

## EDUCACIÓN INCLUSIVA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ACTORES EDUCATIVOS EN TIEMPOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA COLOMBIANA

**MAYELID RINCÓN FLÓREZ<sup>1</sup>**

**E-mail:** coachmayerincon@gmail.com

**ORCID:** 0009-0003-1864-1877

Doctorando en Educacion Instituto Pedagógico  
Rural“GervasioRubio” (IPRGR)  
**Venezuela**

**Recibido: 03/11/2025**

**Aprobado: 14/11/2025**

### RESUMEN

La sociedad en su día a día se enfrenta a situaciones inesperadas; como por ejemplo cuando se vivió la situación de la pandemia; lo cual trajo consigo que las tecnologías se empoderaran en gran medida de los diversos escenarios sociales y por supuesto uno de ellos el educativo; a lo cual se suma un ingrediente al cual muchos intelectuales, estudiosos y maestros tenían resistencia al cambio como lo es la inteligencia artificial que ha signado infinidad de procesos; razón que conlleva a repensar que hacer para ajustar lo existente a lo que se requiere en la sociedad y es así que emerge el presente objetivo general: reflexionar sobre la educación inclusiva desde la percepción de los actores educativos en tiempos de inteligencia artificial en la educación básica primaria en Colombia. La metodología empleada se centra en la investigación cualitativa; respaldada por el paradigma interpretativo y con un método centrado en el análisis documental; lo cual trajo como producto un ensayo académico que trae como impacto un conjunto de acciones y buenas prácticas pedagógica para llevar a los docentes ideas, orientación y lineamientos del cómo adecuar lo existente en el diseño curricular a la avalancha que se vive por la incidencia de la inteligencia artificial; puesto que en la actualidad la sociedad reclama cambios y desde las instituciones educativas es preciso realizar todos esos movimientos en función de alcanzar una educación de calidad.

**Palabras clave:** educación inclusiva, actores educativos e inteligencia artificial.

---

<sup>1</sup> Administradora de Empresas, Psicóloga, Magíster en Educación Universidad Pedagógica Experimental Libertador y actualmente cursa estudios de Doctorado en Educación.

## INCLUSIVE EDUCATION FROM THE PERCEPTION OF EDUCATIONAL ACTORS IN TIMES OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN COLOMBIAN ELEMENTARY SCHOOL EDUCATION

### ABSTRACT

Society in its daily life faces unexpected situations; as for example when the pandemic situation was experienced; which brought with it that technologies were empowered to a great extent in the various social scenarios and of course one of them the educational one; to which is added an ingredient to which many intellectuals, scholars and teachers had resistance to change such as artificial intelligence that has marked countless processes; reason that leads to rethink what to do to adjust the existing to what is required in society and this is how the present general objective emerges: To reflect on inclusive education from the perception of educational actors in times of artificial intelligence in primary education in Colombia. The methodology used focuses on qualitative research; supported by the interpretive paradigm and with a method centered on documentary analysis; which resulted in an academic essay that brings as an impact a set of actions and good pedagogical practices to bring to teachers ideas, guidance and guidelines on how to adapt the existing curriculum design to the avalanche that is experienced by the incidence of artificial intelligence; since nowadays society demands changes and from the educational institutions it is necessary to make all these movements in order to achieve a quality education.

**Keywords:** inclusive education, educational actors and artificial intelligence.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad es de gran importancia destacar los diferentes procesos que llevan al desarrollo las personas en todos sus planos, es así que desde las primeras etapas de vida están sujetos a recibir una educación de calidad, desde una visión histórica; conlleva a remontarse a la concepción más tradicional existente sobre la educación, considerando lo expuesto por León, (2007) quien afirma “La educación es un todo individual. Es dinámico y tiende a seguir moviéndose gracias a una extraña fuerza de inercia. Pero también está sujeto a cambios radicales, y a momentos de crisis y confusión en los que pocas personas saben qué hacer”. (p. 596).

De acuerdo, con lo antes expuesto es pertinente resaltar que la educación es un proceso donde intervienen elementos como la planeación de situaciones de aprendizaje, el currículo, los recursos, los modelos de enseñanza y los subprocesos evaluativos que vienen a reflejar el accionar de la educación en las instituciones de cualquier nivel. Razón que conlleva a plantear el siguiente objetivo que dice: reflexionar sobre la educación inclusiva desde la percepción de los actores en tiempos de inteligencia artificial aplicada en la educación primaria; de hecho, se constituyen las bases de una educación de calidad.

Por lo tanto, León (2007) la acción pedagógica converge en buscar una formación académica acorde a las exigencias sociales, lo cual permite que se canalicen acciones en los procesos educativos donde se vincula al aprendizaje; así como la evaluación constante; con la intención se sumar a ello la parte de la humanización de la inteligencia artificial con la misión de educar para la vida; es así que se incluyen los valores, las

aptitudes y las actitudes que van a nutrir la formación de cada uno de los alumnos, razón que converge en definir un modo de atención centrado en la tecnología y la parte humanistas.

Se deja apreciar en los argumentos antes descritos, que la educación tiene un radio de acción amplio y complejo que en todo momento está en función de la formación y capacitación del hombre y es por ello que en la actual era digital que según: Moreira et al. (2024), la tecnología se ha transformado en un elemento imprescindible de la vida diaria. No obstante, su incorporación en el sector educativo plantea una serie de retos considerables para los maestros. La tecnología muestra una evolución constante en los últimos tiempos, transformándose en un componente esencial de nuestra existencia.

Al incorporar la educación en un trabajo con la tecnología en las aulas ha generado controversia, dado que numerosos profesores se topan con obstáculos al tratar de integrar instrumentos tecnológicos en su labor pedagógica. Esta inequidad puede provocar diferencias en el aprendizaje, en el que algunos alumnos se favorecen de herramientas digitales mientras que otros se quedan atrás. Razón que conlleva a reflexionar sobre los diversos aspectos que envuelven el hecho pedagógico en función a cambios y transformaciones para ajustarse a las innovaciones que se presentan con los adelantos tecnológicos.

De hecho, Hurtado T, (2020) plantea que “En esta nueva realidad educativa, el Estado, a través de las escuelas, y sobre todo los docentes, debe tomar en cuenta la imposibilidad de trasladar las estructuras de enseñanza presencial a sistemas en línea o virtuales” (p.177). Realidad que se debe asumir en estos tiempos complejos y de

postpandemia, ya que la pandemia fue un hecho que obligo a la educación hacer uso de las tecnologías ya que a la vez permite dar apertura al cambio; que se enmarca en la ruptura de un paradigma tradicional de la educación; apuntando a nuevos escenarios y conquistando espacios que buscan el enriquecimiento intelectual de los estudiantes; es decir, llego el momento de involucrar la tecnología en el proceso educativo (Boscán, et al 2021) y es un modelo que llego para quedarse, las instituciones educativas han tenido que juntarse con las tecnologías para hacer del proceso de enseñanza un recorrido didáctico que les guste a los alumnos, eso apunta a cambios y transformaciones necesarias.

### APROXIMACIÓN TEÓRICA

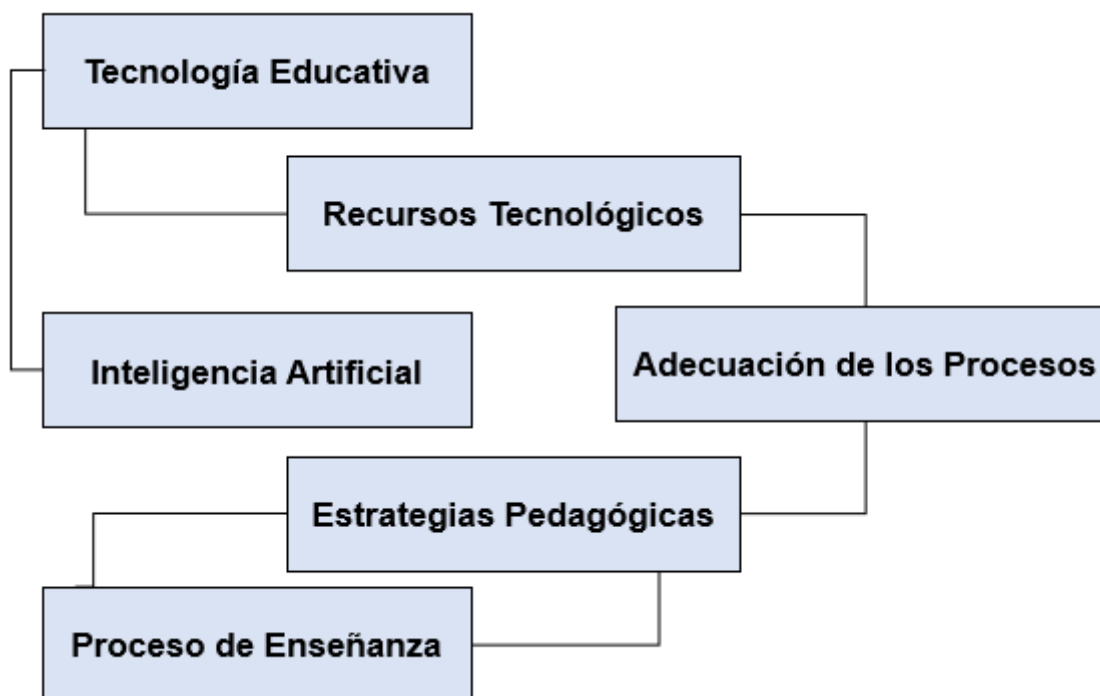
Un desafío significativo en el ámbito educativo recae en superar las debilidades que surgen en la capacitación adecuada para los maestros en relación a las tecnologías educativas. A menudo, los maestros no se nutren tanto de estas herramientas ya que no existe algún plan donde se les aplique como charlas o proyecto, sin embargo, se deben implementar en sus prácticas pedagógicas. (Acevedo, et al 2020) Esta carencia de preparación puede resultar en un uso superficial de la tecnología, donde los dispositivos y recursos digitales se emplean sin un propósito pedagógico claro o sin una estrategia bien definida. La verdadera potencialidad de la tecnología en el recinto académico radica en su capacidad para enriquecer el proceso educativo, pero esto solo puede lograrse si los educadores se sienten seguros y preparados para implementarla.

Además, la formación continua es esencial para que los docentes puedan adaptarse a las innovaciones tecnológicas (Ureta V 2019) que surgen constantemente.

Sin embargo, a menudo se observa que esta capacitación no está disponible, es insuficiente o no se ajusta a las necesidades específicas de los educadores. Para abordar esta situación, es crucial que las instituciones educativas inviertan en programas de desarrollo profesional que ofrezcan formación práctica y relevante. Solo así se podrá empoderar a los maestros, permitiéndoles el empleo de las herramientas tecnológicas de manera innovadora que apunta a la transformación de las aulas, beneficiando así a sus estudiantes en un mundo cada vez más digital. (Torres F. 2019)

La resistencia al cambio es un fenómeno habitual entre los maestros que han dedicado muchos años a la enseñanza con técnicas tradicionales. Algunos docentes pueden percibir que la tecnología obstaculiza su método de enseñanza o que no es imprescindible para alcanzar las metas educativas. Esta resistencia puede representar un impedimento importante para la aplicación eficaz de instrumentos tecnológicos en el entorno educativo. Para vencer este obstáculo, es vital promover una cultura educativa que aprecie la innovación y el aprendizaje constante.

***Figura 1. Incidencia de la Tecnología en la acción didáctica y pedagógica***



Nota: Elaboración Propia.

Así mismo, se presenta el modelo que se encuentra basado en el aprendizaje por descubrimiento (Jerome Bruner), donde se evidencia que el estudiante va en busca de sus propios conocimientos y cada día la curiosidad de apodera de los intereses de los estudiantes y estos empiezan a buscar todo aquello que les interesa, por esa razón se logra ver como los estudiantes en el uso de las tecnologías se convierten en unos diestros, pues la tecnología invita a que cada quien se vaya formando de acuerdo a sus intereses y por si mismos vayan descubriendo los nuevos conocimientos que les permitirán desenvolverse de una mejor manera. Por lo que es oportuno indicar, que el empoderamiento de la tecnología en la acción pedagógica (Torres C. 2017) juega un papel importante, a pesar de los problemas que genera tanto para el docente, estudiante, familia y comunidad, envidiándose diferentes factores que surgen al momento del que el

docente decide impartir conocimientos haciendo uso de esta herramienta, por lo que en alguna ocasiones la falta de formación, equipos y recursos en razón al desarrollo de la tecnología en la educación.

De igual manera, vale mencionar el modelo de enseñanza que se plantea desde el constructivismo (Vygotsky); quien dejó un legado muy importante y que surge desde los postulados del modelo de enseñanza cognoscitivo (Piaget) quien dio paso a enseñar con base en las experiencias y generar nuevos conocimientos sobre los que ya existen; de esa manera se logra obtener un aprendizaje optimo; por tal razón, emplear este tipo de modelo ayuda a que se logre establecerlas bases de nuevos conocimientos y adicional a ello se ajusta a los requerimientos de las tecnologías hoy en día, se debe estar claro que las tecnologías (Luna S, 2015), se han apoderado de la enseñanza y se logra ver como se adaptan a los modelos de enseñanza para que la formación y capacitación sea muy buena.

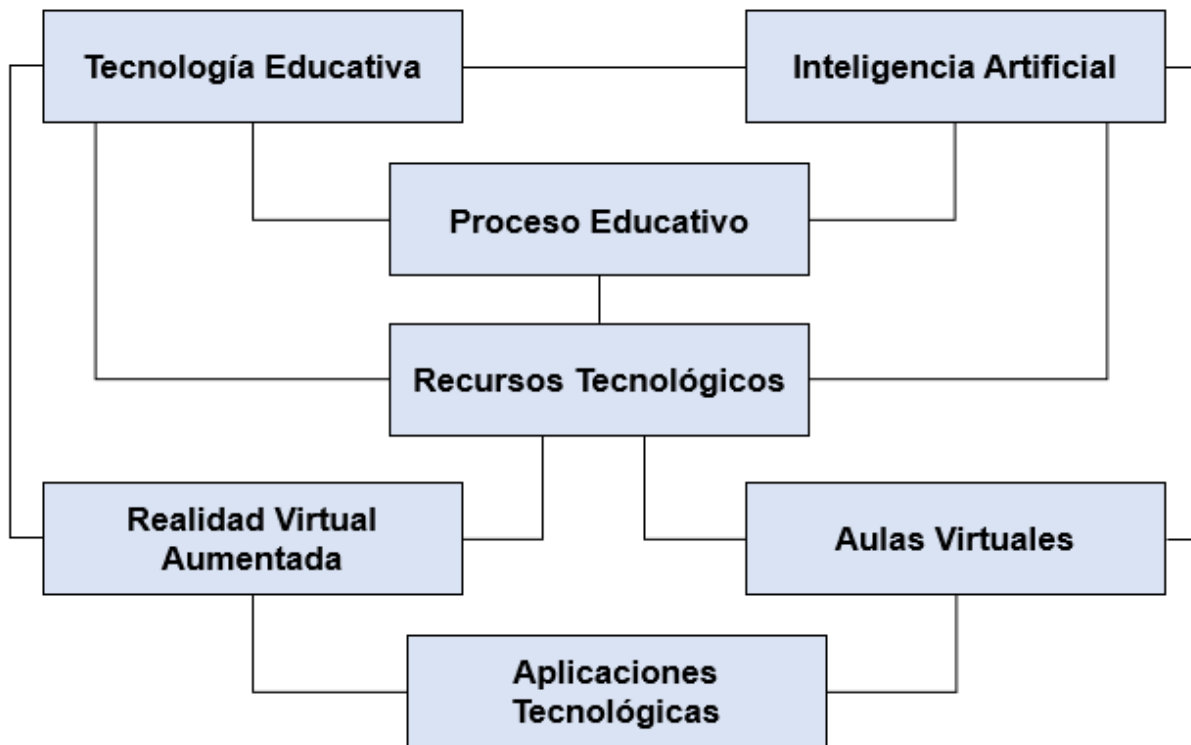
Los beneficios claros de la tecnología en el escenario educativo, numerosos profesores se topan con obstáculos al tratar de integrarla en sus métodos de enseñanza. Algunos sostienen que la tecnología puede convertirse en una distracción para los alumnos, quienes dedican más tiempo a navegar por internet que a concentrarse en sus clases. Además, la formación insuficiente y la escasez de recursos tecnológicos en los centros educativos pueden obstaculizar la aplicación eficaz de instrumentos digitales en el aula de clase.

Otro reto significativo para los maestros es la exigencia de modificar continuamente sus técnicas de enseñanza a medida que la tecnología progresa

velozmente. La renovación del software, la incorporación de programas educativos y la instrucción de competencias digitales a los alumnos son labores que demandan tiempo y dedicación de los docentes. Algunos profesores pueden verse agobiados por la abundancia de herramientas tecnológicas existentes y desconocer cómo incorporarlas de forma eficaz en su labor educativa.

La educación inclusiva es un modelo donde todos los alumnos, sin importar sus habilidades, contextos o requerimientos educativos, que les permita una educación de calidad. En este contexto, los recursos tecnológicos emergen como herramientas valiosas que pueden facilitar y enriquecer el proceso de enseñanza. Este enfoque promueve la diversidad y la equidad, reconociendo las diferencias de los estudiantes pueden ser una fuente para la promoción de nuevos conocimientos. Según la UNESCO, la inclusión no solo hace énfasis en la incorporación de estudiantes con condiciones especiales, al igual se asumen los que provienen de contextos socioeconómicos desfavorecidos, grupos étnicos minoritarios o que enfrentan barreras lingüísticas.

***Figura 2. Recursos pedagógicos y acción tecnológica en la educación***



Nota: Elaboración Propia.

Los recursos tecnológicos (Grisales A. 2018); descargan un papel decisivo en el desarrollo de la formación inclusiva. Herramientas como software educativo adaptativo, aplicaciones en plataformas IOS o en su defecto en plataformas Android en línea ofrecen alternativas para humanizar los procesos de formación y eso conlleva a atender diferentes situaciones de los estudiantes. Por ejemplo, programas que utilizan inteligencia artificial (Velasco R, 2017) pueden ajustar el contenido y las actividades según el nivel de habilidad del alumno, permitiendo un aprendizaje más individualizado. Además, tecnologías como los dispositivos de asistencia (por ejemplo, descifradores de pantalla, teclados adaptados y software de reconocimiento de voz) son esenciales para

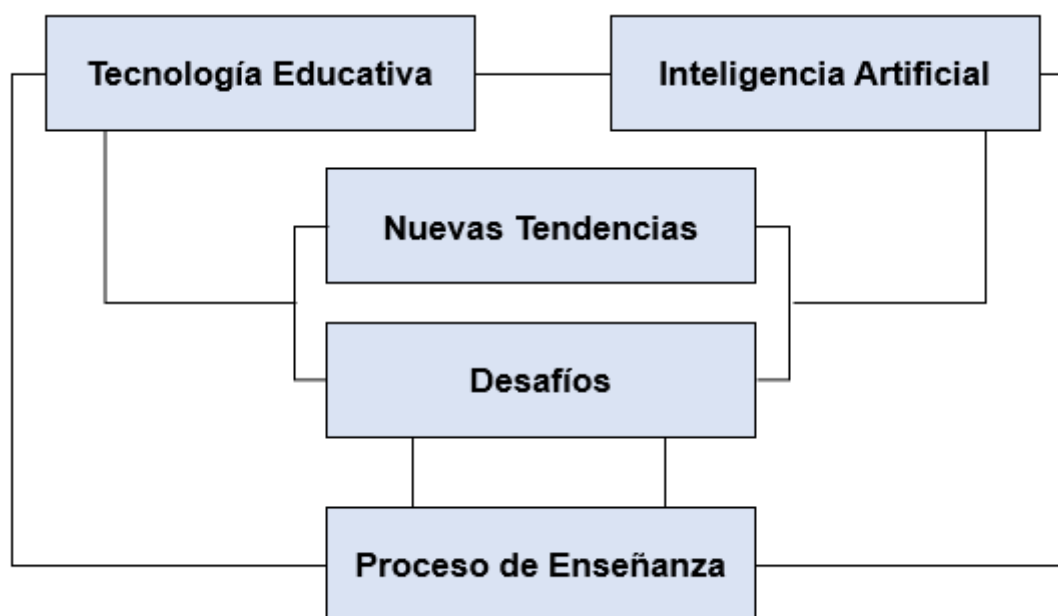
alumnos con incapacidades físicas. Estos materiales no solo facilitan el acceso al currículo, sino que también fomentan la autonomía y la confianza en sí mismos.

La integración de recursos tecnológicos (Segarra C. 2024) en un marco inclusivo ofrece múltiples beneficios. En primer lugar, permite a los docentes diversificar sus métodos de enseñanza. Al utilizar diferentes formatos, como videos, juegos interactivos y simulaciones, los educadores pueden captar mejor la atención de todos los estudiantes y facilitar su comprensión del contenido. En segundo lugar, la tecnología promueve la colaboración entre los estudiantes. Plataformas digitales permiten trabajar en proyectos grupales donde cada miembro puede contribuir desde sus fortalezas individuales. Esta interacción no solo mejora las habilidades sociales, sino que también fomenta un sentido de comunidad y pertenencia. Por último, el uso de tecnología puede ayudar a los docentes a monitorear el progreso académico de sus alumnos de manera más efectiva. Herramientas analíticas permiten recoger datos sobre el rendimiento estudiantil, lo que facilita la identificación temprana.

Sin embargo, es preciso destacar que la inteligencia artificial se ajusta a las exigencias individuales de cada uno de los alumnos, lo que la define en un recurso instruccional de valor agregado para ser implementado en los salones de clase. A través de algoritmos de aprendizaje automático, los programas de inteligencia artificial pueden analizar el rendimiento de los estudiantes y ofrecer actividades y recursos personalizados para abordar las áreas en las que están luchando. Esto permite a los profesores enfocarse en brindar apoyo adicional a los estudiantes que lo necesitan, en lugar de tener que impartir una lección uniforme para toda la clase.

La inteligencia artificial puede constituir un ecosistema de aprendizaje interactivo y atractivo para los estudiantes. Los programas de inteligencia artificial (Ríos M, 2021) pueden utilizar juegos educativos, tutoriales interactivos y simulaciones para la inclusión de los alumnos al proceso educativo. Esto les permite experimentar conceptos abstractos de una manera práctica y divertida, lo cual estimula su motivación y compromiso con el material pedagógico. Por otro lado, la inteligencia artificial también puede ayudar a los profesores a ahorrar tiempo en actividades administrativas que en ocasiones son bastantes tediosas, como la corrección de exámenes y la planificación de lecciones. Los programas de inteligencia artificial pueden automatizar estas actividades, permitiendo a los profesores centrarse en actividades más creativas y significativas, como la tutoría individual y las experiencias de aprendizaje enriquecedoras.

**Figura 3.** *La Inteligencia Artificial en los procesos de educación formal*



Nota: Elaboración Propia.

Uno de los puntos más sobresalientes de la inteligencia artificial en el hecho pedagógico que conlleva a un aprendizaje significativo de acuerdo a las necesidades individuales. Mediante algoritmos sofisticados, las plataformas de enseñanza pueden evaluar el desempeño y los gustos de los alumnos, ajustando el contenido y las tareas a sus requerimientos personales. Por ejemplo, los sistemas de tutoría inteligente podrían proporcionar actividades concretas que traten áreas donde un estudiante presenta problemas, facilitando un enfoque más enfocado en el estudiante. Esta adaptación no solo permite que los alumnos progresen a su propio ritmo, sino que también promueve un mayor interés en el aprendizaje. Al obtener feedback instantáneo y recursos adaptados a sus capacidades, los estudiantes pueden adquirir un entendimiento más detallado de los conceptos y potenciar su motivación.

La inteligencia artificial (Martínez R, et al 2017), también tiene un impacto significativo en la gestión educativa. Herramientas basadas en IA pueden automatizar los diferentes procesos, como la calificación de exámenes y la gestión de asistencia, lo que conlleva a los maestros a dedicar más tiempo a la enseñanza y al apoyo directo a sus alumnos. Además, los sistemas de análisis de datos pueden ayudar a las instituciones educativas a identificar tendencias en el rendimiento estudiantil y a tomar decisiones informadas para mejorar los programas educativos. Por ejemplo, al analizar las puntuaciones sobre el rendimiento académico y el desenvolvimiento en clase, los educadores pueden identificar patrones que indiquen problemas que pueden conducir a una crisis. Esto permite una intervención temprana y más efectiva, lo que puede incidir en el rendimiento estudiantil.

En efecto la Inteligencia Artificial puede facilitar el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes. Plataformas educativas inteligentes pueden conectar a alumnos con intereses similares o complementarios, promoviendo proyectos grupales y discusiones interactivas. De hecho, se asumen las habilidades socio-educativas y comunicativas de cada uno de los alumnos, que involucra la enseñanza a trabajar en equipo y a valorar diferentes perspectivas. Además, herramientas como chatbots y asistentes virtuales pueden dar respaldo para desenvolverse fuera del aula, respondiendo preguntas frecuentes y ofreciendo recursos adicionales para aquellos que buscan profundizar en ciertos temas.

A pesar del potencial transformador de las tecnologías basadas en IA, gran parte de la población no tiene capacidad económica para adquirir dispositivos móviles y conexiones a internet. Esta desigualdad puede profundizar las disparidades existentes en el aprendizaje, donde aquellos con menos recursos quedan en desventaja. Para que la educación inclusiva sea efectiva, es crucial abordar esta brecha y garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de las herramientas tecnológicas. Además, el uso de Inteligencia Artificial muestra debilidades sobre la seguridad de la información y la ética en el uso de la información. La recopilación de la misma se realiza de manera personal y académica de los alumnos es fundamental para personalizar el aprendizaje, pero también puede dar lugar a abusos si no se gestionan adecuadamente.

Las instituciones educativas deben establecer políticas claras y transparentes sobre cómo se utilizan estos datos para resguardar la privacidad de los alumnos y fomentar en un escenario seguro. Aunque muchos docentes están entusiasmados con

las posibilidades que ofrece la Inteligencia Artificial, otros pueden sentirse abrumados o inseguros sobre cómo integrar estas tecnologías en sus acciones pedagógicas. La falta de preparación adecuada puede limitar la efectividad de las herramientas basadas en Inteligencia Artificial y obstaculizar su implementación en un marco inclusivo.

A pesar de estos desafíos, la inteligencia artificial también ofrece innovaciones emocionantes que pueden enriquecer la educación inclusiva. Las plataformas educativas impulsadas por la IA inciden en el rendimiento y las preferencias individuales de los estudiantes, ajustándose a los contenidos programáticos y a las actividades a sus necesidades, expectativas e intereses. Asimismo, las herramientas basadas en Inteligencia Artificial pueden facilitar el acceso a recursos educativos adaptativos para estudiantes con discapacidades. Por ejemplo, software especializado puede proporcionar apoyo a estudiantes con dificultades visuales o auditivas, permitiéndoles participar plenamente en el aula. Estas tecnologías repercuten en el acceso al currículo, al igual que en el fomento de la autonomía y la confianza en sí mismos. Los sistemas analíticos pueden ayudar a los educadores a identificar patrones en el rendimiento estudiantil y a tomar decisiones informadas sobre intervenciones necesarias. Al proporcionar datos precisos sobre cómo están progresando los estudiantes, los docentes pueden adaptar sus estrategias pedagógicas para abordar las necesidades específicas del grupo.

Para potenciar el efecto beneficioso de la IA en la educación inclusiva, es necesario maximizar su influencia positiva., es fundamental fomentar una cultura escolar que valore la diversidad y promueva el aprendizaje colaborativo. La implementación de

tecnologías basadas en Inteligencia Artificial debe ir acompañada de programas de formación continua para docentes, asegurando que estén equipados con las habilidades necesarias para utilizar estas herramientas eficazmente. Además, es esencial involucrar a todos los actores educativos incluyendo padres, estudiantes y administradores en el proceso de integración tecnológica. Al crear un diálogo abierto sobre las expectativas y preocupaciones relacionadas con el uso de Inteligencia Artificial en el aula, se puede construir un entorno más receptivo y adaptativo.

Efectivamente, es importante tener presente que es una realidad a la que los maestros y/o profesores deben enfrentarse, pues los estudiantes en la actualidad buscan que los contenidos, conocimientos, argumentos, entre otros; se encuentren vía online, para que cuando ellos desean consultar o retomar lo enseñado tengan a la mano esos conocimientos; razón que conlleva a mejorar esa capacidad que se tiene para enseñar a través de las tecnologías de la información y la comunicación; lo que conduce a que se canalicen nuevos recursos y estrategias didácticas para que los modelos educativos sean efectivos.

Asimismo, se debe indicar que estos aspectos han dado pie para superar las posturas y el empoderamiento de lo tradicional y presencial; desde lo que es la enseñanza activa proactiva y creativa; dando paso a la educación virtual o en su defecto a la educación mediada por tecnología; en la cual las aulas virtuales, los objetos virtuales de aprendizaje, los ambientes virtuales de aprendizaje; entre otros. Que se han convertido en recursos de tecnologías de instrucción para el aprendizaje, desde lo que es la educación signada por la tecnología. Desde esa perspectiva se requiere profundizar

sobre le hecho pedagógico que en la actualidad se encuentra signado por la tecnología, se observa, así como múltiples aplicaciones han invadido la cotidianidad social.

### A MANERA DE COLOFON

Para finalizar la intersección entre la educación inclusiva y la inteligencia artificial representa un campo de estudio y práctica que tiene el potencial de transformar significativamente el panorama educativo contemporáneo. A medida que las sociedades avanzan hacia una mayor diversidad y reconocimiento de las diferencias individuales, la necesidad de un enfoque educativo que abrace la inclusión se vuelve cada vez más imperativa. La inteligencia artificial, con su capacidad para personalizar el aprendizaje, optimizar la gestión educativa y facilitar la colaboración, se presenta como una herramienta poderosa para alcanzar estos objetivos.

Sin embargo, es fundamental reconocer que la implementación de tecnologías basadas en Inteligencia Artificial en entornos educativos no está exenta de desafíos. La brecha digital sigue siendo un obstáculo significativo que puede perpetuar las desigualdades existentes, limitando el acceso a recursos tecnológicos para aquellos estudiantes que provienen de contextos socioeconómicos desfavorecidos. Por lo tanto, es crucial que las instituciones educativas y los responsables políticos trabajen en conjunto para garantizar así a cada uno de los alumnos el acceso imparcial a los materiales necesarios para beneficiarse de las innovaciones tecnológicas.

Además, la capacitación docente es un aspecto esencial en este proceso. Los educadores deben recibir formación continua no solo en el uso de herramientas tecnológicas, sino también en cómo integrar estas tecnologías de manera positiva para

sus prácticas didácticas dentro del contexto educativo. Sin una comprensión clara de cómo utilizar la inteligencia artificial para poder captar las diferentes necesidades de cada uno de los alumnos, el potencial de estas herramientas puede no ser completamente realizado. Por lo tanto, es imperativo fomentar una cultura de aprendizaje profesional que apoye a los docentes en su desarrollo y adaptación a nuevas metodologías.

La ética y la privacidad también son consideraciones críticas al implementar inteligencia artificial en el ámbito educativo. De hecho, esas plataformas virtuales se encargan de dar información confiable para la creación de actividades. Por ende, las instituciones educativas se deben encargar de fomentar la inteligencia artificial como herramienta primordial a cada uno de los estudiantes, buscando así poder persuadir la atención de cada uno de ellos para poder lograr un aprendizaje cognitivo que garantice la adquisición de conocimientos esenciales que le sirvan en los haceres diarios del contexto educativo.

Por último, es esencial fomentar un diálogo entre todas las personas que se encuentran en el ámbito educativo, ya sean, estudiantes, padres, educadores y administradores. Este enfoque colaborativo no solo enriquecerá la implementación de tecnologías inclusivas, sino que también creará un sentido de comunidad y pertenencia en el aula. Finalmente, es importante resaltar que todos estos aspectos son fundamentales, ya que ofrece un sinfín de oportunidades para así poder llegar al objetivo principal del ámbito educativo, el cual es, un aprendizaje y significativo. Al abordar proactivamente los desafíos asociados con esta integración y al aprovechar las

innovaciones tecnológicas disponibles, es posible construir un sistema educativo más inclusivo, equitativo y efectivo.

## REFERENCIAS

- Acevedo-Duque, Á., Argüello, A., Pineda, B. y Turcios, P. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI (Número especial 2), 206-224.
- Beltrán-Villamizar, Y. I., Martínez-Fuentes, Y. L. y Vargas-Beltrán, A. S. (2015). El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. *Avances y retos. Educ. Educ.* Vol. 18, No. 1, 62-75. DOI: 10.5294/edu.2015.18.1.4
- Boscán, M.; Lozada, R., Ordoñez, C. Acosta de Mavárez, A. (2021). Competencias tecnológicas y gestión administrativa en instituciones educativas públicas ecuatorianas del nivel de bachillerato, en escenarios de pandemia. *RISTI: Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, ISSN-e 1646-9895, N°. Extra 44, 2021, págs. 315-325
- Grisales-Aguirre, A. M. (2018). Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas. *Entramado*, 14(2), 198-214. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-38032018000200198&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-38032018000200198&script=sci_arttext)
- León Arenas Landínez, Adolfo Y Milena Jaimes Luna, Beatriz (2008). Calidad y Competencias: Propuesta de un Modelo Educativo en Educación Superior. *Revista UIS Ingenierías*, 7 (1), 87-103. ISSN: 1657-4583. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553756884007>
- Luna Santa Alba Yaneth (2015). Las TIC en la educación inicial. *Ávaconews* No. 68. Recuperado de: <https://avaconews.unibague.edu.co/las-tic-en-la-educacion-inicial/>
- Martínez Rolán, L. X., Dafonte Gómez, A. y García Mirón, S. (2017). Usos de las aplicaciones móviles de mensajería en la docencia universitaria: Telegram. VI Congreso Internacional sobre Buenas Prácticas con TIC, 18-20 de octubre de 2017. Málaga, España.
- Moreira-Choez, J. S., Lamus de Rodríguez, T. M., Olmedo-Cañarte, P. A., y Macías-Macías, J. D. (2024). Valorando el futuro de la educación: Competencias Digitales y Tecnologías de Información y Comunicación en Universidades. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(105), 271-288. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.105.18>

- Ríos Medina, J. (2021). El valor pedagógico de Telegram como complemento del mobile learning en la formación en finanzas: aplicación práctica a un caso de estudio. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (18), 7–42. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.567> (Original work published 27 de enero de 2021)
- Segarra Ciprés, M., Grangel Seguer, R. y Belmonte Fernández, Ó. (2024). ChatGPT como herramienta de apoyo al aprendizaje en la educación superior: una experiencia docente. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 28, 7-44. <https://doi.org/10.51302/tce.2024.19083> Estudios de investigación | ISSN-e: 2444-2887
- Torres Cañizález Pablo César y Cobo Beltrán John Kendry (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación, *Educere: la revista venezolana de educación*, Universidad de los Andes, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>
- Torres Flores Rogelio y Valle Escobedo Héctor David (2019). El Uso de la Ciencia y la Tecnología en la Vida Cotidiana y en la Educación, Editorial Universidad Tecnocientífica del Pacífico, S. C. Recuperado en: [https://tecnocientifica.com.mx/libros/12Vo\\_El\\_Impacto\\_de\\_la\\_Ciencia\\_y\\_la\\_Tecnologia\\_en\\_el\\_Desarrollo\\_Educativo.pdf](https://tecnocientifica.com.mx/libros/12Vo_El_Impacto_de_la_Ciencia_y_la_Tecnologia_en_el_Desarrollo_Educativo.pdf)
- UNESCO. (1984). *Glossary of Educational Technology Terms*. París: UNESCO.
- Ureta Vélez Luis Mariano (2019). Estrategias de enseñanza y el uso de las tecnologías de información y comunicación en las instituciones educativas departamentales en el Municipio Zona Bananera, Colombia, *Revista arbitrada interdisciplinaria Koinonia*, vol. 4, núm. 7, pp. 185-201. Recuperada de: <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869546010/html/>
- Velasco Rodríguez, A. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *Infancia, Educación y Aprendizaje*, 3(2), 771-777. Recuperado de <https://simularevistas2.uv.cl/index.php/IEYA/article/view/796>