

PERCEPCIONES DOCENTES FRENTE AL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL AULA

Deicy Patricia Daza Velásquez¹
deicydaza1007@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4703-2444>

**Institución Educativa
Básica y Media
Villavicencio, Meta
Colombia**

Néstor Hugo Reina²
rotsen.7@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3740-4241>

**Institución Educativa
Básica y Media
Villavicencio, Meta
Colombia**

Andrea Higuera Álvarez³
andreahigueraa@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-6647-6711>

**Institución Educativa
Básica y Media
Villavicencio, Meta
Colombia**

Recibido: 02/12/2025

Aprobado: 15/12/2025

RESUMEN

El avance de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito educativo ha generado diversas reacciones entre los docentes, quienes enfrentan el reto de integrar estas tecnologías sin perder de vista su función formativa. Este artículo analiza las percepciones de los docentes de la Institución Educativa John F. Kennedy de Villavicencio frente al uso de la IA en el aula, con el propósito de identificar sus actitudes, preocupaciones y niveles

¹ Magíster en educación con énfasis en procesos de enseñanza y aprendizaje, lingüista. Docente de educación básica y media en Villavicencio, Meta.

² Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa, Especialista en informática educativa, Licenciado en básica. Directivo docente en Villavicencio, Meta.

³ Magíster en Didáctica con énfasis en Ciencias Sociales, Especialista en economía. Docente de educación básica y media en Villavicencio, Meta.

de apropiación tecnológica. El estudio adoptó un enfoque mixto con énfasis cualitativo, mediante la aplicación de encuestas que incluyó preguntas cerradas y abiertas, lo que permitió recopilar información cuantitativa y opiniones narrativas de los participantes. Los resultados evidencian una percepción mayoritariamente positiva hacia la IA, destacando su contribución a la personalización del aprendizaje, la eficiencia administrativa y el acceso a información actualizada. Sin embargo, también se reportan preocupaciones relacionadas con la ética del uso de datos, el impacto en la autonomía estudiantil y la falta de formación específica. Se concluye que la integración de la IA requiere procesos de formación docente y políticas institucionales que garanticen un uso crítico y ético de la tecnología.

Palabras clave: Inteligencia artificial, innovación educativa, percepciones docentes, tecnología en el aula.

PERCEPCIONES DOCENTES FRENTE AL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL AULA

ABSTRACT

The advancement of artificial intelligence (AI) in education has generated diverse reactions among teachers, who face the challenge of integrating these technologies without neglecting their formative role. This article examines the perceptions of teachers at the John F. Kennedy Educational Institution in Villavicencio regarding the use of AI in the classroom, aiming to identify their attitudes, concerns, and levels of technological appropriation. The study adopted a mixed-methods approach with a qualitative emphasis, applying surveys that included both closed and open-ended questions, allowing the collection of quantitative information and narrative opinions from participants. The findings reveal a predominantly positive perception of AI, highlighting its contribution to personalized learning, administrative efficiency, and access to updated information. However, concerns were expressed about ethical issues such as data use, the impact on student autonomy, and the lack of specific training. It is concluded that the effective integration of AI requires teacher training processes and institutional policies that ensure its critical and ethical use.

Keywords: Artificial intelligence, educational innovation, teacher perceptions, classroom technology.

INTRODUCCIÓN

¿Puede la inteligencia artificial (IA) llegar a sustituir al docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Representa esta herramienta tecnológica un verdadero desafío para la labor pedagógica? Reconocida como uno de los motores de la cuarta revolución industrial, la IA impulsa transformaciones profundas en la sociedad del siglo XXI, y la educación no es ajena a este fenómeno. Su presencia en los procesos formativos genera tanto expectativas como cuestionamientos, dado que ofrece la posibilidad de personalizar el aprendizaje, automatizar actividades rutinarias y proporcionar retroalimentación inmediata, posicionándose como un recurso capaz de modificar de manera sustancial la práctica educativa (Owoc, Sawicka & Weichbroth, 2021; Murphy, 2019). En palabras de Rouhiainen (2018, como se citó en Rivas-Tovar, 2023) “La inteligencia artificial como “la capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano” (p. 17). Este avance obliga a una reflexión ética sobre su implementación, que considere aspectos como el respeto por los derechos de autor, la creatividad, el tratamiento de datos de los estudiantes y la posible incidencia en su autonomía (Moura & Carvalho, 2024; Viberg et al., 2023).

Desde esta perspectiva, el presente estudio examina las percepciones de 41 docentes de aula de la Institución Educativa John F. Kennedy de Villavicencio (Meta, Colombia), quienes poseen diferentes edades, trayectorias profesionales y niveles de

experiencia con herramientas digitales. Se indagaron sus niveles de conocimiento, frecuencia de uso, disposición para capacitarse y preocupaciones relacionadas, elementos clave para comprender su posición frente a una tecnología que está reconfigurando las dinámicas de la enseñanza y exige nuevas competencias digitales, pedagógicas y éticas (Zawacki-Richter et al., 2019; Chen, Chen & Lin, 2020). Este análisis se enmarca en el campo de la inteligencia artificial en educación (AIEd), que promueve el diseño de entornos de aprendizaje adaptativos capaces de responder a las necesidades individuales de los estudiantes (Chen, Lin & Chen, 2023) y se fundamenta en investigaciones que evidencian efectos positivos de la IA en el desarrollo cognitivo y la motivación estudiantil, siempre que su aplicación esté respaldada por una adecuada formación docente (Ravi et al., 2023; Arnau et al., 2023).

Asimismo, otros estudios muestran que, aunque existe un reconocimiento del potencial de la IA, muchos docentes aún no se sienten preparados para integrarla plenamente a su práctica pedagógica (Mujahidah et al., 2025; U.S. Department of Education, 2023). Esto evidencia la necesidad de valorar no solo el nivel de apropiación tecnológica, sino también las condiciones institucionales y formativas que permitan una adopción crítica, ética y responsable (Imagine Learning, 2024; Zainuddin, 2024).

La relevancia de esta investigación radica en aportar insumos que fortalezcan la formación docente y orienten la toma de decisiones institucionales sobre la incorporación tecnológica, favoreciendo un debate académico en torno a la ética, la innovación y la autonomía educativa. De igual manera, abre un espacio de reflexión

sobre el papel humano del docente en un contexto donde la tecnología evoluciona más rápido que las políticas educativas, planteando el interrogante de si el valor esencial de la docencia -la interacción humana, la mediación pedagógica y el desarrollo integral del estudiante- puede ser replicado por una máquina o, más bien, potenciado mediante una articulación entre el conocimiento pedagógico y las capacidades de la inteligencia artificial..

DESARROLLO TEMÁTICO

Este apartado presenta cómo los docentes perciben y aplican la inteligencia artificial (IA) en su labor diaria, analizando las oportunidades que identifican y las tensiones que enfrentan al integrar estas herramientas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. De modo semejante a como la calculadora no reemplaza al docente, sino que facilita la enseñanza de operaciones complejas, la IA no sustituye la labor del maestro, aunque puede apoyar procesos como la personalización del aprendizaje y la sistematización de tareas rutinarias. No obstante, su integración en el aula no se da de manera automática ni uniforme, pues depende de la formación del profesorado, sus concepciones pedagógicas y las condiciones institucionales que respaldan el uso de estas tecnologías. Este estudio busca comprender cómo los docentes perciben, interpretan y aplican la IA en el aula, así como los retos y oportunidades que identifican en este proceso de transformación educativa.

Para explorar estas percepciones, se aplicó una encuesta a 41 docentes de aula de la Institución Educativa John F. Kennedy de Villavicencio (Meta, Colombia). El cuestionario incluyó preguntas cerradas y abiertas, lo que permitió cuantificar el nivel de conocimiento y la frecuencia de uso de herramientas de IA, además de recoger opiniones y experiencias expresadas libremente por los participantes. Las respuestas abiertas fueron anonimizadas y se citan en el texto como comunicación personal. Esta estrategia metodológica permitió complementar el análisis cuantitativo con una perspectiva cualitativa que da cuenta de la experiencia humana detrás de la adopción tecnológica.

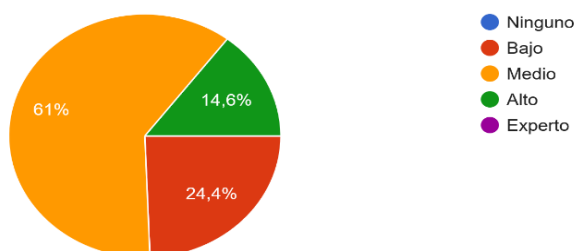
Investigaciones previas han mostrado que, aunque la IA puede mejorar la personalización del aprendizaje y optimizar tareas administrativas, su uso depende de la capacitación docente, la infraestructura disponible y el respaldo institucional (Zawacki-Richter et al., 2019; Holmes et al., 2021). Los testimonios obtenidos en este estudio coinciden con estas tendencias y ofrecen una visión contextual sobre cómo los docentes perciben tanto los beneficios como los riesgos éticos del uso de la IA en educación. En las siguientes secciones se presentan los resultados organizados en torno a las preguntas centrales del estudio, que examinan el nivel de conocimiento, la frecuencia de uso, la disposición a capacitarse, las preocupaciones éticas y la percepción sobre la formación institucional disponible.

Figura 1

Nivel de conocimiento percibido sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial

1. ¿Qué tanto conocimiento considera tener sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial en el ámbito educativo?

41 respuestas



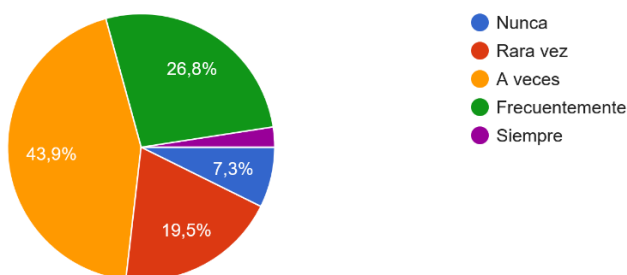
En cuanto al nivel de conocimiento de los docentes sobre el uso de herramientas de inteligencia artificial en el ámbito educativo, los resultados reflejan una familiaridad general, aunque todavía incipiente. La mayoría de los participantes (61%) manifestó poseer un conocimiento medio, lo que sugiere que han tenido algún acercamiento a estas tecnologías, pero sin un dominio profundo ni especializado. Por otro lado, un 24,4% reconoció tener un conocimiento bajo, evidenciando limitaciones significativas en su comprensión o experiencia práctica, mientras que solo un 14,6% afirmó contar con un conocimiento alto. Llama la atención que ningún encuestado se ubicó en los niveles extremos de “ninguno” o “experto”, lo que revela un escenario educativo donde la inteligencia artificial es conocida en términos generales, pero aún no se consolida como una competencia avanzada dentro de la práctica docente. Un docente expuso al respecto: “Tengo una noción general de la IA, pero no un dominio completo para aplicarla en clase”. Esto refleja que, si bien el concepto es conocido, no se ha logrado

una formación profunda. Estudios similares destacan la necesidad de alfabetización digital avanzada para aprovechar el potencial de estas herramientas (Chen, Chen & Lin, 2020).

Figura 2

Regularidad en la incorporación de herramientas de IA en actividades pedagógicas

3. ¿Con qué frecuencia integra herramientas de IA en su práctica pedagógica?
41 respuestas



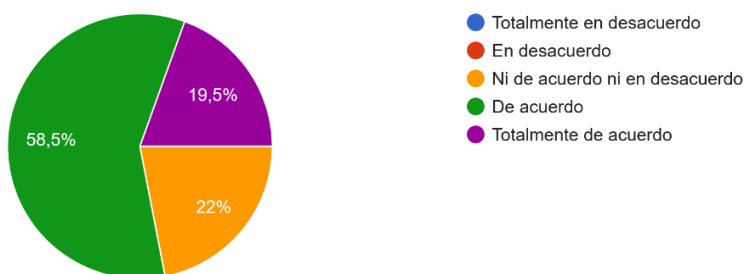
En relación a la integración de herramientas de inteligencia artificial en la práctica pedagógica se presenta una dinámica variada entre los docentes. Un 43,9% señaló utilizarlas únicamente en situaciones específicas o proyectos puntuales, lo que refleja un uso ocasional condicionado por las necesidades del aula. En contraste, un 26,8% indicó implementarlas con mayor frecuencia, consolidando un grupo de educadores que ha logrado incorporarlas de manera más sistemática, mientras que un 19,5% reconoció utilizarlas rara vez y un 7,3% admitió no haberlas usado. Estos resultados confirman que, aunque la presencia de la IA en el ámbito educativo es creciente, su adopción aún no alcanza un carácter transversal ni homogéneo. Un

docente encuestado, 2025 manifestó: “He usado la inteligencia artificial algunas veces, sobre todo cuando quiero diversificar actividades o buscar ejemplos personalizados para los estudiantes, pero aún no la incluyo en todas mis clases porque siento que me falta formación para usarla de manera más amplia” lo que concuerda con investigaciones recientes que destacan que la adopción tecnológica depende no solo del acceso a los recursos, sino también de la formación, la percepción de utilidad y el apoyo institucional que los docentes reciben (Owoc, Sawicka & Weichbroth, 2021; Zawacki-Richter et al., 2019).

Figura 3

La contribución de la IA a la mejora de los procesos educativos

4. ¿Considera que la IA puede mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula?
41 respuestas



Al analizar la percepción sobre el impacto de la inteligencia artificial en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se observa un consenso mayoritariamente favorable. El 58,5% de los docentes manifestó estar de acuerdo con que estas herramientas pueden mejorar la dinámica educativa y un 19,5% expresó un acuerdo

total, lo que refleja una visión optimista respecto a su potencial pedagógico. Por su parte, el 22% adoptó una postura neutral, sin posicionarse a favor ni en contra, y ningún docente expresó desacuerdo. Estos resultados evidencian una actitud abierta y receptiva hacia la integración de la inteligencia artificial como recurso de apoyo en el aula.

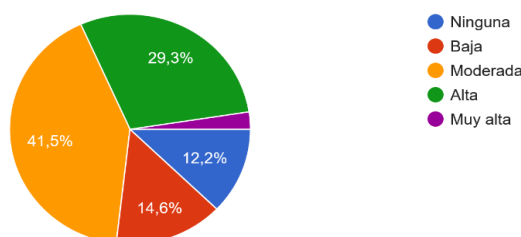
Existe una percepción positiva generalizada sobre la IA como herramienta pedagógica, se reconoce su capacidad de personalizar el aprendizaje y optimizar la gestión del aula. Algunos participantes de la encuesta expresaron: “Con la IA puedo ajustar el material de estudio al nivel de cada estudiante, pero me preocupa que dependan demasiado de la tecnología” Lo que refuerza este planteamiento.

Figura 4

Nivel de preocupación sobre el impacto ético del uso de la inteligencia artificial en el aula

5. ¿Qué nivel de preocupación tiene respecto al impacto ético del uso de IA en el aula (por ejemplo, reemplazo docente, sesgos, privacidad)?

41 respuestas



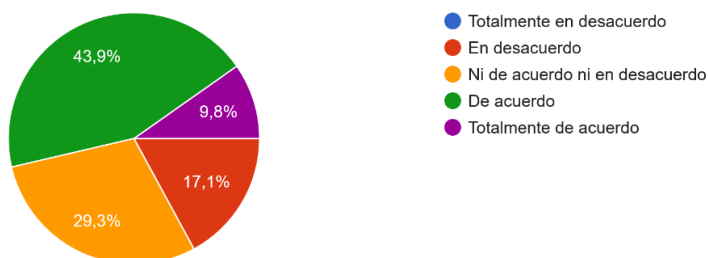
Si bien la inteligencia artificial es percibida de forma positiva, los docentes expresan inquietudes éticas relevantes frente a su implementación en el aula. El 41,5% señaló tener un nivel de preocupación moderado, destacando temas como la posible sustitución del rol docente, los sesgos de los algoritmos y la protección de la privacidad de los estudiantes. Además, un 29,3% manifestó una preocupación alta y un 2,4% muy alta, mientras que un 14,6% expresó una preocupación baja y un 12,2% afirmó no tener ninguna inquietud al respecto. Este panorama revela que la aceptación de la IA viene acompañada de una conciencia crítica, que demanda un uso responsable y éticamente fundamentado de estas tecnologías en la educación. Es decir, los docentes reconocen beneficios de la IA, pero advierten riesgos asociados con el posible reemplazo del rol docente, la privacidad de datos, los errores de estos programas y su uso indebido. En este escenario, un profesor comentó: “No basta con aprender a manejar estas plataformas; necesitamos entender las implicaciones éticas para no perder el sentido humano de la educación” Al respecto, Viberg et al. (2023) explica que el éxito de la integración tecnológica depende de una comprensión crítica de los riesgos asociados, como los sesgos algorítmicos o la afectación de la privacidad de los estudiantes, lo que refuerza la necesidad de un enfoque formativo integral.

Figura 5

Impacto de la IA en la autonomía del estudiante

6. ¿Cree que el uso de la IA puede afectar negativamente la autonomía del estudiante en el aprendizaje?

41 respuestas



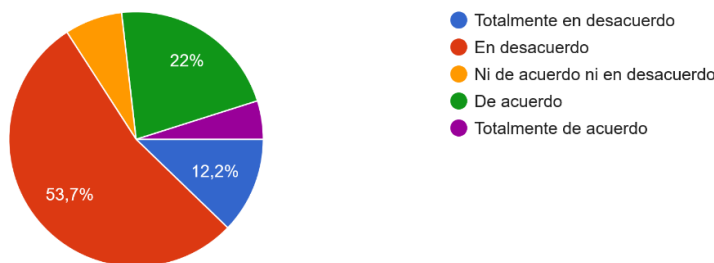
Un aspecto que genera debate entre los docentes es el posible impacto de la inteligencia artificial en la autonomía del estudiante durante su proceso de aprendizaje. El 43,9% de los participantes manifestó estar de acuerdo con que la IA puede disminuir la independencia del alumno y un 9,8% coincidió totalmente con esta afirmación, lo que refleja una preocupación pedagógica significativa. En contraste, el 29,3% adoptó una postura neutral y un 17,1% expresó desacuerdo, lo que muestra la existencia de opiniones diversas sobre este tema. Esta preocupación es respaldada por estudios recientes, como el de Holmes et al. (2021), quienes advierten que la automatización excesiva de tareas y la dependencia tecnológica pueden limitar la capacidad del estudiante para tomar decisiones autónomas y desarrollar habilidades críticas de autorregulación.

Surge una tensión pedagógica: mientras algunos profesores perciben que la IA fomenta el aprendizaje independiente, otros temen que genere dependencia, manifestando que: “Siento que, si la inteligencia artificial termina resolviendo todo por el estudiante, este corre el riesgo de volverse demasiado pasivo. Antes uno los veía buscando soluciones, equivocándose y aprendiendo del error, pero ahora, con tantas herramientas automáticas, pareciera que se limita a recibir respuestas sin cuestionarlas. Eso me preocupa porque la creatividad y la capacidad de análisis crítico son habilidades que se construyen enfrentando retos, no solo consumiendo resultados generados por una máquina”.

Figura 6

Formación docente frente a los desafíos del uso de la IA

7. ¿Considera que la formación docente actual es suficiente para enfrentar los desafíos del uso de IA en la educación?
41 respuestas



En relación con la preparación del cuerpo docente para afrontar los retos que implica la incorporación de la inteligencia artificial, se observa una percepción predominantemente crítica. Un 53,7% de los docentes encuestados expresó estar en

desacuerdo con que su formación actual sea suficiente y un 12,2% manifestó un desacuerdo total, lo que indica que casi dos tercios perciben una brecha importante en sus competencias profesionales frente a estas tecnologías. Por el contrario, solo un 22% consideró que su formación es adecuada y un 4,9% coincidió totalmente con esta afirmación, mientras que un 7,3% adoptó una postura neutral. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Zawacki-Richter et al. (2019), quienes subrayan que la preparación docente en competencias digitales es un factor determinante para lograr una integración efectiva, ética y pedagógicamente relevante de la inteligencia artificial en el aula.

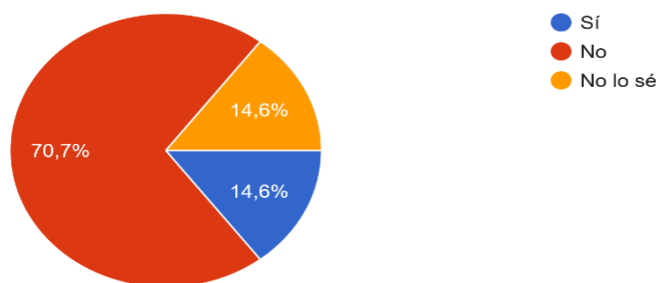
Existe entonces una brecha formativa evidente. La falta de capacitación específica impide el uso pedagógico óptimo de la IA. “No nos han ofrecido cursos de IA en la institución. Todo lo que sé lo aprendí por mi cuenta”

Figura 7

Promoción institucional del uso de inteligencia artificial

8. ¿La institución educativa promueve activamente el uso de tecnologías como la inteligencia artificial en el aula?

41 respuestas



Un hallazgo relevante está relacionado con la percepción sobre el apoyo institucional para la implementación de tecnologías basadas en inteligencia artificial. El 70,7% de los docentes manifestó que su institución educativa no promueve de manera activa el uso de estas herramientas, mientras que un 14,6% afirmó que sí existe dicho impulso y otro 14,6% expresó no tener claridad al respecto. Esta situación refleja una brecha entre la innovación tecnológica y las políticas institucionales, que puede obstaculizar la adopción sistemática de la IA en la enseñanza. Tal como señalan Adolphs et al. (2024), el liderazgo institucional y la definición de estrategias claras son elementos clave para fomentar una cultura digital sólida en el ámbito escolar.

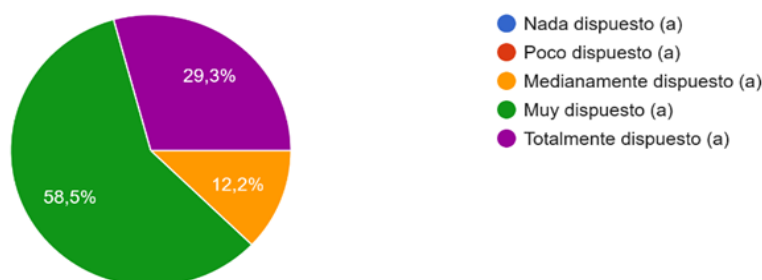
Un docente expresó al respecto: “Nosotros queremos innovar, pero sentimos que no hay una ruta institucional que nos guíe ni recursos asignados específicamente para este tipo de tecnologías. Todo se hace más por iniciativa propia que por un plan institucional” (Participante encuesta, 2025).

Figura 8

Capacitación en el uso pedagógico de herramientas de IA

9. ¿Qué tan dispuesto/a estaría a capacitarse en el uso pedagógico de herramientas de inteligencia artificial?

41 respuestas



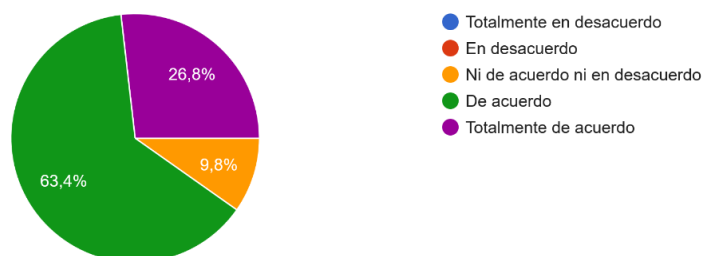
Una de las actitudes más destacadas entre los docentes encuestados es su disposición para capacitarse en el uso pedagógico de la inteligencia artificial. El 58,5% expresó una alta disposición y el 29,3% una disposición total, lo que muestra un amplio interés por fortalecer sus competencias en esta área emergente. Solo un 12,2% manifestó un interés moderado, y no se registraron respuestas que indicaran rechazo a la formación en este campo. Este hallazgo evidencia una oportunidad estratégica para las instituciones educativas, las cuales, al ofrecer programas de actualización docente, pueden potenciar el uso efectivo y ético de estas tecnologías. Según Murphy (2019), la capacitación continua en herramientas digitales no solo mejora las competencias técnicas del profesorado, sino que también fortalece su confianza y autonomía profesional frente a los cambios tecnológicos; lo que establece una relación con la opinión de algunos docentes encuestados quienes manifestaron que: “La formación es muy importante, porque la inteligencia artificial está llegando para quedarse y es necesario aprovecharla de manera correcta, sin improvisar y pensando siempre en mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes”.

Figura 9

Personalización de los procesos de aprendizaje con IA

10. ¿Considera que la inteligencia artificial puede ser una aliada para personalizar los procesos de aprendizaje según las necesidades del estudiante?

41 respuestas



La mayoría de los docentes encuestados reconoce el potencial de la inteligencia artificial para personalizar los procesos de aprendizaje y atender las necesidades diversas de los estudiantes. El 63,4% manifestó estar de acuerdo con esta afirmación y un 26,8% expresó un acuerdo total, mientras que un 9,8% adoptó una posición neutral, sin registrarse opiniones en desacuerdo. Esta percepción positiva sugiere que los docentes identifican a la IA como un recurso capaz de facilitar entornos educativos inclusivos y adaptativos. Coincidiendo con este hallazgo, Chen, Lin y Chen (2023) destacan que los sistemas basados en IA permiten generar trayectorias personalizadas de aprendizaje que favorecen la participación activa y el progreso individual del estudiante. Un docente de aula afirmó: “la diversidad de estudiantes que tenemos en las aulas es muy alta, por ende, si la IA puedes adaptarse al ritmo y estilo de cada estudiante, entonces se convierten en apoyo muy valioso, sobre todo para quienes necesitan un acompañamiento más personalizado como los niños PIAR”.

Los resultados de esta investigación ofrecen una panorámica amplia y detallada sobre las percepciones, actitudes, conocimientos y prácticas de los docentes frente al uso de la inteligencia artificial (IA) en entornos educativos. En primer lugar, se observa que la mayoría de los participantes (61 %) se ubica en un nivel medio de conocimiento, lo que indica familiaridad general con el tema, aunque sin un dominio especializado. Un 24,4 % reportó niveles bajos y un 14,6 % afirmó tener un conocimiento alto, sin presentarse casos en los extremos de “ninguno” o “experto”. Este panorama sugiere que, si bien la IA ya hace parte del discurso educativo, todavía no se consolida como una competencia técnica y pedagógica común entre el profesorado.

A pesar de estas limitaciones, el uso práctico de la IA en el aula evidencia una tendencia positiva hacia su incorporación: el 80,5 % de los encuestados indicó haber utilizado alguna herramienta basada en IA en su práctica docente, aun cuando la formación específica en este ámbito resulta insuficiente. Esta diferencia entre el conocimiento formal y el uso real también se refleja en la frecuencia de implementación, pues un 43,9 % reportó emplearlas “a veces”, un 26,8 % lo hace “frecuentemente” y solo un grupo reducido las aplica de manera sistemática. No obstante, la valoración de su impacto es mayoritariamente favorable, ya que cerca del 80 % considera que la IA mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje, especialmente en la personalización de la experiencia educativa y la optimización de la retroalimentación.

Sin embargo, junto con esta apertura aparece una preocupación ética significativa. El 41,5 % manifestó un nivel moderado de inquietud frente a los efectos de la IA, el 29,3 % un nivel alto y el 2,4 % un nivel muy alto, refiriéndose principalmente a la posible sustitución del docente, la protección de datos personales y la presencia de sesgos en los resultados generados. Del mismo modo, el 43,9 % expresó temor ante una eventual pérdida de autonomía estudiantil, aspecto clave para el desarrollo de competencias de autorregulación y pensamiento crítico. Estas percepciones coinciden con lo señalado por Holmes, Bialik y Fadel (2021), quienes afirman:

“Si bien la inteligencia artificial puede personalizar trayectorias de aprendizaje y optimizar el tiempo de instrucción, su implementación sin una mediación crítica del docente puede generar dependencia tecnológica y limitar el desarrollo de competencias autónomas, esenciales para el aprendizaje profundo y significativo” (p. 47).

Otro hallazgo relevante está relacionado con la insuficiencia formativa del profesorado: el 53,7 % considera que su preparación actual no es suficiente para enfrentar los retos que plantea la IA y un 12,2 % expresó un total desacuerdo con la afirmación de contar con una formación adecuada. Este resultado se refuerza con el hecho de que el 80,5 % de los encuestados no ha recibido capacitación institucional específica en la materia. No obstante, la actitud hacia el aprendizaje es ampliamente positiva: el 58,5 % se muestra muy dispuesto y el 29,3 % totalmente dispuesto a capacitarse en el uso pedagógico de estas herramientas, lo que representa una oportunidad estratégica para las instituciones educativas. En esta línea, Zawacki-Richter et al. (2019) destacan que la efectividad de la adopción tecnológica en la

enseñanza depende directamente de la formación docente, la infraestructura de apoyo y la existencia de políticas institucionales que orienten la innovación.

Asimismo, los resultados ponen en evidencia un vacío institucional: el 70,7 % de los docentes percibe que su institución no promueve activamente el uso de la IA, lo que evidencia una desconexión entre la necesidad percibida por los educadores y el respaldo real que reciben para la integración de tecnologías emergentes. A pesar de esta falta de apoyo formal, la disposición docente y el compromiso personal con la innovación surgen como factores claves para la incorporación de estas herramientas. Esta situación coincide con lo planteado por Adolphs et al. (2024), quienes sostienen que “el liderazgo institucional y la definición de estrategias claras son elementos determinantes para crear una cultura digital escolar sólida que trascienda las iniciativas individuales”.

Finalmente, el consenso sobre la importancia de la formación ética es contundente: el 95,1 % de los encuestados considera que debe incorporarse un enfoque ético sobre el uso de la IA en los programas de formación docente, mientras que el 90 % opina que estas herramientas pueden potenciar la personalización del aprendizaje. Estos resultados evidencian que los docentes no solo valoran la capacidad técnica de la inteligencia artificial, sino que demandan un marco formativo que priorice la reflexión crítica, la ética profesional y la protección de valores humanos esenciales en la práctica educativa. De esta manera, los hallazgos de este estudio coinciden con los planteamientos de Chen, Lin y Chen (2023) y Viberg et al. (2023), quienes

argumentan que la integración de la IA en la educación debe realizarse de manera crítica, contextualizada y con orientación pedagógica.

En conjunto, este panorama revela un escenario ambivalente: los docentes están abiertos al uso de la IA y reconocen su potencial para transformar la enseñanza, pero enfrentan barreras relacionadas con el conocimiento, la formación y el respaldo institucional. Estos resultados, además de confirmar tendencias reportadas en investigaciones previas, destacan la necesidad de contar con políticas educativas claras, programas de formación robustos y lineamientos éticos que aseguren que la integración de la IA potencie el aprendizaje sin comprometer la autonomía del estudiante ni el papel fundamental del docente como mediador humano del conocimiento.

CONCLUSIONES

El estudio permitió evidenciar que la percepción docente sobre la inteligencia artificial es, en general, favorable, no solo por el potencial que ofrece para personalizar el aprendizaje y optimizar tareas administrativas, sino también por su capacidad para abrir nuevas oportunidades pedagógicas. Sin embargo, esta disposición positiva no elimina las tensiones derivadas del desconocimiento técnico, la falta de formación específica y la preocupación por aspectos éticos como la privacidad de datos, la autonomía estudiantil y la preservación del papel humano del maestro. La IA es vista como una herramienta útil, pero su integración plena aún está en una fase incipiente y requiere acompañamiento institucional y pedagógico.

Uno de los hallazgos más relevantes es la brecha entre la disposición de los docentes a capacitarse en el uso de la IA y la ausencia de una política institucional sólida que acompañe ese interés. Este vacío genera una adopción individual, más por iniciativa personal que por lineamientos institucionales, lo cual puede derivar en un uso fragmentado, poco sistemático o incluso éticamente riesgoso. Se confirma así que, más que temer a la IA como un eventual “sustituto” del docente, el reto está en formar profesionales que la utilicen críticamente, conservando su papel como mediadores del aprendizaje y garantes de una formación integral.

El análisis también muestra que las preocupaciones éticas no son un obstáculo para el uso de la IA, sino un llamado a regular, orientar y educar sobre su

implementación. La inquietud sobre la pérdida de creatividad, la dependencia tecnológica, el manejo de información sensible y la falta de transparencia en los algoritmos refleja una conciencia crítica que puede ser un motor de innovación pedagógica con enfoque ético. Lejos de un rechazo, los docentes parecen demandar condiciones claras que les permitan usar estas herramientas sin sacrificar los valores esenciales de la educación: la autonomía del estudiante, la equidad en el acceso y el desarrollo de competencias críticas.

Finalmente, estos resultados ofrecen insumos valiosos para el diseño de políticas educativas y programas de formación docente. No se trata únicamente de proveer infraestructura tecnológica, sino de construir una cultura pedagógica que incorpore la inteligencia artificial como una aliada, con un enfoque ético, crítico y contextualizado. La evidencia indica que el éxito de la IA en la educación depende menos de la tecnología en sí misma y más de la capacidad de los sistemas educativos para preparar profesionales capaces de decidir cómo, cuándo y por qué usarla. En esa línea, esta investigación aporta una base conceptual y empírica para avanzar hacia un modelo educativo que combine la innovación tecnológica con la esencia humanista de la labor docente. Según Holmes, Bialik y Fadel (2019), la inteligencia artificial tiene el potencial de transformar la educación; sin embargo, su aporte positivo depende de que los docentes orienten su uso con criterios éticos y críticos, garantizando que el componente humano continúe siendo el eje del proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS

- Chen, L., Chen, P., y Lin, Z. (2020). Artificial Intelligence in Education: A Review. *IEEE Access*, 8, 75264–75278. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2988510>
- Chen, L., Lin, Z., y Chen, P. (2023). Emerging Trends of Artificial Intelligence in Education. *Education Sciences*, 13(4), 381. <https://doi.org/10.3390/educsci13040381>
- Holmes, W., Bialik, M., y Fadel, C. (2019). *Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning*. Center for Curriculum Redesign. https://curriculumredesign.org/wp-content/uploads/Al-in-Education-Promises-and-Implications_CCR-2021.pdf
- Imagine Learning. (2024). *Teachers' Perceptions of AI in the Classroom*. Imagine Learning. <https://www.imaginelearning.com/blog/teachers-perceptions-of-ai-in-the-classroom/>
- Mujahidah, M., Tarigan, F., Dj, M., Mat, M., Sanjaya, D., y Yusuf, M. (2025). Teachers' perceptions & attitudes towards Artificial Intelligence (AI) integration in suburban school. *Journal of Curriculum and Teaching*, 14(2), 98–112. <https://doi.org/10.5430/jct.v14n2p98>
- Moura, A., y Carvalho, A. (2024). Teachers' perceptions of the use of artificial intelligence in the classroom. *International Conference on Lifelong Education and Leadership for All*. <https://www.researchgate.net/publication/378577721>
- Murphy, R. (2019). *Artificial Intelligence Applications to Support K-12 Teachers and Teaching: A Review*. RAND Corporation. <https://www.rand.org/pubs/perspectives/PE315.html>
- Owoc, M., Sawicka, A., y Weichbroth, P. (2021). Artificial Intelligence Technologies in Education: Benefits, Challenges and Strategies of Implementation. *arXiv*. <https://arxiv.org/abs/2102.09365>
- Ravi, P., Broski, A., Stump, G., Abelson, H., Klopfer, E., y Breazeal, C. (2023). Understanding Teacher Perspectives and Experiences after Deployment of AI Literacy Curriculum in Middle-school Classrooms. *arXiv*. <https://arxiv.org/abs/2312.04839>

- Rivas, L. (2023). Vanguardias en la inteligencia artificial. *Revista de Administración Pública*, 58(2), 5–32. https://www.researchgate.net/publication/378822151_Vanguardias_en_la_Inteligencia_Artificial
- U.S. Department of Education. (2023). *Artificial Intelligence and the Future of Teaching and Learning*. U.S. Department of Education. <https://www.ed.gov/sites/ed/files/documents/ai-report/ai-report.pdf>
- Viberg, O., Cukurova, M., Feldman-Maggor, Y., Alexandron, G., Shirai, S., Kanemune, S., et al. (2023). What Explains Teachers' Trust of AI in Education across Six Countries? *arXiv*. <https://arxiv.org/abs/2312.01627>
- Zainuddin, M. (2024). Teachers' perceptions of AI tools in enhancing student engagement for English language learning. *Research Studies in English Language Teaching and Learning*, 2(6), 367–380. <https://doi.org/10.62583/rseltl.v2i6.64>
- Zawacki-Richter, O., Marín, V., Bond, M., y Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – Where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(39). <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>