

ESTRATEGIAS CREATIVAS EN LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIBORIO BATALLER DEL MUNICIPIO DE SEGOVIA, EN LA REGIÓN DEL NORDESTE ANTIOQUEÑO

Beatriz Yamile Marín Tilano¹

Código Orcid: 0000-0001-9627-1232

yamiletilano@hotmail.com

Recibido: 12/02/2025 Aprobado: 17/03/2025

RESUMEN

Cada año son más los estudiantes que abandonan la escolaridad a nivel mundial, y por diferentes factores económicos, sociales, de salud o pedagógicos. La investigación tuvo como propósito generar estrategias para la disminución la deserción escolar en la Institución Educativa Liborio Bataller del municipio de Segovia, Antioquia- Colombia, lo que constituye una iniciativa y un aporte a la reflexión académica necesaria, por las implicaciones en aspectos socioculturales, económicos y políticos para la región. Se basó el paradigma postpositivista bajo un enfoque cualitativo, centrado en comprender fenómenos sociales inscritos en el marco de las situaciones de deserción escolar definida de manera general como el abandono de las obligaciones académicas, con una incidencia en sus procesos de enseñanza y de aprendizaje. El método asumido fue el etnográfico como una forma de comprender un fenómeno propio no de un individuo, sino de la suma de éstos. Dicho proceso arrojó como resultados la necesidad de generar estrategias para atender de manera creativa la deserción escolar y garantizar los derechos de los niños y jóvenes a la educación. Por lo anterior , se dan algunas recomendaciones y sugerencias en la perspectiva de estrategias para aportar al reconocimiento y reducción la deserción escolar en las instituciones educativas de la región. Finalmente, algunas estrategias creativas basadas en la resolución de problemas, soluciones innovadoras, lluvia de ideas, fomento de la creatividad y la experimentación juegan un papel importante en la disminución de la deserción escolar.

Palabras claves: deserción escolar, estrategias creativas.

¹ I.E Santo Domingo Savio, Docente orientadora, Colombia, Magister en Educación, Universidad Católica de Oriente en convenio con Fundación Universitaria Católica del Norte.

CREATIVE STRATEGIES TO REDUCE SCHOOL DROPOUT RATES AT THE LIBORIO BATALLER EDUCATIONAL INSTITUTION IN THE MUNICIPALITY OF SEGOVIA, IN THE NORTHEAST REGION OF ANTIOQUIA.

ABSTRACT

Every year, more students drop out of school worldwide due to various economic, social, health, or pedagogical factors. The research aimed to generate strategies to reduce school dropout rates at the Liborio Bataller Educational Institution in the municipality of Segovia, Antioquia, Colombia, which constitutes an initiative and a contribution to the necessary academic reflection, due to the implications in sociocultural, economic, and political aspects for the region. The post-positivist paradigm was based on a qualitative approach, focused on understanding social phenomena framed within situations of school dropout, generally defined as the abandonment of academic obligations, with an impact on their teaching and learning processes. The method adopted was ethnographic as a way to understand a phenomenon that is not specific to an individual, but rather the sum of individuals. This process yielded results indicating the need to generate strategies to creatively address school dropout and ensure the rights of children and young people to education. For the above reasons, some recommendations and suggestions are provided from the perspective of strategies to contribute to the recognition and reduction of school dropout rates in the educational institutions of the region. Finally, some creative strategies based on problem-solving, innovative solutions, brainstorming, fostering creativity, and experimentation play an important role in reducing school dropout rates.

Keywords: school dropout, creative strategies.

INTRODUCCIÓN

La deserción escolar es una tendencia que ha caracterizado los procesos de enseñanza y aprendizaje en la escuela, lo que ha implicado ajustes y modificaciones de los planes curriculares para que atiendan la discusión, reflexión y puesta en escena de nuevas dinámicas que reivindiquen la formación de las comunidades estudiantiles como epicentro de los derechos humanos, en la medida que se garantice como un deber del Estado, la permanencia en los ciclos de la formación a los niños y jóvenes del país, pero que esa formación esté asistida por niveles de calidad de tal forma, que coadyuve como Institución a la solución de los grandes problemas del país en lo concerniente al Saber que media en los desarrollo culturales del país.

La presente investigación tuvo como propósito fundamental el generar estrategias creativas que contribuyan a la disminución de la deserción escolar en la institución educativa Liborio Bataller del municipio de Segovia, en la región del nordeste antioqueño, constituyendo un esfuerzo académico por aportar, desde la reflexión, a la identificación de alternativas que atenúen uno de los problemas actuales en el ámbito de la educación como lo es “la deserción escolar”, que hoy encuentra una diversidad de causas o factores que la detonan que van desde problemas de orden económico, violencia social en la región, desempleo, falta de motivación para estar en la escuela, violencia escolar, entre otros. Su presencia ha incidido en los procesos de culturización de cientos de miles de jóvenes de la región que diario se alistan con sus deseos de ser

‘otros’ en el ámbito de lo social y cultural pero que, por las condiciones actuales de la vida social, se ven envueltos en jornadas de tensión, crisis y rupturas.

Esta investigación , se identificó con tendencias de actuación coexistentes hoy, dirigidas a apostar y desarrollar líneas de discusión y análisis en esta problemática, que ayuden al levantamiento de propuestas de reconocimiento y prevención en los centros educativos de la región, especialmente, en aquél que hoy sirvió de objeto para el desarrollo de este ejercicio investigativo, como lo fue la IE Liborio Bataller; pero así mismo, que sirvan de réplica a otros escenarios de la ciudad.

Para tener éxito en cualquier estrategia que gire en torno al reconocimiento y la prevención del fenómeno de la deserción escolar se hace perentorio un profundo conocimiento del problema, discernir entre los conflictos que tienen lugar en el escenario educativo, de tal forma, que se diferencie claramente lo que es la deserción, en tanto ausencia o abandono parcial o total del estudiante del escenario educativo, sus diversas causas que la originan, así como sus elementos que la caracterizan.

En este estudio confluyó un abordaje teórico y un abordaje del fenómeno partiendo de unos antecedentes que configuraron el problema en el momento actual de la estructura educativa del país y de la ciudad. No sólo se precisan allí las experiencias que han dado lugar para el reconocimiento de un problema social, sino que igualmente, se traen a colación los diversos estudios y eventos que se han desarrollado en la región y en la localidad y que tienen en su centro la reflexión y análisis por parte de expertos de la psicología educativa, educadores, sociólogos y trabajadores sociales que ven con

ligera preocupación cómo avanza un problema que se configura al interior de una ya caótica relación social por el marco de violencia y conflictividad que se traslada al interior de las aulas y las instituciones educativas en general, cuyos actores adquieren el rostro de estudiantes (y docentes).

La deserción en el ámbito de la educación, se debe a un comportamiento de naturaleza humana y su relación con lo social, lo cultural y su vínculo escolar, y cómo desde allí adquiere diversas expresiones comportamientos en tanto, hechos que se la detonan o no en el aula de clase por las interacciones entre los docentes y estudiantes. De ahí la importancia de recuperar la idea de estrategias creativas y pedagógicas relacionadas y develadas en las disciplinas que se cruzan en el aula, pues va a ser determinante para ubicar un lugar no común en la reflexión que convoca el trabajo, pues el fenómeno de la deserción no puede ser explicado, por ejemplo, por las limitaciones socio-económicas de las familias, ni por la falta de integración del estudiante al ambiente educativo, como tampoco exclusivamente por el desempeño escolar, sino que se define por acontecer de aula so pretexto de lo que se enseña y se aprende.

La investigación realizada giró en torno a la generación de estrategias creativas y se inició con la aproximación y determinación del problema, pasando por la apropiación teórica y conceptual necesaria para tales fines, hasta el rastreo de antecedentes y la descripción del método -muestra empleada, los instrumentos, el procedimiento utilizado y el estudio etnográfico realizado. Los resultados obtenidos mediante el proceso de categorización sobre el cual se tiene en cuenta la aplicación de los instrumentos y el

cruce de las observaciones realizadas en el aula de clase, cuyo resultado se expone más adelante.

El estudio finalizó con las consideraciones sobre sugerencias para futuras investigaciones y reflexiones finales.

MARCO TEÓRICO

Iniciar, entonces, estas líneas hacen necesario plantear algunas ideas fundamentales en torno al marco contextual en el que se inscribe el tema hoy motivo de investigación. Su importancia estriba en que brinda elementos de referencia de análisis centrados en factores exógenos a la problemática que convoca ésta investigación. Un marco que parte de experiencias respecto al tema de investigación iniciado en el panorama europeo hasta llegar a Latinoamérica y concretarse en la latitud colombiana y con ella, las distintas regiones que hoy.

Una mirada por el mundo: Deserción escolar

En la Universidad Metropolitana da de Educación, Ciencia y Tecnología en Panamá presentó el artículo de España, J. (2022) titulado: La didáctica crítica como parte de las estrategias pedagógicas para hacer frente al fenómeno de la deserción escolar. Situó la deserción como el principal obstáculo en el alcance mayoritario de los propósitos y las

instituciones educativas, siendo un fenómeno crítico que requiere de una mirada pedagógica desde lo humanista y concluye que debe evitarse en el estudiante el carácter pasivo y estático dentro de sus vivencias y condiciones socioculturales.

Lo dicho nos introduce en la deserción y sus diversas implicaciones en los sectores educativo, social y económico, relacionadas directamente con la calidad de vida de las personas, las comunidades y los colectivos humanos, situación conducente a la búsqueda de alternativas para erradicarla, si no, para contrarrestarla. En esa dirección son movilizadas propuestas que van desde las oportunidades y modalidades educativas para que las personas permanezcan en el sistema escolar hasta terminar hasta desconocer o ignorar los aportes reales de la educación a la calidad de vida.

Cada búsqueda está movida por los anhelos, expresados en la voluntad para participar, estar y ser; sin embargo, suele encontrarse diferencias, como quienes tienen su empeño de manera unilateral pues sólo hallan adversidades o quienes, aún, con voluntad colectiva parecen indiferentes ante el asunto; así mismo hay quienes enfrentados por distintas situaciones y desafíos, ven en las posibilidades inmediatas de algún acceso económico la solución a sus dificultades, sin sopesar consecuencias de tales decisiones.

Quedan entonces las esperanzas, camino caracterizado por el aliento y los ánimos al estimar que es posible hacerlo de otra manera, consistente en la educación, no importa cuán difícil parezca, ¿acaso nos preparamos como docentes para educar a quienes están educados o no lo necesitan? Consideramos importante trabajar por la educación

conducente al desarrollo humano y nos identificamos con Martínez Miguélez (2009), cuando afirma que “llevar a un ser humano a su pleno desarrollo y madurez, en su realidad integral, constituye la empresa más difícil y ambiciosa que pueda proponerse una persona, una institución e, incluso, una sociedad completa.”(p. 120)

Damos ahora paso a un panorama de acciones llevadas a cabo en distintos países para contrarrestar la deserción y a los principales conceptos que compartimos para definir este fenómeno educativo y social que nos ocupa, desde las realidades de la I.E Liborio Bataller.

Al parecer la población más desprotegida o con mayores dificultades es la que más sufre de este fenómeno social. En España, la población inmigrante suscita tal problemática, pues son los niños y jóvenes entre los 14 y 18 años los que han suspendido su formación académica. Italia y Grecia experimentan de igual manera fracasos considerables en sus sistemas educativos. Los índices de deserción escolar en estas tres naciones ocupan niveles altísimos, provocando de esta manera mayor pobreza entre las comunidades de inmigrantes como son las latinas y africanas. (EUROSTAT).

El choque cultural que sobrellevan los extranjeros es el principal factor de deserción, identificado por pedagogos y autoridades educativas en Europa. La adaptación al modelo educativo, a los contenidos y a las asignaturas, son elementos o variables de orden endógeno que enumera Álvaro Ibáñez, presidente de la ONG SOLIDARIDAD SIN FRONTERAS “SSF” desde Enero de 2010 a la actualidad. El cual sin ánimo de lucro centra sus objetivos en fomentar la integración de los/as

ciudadanos/as, promover la sensibilización, la educación y solidaridad para el desarrollo, favorecer y potenciar la igualdad de oportunidades e integración de las personas e instituciones a través del acceso al uso de la información y la formación, defender el derecho a la educación y la participación ciudadana, favorecer la cohesión social entre personas y las diferentes sociedades como pilar básico de la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Las familias como factor exógeno o externo son de alguna manera también causante del trastorno educativos, pues las familias extranjeras en su mayoría son disfuncionales, es decir, no cuenta con un núcleo completo, muchas veces no existe la figura paterna, y la convivencia de los menores y jóvenes es, en ocasiones, con extraños; todo esto debido a la situación laboral de los padres que deja un tiempo escaso para atender las obligaciones de orden moral y emocional, provocando alteraciones en conducta de los estudiantes en el aula y por fuera de ella.

Por otro lado, el nivel académico de los estudiantes latinos, africanos y chinos es muy bajo con respecto a los estudiantes españoles, ello justifica la implementación de pedagogías como estrategias de nivelación académica y sociocultural. Es determinante una política pública educativa que incluya a la población vulnerable; aunque las familias pueden identificarse como factores importantes en la deserción escolar, no son la fuente primordial de la problemática. El Estado español debe proporcionar mejores oportunidades de índole educativa, ya que la realidad refleja un interés del gobierno por restringir la formación a la población más oprimida como el inmigrante, todo ello para

abaratar la mano de obra. La estrategia denominada “Aulas de Enlace”, es una oportunidad para contrarrestar la maquiabilidad de los gobiernos y el bajo nivel académico en los estudiantes.

Según el informe de nominado Abandono y deserción escolar: Duras evidencias de la incapacidad de retención de los sistemas y de su porfiada inequidad, realizado por Román (2009), a casi 20 de emprendida la reforma educativa en América Latina, los índices de deserción continúan alarmantemente altos, y establece tres niveles clave en los que destaca los principales países, así: Antes de completar el ciclo primario, prima la deserción en Bolivia, Brasil, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y Venezuela. Al finalizar el ciclo primario, prima el abandono en Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay..

Durante la secundaria hay mayores deserciones en Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay. Afirma la misma autora que en el primer caso las deserciones oscilan entre 40% y 70% mientras en el segundo y el tercer casos, se da entre la mitad y el 60%. En el caso de Antioquia se calcula que ocho de cada 100 niños abandonaron sus estudios en 2001 y que en 2002 casi 222 mil niños y jóvenes, entre 5 y 17 años, aún no asistían al colegio. El Ministerio presenta algunos factores que causan la deserción en Antioquia, de los cuales se destacan:

Impedimentos económicos: Se presenta cuando la familia del estudiante no posee los recursos para financiar los gastos propios de la educación: uniformes, útiles escolares, transporte, lonchera, etc. Del mismo modo comprende la necesidad del

estudiante de ayudar económicamente a su familia y abandonar sus estudios para insertarse en el mundo laboral.

La escuela no responde a las necesidades reales de los estudiantes, pues el 15 % de los niños entre 6 y 12 años y el 25% de los jóvenes entre 12 y 18 años que desertan del sistema educativo lo hacen por esta causa. Esto explicado quizá por las pedagogías tradicionales, que les resultan desmotivantes, o porque encuentran en la escuela un espacio de represión donde no están las respuestas a sus búsquedas. Lo que lo convierte en factor de deserción en la medida que el estudiante no va a la escuela sólo para aprender; la escuela es el mundo para él, ahí se juega gran parte de su vida cotidiana y si ésta no responde integralmente a las necesidades que tiene como persona, entonces preferirá irse. Del mismo modo, se observa que muchas personas ven la educación como un derecho para otros, que no es necesaria para sobrevivir o que no corresponde al proyecto de vida que quieren construir. Por ejemplo, algún joven campesino podría pensar que no es necesario continuar con sus estudios, si para sembrar en su finca no necesita ser bachiller, y jamás tendrá los recursos suficientes para ingresar a la universidad. Esto ha llevado a que las ofertas laborales o de vinculación a grupos armados resulten más atractivas para los niños y jóvenes de muchas regiones.

Espacios insuficientes e inadecuados: A pesar de los grandes intentos por aumentar la cobertura en Antioquia, (77.11% fue el promedio departamental de eficiencia en cobertura en 2004) el sistema educativo todavía no alcanza a cubrir todo el territorio, especialmente las zonas rurales. Esto significa que en Antioquia tenemos escuelas sin

servicios públicos, con infraestructura deficiente y sin el material educativo necesario. Al mismo tiempo, significa que el estudiante tiene que movilizarse y sortear grandes distancias y obstáculos geográficos para ir a la escuela. Este factor significa el 8% de la deserción en Colombia de niños entre 6 y 12 años y el 5% de los jóvenes entre 12 y 18 años.

Todo esto permite pensar que la perspectiva de análisis del estudio acerca de la deserción escolar en la región establece que las causas son multivariadas y corresponden tanto a un escenario de carácter intrainstitucional como extrainstitucional. Es decir, el primero, explicado por las dinámicas internas que se establecen en las relaciones docente-discente, entre discentes y desde luego, de las relaciones entre los directivos docentes y docentes *so-pretexto* del encuentro en el aula de clase, abrigados todos ellos por una política educativa del momento. Y el segundo escenario, el fenómeno no puede ser explicado, por ejemplo, por las limitaciones socio-económicas de las familias, ni por la falta de integración del estudiante al ambiente educativo, como tampoco exclusivamente por el desempeño escolar, sino que se define por varios de ellos de modo compuesto, encontrando así, elementos que convergen con una fuerza argumentativa-explicativa responsables en diverso grado de la situación.

A manera de exordio conceptual se dirá entonces que la deserción escolar es definida de manera general como el abandono de las obligaciones académicas y sociales contenidas en el aula de clase; provocando de esta manera la separación de jóvenes y

niños del sistema educativo establecido para cada nación, sin importar el nivel de desarrollo de cada sociedad, pues países considerados como potencias económicas, sufren el fenómeno al igual que aquéllos considerados en vía de desarrollo o simplemente estacionados en el pre desarrollo.

Pero es Lávalo y Gallegos (2005) quienes hacen una compilación sobre su definición, de la cual se destacan Bachman, Green y Wirtanen (1971) definen que las deserciones escolares se originan por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones, diferentes sólo a aquellas por enfermedad. Por su parte, Morrow (1986) considera la deserción cuando un estudiante que estuvo inscrito en la escuela, la abandona por un largo periodo de tiempo y no se inscribió en otro colegio. Empero, no se toman en cuenta, todos aquellos estudiantes que estuvieron enfermos o fallecieron.

Mientras que Fitzpatrick y Yoels (1992) analizan la deserción, enfocada principalmente, en el sentido de que los estudiantes dejan la escuela sin graduarse, independientemente si regresan o reciben un certificado equivalente. Y otros como Franklín y Kochan (2000) la tratan de unificar en un solo concepto la deserción escolar, relacionándola con un estudiante que se inscribió en algún momento del año anterior y no lo hizo a principios del año corriente o actual, dejando inconclusa su preparación y sin haber sido transferido a otra escuela. Por su parte Lavalos y Gallegos (2005) crean su propia definición a partir de las anteriores, estableciendo que

La deserción escolar se da cuando los individuos que habiendo asistido a la escuela el año anterior, en el año actual o corriente no lo están haciendo, sin tomar en cuenta a aquellos que han dejado de asistir por motivos como: culminación del bachillerato o formación en una carrera técnica, estado de enfermedad, accidente, discapacidad o activo en el servicio militar y que no decida regresar a la escuela (p. 9)

Finalmente el INEE (Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación) “define la deserción a partir del número de alumnos matriculados que se estima abandonan la escuela antes de concluir el ciclo escolar, por cada cien alumnos que se matriculan al inicio de cursos de un mismo nivel educativo.” (p. 9) . Todos ellos y más allá de los acercamientos y distancias conceptuales alrededor de un a fenómeno tan crucial como lo es la deserción escolar, hacen hincapié en la idea de desertor como el sujeto que abandona la escuela antes de terminar un ciclo escolar completo y queda fuera del sistema educativo.

Así mismo, un organismo rector en el país como lo es el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia, define la deserción como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción inter-anual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar.

Pero una de las grandes preocupaciones que trae consigo el fenómeno de la deserción escolar está dada por sus consecuencias en el orden social, a decir Goicovic,

& otros (2002): “Igualmente, se empobrece el capital cultural que posteriormente transmitirán a sus hijos, lo que reproduce la desigualdad educativa y social, de una generación a otra”. Esto significa que se está ante un problema que ahonda la vulnerabilidad a uno de los derechos humanos, como es el derecho a la vida, en tanto, imposibilidad de acceder a otros estadios de formación que garanticen los proyectos de vida de cientos de generaciones de niños y jóvenes que acuden a los establecimientos educativos, pues el derecho a la vida no se circunscribe a un acto de brotar al mundo, sino que una vez esto, se debe garantizar su permanente formación.

Estrategias creativas a la luz de la deserción escolar

Las estrategias creativas son planes que detallan cómo comunicar un mensaje de manera efectiva y memorable, con el objetivo de lograr objetivos específicos como la identidad de marca, el marketing y el crecimiento empresarial. Se enfocan en desarrollar ideas innovadoras y originales para llegar a la audiencia de forma persuasiva y relevante.

Para combatir la deserción escolar, se pueden implementar estrategias creativas que promuevan la retención estudiantil y la motivación. Esto incluye conocer el contexto de los estudiantes, ofrecer alternativas al fracaso, y crear espacios lúdicos y colaborativos.

Algunas Estrategias creativas para combatir la deserción escolar: (a) **Conocer al público:** Identificar las causas de la deserción, necesidades e intereses de los

estudiantes es fundamental para desarrollar estrategias personalizadas; (b) **Trabajar desde la captación:** Atraer a estudiantes con programas atractivos y fomentar la inclusión desde el inicio de la formación; (c) **Investigar las causas de la deserción:** Analizar los factores que impulsan el abandono escolar, como problemas económicos, sociales o académicos, para poder abordarlos de manera efectiva; (d) **Crear espacios lúdicos y colaborativos:** Fomentar el aprendizaje a través de actividades recreativas y proyectos grupales que promuevan el sentido de pertenencia; (e) **Ofrecer alternativas al fracaso:** Implementar programas de apoyo y refuerzo escolar para que los estudiantes puedan superar las dificultades y evitar la desmotivación; (f) **Promover la comunicación:** Establecer una relación abierta y positiva entre estudiantes, profesores y la institución educativa; (g) **Descomplicar procesos:** Simplificar trámites y procesos administrativos para facilitar la permanencia de los estudiantes en el sistema; (h) **Invierte en la experiencia del estudiante:** Crear un ambiente de aprendizaje agradable, seguro y motivador; (i) **Gamificación:** Incorporar elementos de juego en el proceso de enseñanza-aprendizaje para aumentar la motivación y el compromiso; (j) **Apoyo y autonomía:** Brindar a los estudiantes la ayuda necesaria para que puedan desarrollar su potencial y tomar decisiones en su proceso de aprendizaje; y (k) **Aprendizaje colaborativo:** Fomentar la interacción entre estudiantes para que puedan aprender unos de otros y construir conocimientos de forma conjunta (López, 2017)

Las estrategias creativas son una herramienta poderosa para alcanzar los objetivos de una institución educativa, a corto y a largo plazo. Al aplicar técnicas y

estrategias creativas, los docentes pueden diferenciarse de otros, generar la competencia sana, impactar a su audiencia y lograr resultados positivos.

METODOLOGÍA.

La investigación se basa en un paradigma postpositivista y tiene carácter cualitativo dado por los elementos acordados con Albert Gómez (2006), por la orientación a describir e interpretar los fenómenos sociales y educativos, interesándose por el estudio de los significados e intenciones de las acciones humanas desde la perspectiva de los propios agentes sociales. Se sirve de las palabras, de las acciones y de los documentos orales y escritos para estudiar las situaciones sociales tal y como son construidas por los participantes. Los datos se recogen de manera natural, preguntando, visitando, mirando, escuchando y no en el laboratorio u otros lugares controlados. (p.106).

El trabajo se centró en lo que hacen los docentes que puede llegar a impedir la deserción de los estudiantes, enfocando la mirada en las prácticas de enseñanza, lo que permitió destacar asuntos relevantes el aula es un espacio heterogéneo, cuya diversidad de estudiantes y de las familias de donde proceden se hacen evidentes, el docente, en tanto la elección profesional y el ejercicio de la misma, está llamado a saber de pedagogía y del saber específico, y esos saberes pasan por el qué, el cómo y el para qué de la enseñanza, en perspectiva de la formación integral y del desarrollo de las personas. Estos rasgos nos permiten afirmar que es una investigación etnográfica. Este

enfoque entendido en su acepción inicial, a decir de Miguel Martínez (2002) asume la descripción (*grafé*) de vida de los estilos de vida de un grupo o de personas habituadas a vivir juntos como unidad de análisis para el investigador, no sólo podría ser una nación, un grupo lingüístico, una región o una comunidad, sino también cualquier grupo humano que constituya una entidad cuyas relaciones estén reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocos. (p.26)

Así, la etnografía aplica para este ejercicio investigativo, pues se trabaja con personas de la comunidad de la I.E Liborio Bataller que tienen sus particularidades, diversos docentes, unidos a las singularidades humanas, profesionales y económicas de las personas y a lo cual, hace también diferentes sus vínculos con la I.E y su entorno.

Con la sensibilización respecto a la investigación se pretendió que los docentes y estudiantes decidieran voluntariamente participar, atendiendo a criterios como el compromiso de asistir a las sesiones programadas, estar dispuesto a dejarse grabar de manera auditiva y/o visual, tener la experiencia de estudiantes que habían abandonado su proceso de formación y estar dispuestos a considerar las acciones tendientes a lograr la permanencia de los estudiantes. Como grupo de investigación el compromiso fue reservar las fuentes y dar un manejo ético a la información, señalando que sólo la utilizaríamos para los objetivos de este trabajo.

En la parte inicial se dio a conocer tanto al rector como a los docentes la importancia y pertinencia de la investigación en cuanto mirada interior de la problemática de la deserción escolar, para ello se convocó en las jornadas pedagógicas el desarrollo

de este tema, mediante charlas ‘formales’ e “informales” de tal forma que despertara el interés en docentes y así generar una actitud de apertura con el trabajo. Ello permitió abrir el escenario para la discusión, el análisis y la sensibilización del cuerpo docente hacía una problemática que trasciende los muros de la escuela.

Para la investigación se aplicó la técnica de la observación y se apoyó en la entrevista, importante, de acuerdo con Sabino (1997) pues, la ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes nos proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes, expectativas, etc., cosas que por su misma naturaleza es casi imposible observar desde afuera. En la entrevista la pregunta de investigación central se refirió ¿Cuál es el significado en la experiencia? cuyo resultado se halló utilizando la fenomenología con un fenómeno de índole filosófico hermenéutico (Morse, 2006).

Recolección de la información

Para Strauss y Corbin (2002) el número de docentes participantes se realizó con un muestreo teórico el cual se basa en acudir a lugares que den oportunidades para descubrir variaciones en términos de propiedades y dimensiones. La entrevista se le realizó a 2 docentes y 4 estudiantes desertores, el interés estuvo enmarcado tras la cualidad –disminución de la deserción- en lugar de la cantidad –número de discentes ausentes o de personas que permanecen-. Desde esa perspectiva, sin oposición de

enfoques pero en concordancia con la búsqueda cualitativa, nos interesó más la comprensión y experiencia humana que el dato estadístico.

De este modo al seleccionar el personal docente de secundaria objeto de la observación, se tuvo en cuenta la voluntad del mismo y el no importar el tiempo de estar laborando en la institución; inicialmente a dicho personal se le planteó y dio a conocer la intención de la investigación, sin ocultar hechos relevantes, que registrasen actos y/o situaciones relacionadas con la problemática ya sea por vivirlos de primera mano o por enterarse a través de otros.

Los estudiantes fueron seleccionados por el conocimiento de la problemática, porque desertaron en algún momento de la institución, lo que les da un criterio de conocimiento de unos ambientes de aprendizaje y por qué no, de una experiencia cercana con la presencia de expresiones que pueden de una manera configurar o no el fenómeno de la deserción escolar en la IE Liborio Bataller de Segovia.

Las entrevistas se grabaron y fueron transcritas en su totalidad, siendo cada una de 40 a 65 min aproximadamente; también se escribieron algunas expresiones observadas.

A partir del propio y conveniente criterio de los investigadores de establecer la muestra, (Méndez, 2001), con la intención de evitar las muestras probabilísticas por el hecho de ser una investigación cualitativa, se seleccionó para la investigación el muestreo no probabilístico por conveniencia en el cual el investigador puede “extraer la mayor cantidad posible de información de los pocos casos de la muestra” (Martin Crespo

y Ana Belén Salamanca, 2007), de manera que se buscó obtener información a partir de las observaciones realizadas en el aula de clase y en la entrevista grupal con estudiantes y con docentes; no sobra decir, en la investigación cualitativa etnográfica no importa el número, se tiene en cuenta es el criterio y el criterio fue la voluntad de participar.

Análisis de la información

La información se procesó de forma manual con apoyo en el Atlas TI versión 6.0 y se comenzó desde la transcripción, luego el análisis y la inmersión de los datos.

Siguiendo lo anterior, se aplicó la observación dentro del aula de clase con base en cuatro aspectos que fueron: Dominio pedagógico –en el que tratamos de mirar desde asuntos formativos hasta maneras de hacer la clase- y disciplinar –directamente relacionada con el saber específico-, Interacción con estudiantes –maneras del docente relacionarse con los estudiantes-, Interacción entre estudiantes –maneras como se relacionan los estudiantes- y Emergente –qué surge como noción o categoría clave de esa observación.

De acuerdo con la pregunta y el propósito de la investigación, se pretendió hallar respuestas que como en el caso anterior, nos condujeran a reconocer unas maneras de lograr que los estudiantes permanezcan en la Institución.

La información obtenida de los estudiantes y docentes pasó a ser categorizada, proceso para el cual utilizó una matriz en la que aplicamos cualidades de categorización que denominamos afinidad y exclusión hasta llegar a categorías emergentes y después,

las graficamos. Con la información obtenida de las observaciones se realizó el mismo proceso para evidenciar si había o no información común. Seguidamente, se realizó inferencia para llegar a posteriores nociones basadas en el análisis y los referentes teóricos. Según Goetz y Le Compte (1981), el análisis de esta información debe ser abordado de forma sistemática, orientado a generar constructos y establecer relaciones entre ellos, constituyéndose esta metodología, en un camino para llegar de modo coherente a la teorización.

Se etiquetaron las frases expresadas por los entrevistados en hojas separadas y numeradas por entrevistado, luego se pasó a la reducción de datos para ir saturando y de allí se determinaron las categorías que emergieron de las entrevistas y las observaciones realizadas.

Criterios de rigor

La siguiente etapa consistió en la reducción de datos, con el objetivo de identificar cuáles de ellos eran pertinentes para abordar el problema de investigación. Para lograr asegurar la validez y confiabilidad del proceso se realizó una prueba piloto a fin de evaluar las estrategias creativas que utilizaban los docentes en el aula como el fin de evaluar la interacción con los estudiantes .

Los datos relevantes se presentaron dentro de un marco conceptual que explicaba el fenómeno en el que se encontraban los participantes. Con el fin de garantizar la validez y confiabilidad del estudio, se llevó a cabo una prueba piloto que permitió evaluar

la capacidad de comunicación e interacción entre el investigador y el entrevistado. Además, se analizó la comodidad del tipo de preguntas planteadas a los participantes.

Durante las entrevistas, la investigadora se identificó como docente de la institución estudiante del Doctorado de la UPEL, además de explicar las razones que motivaban el estudio. En todo momento, se tuvo en cuenta la perspectiva de los participantes, quienes tuvieron la oportunidad de compartir lo que significó para ellos la experiencia. La transcripción de las entrevistas se realizó de forma inmediata para asegurar que no se pasara por alto ningún aspecto importante. La interpretación de los datos refleja las opiniones de los participantes y la profundidad con que el investigador abordó cada uno de los hallazgos, buscando ser fiel a la realidad que expresaron.

RESULTADOS.

En esta investigación se identificó como un estudiante adquiere una considerable inseguridad en sus decisiones y actuaciones, debido a la poca confianza en sus capacidades ejercida desde el hogar y que se llevaron al aula de clase. Además, dar respuestas a las necesidades y expectativas de sus familias, al propiciar espacios favorables y creativos para la permanencia estudiantil y el incremento con calidad de la tasa de graduación. Los resultados arrojaron las siguientes categorías:

1. proyecto de vida,
2. tiempo al tiempo, y

3. futuro proyectado

En el caso de las categoría 1 apareció:

Proyecto de vida: (E1)... *estudiar no estaba en mis planes,,,;* (E2) *uno empieza la clase y no es...;* (E3) *si no hay comida, salgo a trabajar...;* (E4) *no es fácil, se meten conmigo...*
(P1) *...todo lo que esté en mis posibilidades, lo hago...;* (P2) *no son buenas las condiciones institucionales y ellos llegan sin comer...*

Un estudiante no logra crear un proyecta de vida sólido cuando se compromete su potencialidad, la concepción del mundo y sus valores sociales. Los docentes no pueden ser etiquetados de malos y los estudiantes en términos de abandono tiene múltiples razones para irse.

En el caso de la categoría 2 apareció:

Tiempo al tiempo: (E1) *ir a la escuela no me parece tan importante como trabajar,,,;*
(E2) *...luego estudio, para mí no es prioridad...;* (E3) *puedo aprender muchas cosas en la calle ...;* (E4) *eso no es lo mío...*
(P1) *...ellos dicen que pueden estudiar luego...;* (P2) *si claro, yo me esfuerzo pero ellos no tienen motivación personal ...*

La percepción de docentes y estudiantes va en función de sus propias valoraciones y pensamientos hacia la vida y cómo deben vivirla.

En el caso de las categoría 3 apareció:

Futuro proyectado: (E1) ...yo lo que necesito es dinero para mi familia y para mi ,,: (E2) yo trato pero no me gusta, no soy feliz allí: (E3) no me veo ni siquiera en la universidad...: (E4)sólo quiero hacer lo que quiera...
(P1) ...a veces no depende de nosotros como maestros, ellos no quieren y ya: (P2) su vida y su forma de vivirla es diferente a otros chicos...

Cuando confrontan las obligaciones con el estudio se percibe que todos afloran su naturaleza motivante o desmotivante , las frases de apoyo expresan el bajo condicionamiento al estudio y todo va dirigido a la libertad, la felicidad y el dinero.

Es necesario fortalecer las prácticas pedagógicas basadas en estrategias creativas desde un discurso que le apueste por la permanencia con equidad del estudiante en el aula de clase, que le permita articular los saberes y valores humanos con sus ideales de vida que va configurando en el encuentro diario con los otros.

DISCUSIÓN.

Habría que pensar en una propuesta que le apueste de manera sistémica a trascender esa dualidad en el ejercicio de la docencia que de manera considerable viene haciendo su aporte a un fenómeno realmente complejo, como es la deserción escolar. Una propuesta que vaya desde la Enseñanza del respeto y la tolerancia como aspectos

nodales que involucran la deserción escolar, (la discriminación y toda expresión de violencia). El diálogo, la conciliación (metodológicos), la configuración de los líderes estudiantiles, así como la reflexión periódica de la formación pedagógica y disciplinar de los docentes.

Una permanente reflexión desde todos los ámbitos que plantea el desarrollo del plan de estudios 'obligatorios' en el nivel académico en una clara perspectiva de involucrar los proyectos de vida y su ejercicio de aprendizaje significativo en el aula de clase, pero asimismo, abrir escenarios de acompañamiento regulado y real no sólo de docentes, sino de la familia en el proceso de formación de los estudiantes, así como el imperativo de reconocer al 'otro' en su con su historia y sus deseos de trascendencia y con su rol en la institución en la cual ha de acatar los derechos y deberes que le asisten como garantía de una plena y sana convivencia escolar que irradie y fortalezca las relaciones sociales que se establecen dentro y fuera de la institución y por lo tanto, ésta, la Institución retenga en el tiempo a los cientos de niños y jóvenes en sus sueños de grandes.

CONCLUSIONES.

Aunque hay un manejo de los conocimientos por parte de los docentes, se identifica una carencia de estrategias creativas que le brinden al estudiante oportunidades en el aprendizaje. A pesar de las diversas infracciones al manual de convivencia, la libertad y la búsqueda de la felicidad ocurridas en el aula de clase, los docentes no ejecutan medidas correctivas que promuevan en los estudiantes reflexiones críticas de sus faltas. Aunado a esto los padres de familia que hacen parte de la institución en su mayoría no ejercitan un seguimiento constante sobre el desempeño de sus acudidos en el proceso enseñanza-aprendizaje emitido desde la institución educativa, se acercan a la institución solo cuando unos pocos docentes solicitan su presencia. Por lo tanto, los directivos de la institución no llevan un seguimiento riguroso de las causas o factores que produce la deserción escolar; no existen evidencias documentales o testimoniales que permitan esclarecer aquellos elementos exógenos o endógenos que originen tal fenómeno educativo y social.

Es importante proyectar estrategias creativas, basadas en la toma de decisiones y resolución de conflictos efectivas, que den respuesta a las necesidades de los estudiantes y reduzcan los costos sociales y administrativos en el núcleo institucional y familiar. Por otro lado, la virtualización ha tenido un impacto significativo en el abandono, la deserción, la repitencia y el fracaso escolar. Esto se debe a que una gran cantidad de estudiantes carece de acceso a internet, conectividad y herramientas tecnológicas. A su

vez, las instituciones educativas no siempre cuentan con los recursos necesarios para asegurar que la transformación digital se implemente efectivamente, tanto en actividades presenciales como virtuales.

La repitencia en sí misma no se considera un problema para muchos de los entrevistados; más bien, es vista como un síntoma que agrava el abandono y la deserción escolar o como una consecuencia directa de estos fenómenos. Sin embargo, todos coinciden en la necesidad de abordarla, dado que se presenta con mayor frecuencia que el abandono y la deserción. Todas las instituciones educativas han incluido en sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI) diversas estrategias dirigidas a prevenir e intervenir en los problemas de abandono, deserción y repitencia. Estas estrategias se implementan y deben tener más ahínco en función de las posibilidades y necesidades de cada institución, y, aunque los resultados son positivos, siempre hay margen de mejora.

REFERENCIAS

- Aldaz, N. (2012) Proyecto de disminución de repitencia y deserción escolar del alumnado de e.b de la ute nº 8, Cumandá – huigra, Chimborazo, Ecuador. aula. Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO, 21-29
- Becerra, J. (2006). Los ambientes de aprendizaje en el aula de clase. En: Nodos y nudos. Volumen 3 Nº 21 Bogotá. ISSN: 0122-4328
- Briones, G; la investigación en el aula y en la escuela, módulos 1 y 2 de autoaprendizajes: tercera edición revisada y aumentada: enero de 1996, editorial tercer mundo de editores, Santa fe de Bogotá Colombia. ISBN 958-9089-18-6. p. 202.
- Goetz, P.J. y M.D. Lecompte (1991). “Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa”, en: Mariño, *op. cit.*, pp. 49-62.
- Gómez, M. (2006). La investigación educativa. Claves teóricas. Madrid. Mc Graw Hill.
- Ley General De La Educación, dada en santa fe de Bogotá, D.C, a 6 de octubre de 1994. El Viceministro de Educación Nacional (E), Molina, C. el secretario general de Educación Nacional, García, L. Editorial, El Pensador, Editores.
- López. (2017). Estrategias de enseñanza creativa: investigaciones sobre la creatividad en el
- Méndez A., Carlos E. (2001). “Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación”. Ed. Mc Graw Hill. . 246 págs. 3° ed. Bogotá, D.C.
- Morse, J. (2006). Asuntos Críticos en los métodos de investigación Cualitativa. Medellín: Imprinta Universidad de Antioquia. p. 152
- Noticias tele-Medellín el 8 de Enero del 2013 donde se realiza un comunicado en audio por Zuluaga, J. juliana.zuluaga@telemedellin.tv
- Prácticas de Convivencia en su numeral 4.3.30, 5.3.10 pág. 36,59. Institución Educativa Liborio Bataller.
- Sabino, C. A. “El proceso de investigación”. Ed. Panamericana. 1997. 170 págs. 3° ed. Santa Fe de Bogotá.

Simpade (sistema de monitoreo para la prevención y análisis de la deserción escolar), jueves, diciembre 6 de 2012, Hotel Estelar la Feria (Av. Calle 24 No. 43 A-85, Bogotá). Resolución Nacional 5360 del 07 de septiembre de 2006, El Secretario De Educación De Antioquia.

Strauss, A. & Corbin, J. (2002). Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Facultad de Enfermería Universidad de Antioquia

Valencia, J. Publicado el 11 de octubre de 2012, Deserción escolar, a la baja en Antioquia. El Colombiano -periódico