los sentimientos es un aspecto que no puede pasar desapercibido por los profesores, así como la forma en que se perciben las emociones, dado el componente afectivo que está inmerso en ese proceso.

Pero para ello es muy importante la comunicación, a objeto de que los estudiantes puedan expresar sus emociones, ideas y opiniones, con prudencia y atino, reconociendo que cada quien es una persona valiosa, a la cual se le debe respetar sus puntos de vista. Esta circunstancia confirma la demanda de la realización de investigaciones para conocer acerca de las modalidades comunicativas que se asumen en la institución para evitar situaciones de violencia. La situación exige llevar a cabo estudios comparativos de grupos de profesores de otras instituciones en cuanto a las formas de comunicación que les resulte más eficaces. De igual manera, es importante efectuar análisis de los programas de las diferentes áreas en términos de la correspondencia de los objetivos con el afianzamiento de los valores, entre otros criterios, así como también, valorar las causas y circunstancias que generan violencia escolar, entre otras.

CONCLUSIONES

De acuerdo con el análisis de los resultados y sobre la base de los objetivos de la investigación, se llegó a las siguientes conclusiones: La mayoría de los docentes se inclina por propiciar una atmósfera donde prevalezca la sinceridad y el respeto dentro de las instalaciones escolares. Toda vez que cada día se hace más imperativo estar atento a las manifestaciones violentas, porque cuando menos se espera, se pueden presentar conflictos, en ocasiones, por razones insignificantes.

La debilidad más significativa está en la coordinación de actividades que coadyuven a la prevención de conflictos. Se considera pertinente efectuar un reforzamiento, basado en un proceso conducido por el docente de una manera deliberada, a través del manejo adecuado de los derechos humanos, en particular, de las disposiciones legales en torno a los derechos y deberes de los adolescentes. Para ello se requiere que tanto los directivos, docentes, personal administrativo y de servicios generales, y si es posible, los representantes y los mismos estudiantes, participen en actividades donde se les proporcione la información necesaria para que adquieran o perfeccionen sus conocimientos en materia de derechos humanos.

Ello generaría posteriormente en la adecuada selección de estrategias mediadoras en valores por parte del docente, lo que además de estar vinculado con las distintas

materias, permitiría una interacción constructivista, guiando a los estudiantes de manera gradual y persuasivas hacia distintas temáticas relacionadas con la práctica de valores hacia la no violencia.

CONFLICTO DE INTERESES

Las autoras del manuscrito de referencia declaran de manera expresa que no existe ningún potencial conflicto de interés relacionado con el artículo.

REFERENCIAS

Ausubel, D., Novak, J y Hanessian, H. (1983). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México, Trillas.

Boroel, B., y Arámburo V. (2016). El posicionamiento del docente ante la formación en valores en la educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 463-482. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200463&lng=es&tlng=es

Del Salto, M. (2015). Educación en valores: propuesta de una estrategia. *Revista Medisan* N° 19, Vol. 11. http://scielo.sld.cu/pdf/san/v19n11/san161911.pdf.

Díaz, F., y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. 2ª. Ed. México: Mc Graw Hill.

Educrea (2021) Estrategias efectivas: Resolución de conflictos. *Educrea*. Chile https://educrea.cl/estrategias-efectivas-resolucion-de-conflictos/

Faivovich, B. (2018). *Inspirar a través de la congruencia*. https://www.emprendejoven.cl/inspirar-a-traves-de-la-congruencia-2/#:~:text=Cuando%20una%20persona%20es%20congruente,las%20facetas%20de%20su%20personalidad

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019). *La violencia en las escuelas.* https://www.unicef.org/es/end-violence/en-las-escuelas

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, 1019). *El manifiesto de la juventud*. https://www.unicef.org/es/el-manifiesto-de-la-juventud-endviolence

Fuentes, D. (2019). La función mediadora del docente y la intervención educativa. *Revista Multiensayos*. Vol. 5, N° 9. https://multiensayos.unan.edu.ni https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9428

Herrera, O. y Frausto, M. (2021). Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica. *Revista Innova Educación.* Vol. 3 N° 2. https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/issued/view/11

Jiménez, D. (2019. Violencia escolar en educación primaria: una percepción de la realidad construida por sus propios actores. *Revista de Investigación*. Vol. 43 N° 96.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376168555006

Murillo, N., y Perozo, S. (2020). La convivencia escolar en la institución educativa La Libertad de la comuna 8 del municipio de Medellín – Colombia. *Revista Impacto científico*. Vol. 15. N°2. Diciembre 2020. pp. 274-296. Núcleo Luz-Costa Oriental del Lago. Maracaibo, Venezuela.

Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia, y la cultura. (Unesco, 2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre de acoso escolar*. https://www.unesco.org/es/articles/nuevos-datos-revelan-que-en-el-mundo-uno-de-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar

Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia, y la cultura. (Unesco, 2021). *Más allá de los números. Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar.* París.

Pérez, G. (2017). Manifestaciones y Factores de la Violencia en el Escenario Escolar. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín

Pinho de Oliveira, M. (2020). La educación para la paz en las instituciones escolares. Consideraciones al contexto venezolano. *Ciencia E Interculturalidad*, 27(02), 42-51. https://doi.org/https://doi.org/10.5377/rci.v27i02.10430

Ruiz, A. (2019). *Protocolo para entender, prevenir y reducir la violencia entre pares en las instituciones educativas*. Caracas: Defensoría del Pueblo. Fundación Javier Vives Suriá. Ministerio del Poder popular para la Educación. Unicef.

Sarduy, Y., y Peñate, A. (2019). Educación en Derechos Humanos: una alternativa en la prevención de la violencia escolar. Reflexiones para un debate. *Revista Estudios del Desarrollo social: Cuba y América Latina.* https://www.researchgate.net/publication/358864059

Trucco, D., y Inestroza, P. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*. Comisión Económica para América Latina y del Caribe (Cepal). Impreso en Naciones Unidas. Santiago.

Velarde, E. (2008). La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein. [Revista en línea]. *Investigación educativa*. Vol. 12 N° 22, 203-221. https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe

Uranga, M., Alvídrez, D., Rentería, S. y Gonzáles, R. (2016). La práctica del valor del respeto en un grupo de quinto grado de Educación Primaria*. Revista Ra Ximhai*. Vol. 2 N° 6. Universidad Autónoma Indígena de México: https://www.redalyc.org/

Uzcátegui, A. (2017). La escuela como institución vulnerable en Venezuela. *Revista Trahs. Trayectorias humanas transcontinentales.* https://www.unilim.fr/*trahs/162*

Velarde, E. (2008). La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva de Reuven Feuerstein*. Investigación educativa*. Vol. 12 N° 22, 203-221. https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe

Vygotsky, l. (1997). *El aprendizaje escolar*. Madrid, Aique