

USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES Y SU REGULACION EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA PARA SU PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN CON SUS PARES

Silvia Dayanna Caballero Galván¹

scaballerogalvan@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-5021-7798>

**Institucion Educativa
Colegio Nuestra Señora de la Merced,
Norte de Santander
Colombia**

Mónica Johanna Mendoza Rincón²

monicamenrri@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-5984-4421>

**Centro Educativo Rural
Buenos Aires
Norte de Santander
Colombia**

Recibido: 20/10/2024

Aprobado: 28/11/2024

RESUMEN

Actualmente en la mayoría de instituciones educativas de Colombia se permite el uso de la tecnología móvil, e incluso se promueve por muchos docentes para el desarrollo de estrategias de aprendizaje, las cuales pueden dar grandes aportes a nivel académico. Sin embargo, el uso desmedido de la tecnología también nos ha permitido evidenciar que las relaciones interpersonales han pasado a un segundo plano, pues los estudiantes permanecen gran parte de su tiempo frente a las pantallas, sin mantener comunicación con sus compañeros de aula, ni hacer contacto visual en los procesos de socialización;

¹ Profesional en trabajo Social de la Universidad de Caldas, Magister en Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Manizales, actualmente estudiante del doctorado en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vinculada a la secretaria de educación de Norte de Santander como docente orientadora de la Institucion Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced, del municipio de Ragonvalia- Norte de Santander.

² Licenciada en matemáticas e informática con maestria en práctica pedagógica y actualmente estudiante del doctorado en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, docente de aula del Centro educativo Rural Buenos Aires en el municipio de Ragonvalia departamento Norte de Santander.

además el uso de la tecnología propicia la indisciplina en salones de clase y diferentes espacios institucionales, con la implementación de juegos o retos virales en las diferentes redes sociales, que a su vez atentan contra la salud mental y física de sus compañeros e incluso la propia. Debido a lo mencionado, es evidente la actual problemática que se presenta con nuestros estudiantes, por ello el presente artículo analiza el uso de dispositivos móviles en estudiantes de secundaria básica y media, de la Institución educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced del municipio de Ragonvalia- Norte de Santander, a través de encuestas realizadas a docentes, directivos y estudiantes, y a partir de las cuales se pudo determinar la urgente necesidad de implementar estrategias pedagógicas que promuevan la participación en procesos de socialización con pares, así como mejorar el ambiente en el aula y potenciar el desarrollo académico en los estudiantes, todo ello a partir de la regulación del uso de dispositivos móviles.

Palabras Clave: dispositivo móvil, procesos de aprendizaje, procesos de socialización, regulación.

USE OF MOBILE DEVICES AND THEIR REGULATION IN SECONDARY STUDENTS FOR THEIR PARTICIPATION IN SOCIALIZATION PROCESSES WITH THEIR PEERS

ABSTRACT

Currently, the use of mobile technology is allowed in most educational institutions in Colombia, and it is even promoted by many teachers for the development of learning strategies, which can provide great contributions at an academic level. However, the excessive use of technology has also allowed us to show that interpersonal relationships have now taken a backseat, since students spend much of their time in front of screens, without maintaining communication with their classmates, nor make eye contact in socialization processes; Furthermore, the use of technology promotes indiscipline in classrooms and different institutional spaces, with the implementation of games or challenges that go viral on different social networks, and which in turn threaten the physical and mental health of their classmates and even own. Due to the aforementioned, the current problems that arise with our students are evident, which is why this article analyzes the use of mobile devices in basic and middle secondary school students, from the Colegio Nuestra Señora de la Merced educational institution in the municipality of

Ragonvalia- Norte de Santander, through surveys carried out with teachers, directors and students, and from which it was possible to determine the urgent need to implement pedagogical strategies that promote participation in socialization processes with peers, as well as improve the environment in the classroom and enhance the academic development of students, all through the regulation of the use of mobile devices.

Keywords: Mobile device, learning processes, socialization processes, regulation.

INTRODUCCIÓN

Evidentemente, nos encontramos en una sociedad digitalizada, donde los dispositivos móviles hacen parte fundamental de nuestro diario vivir, así como de los diferentes escenarios en los que podemos estar inmersos, sumado a la adquisición del internet como red global que permite la comunicación y el intercambio de información.

Nuestros jóvenes se encuentran cada vez mas inmersos a retos tecnológicos, en la generación que se ha denominado <<generación de lo inmediato>> ante aspectos comunicaciones, relacionales, de información y entretenimiento, donde el celular se convierte en el dispositivo de más fácil acceso para ello.

El entorno escolar no es ajeno a los cambios del mundo, y uno de esos ámbitos hace referencia al aspecto tecnológico, en donde cada vez es más accesible la adquisición de un dispositivo móvil como celular, que además se vuelve indispensable en las dinámicas relacionales de la actualidad. Sin embargo, en el día a día es evidente que la digitalización educativa trae no solo ventajas y oportunidades sino también

amenazas a nivel académico (Halpern et al., 2020; Hilt, 2020), individual (vulnerabilidad) (González-Vidal, 2021) y social.

En Colombia las instituciones educativas se rigen por una serie de documentos, como por ejemplo, el manual de convivencia, el cual rige el accionar de estudiantes en el establecimiento educativo. En el caso específico de la Intitución Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced hacer uso de dispositivos tecnológicos en las horas de clase que no sea requerido por el docente y/o en actividades programadas por la institución se tipifica como situación tipo I, esta es una de las medidas con las que se busca que los estudiantes porten el celular en espacios y momentos adecuados, previa autorización del docente.

Pero ¿Por qué centramos la atención en el uso de los dispositivos tecnológicos? Esto se debe a que por su mal uso y también por el fácil acceso al internet se corren riesgos relacionados con: conductas de uso adictivas (que también implican un alto grado de inversión económica), bullying, contenidos inapropiados de acuerdo a los grupos etarios, riesgos relacionados a delitos sexuales, entre otros.

Díaz Lopez (2023) en su artículo “Uso de dispositivos móviles entre los jóvenes: hacia una regulación multinivel” ha utilizado el término de usos desadaptativos para referirse al tiempo que los jóvenes han incrementado en utilizar la tecnología, lo que genera que descuiden el tiempo que pueden utilizar en otras tareas fundamentales a nivel familiar, educativo y social.

En relación a lo anterior, Heurtin (1998) plantea tres factores que acrecientan la complejidad de las organizaciones y formas de interacción familiar; el primer factor hace

referencia a las mismas dinámicas familiares cambiantes, donde en la actualidad predominan las familias monoparentales o reconstituidas quienes han sido también constitutivas del uso del celular para mantener comunicación con sus progenitores o demás familiares; el segundo factor hace referencia a la <<democratización interna>> donde se empieza a concebir la importancia de la autonomía de cada una de los miembros de la familia, autonomía que implica la adquisición y uso de un dispositivo móvil; y finalmente el tercer factor se relaciona con la cohabitación de los hijos a edades cada vez más largas en el lecho familiar lo que genera que los jóvenes quieran alcanzar cierta autonomía

Los estudiantes con los que contamos actualmente, han presenciado el uso de las TIC desde las mas tempranas edades en sus hogares y demás espacios de socialización, por lo cual se han tornado fundamentales en los procesos de aprendizaje, tal como lo señala (Urosa, 2015, Maquilón-Sánchez et al., 2017), sin embargo, durante la adolescencia esta vinculación a las TIC, se convierte en una etapa vulnerable al ser usadas sin formación previa (Bartau-Rojas et al., 2018).

Esta falta de formación previa puede conllevar a que los jóvenes se tengan que ver enfrentados a ciertos desordenes de carácter psicológico, físico, escolar, socio-relacional, social y familiar asociados al uso desadaptativo de las TIC: Nomofobia (Bragazzi & Del-Puente, 2014), FoMO (fear of missing out) (Oberst et al., 2017; Syahniar et al., 2018), estados de ansiedad (Rodríguez et al., 2012), obesidad digital (Díaz & Aladro, 2016), alteraciones de conducta, empobrecimiento de las relaciones sociales (García et al., 2014), descenso del rendimiento académico (Vilca & Vallejos, 2015), y

otras patologías de carácter psicológico como depresión, ansiedad, nerviosismo (Oberst et al., 2017; Santana-Vega et al., 2019), insomnio (Jaradat et al., 2019) y estrés tecnológico (Villanueva-Blasco & Serrano-Bernal, 2019).

Es por esto que se tiene claridad frente a los nuevos desafíos educativos y que si trabajamos frente a ellos educando a los jóvenes para que potencien los beneficios educativos y de ciberconvivencia , se reducirán los riesgos referidos que puedan conllevar a la exclusión social, burlas, amenazas, falsos rumores, insultos, intimidaciones, y, entre otros. Y se promoverá el desarrollo interpersonal a través de contacto directo con el entorno social (Gamero et al.,2016), personal y familiar, aumentando el tiempo dedicado a actividades deportivas, culturales, etc.

METODOLOGÍA.

El estudio que se realizó hace parte de una investigación de tipo cuantitativa, la cual según Augusto Comte es entendida como un enfoque que utiliza datos numéricos para explicar, predecir y describir fenómenos. Con un diseño descriptivo ya que por medio de los datos se busca describir la situación del uso del celular en los jóvenes en la Institucion Educativa de manera exploratoria para proponer alternativas de intervención.

Poblacion y Muestra

El presente estudio se desarrolló en la Institución Educativa colegio Nuestra Señora de la Merced, del Municipio de Ragonvalia- Norte de Santander. Se contó con una muestra aleatoria de 120 estudiantes de básica secundaria y media que cursan los grados de sexto, séptimo, octavo, noveno, decimo y undécimo (20 estudiantes por grado) quienes tienen edades comprendidas entre los 10 a 19 años de edad. De los 120 estudiantes participantes, el 50% corresponde a género masculino y el 50% restante al género femenino. Las respuestas fueron recogidas en una base de datos anonimizada.

También se contó con la participación de 1 rector, 1 coordinador, 1 docente orientador y 15 docentes que se desempeñan en las diferentes áreas (Lenguaje, matemáticas, sociales, ciencias naturales, educación física, religión, informática, Técnica en asistencia administrativa, Tecnica en sistemas, etc.).

Para la recolección de la información se utilizó la encuesta como técnica, realizada en la herramienta google forms, la cual fue diligenciada en las instalaciones del colegio, contando con la presencia de los investigadores para asegurar la recolección de la información.

Instrumento

Se realizó una encuesta, compuesta por 13 preguntas cerradas para los estudiantes, que incluían los siguientes aspectos: **1) Edad, 2) Género 3) Grado 4) Celular propio, 5) Celular en la institución Educativa 6) Llamados de atención por uso del celular en el aula de clases o eventos institucionales 7) Decomiso del celular en la Institucion Educativa 8) Usos del celular 9) Redes sociales 10) Situaciones afectadas por el uso de internet, 11) Situaciones utilizando redes sociales, Internet o juegos online 12) Tipos de supervisión por parte de padres o cuidadores 13) Víctima de cyberbullyin.**

También se realizó una encuesta, compuesta por 11 preguntas abiertas y cerradas para los docentes y directivos, que incluían los siguientes aspectos: **1) Cargo 2) Grados que orienta 3) Llamados de atención a estudiantes por uso del celular 4) Decomiso de celulares a estudiantes por su mal uso (5) Beneficios del uso de dispositivos tecnológicos por parte de los estudiantes 6) Dificultades frente al uso de dispositivos móviles por parte de estudiantes 7) Solicitud de dispositivos móviles para consultas, talleres, juegos interactivos, etc. 8) Estrategia para controlar el uso de los dispositivos móviles en el desarrollo de su clase 9) Relacion entre dispositivos móviles y el rendimiento escolar de los jóvenes 10) Prohibicion del ingreso de dispositivos móviles tecologicos en los jovenes 11) Afectaciones en los estudiantes por el uso de redes sociales, Internet o juegos online.**

RESULTADOS

Resultados Encuesta Docentes

Los resultados obtenidos en la encuesta son presentados a continuación, en los cuales se evidencia la participación de 1 rector, 1 coordinador, 1 docente orientador y 15 docentes de la Institucion Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced del Municipio de Ragonvalia. Dichos resultados están divididos en subtítulos para su mayor comprensión:

- **Llamados de atención por uso del celular**

El 100% de los docentes y directivos docentes afirman que le han llamado la atención a estudiantes por utilizar el celular durante el desarrollo de clases o actividades institucionales.

- **Beneficios del uso del celular por estudiantes en diferentes espacios de la Institucion**

Los docentes y directivos docentes rescatan como beneficios del uso del celular por estudiantes en diferentes espacios de la Institucion: acceder a información en línea, evitar el uso de papel (en términos económicos y ambientales), investigar sobre cualquier tema, complementar el desarrollo de clases, fomentar el trabajo colaborativo,

incrementar el interés con mejores procesos de aprendizaje, búsqueda de contenido académico, uso de actividades interactivas y aplicaciones educativas para la apropiación de aprendizaje y dinámica de la clase, evaluaciones online, uso del traductor, apropiación de las TIC, comunicación con familiares en casos de emergencia, mejora de la calidad de vida de los estudiantes al hacer uso correcto de estos dispositivos.

- **Dificultades frente al uso del celular por estudiantes en diferentes espacios de la Institucion**

Los docentes y directivos docentes mencionan que entre las dificultades del uso del celular por estudiantes en diferentes espacios de la Institucion se encuentran: Falta de concentración, poca interacción y deterioro de la comunicación entre compañeros, pérdida de tiempo al usarlo para fines diferentes a los educativos, adición a los juegos y redes sociales, acceso a páginas y contenidos no adecuadas para su edad, distracción, alteración de estados de ánimo, alteraciones del sueño, alteraciones de la conducta (violentos y agresivos), retos entre estudiantes que puedan atentar contra la integridad de sus compañeros e incluso la propia, cuando son utilizados para discriminar y burlarse de compañeros, enfermedades de postura física, acceso a la red wifi institucional en dispositivos individuales que entorpecen la agilidad en los computadores de la sala de informática, indisciplina en el aula y demás espacios de la institución, toma de fotografías a sus compañeros sin autorización para realizar stickers, lo que puede causar burlas y molestias entre ellos, falta de formación sobre los momentos adecuados para el uso del celular.

- **Solicitud del uso de del celular por parte de los docentes durante las clases**

El 77.8% de los docentes y directivos confirma que solicita el uso del celular solo algunas veces durante las clases. Mientras que el 22.2% de los docentes y directivos no solicita el uso de dispositivos móviles durante sus clases.

- **Estrategias para el control del uso del celular en las clases**

Algunas de las estrategias que han utilizado los docentes y directivos para controlar el uso del celular en las aulas de clase son: programar actividades lúdicas de interacción social, fomentar el respeto, el descuento de calificación, la anotación en el observador, retener el móvil mientras se desarrolla la clase, o pedirles que no lo saquen, colocar los celulares en un solo sitio y al terminar la evaluación cada estudiante lo tome nuevamente, recordar lo que está planteado en el manual de convivencia, proyección de la información en vídeo beam, al iniciar la clase acordar con los estudiantes que los dejen sobre el escritorio del docente para evitar distracciones al realizar actividades que no requieren el uso de estos, no permitir su uso, implementación de actividad interactiva grupal, proyección de videos de apoyo acordes al resultado de aprendizaje que se esté trabajando.

- **Uso del celular y su relación con el rendimiento académico escolar**

Al indagar con docentes y directivos si consideraban que los dispositivos tecnológicos favorecían el rendimiento escolar de los jóvenes, el 83.3% respondieron que no considera que favorezca; mientras que el 16,7% si considera que favorezca el rendimiento.

- **Prohibición del uso de celulares en la Institucion Educativa**

El 89.9% de directivos y docentes consideran que si se debería prohibir que los estudiantes ingresen con dispositivos moviles como celulares o tablets a la Intitucion Educativa; mientras que el 11.1% manifiesta no estar de acuerdo con la prohibición.

- **Situaciones que afectan en los jóvenes al usar el internet, redes sociales o juegos online**

De acuerdo a la percepción de docentes y directivos el uso de redes sociales, internet o juegos online afecta en mayor medida en el tiempo que los jóvenes dedican a estudiar, seguido de el tiempo que dedican a las relaciones familiares, asi como a sus estados de animo y disposición, el tiempo que dedican a las relaciones en la vida real y en menor medida consideran la afectación en lo que deciden comprar o consumir

Indica si consideras que el uso de Internet, redes sociales o juegos online afecta a los estudiantes en algunas de estas situaciones

18 respuestas



RESULTADOS ENCUESTA A ESTUDIANTES

A continuación se exponen los resultados obtenidos a partir de la encuesta en donde participaron 120 estudiantes de la Institucion Educativa Colegio Nuestra Señora de la Merced del Municipio de Ragonvalia. Dichos resultados están divididos en subtítulos para su mayor comprensión:

- **Edad**

La encuesta que se desarrollo con los estudiantes, presenta que las edades de los mismos están comprendidas en un rango de los 10 a los 19 años de edad en los diferentes grados.



- **Genero**

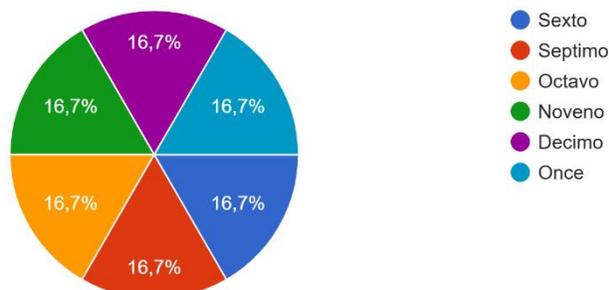
De los 120 estudiantes que participaron, 60 se reconocen en el genero femenino y 60 al genero masculino.

- **Grado**

Se conto con la participación de 20 estudiantes por grado para el desarrollo de la encuesta, los cuales corresponden a los grados sexto, séptimo, octavo, noveno, decimo y undécimo de bachillerato, para un total de 120 estudiantes.

Grado que cursas

120 respuestas

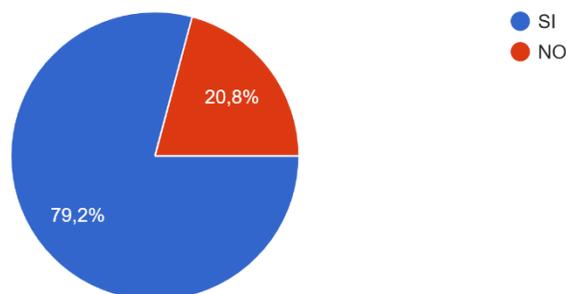


- **Celular propio**

De los 120 estudiantes participantes solo 25 de ellos no cuentan con celular propio, lo que corresponde al 20.8%; mientras que el 79.2%, es decir 95 estudiantes si cuentan con un celular propio

Cuentas con un celular propio

120 respuestas

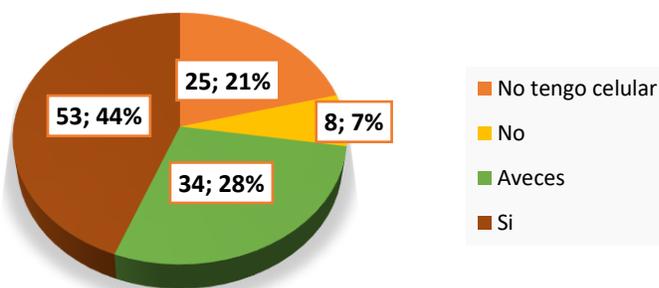


- **Trae el celular a la institución**

Teniendo en cuenta la tabla anterior, es evidente que 25 estudiantes que no tienen celular, lo que equivale al 21%, de los 95 restante que si tienen celular 53 (44%) si lo

llevan a la Institucion, mientras que 34 (28%) lo lleva aveces y solo 8 (7%) no lo llevan a la Institución.

Trae el celular a la Institucion Educativa

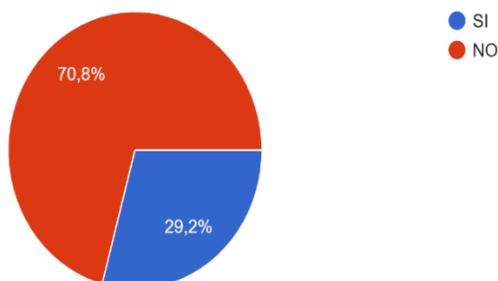


- **Algun docente, directivo o psicorientador te ha llamado la atencion por usar el celular en el aula de clases o eventos institucionales**

Con relación a la cantidad de estudiantes que tienen celular podemos decir que un poco mas de la tercera parte han recibido llamados de atención por el uso del celular, lo que corresponde a 29.2%, es decir 35 estudiantes, mientras que el 70.8% no han recibido llamados de atención por el uso del dispositivo móvil, lo que corresponde a 85 estudiantes

Algun docente, directivo o psicorientador te ha llamado la atencion por usar el celular en el aula de clases o eventos institucionales

120 respuestas

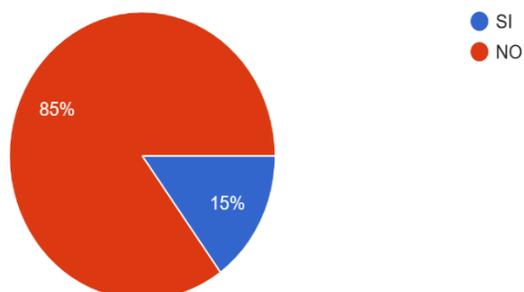


- **Alguna vez te han decomisado el celular por utilizarlo en clase o diferentes actividades del colegio?**

Solo a 18 estudiantes se les ha llegado a decomisar o pedir el celular durante el desarrollo de clases o eventos institucionales, lo que equivale a un 15%; mientras que al 85% restante nunca les han decomisado un celular.

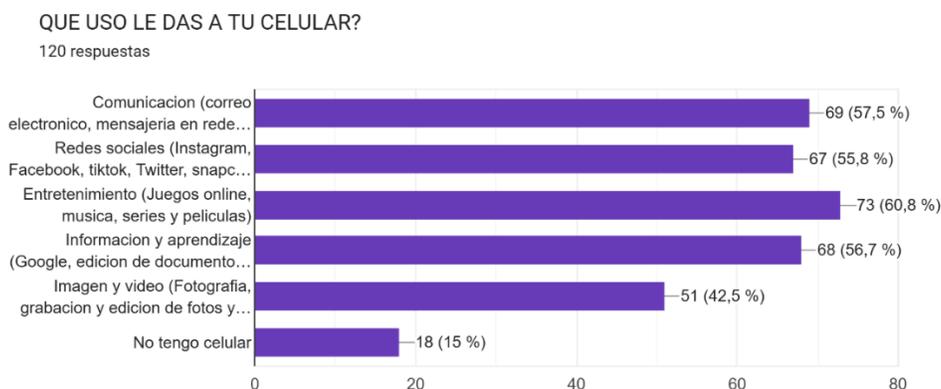
Alguna vez te han decomisado el celular por utilizarlo en clase o diferentes actividades del colegio?

120 respuestas



- **Uso del celular en los jóvenes**

Al hacer esta pregunta se distinguieron las categorías de **a)** Comunicación (Correo electrónico, mensajería en redes sociales, llamadas) , **b)** Redes sociales (Instagram, Facebook, Tiktok, Twitter, Snapchat), **c)** Entretenimiento (Juegos online, musica, series y películas) , **d)** Informacion y aprendizaje (Google, edicion de documentos, etc), **e)** Imagen y video (Fotografia, grabacion y edicion de fotos y videos), **f)** No tengo celular. Y se obtuvieron los siguientes resultados:

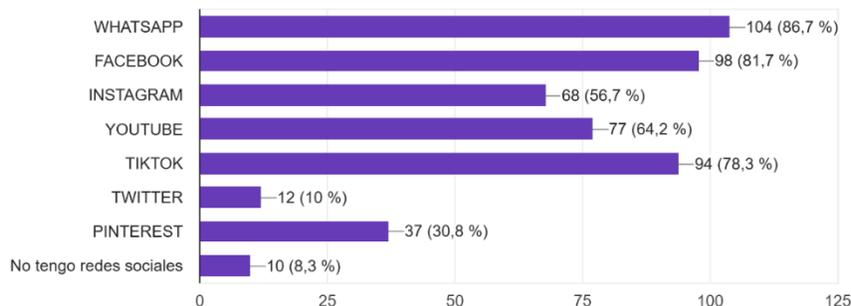


- **Redes sociales utilizadas por los jóvenes**

Las redes sociales mas utilizadas por lo jóvenes son Whatsapp, Facebook y Tiktok, seguidas de youtube e intagram, y en menor medida Pinteres y Twitter. Es importante aclarar que aunque muchos jóvenes no cuentan con celular propio, si tienen redes sociales desde los dispositivos móviles de sus padres, u amigos, por esto en esta pregunta solo 10 jovenes contestaron que no tienen redes sociales.

CUALES SON LAS REDES SOCIALES CON LAS QUE CUENTAS

120 respuestas

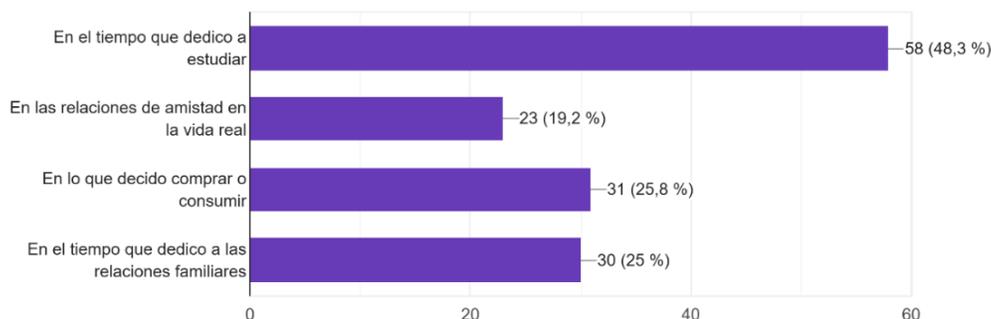


- **Indica si el uso de redes sociales, internet o juegos online te ha afectado en algunas de estas situaciones**

Los jóvenes reconocen que al utilizar las redes sociales, los juegos online, así como el internet se ven afectados en mayor medida por el tiempo que dedican a estudiar, siendo notable la marcada diferencia en esta respuesta, posteriormente vemos que también afectan en sus decisiones de compra o consumo, así como en el tiempo que dedican a las relaciones familiares

Indica si el uso de Internet, redes sociales o juegos online te ha afectado en algunas de estas situaciones

120 respuestas

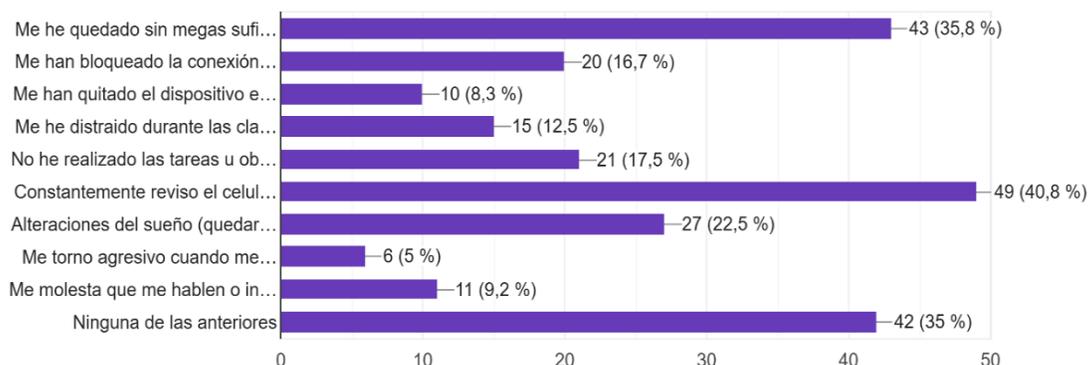


- **Al utilizar los juegos online, , internet o redes sociales te has encontrado en estas situaciones**

Las situaciones en las que mas se han encontrado los jóvenes es que constantemente revisan el celular con el fin de ver si les han escrito, seguida de que se han quedado sin megas suficientes. Encontramos que otras situaciones son alteraciones del sueño, no realización de las tareas u obligaciones, desconexión de internet o les han decomisado el celular en casa, también observamos en la tabla otras situaciones que los jóvenes reconocen, así como también aquellos que consideran que no han tenido ninguna de las situaciones mencionadas

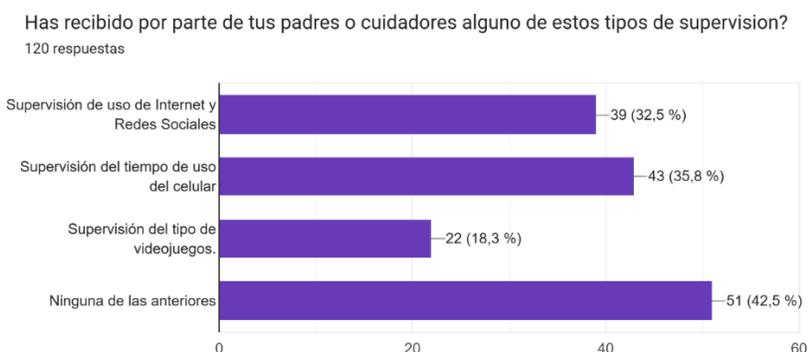
Indica si alguna vez te has encontrado en estas situaciones utilizando Internet, redes sociales o juegos online

120 respuestas



- **Has recibido por parte de tus padres o cuidadores alguno de estos tipos de supervisión**

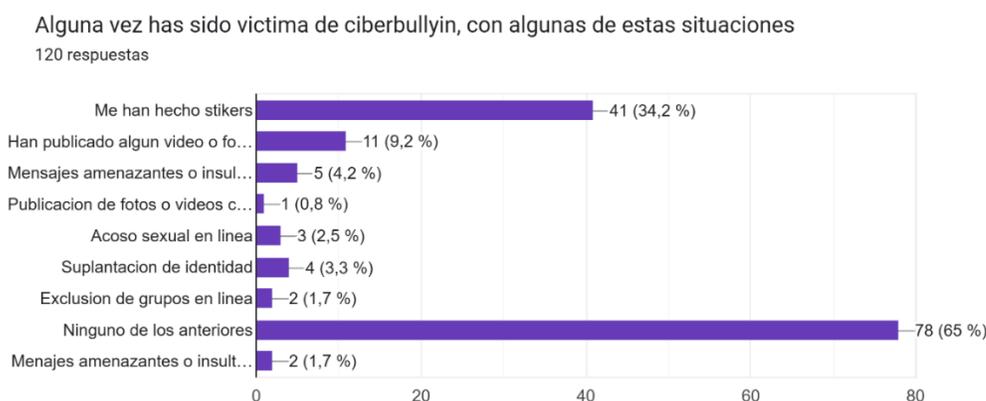
La responsabilidad de los padres en términos de supervisión es poca, pues como lo vemos en la tabla a 51 estudiantes (42,5%) no les tienen ningún tipo de supervisión, en cuanto a los estudiantes restantes el mayor tipo de supervisión que les tienen es referente al tiempo de uso de celular, seguido del uso del internet y redes sociales, y en menor medida la supervisión del tipo de videojuegos que practican.



- **Alguna vez has sido víctima de ciberbullyin, con algunas de estas situaciones**

Aunque los jóvenes se encuentran inmersos en las redes sociales, internet, retos y demás, la siguiente grafica nos aclara que 78 estudiantes manifiestan que no han sido víctimas de ciberbullying, mientras que de las demás situaciones mencionadas cabe mencionar que el el medio con el que se han sentido mas vulnerables es con la elaboración de stikers.

También han sido víctimas publicaciones de videos o fotos sin autorización para burlas, mensajes amenazantes o insultantes, publicación de fotos o videos comprometedores, acoso sexual en línea, suplantación de identidad, exclusión de grupos en línea.



DISCUSIÓN

Durante la adolescencia los jóvenes tratan de construir su propia identidad a través del establecimiento de amistades en redes sociales, convirtiéndose así en una dimensión simbólica, que refiere y trasmite significados acerca de las características de cada individuo así como su posicionamiento social, haciéndoles entender a sus padres que están “creciendo” y así lograr cada vez menor supervisión. Situación que es cada vez más normalizada por todos, debido además a su poder de atracción.

Es por esto que como lo demuestra la encuesta los jóvenes utilizan las redes sociales de Whatsapp, Facebook, Tiktok y Twitter para mostrar a los demás contenido sobre sus vidas, así como gustos, afinidades y demás. Se convierte entonces, en un

modo de socialización con sus amigos e incluso con personas desde cualquier lugar del mundo que en ocasiones son mucho mas constantes que las relaciones físicas que pueden llegar a tener en su entorno mas cercano.

En el articulo “usos problemáticos de las TIC entre jóvenes en su vida personal escolar” nos plantean que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) forman parte de la vida de los jóvenes en los diferentes espacios donde puedan estar (Lehart, 2015). Y son los mismos jóvenes quienes reconocen como usos problemáticos la constante revision del celular con el fin de ver si les han escrito, megas insuficientes, alteraciones del sueño, postergación o no realización de las tareas u obligaciones, desconexion de internet o les han decomisado el celular en casa.

Muchos de los estudios encontrados se han enfocado en los usos problemáticos como el consumo de pornografía online y offline entre adolescentes (Rivera, Santos, Cabrera, & Docal, 2016), el sexting (Atwood, 2016), las afectaciones académicas del juego en línea (Floros, Paradisioti, Hadjimarcou, Mappouras, Karkanioti, & Siomos, 2015) o la adicción a Internet (Salmela-Aro, Upadyaya, Hakkarainen, Lonka, & Alho, 2017). Entre ellos, destacan especialmente los estudios sobre ciberacoso (Kowalski, Giumetti, Schroeder, & Lattanner, 2014), que documentan y analizan, entre otros aspectos, su naturaleza e impacto sobre los jóvenes (Smith, Mahdavi, Carvalho, Fisher, Russell, & Tippett, 2008) o las características personales y el contexto social, familiar y escolar de acosados y acosadores (Ortega, Buelga, & Cava, 2016).

El uso problemático de las Tic, afecta no solo aspectos académicos sino también dimensiones del desarrollo psico- afectivo y social de los jóvenes, se han identificado entonces usos problemáticos relacionados al ámbito personal, ámbito socio-relacional, en el proceso de aprendizaje, en las relaciones en el aula, que suelen incrementar con la edad.

En el artículo “uso desadaptativo de las TIC en adolescentes: perfiles, supervisión y estrés tecnológico” los resultados arrojan que más del 60% de los adolescentes usan las TIC sin supervisión, resultados que comparados con el presente artículo son similares, pues a 51 estudiantes (42,5%) no les tienen ningún tipo de supervisión, y en cuanto a los estudiantes restantes el mayor tipo de supervisión que les tienen es referente al tiempo de uso de celular, seguido del uso del internet y redes sociales, y en menor medida la supervisión del tipo de videojuegos que practican, lo que les hace a su vez normalizar su uso en diferentes espacios e incluso adaptarlo a sus necesidades.

De acuerdo al artículo denominado “Uso de dispositivos móviles entre los jóvenes: hacia una regulación multinivel” de Gabriel Álvarez-López, L. Belén Espejo Villar, Luján Lázaro Herrero, Daniel Caballero-Juliá de la Universidad de Salamanca (USAL), España, se menciona que el uso preferente del teléfono móvil se da para el aprendizaje, aunque con un reconocimiento de su uso con dedicación de un tiempo mucho mayor al relacionamiento social, sumado a que las instituciones educativas no lo limitan. Sin embargo, según la encuesta observamos que aunque los jóvenes son conscientes de los beneficios que puede traer el uso del celular a nivel académico, no pueden controlar

el hecho de perder tiempo en redes sociales, juegos online y que estos sean se mayor interés para ellos en comparación con los procesos académicos.

Las mayores preocupaciones de los docentes frente al uso del celular estan asociadas con elementos como el plagio (Gomez-Espinosa, Francisco, & Moreno-Ger, 2016), la copia académica (Byrne & Trushell, 2013) o el efecto distractor de la tecnología (Xu, 2015), tal cual como lo plantean los autores mencionados, por lo que es uno de los principales elementos a tener en cuenta para su regulación, los docentes quieren que los jóvenes desarrollen todas sus capacidades, sin acudir a lo inmediato y fácil.

En el escenario educativo el cual es motivo de atención en el presente artículo podemos evidenciar la presencia de varios actores fundamentales en sus dinámicas, entre los que cabe mencionar los estudiantes, directivos, docentes, y padres de familia, concebidos todos ellos como una red en el proceso de construcción de ciudadanos.

En el entramado de esta red se pueden llegar a una serie de conclusiones desde los aportes que cada uno de estos actores puede generar para regular el uso de dispositivos móviles en los jóvenes.

Los padres o cuidadores por su parte, al igual que los docentes también se ven inmersos en la preocupación por el uso de las TIC en los jóvenes y los riesgos que ella pueda conllevar, entre los que se destacan el grooming, exposición de información personal, y acceso a contenido que no esta permitido legalmente de acuerdo a su edad (Quostodio, 2019). Es por esto que se debe crear una conciencia de la importancia de la supervisión en el hogar frente al uso que dan sus hijos o acudidos al internet y redes sociales, tiempo de uso del celular, asi como también a los video juegos que frecuentan.

Tener estos tipos de control puede permitir la identificación de tiempos, espacios y momentos adecuados para la utilización de los mismos, sin que estos afecten las dinámicas familiares, sociales o escolares.

En cuanto a los docentes es evidente que resaltan muchas ventajas del uso de las TIC en el ámbito educativo como lo son acceder a información en línea, evitar el uso de papel (en términos económicos y ambientales), complementar el desarrollo de clases, fomentar el trabajo colaborativo, incrementar el interés con mejores procesos de aprendizaje, búsqueda de contenido académico, uso de actividades interactivas y aplicaciones educativas para la apropiación de aprendizaje y dinámica de la clase, evaluaciones online, uso del traductor, apropiación de las TIC, etc. Pero todos estos aspectos no se desarrollan de la forma como se quisiera, pues el mal uso del celular e internet, así como su abuso a conllevado a la identificación de dificultades o problemas en el aula como la falta de concentración, poca interacción y deterioro de la comunicación entre compañeros, pérdida de tiempo al usarlo para fines diferentes a los educativos, adición a los juegos y redes sociales, acceso a páginas y contenidos no adecuadas para su edad, distracción, alteración de estados de ánimo, alteraciones del sueño, alteraciones de la conducta (violentos y agresivos), retos entre estudiantes que puedan atentar contra la integridad de sus compañeros e incluso la propia, cuando son utilizados para discriminar y burlarse de compañeros, enfermedades de postura física, indisciplina en el aula y demás espacios de la institución, toma de fotografías a sus compañeros sin autorización para realizar stickers, lo que puede causar burlas y molestias entre ellos.

Las Instituciones Educativas basadas en el imperativo de regular el uso de dispositivos móviles y como referente de los jóvenes, no deberían pensar en obviar el uso de la tecnología móvil, por el contrario, deben plantear y promover estrategias que generen mejoras en los ámbitos educativos, de convivencia, personales y sociales.

A nivel educativo, se debe promover la educación sobre el uso responsable, para que jóvenes no caigan en riesgos digitales y por el contrario puedan sacar la mayor ventaja a la utilidades de redes de internet, talleres y charlas, campañas de concientización, establecimiento de metas y objetivos para reducir tiempos de utilización del celular, reflexiones compartidas para la adaptación o ajuste de hábitos.

A nivel individual, al crear consciencia en los estudiantes, desde sus habilidades personales puedan utilizar estrategias como establecer límites de tiempo, apagar notificaciones innecesarias, establecer horarios de uso, promover la realización de actividades físicas en reemplazo del uso del celular.

A nivel familiar, desde las instituciones educativas se pueden generar la promoción de escuela de padres con temas de formación relacionados al uso de internet brindando estrategias como el establecimiento de reglas de uso de acuerdo a la edad, uso compartido, zonas o actividades libres del uso de celulares, como por ejemplo, hora de alimentación, hora de descanso o sueño, etc. Y monitoreo parental desde métodos tradicionales o incluso la utilización de aplicaciones pensadas para dicho fin.

Estos procesos de regulación con estrategias individuales, familiares, tecnológicas, educativas deben ser continuos, y requieren de compromiso y disciplina por parte de todos los actores involucrados.

Este artículo hace una especial invitación a considerar la adopción de esquemas de regulación tanto en los hogares como en los centros educativos para que así se dé un uso responsable pues cada vez es mayor la presencia de dispositivos o pantallas en los jóvenes. Uso que puede dársele el nombre de “desadaptativos” (Díaz-López et al., 2020).

CONCLUSIONES

Tal como lo plantean las orientaciones para la regulación del uso de celulares y otros dispositivos móviles en establecimientos educativos del ministerio de educación nacional de Colombia, los dispositivos tecnológicos pueden generar ayudas en cuanto a su uso pedagógico con actividades que promuevan el aprendizaje como: creación de un podcast literario, debates en línea, conocer diferentes representaciones, practicar vocabulario y pronunciación de idiomas, practicar el uso del inglés en situaciones reales, explorar e identificar seres vivos en entornos naturales, explorar entornos mediante realidad virtual o aumentada, buscar información histórica, utilizar mapas para localización geográfica y topografía, explorar sitios y objetos históricos mediante realidad virtual.

Los dispositivos móviles y el internet se han convertido en parte de nuestro diario vivir para mantenernos comunicados, acceder a contenido, aprendizaje “informal”, plataformas, pero ¿Puede entonces una Institución educativa en Colombia prohibir el uso de celulares? La respuesta sería **SI**, pero entonces ¿Es la mejor solución? Las Instituciones Educativas basadas en la urgencia de regular el uso de dispositivos móviles y como referente de los jóvenes, no deberían pensar en obviar el uso de la tecnología móvil, por el contrario, deben plantear y promover estrategias que generen mejoras en los ámbitos educativos, de convivencia, personales y sociales.

Estas estrategias pueden estar condicionadas por una serie de elementos que nos plantea el documento “orientaciones para la regulación del uso de celulares y otros dispositivos móviles en establecimientos educacionales” del ministerio de educación.

Los establecimientos educativos tienen autonomía para elaborar sus propios reglamentos internos, espacio donde sin embargo se debe tener en cuenta la opinión de la comunidad Educativa y siempre velar porque los docentes puedan definir sus métodos de enseñanza

En su último informe sobre tecnología digital, “¿Cómo es la vida en la era digital?”, la OCDE (2019) nos recalcan que el uso adecuado de la tecnología puede generar altos niveles de bienestar, pero deben estar acompañadas además de habilidades sociales, emocionales y técnicas que permitan ejercer un equilibrio entre lo real y lo digital.

Resulta de vital importancia la mediación de adultos o cuidadores en el ámbito familiar y escolar que permita disminuir las desventajas que podemos encontrar como la falta de atención en diferentes actividades, esto debido al tiempo y uso que se da en el

dispositivo móvil, que empieza entonces a competir con aspectos físicos, cognitivos y sociales.

Para que los contenidos visualizados por nuestros jóvenes sean de alta calidad para el aprendizaje, entretenimiento y desarrollo se debe verificar que contengan una serie de características que lo hagan beneficioso, entre las que se pueden destacar: Enfoque educativo, contenido seguro, adaptado y apropiado para la edad, interactivo para mantener interés y fomentar la participación, contenido estimulante para los sentidos, inclusivo y diverso, facilitador del aprendizaje.

Se pueden tener en cuenta las siguientes recomendaciones sobre el uso pedagógico y mediación de dispositivos móviles planteados en el documento “orientaciones para la regulación del uso de celulares y otros dispositivos móviles en establecimientos educativos” del ministerio de educación nacional, de acuerdo con la Ley General de Educación N°20370, Art. 29 y 30: a) Actividades pedagógicas con propósitos claros y protocolos de uso; b) Proveer espacios de interacción y socialización física; c) Integrar tecnologías para fomentar la evaluación crítica de información virtual, promover un uso consciente y responsable de las tecnologías y aplicar principios de autocuidado en la comunicación digital, asegurando un aprendizaje significativo y seguro en el entorno escolar; d) Enseñar cómo manejar los contenidos que se comparten; e) Enseñar habilidades para que manejen sus vínculos con otros usuarios de internet; f) Enseñar habilidades para que puedan manejar los riesgos; g) Desarrollar habilidades de buscar, acceder y procesar información críticamente, utilizar tecnologías para satisfacer necesidades educativas y sociales, y aplicar herramientas digitales en la presentación y

análisis de información, fomentando así un manejo competente y responsable del mundo digital; h) Fomentar la alfabetización digital y el uso creativo de las tecnologías digitales, promoviendo el pensamiento computacional, la ciberseguridad, el autocuidado y la ética en su uso; i) Monitorear el tiempo que destinan en el mundo real y el cumplimiento de lo que se espera a su edad respecto a estudios, clases, deporte, lectura, participación en eventos sociales o familiares, entre otros.

Teniendo en cuenta todos los aspectos mencionados podemos entonces incorporar el uso de la tecnología digital de manera reflexiva y eficaz apoyados en la Ley General de Educacion N°20370, Art. 30, para que alcontrario de prohibir, los estudiantes puedan obtener, procesar y comunicar la información, como un complemento a la adquisición de conocimientos, actitudes y habilidades enmarcados en el pensamiento critico y la responsabilidad digital.

Cada Institucion Educativa deberá ser consciente de reflexionar a partir de su proyecto educativo y de su contexto, para que de este modo se pueda dar la toma de decisiones conjunta con la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos y administrativos) frente a integrar o no el uso de dispositivos móviles, llegando a acuerdos sobre su uso, acuerdos que deberán estar reflejados en los reglamentos internos o manuales de convivencia (Circulares 482/2018 y 860/2018) contando con el apoyo del consejo escolar para asi dar voz y voto a estudiantes y acordar de manera participativa los criterios y medidas frente al uso de dispositivos móviles.

Cuando se fijan los acuerdos es de vital importancia establecer las conductas modelo de la forma mas especifica, indicando responsabilidades de cada miembro frente

al uso de estos dispositivos y abordar situaciones como quienes son los responsables del cuidado de celulares y otros aparatos durante la jornada escolar; cuales serán los canales de comunicación entre padres y estudiantes ante situaciones de urgencia; situaciones en las que esta permitido el uso de dispositivos móviles; actitudes que se esperan de docentes, directivos y administrativos frente al uso personal de celulares; conductas que se esperan por parte de de padres o cuidadores frente al uso de dispositivos móviles en reuniones o actividades programadas; conductas sancionables y medidas formativas frente al uso de dispositivos moviles enfocadas a educar de manera critica, ética y responsable (amonestación verbal, amonestación escrita en el observador, reflexión guiada, etc.).

Los establecimientos educativos además de plantear sus propios reglamentos internos, deben trabajar de la mano con las familias para que comprendan que tienen un rol fundamental en la mediación y acompañamiento en el uso de dispositivos móviles desde las mas tempranas edades, en esta línea, Bartau-Rojas et al. (2018) identifican algunas estrategias de mediación como el establecimiento de normas, organización espaciotemporal de límites, supervisión y apoyo, para contribuir a la formación de una sociedad más culta, crítica y reflexiva.

REFERENCIAS

- Álvarez, G; Espejo, L; Lázaro, L; Caballero, D. (2023). Uso de dispositivos móviles entre los jóvenes: hacia una regulación multinivel. *En Educación básica, cultura, currículo*.
- García, M; Monferrer, J. (2009). Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes. *En Revista científica de educocomunicación*. 83-92.
- Rodríguez, D; Castro, D; Meneses, J. (2018). Uso problemático de las TIC entre jóvenes en su vida personal y escolar. *En Revista científica de educocomunicación*. 91-100.
- Díaz, A; Maquilon, J; Mirete, A. (2020). Uso desadaptativo de las TIC en adolescentes: Perfiles, supervisión y estrés tecnológico. *En Revista científica de educocomunicación*. 29-38
- Giménez, A; Luengo, J; Bartrina, M. (2017). ¿Qué hacen los menores en internet? Usos de las TIC, estrategias de supervisión parental y exposición a riesgos. *En Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 532- 552.
- Moreira, M; Santana, P; Sanabria, A. (2020). La transformación digital de los centros escolares. Obstáculos y resistencias. *En digital education*. 15- 31
- López, L; Priegue, D; López, M. (2021). Tipos de mediación parental del uso de las TIC y su relación con la cibervictimización del alumnado de educación primaria. *En BORDÓN revista de pedagogía*. 97- 111.
- Orientaciones para la regulación del uso de celulares y otros dispositivos móviles en establecimientos educacionales. *Ministerio de Educación de Colombia*, marzo, 2024.
- Hilt, J. (2019). Dependencia del celular, hábitos y actitudes hacia la lectura y su relación con el rendimiento académico. *En Revista de investigación Apuntes universitarios*. 103-116.
- Díaz, A; Mercader, C; Gairín, J. (2019) Uso problemático de las TIC en adolescentes. *En REDIE revista electrónica de investigación educativa*.