# EL PAPEL DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL AULA Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE

Mohira Rebeca Torres Jaraba

Moretoja190710@gmail.com

**ORCID:** https://orcid.org/0009-0001-5043-980X

Recibido: 21/03/2024 Aprobado: 10/04/2024

## RESUMEN

En el presente artículo se hace una descripción y análisis sobre el papel de las relaciones interpersonales en el aula de clase y la manera como estas influyen en el aprendizaje. Se describe la forma como el docente percibe la actuación de los estudiantes en un aula de clases y se interpreta su relación con el clima de convivencia que se desarrolla entre ellos, qué papel juega el docente para organizar mejor al grupo y llevarlos a tener un ambiente favorable para su aprendizaje en el aula de clase. Este escrito tiene por objetivo describir la forma en la cual las relaciones interpersonales pueden influir en el aprendizaje de los estudiantes en el aula, apoyado en escritos realizado por varios autores y para ello se aplicó la investigación de tipo documental. De allí que, permite concluir que, el papel de las relaciones interpersonales es significativo para un aprendizaje de calidad, y que, además de tomar en cuenta el cumplimiento de una planificación establecida con unos objetivos y contenidos a desarrollar, también juega un papel importante el currículo oculto, por medio de cual los docentes cumplen un papel socializador, observando e interpretando las emociones de los estudiantes, su forma de ser, de actuar, de pensar y aplicando una metodología donde tome en cuenta el clima que se produce en el aula entre los estudiantes, los estudiantes con el docente y la forma de trabajar con ellos.

**Palabras clave:** relaciones interpersonales, aula de clase, aprendizaje.

# THE ROLE OF INTERPERSONAL RELATIONSHIPS IN THE CLASSROOM AND THEIR INFLUENCE ON LEARNING

## ABSTRACT

This article describes and analyzes the role of interpersonal relationships in the classroom and how they influence learning. It describes how the teacher perceives the performance of students in a classroom and interprets their relationship with the climate of coexistence that develops among them, what role the teacher plays to better organize the group and lead them to have a favorable environment for learning in the classroom. The objective of the review article is to describe the way in which interpersonal relationships can influence students' learning in the classroom, based on writings by several authors, and for this purpose a documentary type of research was applied. This article allows concluding that the role of interpersonal relationships is significant for quality learning, and that, besides taking into account the fulfillment of an established planning with objectives and contents to be developed, the hidden curriculum also plays an important role, through which teachers play a socializing role, observing and interpreting the students' emotions, their way of being, acting, thinking and applying a methodology that takes into account the climate that occurs in the classroom among students, students with the teacher and the way of working with them.

**Keywords:** interpersonal relationships, classroom, learner, classroom climate.

## INTRODUCCIÓN

A medida que la sociedad ha avanzado, también han surgido problemas que han causado cierta desorganización en los individuos que la conforman dentro de los cuales se pueden mencionar familias disfuncionales, hogares con poca estabilidad, problemas de mala alimentación, por hacer mención a algunos de ellos. Esto ha llevado a que, la educación tenga un papel preponderante donde los docentes deben estar al tanto de la situación que viven los educandos en su ámbito familiar y social, por lo cual, es necesario que los docentes

desarrollen competencias para afrontar una realidad que dependen del mismo cambio social permanente. Por ser el proceso de enseñanza y aprendizaje un proceso complejo, los docentes además de enseñar los contenidos programados y el cumplimiento de los objetivos, debe tomar en cuenta las emociones de los estudiantes, las habilidades para relacionarse entre el grupo, es decir, las relaciones interpersonales.

Tal como lo explica Castro (2023), las relaciones interpersonales consisten en un proceso donde interactúan dos o más personas y donde la clave de su existencia es la comunicación. Cabe señalar que, la característica propia del ser humano es mantener una relación con otros seres semejantes, de ello depende las sociedades y las comunidades; en el aula de clase la relación con los estudiantes debe ser igual que en cualquier otro ámbito de la sociedad. Es por esto que, para un desarrollo integral de los educandos, las relaciones interpersonales son parte del equilibrio ya que le permiten adaptase a la sociedad, tener un mejor rendimiento escolar, trabajar en grupo, manejar la tolerancia, el autocontrol, respeto a la diferencia de ideas entre los miembros del grupo y compartir ideas con los compañeros; caso contrario, de no existir una buena relación entre el grupo puede llevar a consecuencias adversas como bajo rendimiento, baja autoestima y una actitud de rezago en el aula de clase, que más tarde van a influir negativamente en el desempeño de los individuos en la sociedad, tal como lo explica Cunalema (2017).

En tal sentido, el presente artículo se desarrolla como investigación documental, por lo que se elabora una revisión bibliográfica de artículos publicados por diversos autores que tratan sobre las relaciones interpersonales y su influencia en el aprendizaje en el aula de clase, los cuales demuestran la importancia de enseñar y aprender desde el aula de clase, a tener una sana relación con los demás dentro y fuera de la misma, son una herramienta para ser parte activa de la sociedad, teniendo claro que estas son consideradas una habilidad del ser humano.


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

## DESARROLLO

El lugar donde inicia el proceso de socialización y las relaciones grupales después de la familia, es la escuela y su ámbito más concreto es el aula de clase; allí se desarrollan las relaciones interpersonales de los estudiantes por lo que es necesario conocer el significado de dicho contexto, a que éste puede aportar elementos favorables o no al proceso de aprendizaje de los educandos. El aula de clase es el escenario donde los estudiantes comparten sus experiencias de vida, necesidades, intereses, dificultades, debilidades, fortalezas, emociones, tristezas, alegrías, triunfos y derrotas; por ello este espacio es protagonista de las buenas o malas relaciones que se den entre los estudiantes.

Las relaciones interpersonales son la puerta de entrada de la comunicación y en la vida de los seres humanos, en muchos casos, surge de la naturaleza propia y de la necesidad que tienen los seres humanos de establecer una relación, ya sea de tipo familiar, sentimental, laboral, temporal, en fin, de cualquier situación social.

Tal como lo expresa Dumes (2019), estas relaciones no todo el tiempo son positivas porque existen muchas diferencias entre los miembros de una sociedad, ya sea por edad, sexo, creencias religiosas o políticas, por lo que surgen de allí diferentes círculos sociales donde confluyen personas con ideas semejantes que pueden establecer una interacción positiva, aunque las relaciones interpersonales perfectas no existen.

### La comunicación como elemento central de las relaciones interpersonales

Desde el inicio de la civilización, el ser humano ha creado formas de comunicarse entre sí, primero por las señas, después con imágenes, luego la palabra y más tarde se une la escritura; es este el elemento que ha permitido el desarrollo de las relaciones interpersonales. Ahora bien, en las escuelas se desarrolla la llamada comunicación educativa, descrita por Cerda (2022), como el medio por el cual se propicia la relación docente-estudiantes para trasmitir los unos y recibir los otros, un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto de forma oral como la escrita en un recinto estructurado y caracterizado para educar y formar.


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Es por esto que, la comunicación en la escuela debe darse entre todos quienes la conforman, vale decir, los docentes, estudiantes, directivos y padres o acudientes, la misma va a permitir conocer los rasgos característicos de la comunidad, la escuela, y quienes asisten en carácter de aprendiz, por lo tanto, la comunicación no debe ceñirse solo a la transmisión de conocimientos y la actitud de oyente de los estudiantes, sino que debe ser permanente, fluida, donde el docente le dé la debida importancia a las situaciones que le manifiestan los estudiantes.

En un salón de clase donde la comunicación sea unidireccional, es decir, solo el docente habla y explica y donde el estudiante se convierte en un receptor y repetidor, no hay una verdadera comunicación, ya que no tiene sentido lo que se hace y no se puede hablar de aprendizaje significativo, además, no hay lugar para que exista una verdadera relación interpersonal; esto lleva a la conclusión de que, tanto el docente como los estudiantes no van a centrarse solo en transmisión y recepción de contenidos, sino que se debe tomar en cuenta las emociones, y poderlas manifestar, surgiendo así un aula activa y con muchas oportunidades de ser exitosas tanto en rendimiento como en las relaciones interpersonales.

**Características de las relaciones interpersonales**

En relación a las características de las relaciones interpersonales, Bonozo et al. (2019) consideran que las mismas se inician desde el ámbito familiar, pero se van modificando a lo largo del tiempo, es decir, surgen cambios de grupo social, los niños comienzan la escolaridad y salen del seno familiar, nuevos grupos de amigos; igualmente, para que las mismas sean sanas, debe existir cuatro elementos importantes como son la honestidad, la sinceridad entre las personas, ser leales en la amistad y en la relación familiar, el respeto a la opinión de los demás, aunque esto se haga difícil y por último la comprensión entre los individuos en momentos difíciles o situaciones problemáticas que se puedan presentar. Así mismo, el saber escuchar y ser escuchados hace que se produzca una convivencia positiva entre los individuos de una sociedad determinada.


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Ahora bien, el tema centra que ocupa el presente artículo son las relaciones interpersonales en el aula de clase y sobre cómo estas pueden influir en el proceso de aprendizaje; en una escuela se encuentran individuos con intereses y necesidades diferentes, allí asisten los docentes, el personal administrativo, los obreros, los estudiantes y junto a ellos, los padres y representantes de los estudiantes, conformando una comunidad educativa. Los estudiantes son organizados de acuerdo a la edad y al grado de estudio en aulas de clase, comenzando con ellos las relaciones interpersonales dentro del aula de clase entre estudiantes con edades similares, en el mismo grado de estudios, pero todos con personalidades y formas de ser diferentes, pero que van en busca de nuevos aprendizajes; dicho aprendizaje no debe ser solo desde el punto de vista de adquirir y acumular conocimientos que serán evaluados por los docentes para conocer las competencias alcanzadas, sino que debe también ver, analizar, y mejorar la parte humana de los estudiantes.

Al respecto, Londoño y Mejía (2020) explican que el clima que se viva en el aula de clase, depende de las habilidades de los docentes para manejar el grupo, observarlo, desarrollar estrategias donde los estudiantes compartan en grupo vivencias y experiencias que les permita conocer sus diferencias, opinar, oírse y que el docente actúe en el momento que sea necesario para regular cualquier situación negativa que se pueda presentar. Cabe señalar que, el aprendizaje tiene relación significativa con las relaciones interpersonales y el clima socioemocional en el aula, como lo explica Uruñuela (2019).

En un salón de clase donde exista tensión emocional entre los estudiantes, problemas personales, poco trato, temor a la burla, entre otros, puede causar un caos que debe ser manejado por el docente, para lo cual necesita de herramientas metodológicas, creatividad, estrategias y habilidades para llegar a los estudiantes y reorganizar al grupo; de allí que, como parte del proceso de formación de los profesionales de la docencia debe incluirse la importancia de las relaciones interpersonales y cuáles son las consecuencias que estas tienen sobre el aprendizaje, además, se deben considerar necesarias para que tanto el docente como los estudiantes sientan agrado al estar en la clase, los estudiante se motiven a asistir y aprender, de lo contrario, los resultados del proceso podrían ser muy poco favorecedores.


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Es así como, los docentes deben preguntarse si es posible trabajar en un salón de clase, donde los estudiantes no compartan una relación de compañerismo para poder conformar los grupos de trabajo y hacer una clase en armonía. No se puede prescindir de las relaciones interpersonales, razón por la cual es trabajo de los docentes trabajar con los estudiantes para que exista una buena comunicación y erradicar los posibles conflictos que puedan existir entre ellos. Es por todos conocido, que en los salones de clase existen enemistades, grupos pequeños que mantienen conflictos con otros grupos, lo que imposibilita el trabajo en clase.

Es entonces que, los docentes deben observar y analizar la situación, dividir los grupos de manera diferente haciendo una rotación entre ellos. Para Whittaker (citado en Urñela, 2019), las relaciones interpersonales en el aula de clase son la base para poder crear y construir el aprendizaje, invertir tiempo y trabajo en este aspecto desde los primeros grados de la escolaridad va a influir en que los estudiantes mantengan relaciones sólidas a lo largo de todo su proceso de aprendizaje y de allí a su incorporación a la vida activa y sana en la sociedad en lo que a relacionarse con los demás se refiere.

Por otro lado, las relaciones interpersonales, definidas como las interacciones sociales que se establecen entre individuos, constituyen la base sobre la cual se construye el aprendizaje. Desde temprana edad, los niños aprenden a través de la observación, la imitación y la interacción con los demás; los padres, las personas que cuidad a los niños en la etapa temprana y antes de la edad escolar y los docentes se convierten en los modelos a seguir, son ellos quienes proporcionan el marco afectivo y de conocimientos que son necesarios para que los estudiantes desarrollen sus habilidades para comunicarse con los demás y para adquirir nuevos conocimientos, razón por la cual, las relaciones interpersonales no deben pensarse simplemente como complemento en el proceso de aprendizaje, sino que son parte importante para el desarrollo integral del estudiante.

Entonces, cuando los maestros entiendan y valoren la importancia de dichas relaciones se implementarán estrategias que promuevan ambientes de aula favorables para una sana convivencia y relación tanto los estudiantes entre ellos, como los docentes con los


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

estudiantes, ya que si el docente solo ve a los estudiantes como un conjunto de personas que van a la escuela a recibir información de su parte y no los ve como seres sociales que necesitan orientación, valoración, respeto y armonía entre los que están aprendiendo y el docente que los está enseñando, su trabajo estará incompleto.

**El aula como contexto de las relaciones interpersonales**

El aula es el sitio ideal y característico donde se desarrolla la actividad de enseñar y aprender, por tanto, debe ser un escenario interactivo donde el docente y los estudiantes desarrollan las actividades, teniendo como objetivo favorecer el aprendizaje mediante una sana relación entre los estudiantes y su participación activa dentro de la estructura académica. Para Macías (2017), la estrecha relación entre los docentes y los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser de reciprocidad y cónsonas con el contexto social donde se desenvuelven, es decir, bajo las normas y estructuras que se manejan en una institución educativa.

Es así como, docentes y estudiantes se desempeñan en un contexto tanto psicológico como social donde se relacionan los factores físicos, sociales y emocionales presentes en todos los miembros del grupo; todo ello con un fin dirigido al logro de un mejor aprendizaje y una buena relación interpersonal.

Así pues, el aprendizaje en el aula se configura como un proceso mediado por el docente donde prevalece elementos culturales, la comunicación y la construcción del conocimiento, cuyo resultado debe ser conformar un grupo de estudiantes que respetan las pautas y las reglas que van a facilitar el proceso interactivo y por ende el logro de objetivos de aprendizaje en un tiempo determinado.

**Teorías que respaldan las relaciones interpersonales**

Ahora bien, existen teorías que consideran a la educación como el elemento fundamental para construir relaciones interpersonales efectivas y favorables para el aprendizaje en el educando y su relación con la sociedad, tomando en cuenta su desempeño


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

desde el mismo momento en el que empieza el proceso de formación. En primer lugar, Carl Rogers (citado en Tébar, 2019) considera fundamental una buena relación entre los docentes y los estudiantes tomando en cuenta que es el estudiante el elemento importante para aprender y el docente va a cumplir un papel de guía, para lo cual debe crear en él un ambiente sano, favorable, con buena comunicación, respetando opiniones, pero orientándolo en los aspectos en los cuales esté equivocado, lo cual va a permitir confianza en el estudiante para expresarse demostrando sus habilidades, destreza y potencialidades.

Igualmente, John Dewey (Citado en Ruíz, 2012) refiere que la educación debe ser vista como parte del proceso de desarrollo social, porque es en la escuela donde los individuos interactúan con sus semejantes, entonces, tanto la escuela como el aula de clase son los lugares donde los estudiantes aprenden a ser sociable, consolida el espíritu de colaboración, trabaja en equipo, resuelven problemas, y es el lugar donde se afirman las bases para una sana relación social. Es por ello que, el docente no puede centrarse solo a enseñar lo que existe en una planificación prestablecida, sino que debe tomar en cuenta la parte emocional y psicosocial de los estudiantes que tiene a su cargo. “La educación constituye el método fundamental del progreso y cuando un docente despliega sus estrategias de enseñanza no sólo educa a un individuo, sino que además contribuye a la conformación de una vida social justa” (Ruíz, 2012, p. 104).

Otro de los teóricos conocidos que enfatiza en la importancia de las relaciones interpersonales para el aprendizaje, es Paulo Freire, quien toma en consideración la comunicación y el diálogo como parte significativa del proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo el estudiante un elemento activo de su propio aprendizaje, expresa sus opiniones, demuestra los conocimientos previos y donde una buena interacción con el docente y sus compañeros, le va a permitir expresarse con tranquilidad, establecer dinámicas de trabajo activas y motivadoras, ya que como lo expresa Hernández (2023), de acuerdo con la teoría de Freire, los estudiante no pueden seguir siendo solo depósitos de conocimientos, sino un grupo de trabajo armónico, sociable y activo dentro del aula de clase y una sana relación con sus compañeros y el docente.


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Así mismo, basados en la teoría de Howard Gardner, creador de la teoría de las inteligencias múltiples se puede considerar que, las relaciones interpersonales en el aula de clase son fundamentales para comprender a los demás miembros del grupo, pero va más allá, porque las considera un elemento fundamental para llegar al éxito personal, tanto en la escuela como en todas las actividades de la vida y su capacidad "…para empatizar con los demás" (Regader, 2015, párr. 20).

Cabe acotar que, estos cuatro teóricos señalados han considerado que las relaciones interpersonales forman parte del proceso de aprendizaje en el aula; la comunicación y el lenguaje son los elementos principales para establecer una relación de grupo los cuales, con la ayuda y orientación del docente, encaminan a los estudiantes a ser sociables, desarrollar su personalidad, conocerse a sí mismos y a los demás respetando las diferencias, las formas de ser, de pensar y de actuar de cada miembro del salón de clase. El aula de clase viene a significar, como el contexto, después del hogar, donde se sientan las bases para una sociedad estructurada, con valores y normas que fortalecen una sana vida social.

**Relaciones interpersonales docente-estudiantes**

Ahora bien, es necesario analizar las relaciones interpersonales no solo desde el punto de vista de los estudiantes, estas se deben ver. En primer lugar, entre los docente y los estudiantes y los estudiantes entre el grupo. El docente es la persona encargada de liderar el aula de clase por lo que debe tener una buena relación docente-estudiante, es decir, una relación donde se le da a los estudiantes una oportunidad para expresarse, ser creativo, ser agente activo de su propio aprendizaje. Para Granados (2005), en las aulas de clase es necesario una sana relación entre los docentes y estudiantes, es este el recinto donde se desarrollan actividades de aprendizaje, las cuales deben ir más allá de lo cotidiano, es decir, surgen amistades, compañerismos, sentimientos y emociones, tanto positivas como negativas; positivas cuando se integran los grupos, se conocen y surge una trato agradable entre ellos; negativo cuando se producen discordias, discusiones, altercados y experiencias desagradables como enfrentamiento a golpes entre los estudiantes y lenguaje soez.


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Es por ello que, surge la necesidad de que el docente entre a formar parte activa interactuando con los estudiantes, brindarles atención. La interacción docente-estudiantes es "…el vínculo educativo y comunicacional de ambos actores, el cual nace gracias a la labor del docente de crear un ambiente didáctico" (Granados, 2005, p. 2); por tanto, es el sitio y el momento para que se expresen, se conozcan, participen sintiendo la confianza de que serán atendidos por el docente y desarrollar un mejor aprendizaje. Juega un papel importante la actitud del docente en cuanto a la rigurosidad en el aula, debe ser un poco más flexible en su trato, pero sin caer en el exceso de confianza que puede llevar a falta de respeto de los estudiantes hacia el mismo, igualmente, se deben crear estrategias con las cuales los estudiantes demuestren sus aptitudes personales, recordando entonces, que el papel del docente es integral, debe ver en los estudiantes sus fortalezas y debilidades, haciendo más positivo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La relación interpersonal entre los docentes y los estudiantes, debe ser el centro de acción para que exista un proceso de enseñanza y aprendizaje exitoso en el aula; pero más que aprender contenidos, esta relación permite una participación cómoda y activa de los estudiantes, sin temor a preguntar ya que sabe que su pregunta es importante y sus inquietudes escuchadas y atendidas por el docente, lo cual lleva a mejorar su rendimiento y motivación para trabajar en el aula junto a los demás compañeros.

Con base a lo anterior y por lo expresado en Males et al. (2021), se pueden considerar algunos elementos que pueden servir como orientación a los docentes para mantener una sana relación interpersonal con los estudiantes en el aula de clase:

**Tabla 1.**
***Elementos relación interpersonal docente-estudiantes***

| Elemento | Descripción |
|---|---|
| Escuchar activamente | Tanto las palabras como las emociones, problemas familiares, inquietudes, relación del estudiante con el resto del grupo |
| Retroalimentación constructiva | Hacer críticas constructivas, resaltar los rasgos positivos del estudiante, lo cual implica una |


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

| | |
|---|---|
| | mejora en el rendimiento y la motivación en el aula de clase |
| Lenguaje corporal positivo | El docente debe mantener un contacto visual con el estudiante, utilizar leguaje sencillo y claro con un tono de voz conservador |
| Crear momentos de diálogo | Permitir a los estudiantes expresarse libremente para que expongan y comparta ideas y desarrollen sugerencias efectivas para trabajar en clase. |
| Técnicas de comunicación | Utilizar plataformas o elementos comunicativos que permitan mantener contacto con los estudiantes tanto dentro como fuera del aula de clase. |

**Fuente:** Males et al. (2021).

Los elementos señalados en la tabla anterior, permitirán a los docentes entablar una relación positiva con los estudiantes sin perder su papel de líder y autoridad en el aula lo cual influye en el aprendizaje; dicha relación y comunicación se desarrolla como un proceso continuo que mejora a lo largo del tiempo, pero necesita un trabajo constante y permanente por parte de los docentes para fortalecerlas lo cual se va notando a medida que mejora el rendimiento de los estudiantes, pero también en su camino para el futuro dentro de una sociedad.

**Relaciones interpersonales estudiante-estudiante**

En relación a las relaciones interpersonales entre los estudiantes, es común que, al inicio de un año escolar los grupos se ajustan nuevamente, en algunos casos continúan hasta el último año escolar juntos, pero en otros se incorporan nuevos estudiantes quienes pueden sentir un ambiente frío hacia ellos lo cual incomoda y hace desagradable y temerosa su actuación en el aula de clase. En la actualidad se ha hablado de manera constante sobre el *bullying*, sobre el cual Fenoy et al. (2022), lo describen como un comportamiento que se desarrolla de manera negativa en muchas instituciones educativas, donde se tienen actitudes de violencia, burla, maltrato psicológico de estudiantes, considerados líderes negativos, hacia


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

otros que pueden manifestar rasgos de timidez, miedo y con pocas facilidades para defenderse ante su opresor.

Este fenómeno escolar, produce en los estudiantes problemas de orden psicológico y social el cual se manifiesta en su bajo rendimiento, deserción escolar, baja autoestima y en muchos casos, los lleva hasta el suicidio; de allí que, se debe tomar medidas a nivel de las escuelas y de los docentes como líderes del aula, para observar y conocer cuáles son las características que muestran los estudiantes y su relación, tanto dentro como fuera del aula de clase.

Es así como, la falta de respeto entre los estudiantes no permite la organización de grupos de trabajo, en muchos casos los estudiantes llevan frustraciones desde sus hogares los cuales no logra evadir cuando está en clase, demostrando una naturaleza impulsiva unos y retraída otros., por lo que la interacción se hace difícil quedando a un lado el vínculo estudiante-estudiante.

En un aula de clase, existen estudiantes que son proactivos, pero tienen problemas en el momento de relacionarse con los demás estudiantes, razón por la cual se debe destacar las acciones a tomar por parte de los docentes y el compromiso que tiene para lograr una verdadera interacción entre los estudiantes donde estos reconozcan emociones propias y las de los demás desarrollándose así la empatía entre ellos. Durante la participación activa de los estudiantes en la clase, el docente guía a los mismos a respetar los momentos de cada uno, favorecer el dialogo y el cruce de opiniones entre ellos con empatía y respeto.

Por su parte, Torrens (2019) señala que el vínculo afectivo que se establece entre los estudiantes, va a permitir el desarrollo de la clase, mantener una conducta visiblemente motivadora y dispuesta para aprender, caso contrario donde los estudiantes no se relacionan, el temor a que su opinión sea objeto de burla por parte de los compañeros, el respeto a los demás aunado a que el docente no controle la situación, lleva a consecuencias negativas como la no existencia de un aprendizaje significativo; de allí que, los docentes deben desarrollar estrategias y utilizar herramientas que permitan mejorar la situación.


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Ahora bien, los conflictos en el aula de clase son más comunes de lo que se cree, en muchas instituciones, sobre todo a nivel de educación media, existen secciones o salones de clase donde los estudiantes mantienen una conducta hostil, casi siempre está dividida en pequeños grupos, se observa escasa colaboración entre ellos, y donde la amabilidad y la intolerancia son rasgos característicos entre los grupos que se conforman, siendo estas algunas de las causas que lleva a conflictos y por ende influye en el rendimiento de los estudiantes.

Es claro que, los estudiantes mantienen una conducta competitiva por ser el mejor, por obtener las mejores calificaciones y ser el más destacado, pero este nivel de competencia puede llevar al surgimiento de una actitud egoísta al punto de perder la habilidad de desarrollar trabajo en equipo y problemas de comunicación; esto puede traducirse como una falta de habilidades en el docente para solucionar los conflictos entre los estudiantes y desconocimiento del grupo, tal como lo explica Torrens (ob. cit.).

**Cualidades de una buena relación interpersonal entre los estudiantes**

Es evidente que, en un salón de clase donde existe una buena relación entre los estudiantes, se pueden observar ciertas cualidades entre ellos las cuales son promovidas por los docentes, tal como lo explica Fenoy et al. (2022), están son:

**Tabla 2.**
***Cualidades de una buena relación interpersonal entre los estudiantes***

| Cualidades | Explicación |
|---|---|
| Cooperación | Los estudiantes aprender a confiar en el grupo, comparten ideas y conocimientos en la clase |
| Comunicación | La base de toda relación de grupo es la comunicación, la cual se caracteriza en el aula de clase, por la observación y atención que presta el grupo que escucha al compañero en su participación de la clase, manteniendo las normas del buen oyente y del buen hablante |
| Tolerancia | Los estudiantes aprenden y reconocen que existen diferencias entre sus compañeros, distintas formas de |

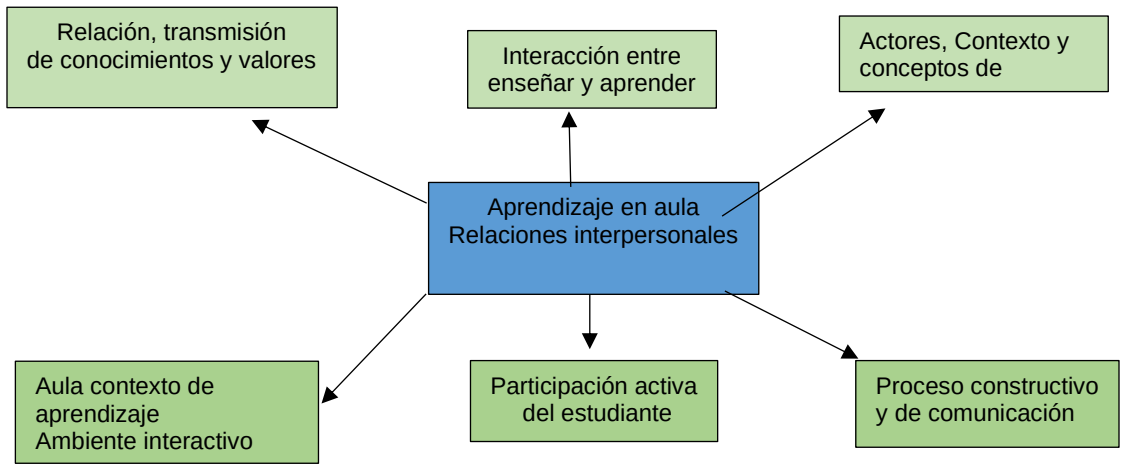

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

| | |
|---|---|
| | pensar, ser, actuar, creer, crear y participar. El docente debe motivar a los estudiantes a dejar los prejuicios entre los compañeros. |
| Expresión emotiva positiva | Aprender a demostrar y a manejar sentimientos y emociones sin ser agresivos, aprender a controlarse ante una situación que afecte su participación en la clase, pero también fuera de ella. |
| La solución a los conflictos | Los conflictos entre los estudiantes son frecuentes, por lo tanto, adquieren habilidades para actuar de manera creativa ante un conflicto en la clase |

**Fuente: Fenoy et, al (2022).**

Como se observa en la tabla anterior, un salón de clase con una buena relación entre los estudiantes llevan a mantener armonía y por ende, se mejora el rendimiento de los estudiantes; esto no significa que los conflictos van a dejar de existir, estos son característicos en la vida del ser humano, desde el hogar, la escuela, las universidades, las relaciones de pareja y en el sitio de trabajo, en fin, en todos los ámbitos de la vida del ser humano, lo importante es saber manejarlos y evitar que estos se transformen en situaciones de riesgo.

**Figura 1.**
***Aprendizaje en el aula. Relaciones interpersonales***





ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

En la figura anterior, se muestra un esquema representativo de las relaciones interpersonales donde tiene como contexto el aula de clase lugar donde se transmiten y comparten no solo conocimientos, sino también valores y normas que permiten una sana convivencia y armonía entre los estudiantes y los docentes; la interacción y el aprendizaje se fortalecen cuando existe una participación activa de los estudiantes mediante un proceso donde la comunicación es el factor importante para construir el conocimiento. Este proceso es significativo y favorece el aprendizaje, no solo de los conocimientos propios de un programa educativo, sino que se aprende a valorar al grupo, a mantener relación de compañerismo y amistad para evitar los conflictos.

Ahora bien, se ha desarrollado en el presente artículo las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes y los estudiantes entre ellos, pero qué sucede en aquellos salones de clase donde el docente no logra el control del grupo. Para Murillo (2016), varios elementos se han dejado de lado que pueden estar afectando las relaciones interpersonales y a su vez el aprendizaje como son las expectativas que los docentes tienen sobre los estudiantes, quienes a veces los consideran con pocas capacidades, igualmente, cuando los estudiantes provienen de contextos sociales o socioeconómicos bajo, suelen ser considerados por los docentes y estereotipados como estudiantes que no van a tener un buen rendimiento y que, su situación en el hogar no es satisfactoria, todo esto sin haber tenido un contacto real e individualizado con los estudiantes para poder conocer la realidad de cada uno, con lo que tomaría las medidas necesarias para remediar la situación y crear un clima favorable para el proceso de enseñar y aprender.

Queda claro que, el aprendizaje en el aula está bajo la guía y orientación de los docentes, sin embargo, es necesario que en las instituciones educativas exista una constante supervisión del trabajo académico y de orientación que realiza el docente con sus estudiantes, mantener reuniones permanentes donde se presenten posibles casos problemáticos, ya sea de rendimiento o de comportamiento de los estudiantes, tanto con el docente como entre ellos, de lo contario la interacción docente- estudiantes, se puede considerar de rutina, es decir, solo


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

la información unidireccional y trato estrictamente académico, significa entonces que existe una pobre interacción entre los mismos.

**Practicas pedagógicas efectivas para mejorar las relaciones interpersonales en el aula**

Es por todos conocido que, aunque los docentes realizan postgrados, curso de capacitación y actualización, en muchos casos su práctica pedagógica sigue siendo con poca participación de los estudiantes, cuando realizan las evaluaciones tiene una visión crítica y poco formativa, su forma de actuar, hace que los estudiantes piensen y crean que no son objeto de preocupación para el docente, razón por la cual sienten que no reciben su ayuda porque no son importantes para ellos: aunado a lo anterior, al momento de hacer la retroalimentación hace énfasis en lo que no aprendieron dejando a un lado las causas por las cuales se ha presentado una situación determinada.

Lo anterior descrito, lleva a la necesidad de conocer de qué forma la práctica pedagógica puede desarrollarse de manera efectiva, tanto para lograr un aprendizaje significativo, como para establecer relaciones interpersonales sanas entre los estudiantes y los estudiantes con los docentes; para ellos el docente cuenta con la herramienta más importante a la cual sacar provechos, esta es la comunicación, implementándola de manera frecuente no solo para transmitir contenidos sino para establecer relaciones de calidad con los estudiantes.

Una de las estrategias descritas por Zambrano et al. (2021), es el aprendizaje desarrollado en grupos en el aula de clase; es con esta estrategia donde los estudiantes se conocen, se integran y se comunican, comparten conocimientos, escuchan las ideas de cada uno de los compañeros y lo más importante, se está fomentando la integración entre ellos, el docente observa y descubre los niveles de responsabilidad que tiene cada miembro del grupo. Además de desarrollar el pensamiento crítico y la sana competencia ente los grupos que se organizaron para una actividad académica, se facilita la interacción entre los compañeros, cada uno conoce sus habilidades y destrezas.


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Para el docente, la aplicación de la estrategia de trabajo en grupo le permite descubrir lo productivo que pueden ser los estudiantes, la gran cantidad de ideas, descubre el nivel de dominio de cada uno de los miembros del grupo; luego, a realizar el debate sobre un tema determinado desarrollado en la clase, puede evaluar el grupo que trabajó mejor, el que desarrolló mejores ideas y el clima de trabajo entre ellos, lo cual se manifiesta en el aprendizaje logrado y demuestra la sana relación interpersonal en el aula de clase.

Una de las formas de conocer cuál es la situación de comunicación y trato en los estudiantes dentro de un aula de clase, es un diagnóstico inicial por parte del docente, observar al grupo, sus actitudes, rasgos de personalidad, realizar una presentación individualizada para que los mismos se describan, realizar actividades de ‘romper el hielo ‘como comúnmente se le llama, para que se empiecen a descubrir entre ellos. Es de esperar que lo observado en ese primer encuentro, se vaya modificando positivamente a lo largo del año escolar.

## CONCLUSIONES

Las relaciones interpersonales, son parte de la vida del hombre que vive en sociedad, y están basadas en la comunicación; estas inician desde el mismo momento en que un individuo se desenvuelve en un grupo sea familiar, de trabajo, escolar o en un momento cualquiera del quehacer humano y son estas relaciones las que le van a proporcionar una forma de vivir en armonía o en conflicto. En la escuela se desarrollan las relaciones interpersonales, donde el modelo es el docente, ya que para los estudiantes son estos quienes los van a enseñar y con quien van a compartir tiempo valioso de su vida diaria; razón por la cual, se debe asumir con gran responsabilidad la creación y mantenimiento de un ambiente sano de trabajo en el aula de clase.

Queda claro entonces que, el aula de clase es el recinto donde se va a desarrollar el aprendizaje, para lo cual las relaciones interpersonales, tanto entre docente-estudiante y estudiante-estudiante, deben ser las más propicias a fin de que se conozcan las emociones, los hábitos de los estudiantes, los problemas que puede tener y que se manifiestan con la


ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

agresividad, falta de hábitos de estudio, rezago en el salón de clase, timidez y algo muy importante, su nivel de rendimiento y aprendizaje.

Cabe recordar que, las relaciones interpersonales entre los estudiantes surgen de papel que el docente tiene como constructor de modelos de aprendizajes, pero también de oportunidades, estrategias, recursos y actividades para desarrollar un lazo de compañerismo entre los estudiantes. De allí que, el docente debe tener claro su papel de guía y como orientador teniendo acercamiento con los mismos, con un trato amable que facilita el desarrollo de las actividades, no solo académicas, sino de compartir, propiciar momentos de dialogo, escuchar a los estudiantes cuando quieren manifestar sus posibles problemas, en fin, ser el propiciador de unas relaciones interpersonales favorecedoras y un ambiente para construir verdaderos aprendizajes.

Para finalizar, queda claro que las relaciones interpersonales armónicas crean individuos socialmente activos y exitosos, flexibles, tolerantes, respetuosos de las diferencias de personalidad, pensamiento, contando con herramientas que le permitirán desde la escuela, integrarse a la sociedad; los conflictos se generan cuando faltan estos elementos descritos; los docentes tienen claro que este proceso nace desde el hogar, pero se debe consolidar en la escuela, donde los estudiantes reciben conocimientos, pero también se toman en cuenta sus afectos, problemas, actitudes, entre otros, para crear un clima de relaciones interpersonales favorecedoras para su aprendizaje y, por ende, mejor desempeño social.

## REFERENCIAS

Bonozo, D., Merchán, J., Guapi, F., y Toala, P. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. Revista Reciamu. Guayaquil, Ecuador. https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/download/993/1444/

Castro, S. (2023). Relaciones interpersonales... mejor o peor, pero ¡relacionémonos! Block de psicología positiva. https://www.iepp.es/relaciones-interpersonales/

Cerda, J. (2022). Importancia de la comunicación para la educación en el aprendizaje de la Matemática. Revista Torreón Universitario. http://portal.amelica.org/ameli/journal/387/3874012006/html/

Cunalema, N. (2017). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. Manual de normas de convivencia. Universidad de Guayaquil Ecuador. https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/download/993/1444/

Dumes, A. (2019). Las relaciones interpersonales como fundamento para la convivencia escolar. Universidad de Guayaquil, Ecuador. https://rraae.cedia.edu.ec/Record/UG_74750ca2802a6b8bbbc35b5a3aa2d54f

Fenoy, R. y Correa, N. (2022). Qué es el Bullying y cuáles son sus formas. Psicología infantil y psicología social. https://www.psicologosmadridcapital.com/blog/bullying-formas/

Granados, J. (2005). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Instituto de Investigación en Educación. https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/9142/17513/36928

Hernández, J. (2023). Paulo Freire: su teoría y aportaciones a la educación. https://docentesaldia.com/2023/03/05/paulo-freire-su-teoria-y-aportaciones-a-la-educacion/

Londoño, C. y Mejía, G. (2020). Las relaciones interpersonales en contextos educativos diversos. https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456/2446

Macías, E. (2017). La interacción comunicativa y la convivencia escolar en el aula de la educación secundaria. Tesis doctoral, Universidad de Extremadura, Extremadura, España. https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/5761/1/TDUEX_2017_Macias_Montero.pdf

Males, B. y Puentes, K. (2021). Estrategias pedagógicas que favorecen las relaciones interpersonales en el preescolar desde una educación inclusiva: revisión sistemática. Universidad Surcolombiana, Facultad de Educación. Neiva Colombia. https://grupoimpulso.edu.co/wp-content/uploads/2021/03/64.-Estrategias-pedagogicas-que-favorecen-las-relaciones-interpresonales....pdf

Murillo, F. (2016). ¿Qué ocurre en las aulas donde los niños y niñas no aprenden? Estudio cualitativo de aulas ineficaces en Iberoamérica. Revista Perfiles educativos volumen 38 número 151. México. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000100055



ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Regader, B. (2015). La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner. https://psicologiaymente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner

Ruíz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo https://www.redalyc.org/pdf/4475/447544540006.pdf

Tébar, M. (2019). Psicoterapia centrada en las personas (Carl Rogers). https://www.psicoterapiacentradaenlapersona.com/index.php?option=com_content&view=article&id=301&catid=106&Itemid=1466

Torrens, M. (2019). El vínculo alumno-alumno ¿Influye en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje? https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/2338/Torrens%2C%20M.%2C%20El%20v%C3%ADnculo.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Uruñuela, P. (2019). El cuidado de las relaciones interpersonales en el aula. https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/

Zambrano, N., Molina, N. y Mendoza, K. (2021). Estrategia pedagógica en el aula para el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes pre-universitarios. Revista Cognosis. https://grupoimpulso.edu.co/wp-content/uploads/2021/03/64.-Estrategias-pedagogicas-que-favorecen-las-relaciones-interpresonales....pdf



ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777