

MODELO DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DIRIGIDAS A LA OPTIMIZACIÓN DE LAS TIC EN EL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIREMINGTON CÚCUTA

Miguel Alberto Moreno Chacón

Código Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-9087-2076>

miguelalbertomc@ufps.edu.co

Universidad Francisco de Paula Santander-Cúcuta

Colombia

Recibido: 01/07/2025

Aprobado: 30/07/2025

RESUMEN

El artículo consiste en el diseño de un documento que contiene estrategias o cursos de acción didácticos que han sido sugeridos para lograr a la optimización de los recursos tecnológicos apoyados en las Tic (Tecnologías de la Información y la comunicación) en el área profesional Administración de Negocios Internacionales de la Uniremington Corporación Universitaria Ct Cúcuta. El principal objetivo fue diseñar un contenido de cursos de acción didácticos dirigidos al aprovechamiento de las Tic disponibles en el programa Administración de Negocios Internacionales de la Uniremington Corporación Universitaria Ct Cúcuta. El objetivo busco lograr el aprovechamiento óptimo de las Tic instaladas o por instalar en la institución, aplicando las respectivas estrategias didácticas o cursos de acción a seguir y el óptimo aprovechamiento de las TIC a través de los medios tecnológicos que se encuentran instalados en la institución para el cumplimiento del proceso aprendizaje y los objetivos académicos y de formación establecidos por la universidad. Tales estrategias didácticas o cursos de acción a seguir son: a. Aprovechamiento óptimo de la plataforma q10 académico en el Método de casos, b. Aprovechamiento del chat en la plataforma q10 aplicado al Aprendizaje que tiene como base la investigación, c. Programación de foros por videoconferencia apoyado en la plataforma Blackboard Collaborate, d. Aprendizaje basado en problemas apoyado en consulta en la biblioteca virtual Uniremington Cúcutae. Aprendizaje apoyado en retos o desafíos.

Doctorando en educación Licenciado en educación énfasis Ciencias económicas Universidad Francisco de Paula Santander- Cúcuta- Colombia Magister Gestión de Tecnología educativa Universidad de Santander- Udes- Bucaramanga- Colombia

Palabras clave: Cursos de acción didácticos, Aprendizaje apoyado en investigación, Aprendizaje apoyado en retos o desafíos, Método de casos, Plataforma Blackboard Collaborate,

ABSTRACT

The article consists of the design of a document that contains didactic strategies or courses of action that have been suggested to achieve the optimization of technological resources supported by ICT (Information and Communication Technologies) in the professional area of Business Administration. International of the Uniremington University Corporation Ct Cúcuta. The main objective was to design content for educational action courses aimed at taking advantage of the ICT available in the International Business Administration program of the Uniremington University Corporation Ct Cúcuta. The objective seeks to achieve optimal use of the ICT installed or to be installed in the institution, applying the respective teaching strategies or courses of action to follow and the optimal use of ICT through the technological means that are installed in the institution to compliance with the learning process and the academic and training objectives established by the university. Such didactic strategies or courses of action to be followed are: a. Optimal use of the academic q10 platform in the Case Method b. Leveraging chat on the q10 platform applied to Inquiry-based learning c. Research-based learning through the scheduling of videoconference forums supported by the Blackboard Collaborate platform d. Problem-based learning supported by consultation in the Uniremington Virtual Library Cúcuta e." Challenge based Learning" or Challenge-based learning Keywords: Didactic strategies, Inquiry-based learning, Challenge-based learning, Case method, Blackboard Collaborate platform,

Keywords: Didactic strategies, Inquiry-based learning, Challenge-based learning, Case method, Blackboard Collaborate platform,

Tipo de artículo: De Investigación

Método: Se lleva a cabo el diligenciamiento de la encuesta y la forma como es recolectada la información a través de la plataforma Survey Monkey, la cual muestra los resultados obtenidos, y la tabulación y graficación respectiva, el autor analiza e interpreta los datos obtenidos, mostrando el comportamiento final de los resultados, los cuales se muestran en la parte final donde se concluye y se recomienda las acciones sugeridas respectivas.

Resultados: Para lograr los resultados esperados, fue necesario que estudiantes y docentes realizaran su aporte en sus áreas respectivas, conformado así un equipo de trabajo comprometido con la eficiencia educativa.

En los resultados se observa que más del 50% de los docentes encuestados implementan estrategias didácticas como el Aprendizaje colaborativo, el Aprendizaje apoyado en problemas, el Aprendizaje apoyado en proyectos, el Método de casos, el Aprendizaje apoyado en investigación, el Aprendizaje apoyado en servicios y el CBL o Aprendizaje basado en retos o desafíos. La institución no cuenta con la Plataforma Blackboard collaborate la cual es más flexible y permite la programación de foros a través de videoconferencias, pero así mismo la Universidad cuenta con efectivos instrumentos de medición del desempeño de cada uno de los procesos educativos una vez aplicadas las respectivas estrategias didácticas.

INTRODUCCIÓN

El presente artículo consiste en un trabajo enfocado en el diseño de un modelo de estrategias didácticas que una vez aplicadas permitirán a los estudiantes y tutores del Programa Administración de Negocios Internacionales de la Uniremington Ct Cúcuta, lograr el óptimo aprovechamiento de las TIC a través de los medios tecnológicos instalados y ofrecidos en la Universidad para el cumplimiento del proceso aprendizaje y los objetivos académicos y de formación establecidos por la universidad.

Según López (2013), argumenta que la tecnología con respecto a la educación ha avanzado a tal punto que permite la interconexión del mundo en forma inmediata, de tal manera que en los últimos veinte años el avance tecnológico ha sido un factor que ha permitido revolucionar la comunicación e interacción de las personas a nivel global.

Los diferentes recursos utilizados en la comunicación, el avance de tecnologías de punta, páginas web, desarrollo de software y hardware, las herramientas de Meta y el uso de internet han permitido cambiar las formas de vida, de tal manera que la tecnología ha pasado a ser una forma de entrenamiento y adicionalmente y más importante aún, a convertirse hoy en el mundo en una diversidad de recursos aplicados en todas las actividades labores y procesos de aprendizaje, las instituciones educativas sobre todo las enmarcadas en educación superior, deben incorporar las respectivas Tecnologías o recursos tecnológicos que permitan a los estudiantes realizar investigación y adquirir conocimientos actualizados a través de la construcción de conocimiento con carácter crítico y apoyados en las respectivas plataformas

tecnológicas.

Por su parte, Belloch, O. (n.f), hace un análisis de como la información se ha transmitido a lo largo de la historia, argumentando que en los diversos métodos innovadores aplicados en la educación actuales, el uso de los medios tecnológicos aplicados en los procesos de aprendizaje es de gran importancia y que debe ser valorado. Los innovadores sistemas que permiten lograr una comunicación más asertiva en los diferentes sistemas de información, merecen destacarse como importantes y su aporte en la educación y el desarrollo cognoscitivo humano. Entonces, es preciso destacar la importancia de analizar previamente el uso y aprovechamiento de los recursos utilizados por el ser humano para lograr de una forma más eficiente y confiable la transmisión y comunicación del conocimiento.

Inicialmente el autor muestra la infraestructura, Hardware, Software y Plataforma q10 académico y demás recursos instalados en la institución con el fin de cuantificar los equipos disponibles y establecer si efectivamente se está dando el máximo aprovechamiento a los mismos. Seguidamente, el autor realiza el planteamiento de las respectivas estrategias didácticas que mostraran los cursos de acción a seguir y su impacto en el proceso aprendizaje en los encuentros tutoriales para lograr el cumplimiento de lo que se quiere lograr en la investigación. Posteriormente, se realiza el diligenciamiento de la encuesta respectiva para obtener la información recolectada a través de la plataforma Survey Monkey, la cual muestra los resultados obtenidos, y la tabulación y graficación respectiva como se muestra en el diseño metodológico.

Finalmente, el autor contrasta los resultados obtenidos analizando e interpretando la información, una vez sugeridas las respectivas estrategias didácticas, mostrando así los resultados logrados, presentando las conclusiones y recomendaciones respectivas.

MARCO TEÓRICO

Proyecto de investigación: “Diseño de un espacio virtual con recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias TIC en la educación superior” Ciencia a tu alcance. Universidad del Norte.

Este estudio realizado el 15 de octubre de 2013 es el resultado de un estudio realizado por cuatro grupos de investigación de la Universidad del Norte y la Universidad de Córdoba, se ha diseñado y puesto en práctica un sitio web de ingreso libre, con más de cien recursos educativos digitales, para que los docentes universitarios mejoren sus competencias en el uso de las Tic con sus estudiantes. Teniendo en cuenta que la apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje permiten propiciar nuevos escenarios de innovación educativa y de adquisición de competencias autónomas de aprendizaje y de colaboración, entre otros beneficios, resulta necesario contribuir a una mayor y mejor utilización de estas tecnologías en los docentes de las instituciones de educación superior de la región Caribe y Colombia.

“Estudios de caso sobre las percepciones de los estudiantes en la inclusión de las TIC en un centro de educación secundaria” Barberá, J. Fuentes, M. Instituto Eduardo Primo Marqué de Carlet y Universitat Autònoma de Barcelona.

Este artículo presenta un estudio de caso sobre cómo los estudiantes de una escuela de educación secundaria de la Comunidad Valenciana perciben la inclusión de las TIC por parte de su profesorado y como contribuyen en la mejora del aprendizaje. Se parte del análisis de la visión que tienen los estudiantes sobre la forma en la que los docentes han integrado en la práctica escolar el uso de las TIC con la finalidad de obtener respuestas respecto a las fortalezas, debilidades y posibilidades de mejora que necesitaría introducir el centro educativo para un adecuado uso e implementación de las TIC. Por otra parte, el estudio permite afirmar la importancia de las opiniones manifestadas por los estudiantes como herramienta evaluadora del centro educativo con la finalidad de proporcionar información para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

“Percepciones de profesores y estudiantes sobre las TIC. Un estudio de caso”.
Ortiz, A. & Peñaherrera M. Ortega, J. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Universidad de Jaén.

El trabajo presenta los resultados de un proyecto de investigación desarrollado en el Centro educativo Vicente Espinel de Ronda (Málaga), para conocer el impacto de las TIC en dicho Centro, analizándose las percepciones de los profesores a través de la entrevista por un lado y las opiniones de los estudiantes de 5º y 6º de Educación Primaria mediante el cuestionario por otro. La metodología, aporta conclusiones de actualidad relevantes del uso de las TIC.

“Integración y apropiación de las TIC en los profesores y los alumnos de educación

media superior”. Revista Apertura. Universidad de Guadalajara.

Este artículo tiene como objetivo documentar y reflexionar sobre la revisión de la literatura especializada acerca del uso actual de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los profesores y alumnos en la educación media superior (nivel bachillerato) y sus procesos de apropiación e integración. Se busca investigar cómo se da el citado proceso entre los maestros y alumnos, con particular interés en su impacto en el desempeño académico del alumnado. El artículo identifica en los estudios e investigaciones realizadas hasta el momento varios beneficios en el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de dicho nivel: acceso a materiales, incrementos en motivación y productividad, así como mejoras en la comprensión y el desempeño de los estudiantes, entre otros. Sin embargo, la literatura analizada señala que, en la actualidad, aun franqueando los obstáculos fundamentales para el uso de la tecnología educativa, como son el acceso a recursos y la capacitación del profesorado, éstas siguen teniendo un efecto marginal o escaso en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las escuelas de nivel bachillerato.

Por su parte, Islas C. (2017) manifiesta que “aplicaciones, infraestructura e individuos conviven en un mundo permeado de virtualidad y tecnología que exige que el aprendizaje trascienda del simple uso curricular de los dispositivos, reconociendo los procesos de creación del conocimiento que se generan también más allá de los contextos formales”

Castro S y otros, afirman que “en este contexto virtual, el medio, la plataforma

de Internet y los espacios electrónicos en los que armonizan los alumnos y el profesor se convierte en el ambiente, que emula la interacción que tiene lugar en el aula presencial”

Hernández R. (2017), argumenta que “la labor del docente, frente a la visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con “ansias” de conocimiento tecnológico”

Así mismo, Gabelas J. (2002), hace referencia a que “este modelo integra plenamente la revolución digital, lo que supone romper las tres unidades de la escuela tradicional: la unidad de espacio, representada en el aula; la de tiempo, determinada en las programaciones curriculares, y la de contenido, centrada en las materias o áreas”

Cipagauta M. (2023), menciona que “debido al cambio en las prácticas pedagógicas, los docentes han tenido que incorporar las TIC como herramientas fundamentales para la enseñanza y de alguna manera éstas se han transformado en uno de los materiales más significativos para beneficiar el desarrollo de competencias en el alumnado”

METODOLOGÍA

El trabajo investigativo se llevó a cabo en el programa Administración de negocios internacionales de la Corporación Universitaria Uniremington Centro tutorial Cúcuta, ubicada en el centro de la ciudad, la cual cuenta con más de 97 sedes en Colombia, siendo una de las instituciones universitarias más prestigiosas en el país.

El tipo de investigación a seguir es Cuantitativa con carácter Descriptivo, la cual se encarga de caracterizar ciertos hechos que presenta la investigación.

Se tomó como origen de la información los datos obtenidos (Encuesta) de las respuestas de los estudiantes una vez aplicadas las respectivas Estrategias didácticas en cuanto al uso o no de los recursos tecnológicos disponibles (TIC) en la institución, principalmente la plataforma q10 y su incidencia en el proceso aprendizaje, establecer si el uso es óptimo o por el contrario usan la plataforma instalada en la Uniremington como un requisito académico, además el comportamiento de las respuestas indicará si el acceso es fácil y sin contratiempos y si se cuenta con el soporte técnico respectivo.

La Hipótesis muestra una o varias apreciaciones que se dan por ciertas en forma anticipada y que se pretenden demostrar en la investigación.

De acuerdo a lo anterior, la hipótesis de la presente investigación se muestra así:

¿Después de la aplicación de las respectivas Estrategias didácticas, los estudiantes del programa Administración de Negocios Internacionales de la Uniremington Ct Cúcuta, darán uso óptimo a los recursos tecnológicos (TIC) instalados en la institución, entre ellos el aprovechamiento de la plataforma tecnológica q10?

Población

La Población susceptible de investigación son el total de estudiantes del Programa Administración de Negocios Internacionales matriculados en la Uniremington Ct Cúcuta en las tres jornadas, y que son 160 estudiantes en el año 2018, de los cuales se extrae la muestra.

Muestra

Para determinar la muestra poblacional se aplica la fórmula:

$$N = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N-1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

p = 0.5

q = 0.5

e = 0.05

Z = 95% equivalente a 1.96 Desviación Estándar

N = 160 estudiantes

$$n = \frac{160 \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(160-1) \cdot 0.05^2 + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

n = 72 estudiantes población muestral

Para la presente investigación, el autor diseño una encuesta, tipo Likert con 10

preguntas y 5 opciones de respuesta, la cual fue enviada a cada uno de los estudiantes que conforman la población muestral a través de la plataforma Survey Monkey. Los estudiantes dan clic en el link: <https://es.surveymonkey.com/r/Z99VP69>, las respuestas y diligenciamiento de cada encuesta será remitido a la plataforma, que a su vez tabula y grafica los resultados, obtenidos los resultados, el autor procede entonces al análisis e interpretación de la información.

RESULTADOS

Enviados los instrumentos de recolección de datos a través de la Plataforma Survey Monkey, la tabulación y graficación de los resultados se muestran en los respectivos pantallazos para cada ítem, posteriormente se llevó a cabo la interpretación de la información obtenida, expresando los principales resultados así:

Se observa que el comportamiento de los resultados obtenidos en el estudio metodológico muestran que más del 50% de los docentes implementan estrategias didácticas como el Aprendizaje colaborativo, el Aprendizaje basado en problemas, el Aprendizaje basado en proyectos, el Método de casos, el Aprendizaje basado en investigación, el Aprendizaje basado en servicios y el Challenge based Learning o Aprendizaje basado en retos (estas estrategias apoyadas en los recursos tecnológicos disponibles) se observa que se debe hacer un trabajo más coordinado institución-comunidad educativa para lograr el 100% de la aplicación de estas estrategias en el proceso aprendizaje, como la respectiva inversión en la Plataforma Blackboard Collaborate, capacitación en TIC a los tutores y su compromiso de cambiar clases

tradicionales por tutorías virtuales más dinámicas y flexibles.

DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta la hipótesis planteada, la cual hace referencia a la aplicación de las respectivas Estrategias didácticas, por parte de los estudiantes del programa Administración de Negocios Internacionales de la Uniremington Ct Cúcuta, se observa que una cantidad considerable de ellos, es decir, más del 50%, dan uso óptimo a los recursos tecnológicos instalados en la institución, siendo la plataforma tecnológica q10 la más usada, pero queda por determinar la falta de adquisición de los demás recursos tecnológicos mencionados anteriormente, que significan una gran inversión para la institución pero que va a representar un mejor desempeño académico y mejor preparación profesional para los estudiantes del programa.

CONCLUSIONES

El autor plantea, evalúa, demuestra y propone a la directiva de la institución, la aplicación de un modelo de estrategias didácticas diseñadas para el aprovechamiento de los recursos tecnológicos disponibles en la institución, las cuales son viables para apoyar el proceso aprendizaje de los estudiantes del programa Administración de Negocios Internacionales, aunque puede ser aplicada por toda la comunidad educativa en los demás programas profesionales que oferta la institución.

Se observa que más del 50% de los docentes y estudiantes implementan en el proceso aprendizaje las respectivas estrategias didácticas planteadas, pero para lograr los resultados esperados, es necesaria la participación de cada uno de los miembros de la comunidad educativa y sus áreas respectivas, conformado así un equipo de trabajo comprometido con la eficiencia educativa y la optimización de los recursos tecnológicos dispuestos en la institución.

La directiva de la institución, cuenta con efectivos instrumentos de medición del desempeño de cada uno de los procesos educativos, a través de la aplicación de las respectivas estrategias didácticas sugeridas, las cuales junto a su curso de acción a seguir son:

- Aprovechamiento óptimo de la plataforma Q10 académico en el Método de casos

Propuesto el caso, el estudiante diseña su propio análisis y lo envía vía plataforma q10 al tutor respectivo, quien lo analiza y lo evalúa, haciendo los respectivos

comentarios del caso.

- Aprovechamiento del chat en la plataforma q10 aplicado al Aprendizaje basado en investigación.

Esta herramienta on line es de gran importancia para el proceso aprendizaje de los estudiantes, permitiendo su construcción de conocimiento en un tema específico, luego interactúan apoyados en el chat, o conversación simultánea con el tutor o sus compañeros de grupo en un momento dado, a través del respectivo feedback, donde estudiante y tutor se comunican instantáneamente vía on line.

- Implementación de la plataforma Blackboard Collaborate

Se sugiere a la Directiva de la institución, invertir en esta plataforma la cual es más flexible, completa y con mayores beneficios académicos tanto para estudiantes como para tutores

- Aprendizaje basado en investigación a través de la programación de foros por videoconferencia apoyado en la plataforma Blackboard Collaborate

La videoconferencia se obtiene con la implementación de la Plataforma Blackboard Collaborate, en la cual el tutor actúa como moderador del grupo, programando una hora específica para el encuentro virtual. De un vistazo, el tutor moderador puede observar a todos los estudiantes en la sesión de la ventana de participantes junto con los indicadores de su actividad.

- Aprendizaje basado en problemas apoyado en consulta en la biblioteca virtual Uniremington Ct Cúcuta

Para utilizar esta herramienta, los tutores respectivos dejan plasmada la actividad susceptible de consulta, sobre todo en las áreas financiera y contable, o casos de contexto empresarial, las cuales analizan situaciones problemáticas que requieren de textos de consulta, encontrándose estos a disposición en la Biblioteca virtual de la institución.

- Challenge base Learning” o Aprendizaje basado en retos

El Challenge Based Learning es un enfoque multidisciplinario atractivo para la enseñanza y el aprendizaje que alienta a los estudiantes a aprovechar las tecnologías que utilizan en su vida diaria para resolver problemas del mundo real a través de esfuerzos y desafíos. En esta estrategia, el estudiante analiza el reto, diseña una idea de conocimiento, la ejecuta y evalúa y da una concepción nueva sobre el reto asumido.

REFERENCIAS:

- Barberá, J. & Fuentes, M. (2012). Aprender inteligencia emocional mediante formación online ¿es posible? *Revista Profesorado*. 15(2): 18-29
- Belloch, C. (s.f). Las tecnologías de la Información y comunicación (Tic) en el aprendizaje. Valencia: Universidad de Valencia.
- Castro, Santiago; Guzmán, Belkys; Casado, Dayanara. Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje Laurus, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234 Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela.
- Cipagauta, (2023). TIC en el aula: caso de estudio Colombia. March 2023 *TECHNO REVIEW International Technology Science and Society Review /Revista Internacional de Tecnología Ciencia y Sociedad* 13(1):27-47 DOI:10.37467/revtechno.v13.4808
- Gabelas, J. (2002). Las TIC en la educación. Una perspectiva desmitificadora y práctica sobre los entornos de aprendizaje generados por las nuevas tecnologías. UOC.
- Iriarte, F. (2013). Proyecto de investigación: Diseño de un espacio virtual con recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias TIC en la educación superior. Ciencia a tu alcance. Universidad del Norte. Barranquilla. Colombia.
- Islas C. (2017). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. versión On-line ISSN 2007-7467. Scielo.
- Hernández, R.M... (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones, 5(1), 325 - 347 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>.
- López, J. (2013). Inclusión de recursos tecnológicos como medios facilitadores en el fortalecimiento de los aprendizajes esperados del bloque 2 de Historia en 6º. Introducción. México: Universidad Interamericana para el Desarrollo.
- . Ortiz, A., Peñaherrera, M., & Ortega, J. (2012). Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Universidad de Jaén. España.