

TRANSFORMANDO LA ENSEÑANZA DEL LENGUAJE CON INTRANET

Iván García Díaz¹

lvangadi68@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-7458-528X>

Institución Educativa

**Nuestra Señora del Rosario Chaparral, Tolima,
Colombia.**

Recibido: 15/02/2025

Aprobado: 25/03/2025

RESUMEN

La innovación educativa actual, impulsada por el avance tecnológico, requiere que los docentes asuman un compromiso real en su labor pedagógica. Este artículo se basa en un proyecto de investigación que busca optimizar en el aula de clase la interrelación entre maestros y alumnos, en el abordaje metodológico se dio utilizando un enfoque mixto que brinda una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno. El procedimiento se dio en cuatro fases, entre ellas las técnicas o instrumentos de recolección de la información, el registro de los hechos se dio de forma estandarizada mediante un cuestionario, de preguntas estructuradas y no estructuradas, que determina las posibles variantes de respuestas del encuestado, para su posterior análisis, e interpretación. se identificaron problemas como la aplicación de metodologías repetitivas, bajo desempeño académico y la apatía de los docentes hacia el uso de recursos tecnológicos. Ante estos hallazgos, se propuso la creación de una intranet académica en el área de lenguaje para alojar contenidos digitales, los cuales los estudiantes desarrollarían utilizando recursos tecnológicos. Esta estrategia motivadora, combinada con el uso de TIC, mejoró significativamente los procesos académicos, transformando el método tradicional de enseñanza aprendizaje, aumento el interés, la creatividad, la imaginación, el

¹ Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario Chaparral, Tolima, Colombia. Docente de aula, Doctorado en educación UPEL- IPRGR, Venezuela. Magister en Gestión de la Tecnología Educativa. UDES, Licenciado lengua castellana UT.

fortalecimiento de las competencias lectoras y habilidades comunicativas básicas. Además, los directivos, diseñaron un plan estratégico para integrar las TIC en el currículo, lo que permitió alcanzar los objetivos planteados al inicio de la investigación y se evidenció una mejora notable en la problemática que afectaba a la población estudiada.

Palabras clave: intranet académica, tic, procesos de enseñanza aprendizaje, competencias lectoras, habilidades comunicativas.

TRANSFORMING LANGUAGE TEACHING WITH INTRANET

ABSTRACT

Current educational innovation, driven by technological advancement, requires teachers to make a real commitment to their teaching work. This article is based on a research project that seeks to optimize the interaction between teachers and students in the classroom. The methodological approach used a mixed approach that provides a broader and deeper perspective of the phenomenon. The procedure consisted of four phases, including the data collection techniques or instruments. Data were recorded in a standardized manner using a questionnaire with structured and unstructured questions, which determines possible responses from the respondent for subsequent analysis and interpretation. Problems were identified such as the application of repetitive methodologies, poor academic performance, and teacher apathy toward the use of technological resources. Based on these findings, the creation of an academic intranet for the language area was proposed to host digital content, which students would develop using technological resources. This motivational strategy, combined with the use of ICT, significantly improved academic processes, transforming traditional teaching-learning methods, increasing interest, creativity, and imagination, strengthening reading and basic communication skills. Furthermore, the principals designed a strategic plan to integrate ICT into the curriculum, which allowed them to achieve the objectives set at the beginning of the research and demonstrated a significant improvement in the problems affecting the study population.

Keywords: Academic intranet, ICT, teaching-learning processes, reading skills, communication skills.

INTRODUCCION

La educación de los jóvenes es fundamental para el avance económico y social del país. Se considera una prioridad que se potencia mediante el desarrollo cultural y social impulsado por el estado. Este enfoque permite a los jóvenes adquirir competencias en lectura y prepararse para enfrentar diversos desafíos que la sociedad le impone.

La evaluación de conocimientos en el aula se ha vuelto rutinaria y en el caso de pruebas estandarizadas, se perciben como un proceso restrictivo y represivo, es crucial que los docentes integren las nuevas tecnologías en su práctica educativa para mejorar el aprendizaje y enriquecer la experiencia educativa en general.

La falta de uso de recursos tecnológicos en las instituciones educativas, ya sea por apatía o falta de habilidades de los docentes, ha impactado negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes y ha generado un rezago en la implementación de nuevas tecnologías.

En respuesta a esta situación, el investigador ha desarrollado un proyecto que busca motivar a los docentes del área de lenguaje a diseñar una intranet académica. Este portal está destinado a fortalecer los procesos de enseñanza en la institución educativa a través de una intranet que incluye recursos digitales que fomentan un aprendizaje reflexivo, analítico y dinámico, con el objetivo de que los estudiantes formen su propio conocimiento y desarrollen un pensamiento crítico y tecnológico.

PROBLEMA

La Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, situada en Chaparral, Tolima, alberga a 700 estudiantes de entre 12 y 18 años, que cursan desde sexto hasta undécimo grado de bachillerato en jornadas de mañana y tarde. La población estudiantil proviene de diversas comunas y barrios, así como de áreas rurales del municipio, y se clasifica como vulnerable, perteneciendo a los estratos uno y dos. Muchos de los estudiantes provienen de familias con bajo nivel educativo y estructuras familiares fragmentadas. La institución cuenta con un equipo administrativo que incluye un rector, dos coordinadores, una psico orientadora y 60 docentes que imparten diferentes áreas del conocimiento, además de la colaboración de padres de familia o acudientes.

Las observaciones realizadas en el aula, en la pedagogía impartida por los maestros. Se evidencio que no hacen aprovechamiento de los recursos tecnológicos disponibles, las estrategias utilizadas se adhieren a metodologías tradicionales, caracterizadas por la repetición constante de talleres y el uso de libros y guías que no motivan a los estudiantes. Esta situación ha llevado a un estancamiento en el desarrollo de la lectoescritura, perpetuando problemas que ya han sido abordados por enfoques pedagógicos más modernos.

Se podría decir que, utilizando los recursos tecnológicos de la institución y creando una intranet académica enfocada en lenguaje, se mejorarán los procesos académicos y la interacción maestro alumno en el aula.

En relación, con la información relacionada con el problema a abordar surge la pregunta.

¿Cómo impactaría la implementación de una intranet académica en la mejora de la pedagogía y aprendizaje de estudiantes de bachillerato en el aula de clase?

ALCANCE

La propuesta investigativa se centra en el desarrollo de una herramienta tecnológica y didáctica para mejorar los procesos académicos en la institución educativa Nuestra Señora Del Rosario. Se considero, la creación de una intranet académica como un portal de acceso con recursos digitales proporcionados por los docentes, facilitaría la implementación del proceso académico y evaluativo.

Se observó que la responsabilidad de implementar esta propuesta recayó en la institución educativa, que adaptó su plan de estudios para integrar una secuencia didáctica desde los grados décimo y once. El docente de lectura crítica, a medida que avanzaba en la materia, también fomentaba habilidades investigativas en los estudiantes.

El objetivo es que los alumnos no solo se conviertan en pensadores críticos y obtengan buenos resultados en las pruebas ICFES, sino que también sean seres activos de la sociedad, capaces de emitir juicios de valor y generar conocimiento científico, evitando así que las decisiones queden en manos de una población desinformada. Como

objetivo general se indica: Desarrollar una intranet académica como portal de acceso alimentado por los docentes con recursos digitales y contenidos académicos, que permita mejorar los procesos de enseñanza de estudiantes grado decimo y undécimo en el aula de clase. Entre los objetivos específicos: Unificar una intranet académica, con el modelo pedagógico de la institución educativa con la cual los docentes pueden fortalecer su práctica de aula y los procesos de enseñanza de los estudiantes; desarrollar la habilidad tecnológica e interacción de docentes y estudiantes en el manejo de las TIC, utilizando la intranet como recurso digital, que facilite el proceso de enseñanza; validación de la intranet con docentes y estudiantes en su proceso pedagógico para mejorar el desarrollo de sus competencias y su proceso de aprendizaje y evaluación de la intranet, a través del uso de sus herramientas por los estudiantes permite reconocer, que su accesibilidad en el manejo es de gran aporte en su formación educativa.

MARCO TEÓRICO

La estrategia busca mejorar los procesos de enseñanza de estudiantes en el área de lenguaje mediante una intranet académica como portal para desarrollar contenidos digitales, ayudar a adquirir habilidades comunicativas, manejo de las TIC y mejorar competencias básicas que lo fortalezcan como individuo en su contexto y proceso socio cultural.

La cultura es la base fundamental de los pueblos y es el lugar clave para el aprendizaje lingüístico, el cual enfoca en juicio de conceptos y actitudes comunicativas y

discursivas. La educación y la TIC son clave para el desarrollo de estrategias lúdicas y pedagógicas, afrontando la vida escolar y social, y desarrollando capacidad crítica.

Es claro que los estudiantes, en la actualidad no son receptores pasivos ellos aprenden de los referentes culturales, formas de vida, la familia, estereotipos sociales que forman su manera de expresarse en el contexto ocupacional, donde producen historias que los ubica en una realidad crítica con diversidad de lenguajes. La importancia de las nuevas tecnologías en la educación en el aula es trascendental para motivar y desarrollar los logros de aprendizaje en relación con procesos tradicionales.

Sánchez (2001) señala que la nueva sociedad necesita de un estudiante capaz de desarrollar estructuras mentales que influyan en su capacidad de aprender y que este dotado con un conjunto de herramientas cognitivas para crecer como individuo y así pueda desarrollar su potencial humano, favorecido por la integración de nuevos recursos tecnológicos en el aula, como computadoras, multimedia, intranet e internet, que facilitan y flexibiliza el pensamiento.

Soler Pérez y Soler (2008) mencionan, las Tics, utilizan diversos recursos tecnológicos que permiten almacenar, procesar y distribuir diversos tipos de información, ya sea visual o digital, para diversos propósitos en el lugar de trabajo o el ámbito académico. Foguet y Dones (2011) Afirman, las nuevas tecnologías facilitan la innovación en las labores de producción en ámbitos administrativos, académicos y empresariales. Gallego (2010) destaca, la innovación es un proceso cotidiano en las

instituciones educativas, donde los docentes implementan nuevas ideas, métodos o procedimientos en su labor docente.

La capacitación y alfabetización en nuevas tecnologías son influenciadas por la familia, contexto cultural, social y económico, pero es la escuela y el maestro dado su currículo la más significativa. La intranet es un elemento fundamental e innovador que nos ayuda a abordar nuestra problemática. Ante esto, Gretter (2011) la describe, un sitio web privado creado para uso exclusivo de una empresa, institución o entorno. Como educadores, se desempeña un papel crucial en la innovación tecnológica en la práctica de aula, generando a través de ella un pensamiento crítico y reflexivo en el educando.

La educación es una herramienta fundamental para educar a los individuos y de esta forma puedan integrarse en una sociedad constante y es esta fase escolar la más crucial para el desarrollo personal, en la que se invertirá en una sociedad con avances tecnológicos y transformadores en pro de su beneficio. Tournon (1992) manifiesta, El profesor puede utilizar nuevas tecnologías para facilitar la adquisición de habilidades y conocimientos, evaluar, refuerzo o enseñar adaptándose al tipo de alumnado.

Osorio (2008) asevera, en el entorno actual impulsado por la tecnología, los niños interactúan naturalmente con estas herramientas sin miedo ni deseo de dominar los recursos disponibles para ellos en sus actividades. Las innovaciones tecnológicas exigen que los educadores adapten su enfoque de gestión del aula, fomentando el aprendizaje continuo tanto de profesores como de estudiantes, garantizando que el conocimiento no esté únicamente en manos del profesor.

Es fundamental, crear una intranet para estudiantes de los grados sexto a once donde puedan fortalecer sus habilidades, leer y escribir, a través de su acceso a contenidos digitales, optimicen su rendimiento académico, promuevan la integración e interacción entre alumnos y docentes de la institución educativa.

MARCO CONCEPTUAL

Propuesta

Los jóvenes actuales interactúan activamente con la tecnología, lo que muestra un cambio en su aprendizaje. Es necesario la utilización de las Tics, en el proceso formativo en el aula de clase, dado que son más motivadoras que los métodos tradicionales. Es en relación con lo anterior que se propone un proyecto innovador en la institución educativa, visto que no se ha implementado un plan de TIC en el currículo por muchos años. Esta integración puede fortalecer los procesos académicos y mejorar la experiencia educativa.

LAS TICS UNA MANERA DE ENSEÑAR Y APRENDER

Las tecnologías de última generación, vienen incursionando de manera positiva en la formación de estudiantes en el aula, apoyadas en el constructivismo como teoría pedagógica aportando en su aplicación. Es en tal razón, que el Ministerio de Educación

Nacional (MEN, 2006) reitera, Es importante desarrollar habilidades para aprovechar la potencia de las tecnologías de vanguardia enriqueciendo las maneras de enseñar en diversos contextos educativos.

Hernández (2010) manifiesta, el uso de la tecnología de avanzada transforma significativamente los métodos de enseñanza. El docente deja de ser el eje central de la razón, asumiendo el rol de instructor, promoviendo el trabajo en equipo, la colaboración y el aprendizaje colectivo. Velásquez (2014) afirma, el docente debe recibir formación en innovación tecnológica para facilitar su labor educativa en el aula, optimizando sus estrategias metodológicas con herramientas útiles que mejoren sus programas educativos.

DISEÑO DE NUEVOS ENTORNOS PARA EL APRENDIZAJE

En el ámbito pedagógico, es crucial promover la innovación en las estrategias de enseñanza en la escuela, utilizando herramientas de aprendizaje que despierten emociones y fomenten el trabajo en equipo. González (2008) afirma, que el maestro debe adquirir habilidades en las TIC, innovando sus prácticas pedagógicas proporcionando en el estudiante un rol activo en su proceso educativo caracterizado por lo que (Wenger,

2002) denomina, a una red de aprendizaje que se reúnen y comparten intereses para desarrollar un conocimiento colectivo especializado.

La Intranet Académica

Una intranet académica, es una red local con herramientas y aplicaciones que pueden ser usadas por docentes y estudiantes en un entorno educativo. Intranet (2003) menciona, hemos creado una herramienta denominada intranet educativa es una plataforma web diseñada para la interacción entre estudiantes, profesores e instituciones, optimizando, facilitando acuerdos y realizando actividades asincrónicas, ofreciendo servicios de información, mensajería, chat, discusión, archivos, videoconferencias y calificaciones.

Pérez González et al. (2010) proponen, Adoptar una Intranet puede ahorrar tiempo y recursos, disminuyendo costos y duración de procesos relacionados con la generación, duplicación y utilización de datos. La mayoría de grandes instituciones están implementando o planeándolo, como el colegio Raymundo Aveiga en Chone, Ecuador.

ENTORNO VIRTUAL

Un EVA, es un software, se puede instalar en un servidor o intranet, donde se puede alojar actividades de formación virtual para ser desarrollada por los usuarios. Gros Salvat y Lara Navarra (2009) manifiestan, fusionar la tecnología avanzada a revolucionado los espacios de formación, el facilitar entornos virtuales a transformado la

formación individual en una colaborativa haciendo del rol docente un elemento crucial para el éxito de las actividades educativas.

Los maestros se deben enfocar en crear y diseñar entornos virtuales para facilitar el trabajo y motivar a los estudiantes no solo a utilizar un recurso, sino ser generadores de ambientes virtuales que transformen su aprendizaje.

ROL DE LOS ESTUDIANTES EN LA ERA DIGITAL

La posición del estudiante frente al proceso educativo se enfoca en el uso de las TIC, que ayudan a acceder a la información y fomentar la autonomía en su proceso de aprendizaje. Riveros Mendoza (2008) manifiestan, las tecnologías de última generación demandan una estructuración de la didáctica y las metodologías arcaicas impartido en los centros educativos, donde el saber no solo recaiga sobre el maestro, que el educando deje de ser un receptor más y construya su saber.

En concordancia a lo anterior, es evidente que, en el ámbito educativo, como formadores nos enfrentemos fundamentalmente en guiar a estudiantes del nuevo milenio o digitales, con el compromiso de transformarlos en autores y constructores de su aprendizaje.

INTEGRACIÓN TIC EN EL CURRÍCULO

Integrar las TIC, con el PEI de la institución educativa, hace que el proceso curricular se desarrolle de forma participativa y acorde a las necesidades y expectativas de docentes y estudiantes facilitando su enseñanza aprendizaje. Artículo, 23 ley 115 del (1994) menciona, el propósito de la educación básica es instaurar unas áreas estandarizadas que deben ir orientadas al currículo e inmersas en Proyecto Educativo Institucional (PEI).

Sánchez y Sánchez (1987) mencionan, se debe incorporar las Tics, junto con tecnologías integrales al currículo, de manera cohesivo en conjunto entre los principios educativos, la didáctica y alcanzar los objetivos de aprendizaje. Colombia, ha asumido el reto de la Unesco y ha lanzado el Plan Nacional de TIC, el gobierno ha diseñado acciones educativas para reducir el analfabetismo digital, incluyendo la formación docente, innovando las metodologías pedagógicas y promoviendo la cultura digital.

HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LENGUAJE

Es un conjunto de procesos lingüísticos, que permiten a través de su implementación con los demás comunicarse con eficiencia y destreza. Según Cassany (1999) menciona, La competencia comunicativa se refiere a las habilidades gramaticales

diarias de hablar, escuchar y escribir, que permiten una interacción efectiva dentro de la sociedad y con los demás.

(Ley 115 artículo 20 numeral C) plantea, se debe promover en el área de lengua castellana las habilidades comunicativas, la pragmática desde el origen de la lengua castellana, así como también de lengua materna en población étnica, asimismo como el fomento de la lectura.

En relación con lo anterior, es fundamental transformar la oferta educativa constantemente a responder a la demanda de emergentes, requiriendo una enseñanza innovadora, respaldada por programas actuales y bien estructurados.

COMPETENCIAS EN TICS.

Estas aptitudes, son fundamentales en la adaptación de un entorno digital que permite al individuo utilizarlas de manera individual, en su vida personal y profesional. UNESCO (2008) define, competencia como la habilidad para mejorar la comprensión tecnológica, aportar valor a la sociedad, la economía, la innovación, generar nuevo conocimiento y aprovecharlo.

Ley 1341 de (2009) manifiesta, el estado garantiza a los ciudadanos la utilización de las Tics, como herramienta esencial, promoviendo competencias en la libertad de opinión, el derecho a estar informado ajustado a la verdad, a una educación y a su riqueza cultural. De Benito y Lizana (2014) mencionan, es importante que el docente en

los nuevos escenarios implemente competencias comunicativas contribuyendo a que el estudiante se apropie del saber y de manera conjunta dominen el nuevo entorno.

Área-Moreira et al., (2016) aclaran, las TIC ofrecen ventajas significativas al implementar habilidades tecnológicas, el uso de herramientas didácticas por el docente, mejoran la adquisición de conocimientos en los estudiantes. El docente debe buscar profesionalización para aplicar competencias TIC en la enseñanza e implementar una pedagogía activa que gestione el entorno de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo a la transformación del currículo y profundizar su conocimiento escolar en pro de encontrar soluciones a su propia realidad.

METODOLOGIA

El abordaje metodológico se dio utilizando un enfoque mixto que brinda una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno. El procedimiento se dio en cuatro fases, entre ellas las técnicas o instrumentos de recolección de la información, el registro de los hechos se dio de forma estandarizada mediante un cuestionario, de preguntas estructuradas y no estructuradas, que determina las posibles variantes de respuestas del encuestado, para su posterior análisis, e interpretación.

Se identificaron problemas como la aplicación de metodologías repetitivas, bajo desempeño académico y la apatía de los docentes hacia el uso de recursos tecnológicos. Ante estos hallazgos, se propuso la creación de una intranet académica en el área de

lenguaje para alojar contenidos digitales, los cuales los estudiantes desarrollarían utilizando recursos tecnológicos

De acuerdo a lo planteado por Dellinger y Leech, (2007) mencionan, la investigación de métodos mixtos en educación, medicina, psicología y comunicación es muy valiosa porque mejora la comprensión de los fenómenos en disciplinas complejas que involucran la diversidad humana. Creswell (2008) deduce que ambos paradigmas tienen un punto en común, se integran minimizando sus debilidades sus potenciales.

En relación con lo anterior, Johnson y Onwuegbuzie (2004) definieron los diseños mixtos como una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno que coexisten minimizando sus debilidades. En tanto (Colado y Luicio, 2014), la investigación se clasifica como descriptiva, dado que: “Con frecuencia, busca puntualizar en fenómenos, situaciones y eventos, definiendo propiedades y características de los objetos analizados.

VARIABLES

El enfoque mixto, permite explorar en detalle las diversas actividades realizadas en el aula, lo que facilitará la comprensión de las implicaciones aportando a una comprensión del fenómeno, así como también a formular el planteamiento del problema de manera clara.

Brewer y Hunter (1989) mencionan, Los métodos mixtos se basan en la integración de enfoques cualitativos y cuantitativos en una única y coherente perspectiva metodológica, facilitando una profunda comprensión del objeto de estudio y sus resultados.

Con la intención, de innovar tecnológicamente la enseñanza en el área de lenguaje esta investigación se propone analizar las siguientes variables:

Variable independiente

Implementación de una intranet académica. En la actualidad, el manejo de tecnologías es esencial en la educación, ayudando en habilidades como hablar, leer y escribir. La integración de las TIC es clave. El director del proyecto busca mejorar la enseñanza con recursos tecnológicos para estudiantes de décimo y once. Se resalta el uso de una intranet para facilitar el aprendizaje.

Tabla 1. Características y propiedades de la variable independiente.

CARACTERISITICAS	PROPIEDADES
Recursos tecnológicos	Utiliza diferentes recursos tecnológicos en diferentes espacios (acceso a internet, uso de computadoras, Tablet, entre otros)
Recursos pedagógicos	Situaciones de enseñanza aprendizaje, así como a la congruencia de los elementos curriculares, materiales, estrategias didácticas, contenidos digitales, etc.

Fuente: elaboración propia.

Variable dependiente

Proceso pedagógico en el área de lenguaje. La fase de pedagógica, se dirige al estudiante, con el profesor como facilitador. Se desarrolla en un contexto específico con estrategias particulares. La enseñanza y el aprendizaje están interconectados.

Tabla 1. Características y propiedades de la variable dependiente.

CARACTERISTICAS	PROPIEDADES
Motivación	-El estudiante demuestra interés y esfuerzo en las diferentes actividades. -Participación de forma activa en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje.
Interacción docente-estudiante	-Dinámica de diálogo en sus diferentes formas, es decir basadas en el lenguaje y otras formas de comunicación (organización eficiente de la clase, conexión emocional con los estudiantes, expectativas, estrategias de aseguramiento de aprendizajes significativos, etc.).
Desempeño académico	-Evidencia dominio y mayor conocimiento en los diferentes contenidos temáticos.
Práctica docente	-La implementación de una intranet académica a través de diferentes contenidos digitales, involucra el quehacer docente.

Fuente: Elaboración propia.

HIPÓTESIS

Esta propuesta, busca implementar las TIC, haciendo uso de los equipos técnicos que hacen parte del establecimiento escolar y tiene como objetivo fundamental elaborar una intranet académica para fortalecer el proceso de enseñanza en alumnos, de grados decimo y undécimo en el área de lenguaje.

¿El uso de estrategias metodológicas basadas en las TIC, elaborando una intranet, será la mejor opción, para motivar al alumno, desarrollar sus habilidades, fortalecer el proceso pedagógico, la interacción entre docentes y estudiantes de los grados decimo y once, en el área de lenguaje?

POBLACIÓN

El estudio se efectuó en el establecimiento educativo Nuestra Señora del Rosario en Chaparral, Tolima, Colombia. Su objetivo principal fue mejorar los procesos académicos y las prácticas en el aula, así como fomentar una mejor interacción entre docentes y estudiantes.

MUESTRA

La muestra de la presente investigación son 113 estudiantes de los grados décimo y once, y 10 docentes pertenecientes a la Institución Educativa Nuestra Señora del

Rosario; a los cuales se les aplicó un instrumento de recolección de datos para su posterior estudio.

El muestreo no probabilístico, se determinó basada a juicio del investigador dada su cercanía a la población muestral, reduciendo costos en su implementación.

Según Hernández, et al (2010) afirma el muestreo no probabilístico, dado algunos elementos como cercanía, accesibilidad, disponibilidad, se realizan de forma conveniente para el investigador.

PROCEDIMIENTO

Se elabora un procedimiento estructurado en varias fases, que se van a seguir durante la investigación teniendo en cuenta como aspecto central las relacionadas con el tema del proyecto.

Primera Fase: Proceso De Planificación.

Se realizó la planificación de actividades necesarias para cumplir con la investigación. Se eligen documentos que conformarán la parte conceptual, definiendo categorías, subcategorías y dimensiones. La fase descrita se enfoca en la investigación de campo, usando técnicas de observación y recolección de datos para documentar hechos relevantes. La información se recoge con un cuestionario que incluye preguntas estructuradas y no estructuradas. Esto permite identificar variantes en las respuestas. Luego, los datos se analizarán, interpretarán y reflexionarán para conceptualizarlos y categorizarlos.

Segunda Fase: Diseño De La Propuesta De Investigación

Construcción e Identificación de aquellas actividades y metodologías a emplear dentro del proceso formativo, utilizando la intranet académica con punto de partida; además de que esta propuesta académica debe estar ajustada al modelo pedagógico institucional.

Tercera Fase: Aplicación De La Propuesta De Investigación.

En esta fase se sugiere implementar una intranet para innovar con actividades la pedagogía en el área de lenguaje, además de analizar la información con el instrumento adecuado para evaluar su efectividad.

Cuarta Fase: Análisis, Interpretación De Los Resultados.

Esta fase se realizó a través de los vínculos de las categorías y subcategorías. Que se confrontaron con el marco conceptual y el diseño metodológico, para lo cual el investigador realizó una revisión de los diferentes documentos conceptualizando las diferentes etapas de acuerdo a sus categorías establecidas.

En este proceso, se implementó una encuesta de diez preguntas para docentes sobre el uso de recursos tecnológicos y la integración de las TIC en el aula. También se realizarán encuestas a estudiantes de décimo y once sobre la relevancia de las TIC en educación. Esto destaca la importancia de las encuestas y entrevistas como

herramientas de investigación para recopilar información del contexto escolar y ayudar en la solución del problema estudiado.

ANALISIS DE RESULTADOS

En este apartado, se presenta un resumen de los datos recopilados en la investigación a partir del instrumento aplicado a los docentes en la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario, municipio de Chaparral.

Teniendo en cuenta un escenario antes de la implementación de una intranet académica.

HALLAZGOS DE LA ENCUESTA DOCENTE:

1. La mayoría de los docentes cree que una intranet académica mejoraría el proceso pedagógico y la interacción.
2. Todos los docentes utilizarían la intranet para actividades de refuerzos.
3. Un porcentaje significativo de los docentes utilizaría la intranet para la aplicación de pruebas ICFES, On y Off line, contribuyendo significativamente a la preparación y mejora de los alumnos en este tipo de pruebas.
4. Un 60% de los docentes consideran que es importante que los estudiantes adquieran la habilidad tecnológica.

5. Todos los docentes indicaron que el uso de la intranet mejora los procesos pedagógicos, ya que en esta se pueden alojar contenidos digitales y diferentes recursos para el refuerzo de su temática.
6. Los docentes estarían dispuesto a utilizar una intranet, con el objetivo de mejorar procesos de enseñanza aprendizaje, dado que considera que las TIC pueden ser aprovechadas en el aula, puesto que facilita la práctica docente y fomenta otros espacios de interacción con estudiantes.

HALLAZGOS EN LA ENCUESTA DE ESTUDIANTES DEL GRADO ONCE:

1. La mayoría de los estudiantes, consideran que la integración de una intranet al modelo académico fortalece la interacción docente y estudiante y los diferentes procesos de aprendizaje, así mismo estimula el desarrollo de la habilidad tecnológica.
2. En un porcentaje significativo, los estudiantes manifestaron que el uso de la intranet, aporta al mejoramiento de competencias comunicativas, y, por lo tanto, mejoran sus habilidades en el área de lenguaje. Además, también manifestaron que una intranet funciona como una herramienta que motiva a los estudiantes.
3. Un alto porcentaje de estudiantes, entre el 60% y el 80%, considera fundamental la implementación de una intranet en el aula de español. Esta herramienta podría potenciar las habilidades comunicativas y tecnológicas, la interacción entre

docentes y alumnos. Sin embargo, existe un pequeño grupo que aún no está al tanto del potencial y los beneficios que podría ofrecer la intranet en el contexto educativo.

4. La mayoría de los estudiantes manifestaron que sería interesante utilizar un recurso innovador en el aula de clase en el área de castellano; así mismo mencionaron que en la mayoría de las clases del área de lenguaje no se hace uso de los recursos tecnológicos.
5. Alrededor del 91%% de los estudiantes tienen conocimiento de que al interior de la Institución se va a implementar una intranet académica como recurso tecnológico, que puede mejorar el proceso de aprendizaje.
6. Un porcentaje significativo de los estudiantes utilizarían la intranet para realizar pruebas ICFES, On y Off line, con el objetivo de mejorar el desempeño, así mismo, presentarían las pruebas internas aplicadas y diseñadas por los docentes de forma periódica.

CONCLUSIONES

El artículo aborda una investigación que se centra en optimizar los métodos de enseñanza para docentes y estudiantes de los grados décimo y undécimo. Se implementó el uso de una intranet académica como herramienta clave, que proporciona diversas aplicaciones para facilitar el aprendizaje.

La unificación de la intranet académica en la institución educativa con el modelo pedagógico, constructivista fue importante se fortaleció el aprendizaje autónomo donde el estudiante con sus conocimientos previos sobre las TIC, aportó ayudando a otros que se les dificultó dando paso al trabajo colaborativo, impactando positivamente en la clase de lenguaje la pedagogía docente, pasando de ser el único que tiene los pre saberes a ser un guía facilitador del aprendizaje significativo a estudiantes.

La validación de la intranet, a través de su accesibilidad a sus recursos y aplicaciones por docentes y estudiantes de los grados decimo y undécimo permitió la articulación de forma transversal de las TIC, con el plan de área de lenguaje, mejorando el desarrollo de la comprensión de lectura y su proceso de enseñanza aprendizaje.

Este tipo de herramientas TIC, son estandarizadas por el MEN, soportadas por MINTIC, a través de su programa Computadores Para Educar, dona a las instituciones educativas equipos tecnológicos como tabletas para docentes y estudiantes, pero se evidencia falta de capacitación en el uso adecuado, aunque existen maneras de adquirir

conocimientos en competencias digitales, el docente no asume este rol de actor principal, marcando negativamente en sus procesos de enseñanza en el aula.

La falta de interés, de parte de los maestros en utilizar los equipos tecnológicos disponibles en la institución educativa ha provocado una disparidad en la formación de los educandos y una deficiencia en sus aptitudes digitales.

La implementación de una intranet académica ofrece oportunidades para desarrollar talleres, realizar pruebas ICFES y facilitar consultas, lo que puede enriquecer considerablemente la formación y mejorar la correlación entre maestros y alumnos.

El maestro, debe enfocarse en ofrecer un aprendizaje significativo y dinámico, alejándose de métodos tradicionales. Es fundamental renovar las prácticas educativas mediante el uso de tecnología informática puesto que, la innovación es clave para el mejoramiento continuo.

En el contexto de la enseñanza del lenguaje, se implementó una intranet académica en una institución educativa para estudiantes de grados décimo y once. Esta herramienta tecnológica facilitó el desarrollo de procesos académicos y mejoró la interacción entre maestros y alumnos, logrando así los objetivos planteados al inicio de la investigación y evidenciando una mejora notable en el grupo estudiado.

REFERENCIAS

- Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa*. Publicaciones Suma.
- Área-Moreira, M., Hernández-Rivero, V., y Sosa-Alonso, J.-J. (2016). Modelos de integración educativa de las TIC en el aula. *Comunicar*, 24 (47), 79–87. <https://doi.org/10.3916/c47-2016-08>
- Benito, B. de, Darder, A., y Salinas, J. (2014). «Los itinerarios de aprendizaje mediante mapas conceptuales como recurso para la representación del conocimiento. Article in Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales ·
- Brewer, J., & Hunter, A. (1989). *Multimethod research: A synthesis of styles*.
- Bustamante, G y Jurado, F. (2001). *Entre la lectura y la escritura*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Cabanillas Carbonell, MA y Cano Lengua, MA (2017). Aulas virtuales móviles utilizando herramientas G. Suite For Education en contraste con la intranet utilizada en la Universidad de Ciencias y Humanidades. Universidad Nacional del Callao.
- Cajar Martínez, F y Rojas Bonilla, C. (2017). influencia del tic en el desarrollo de competencias comunicativas del idioma inglés en los estudiantes del grado quinto de la institución educativa Montessori sede primaria de Pitalito – huila 2014-colombia. universidad privada Norbert Wiener. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/515>
- Castillo, M. y Milla Castillo, M. (2016). Aplicación de las TIC para mejorar la competencia comunicativa en producción de textos narrativos en los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Gastón Vidal Porturas” Distrito de Nue.
- Colado, F., & Luicio, C. B. (2014). *Metodología de la Investigación*. Capítulo 5 Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. En *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Constitución Política de Colombia (1991), en el Artículo 67. (1991).

- Dellinger, AB y Leech, NL (2007). Hacia un marco de validación unificado en la investigación con métodos mixtos. *Revista de investigación de métodos mixtos*, 1(4), 309–332. <https://doi.org/10.1177/1558689807306147>
- Deroncele, A., Nagamine, M., & Medina, D. (2020). Bases epistemológicas y metodológicas para el abordaje del pensamiento crítico en la educación peruana. *Revista Inclusiones*, 7, 68–87.
- Enríquez Laban, L. (2014). Concepciones y factores influyentes en el desarrollo profesional docente en España, Chile y Colombia en los últimos diez años. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima Perú: ALICIA, el Repositorio Nacional Digital de. Cianza.
- Espinosa, T. (2012). El alumno debe ser el protagonista de las clases, no el maestro. J.
- Foguet, O., & Dones, F. (2011). Information and communication technologies *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas*. Universidad de Nariño, 2(2), 99–110.
- Gallego, B. (2010). Innovación educativa en España desde el punto de vista de sus protagonistas. *Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, v. 14, n. 1. *Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, v, 14, 112–134.
- González, (2006). *Revista Complutense de Educación*, 17, 121–133.
- Gretter, G. (2011). El presente artículo presenta los resultados del trabajo investigativo “Estudio de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las pymes del Departamento de Córdoba”, desarrollado por la Universidad Pontificia Bolivariana - Sede Montería. 42–43.
- Gros Salvat, B., & Lara Navarra, P. (2009). Estrategias de innovación en la educación superior: el caso de la Universitat Oberta de Catalunya. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49, 223–245. <https://doi.org/10.35362/rie490681>
- Hernández, U. (2010). *Las TIC como mediación tecnológica: Hacer más de los mismos o replantear la relación docente-estudiante con el conocimiento*.
- Intranet, U. (8 de mayo de 2003). UNAM, Universidad Nacional de Misiones, Argentina, (8 de mayo de 2003) <<http://www2.unam.edu.ar/intranet>>. Obtenido de Universidad Nacional de Misiones, Argentina.: <http://www2.unam.edu.ar/intranet>
- Johnson, B., & Onwuegbuzie, A. (2004). Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come.

- Ley 115 de febrero 8 de 1994. Gov.co. Recuperado el 16 de marzo de 2025, de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 115 de febrero 8 de 1994. Ley General de Educación. Artículo 5, fines de la educación- p.19. Bogota: Unión Ltda. (1994).*
- Ley de Tics Artículo 39 (Articulación del Plan de TIC. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones). Bogota: Diario Oficial 47426 de julio. (1341). 30*
- Lucumí, P., & González, M. (2015). El ambiente digital en la comunicación, la actitud y las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes. Revista de la Facultad de Ciencia y Tecnología-Tecné, Episteme y Didaxis, ted, 39, 109–129.
- Martínez Lazo, L. I. D. L. I. E. L. P. D. T., Escritos, E. E. D. Q. Y. S. G. D. N. P. E. L. I. E. P. N. S. D. P. D., & Cercado, A. (2015). *LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA “NUESTRA SEÑORA DEL PILAR*.
- Martínez, M. (2008). Epistemología y metodología en las ciencias sociales, México: Trillas.
- Microsoft Learn: desarrolle habilidades que le abran puertas en su carrera profesional. (s/f).*
- Microsoft.com. Recuperado el 23 de febrero de 2025, de <http://technet.microsoft.com/enus/sharepoint/gg241215.aspx>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares Básicos de Competencias.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). MEN. El actual Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un nuevo país”, Ley 1753 de 2015. Bogota: <http://www.mineducacion.gov.co>.
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura.
- Osorio, J. (2008). Las TIC en la primera infancia: valorización e integración en la educación inicial a través del enlace @rcacomum MARIBEL SANTOS MIRANDA-PINT Instituto de Estudios da Crianza.
- Patton. (1990). Características del enfoque cualitativo de investigación. https://clasesluisalarcon.weebly.com/uploads/4/9/8/7/.../hs_et_al2010captulo_1.pdf.

- Pérez González, D., González, P., Pérez, D., & Solana, P. (2010). Intranets: medición y valoración de sus beneficios en las organizaciones. *México. El Profesional de la Información*, 331–341.
- Puma Portugal, C. S., & Ciro, S. (2009). Efectos de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje del curso tecnología de la comunicación en la Universidad Nacional del Altiplano Puno - 2008.
- Riveros, V., & Mendoza, M. (2008). Consideraciones teóricas del uso de Internet en educación”. *Revista OMNIA*, Año, 14(1), 27–46.
- Rojas Guevara, F. (2015). Uso de las tecnologías de la información y comunicación y la actitud de los docentes de la Institución Educativa San Vicente de Paul 06 – 2015. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Disponible en: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1008>
- Sánchez, J., & Sánchez, J. (1987). Nuevas tecnologías de la información y comunicación para la construcción del aprender.
- Serrano Buitrago, & Ana Rosaura. (2017). *Serrano Buitrago, a. r. (2017). modelo de integración curricular de las tic para mejorar el proceso de aprendizaje en los grados decimo y undecimo de la institución educativa manuel murillo toro del municipio de chaparral (tolima)- colombia, en el año 2017*. Chaparral Tolima: Universidad Privada Norbert Wiener 2017 <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/539>.
- Sherman, & Wedd. (1998). Metodología de la investigación, Sherman, R y Webb (eds) 1988 Investigación Cualitativa en Educación: Formas y Métodos. Lewes, Falmer press. <https://jalintonreyes.files.wordpress.com/>.
- Soler Pérez, V., & Soler, V. (2008). El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela. En *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.
- Touron, J. Reparaz (1992). (1. El aprendizaje mediante ordenador en el aula). Pamplona: Ediciones Universidad de Navarra. Pamplona España: <https://books.google.com>.
- Vela, C., Ríos Hidalgo, W. R., Torres Pinedo, R., Vela, U., Hidalgo, W., Torres Pinedo, R., & Tuanama Isuiza, U. (2017). Percepción sobre la importancia del Empleo de

las Tic en los Docentes de Cuatro Instituciones Educativas Públicas de Bellavista - San Martín.

Velázquez, D. (2014). *El alumno y sus TIC. Las influencias de las TIC en el aprendizaje del alumno.*

Wenger, E. (2002). *Comunidades de practica: Aprendizaje, significado E identidad.* Ediciones Paidós Ibérica.