GERENCIA DE LA INTEGRACIÓN SOCIOEDUCATIVA DE ESCOLARES MIGRADOS VENEZOLANOS DESDE LA PERSPECTIVA DE DOCENTES COLOMBIANOS

Wilson Serrano

wilsonserranoupel@gmail.com

ORCID: https://orcid.org/0000-0003-4967-4746

Recibido: 06/03/2024 Aprobado: 10/04/2024

RESUMEN

Países suramericanos como Colombia se han redimensionado en el último bienio como receptores de una diáspora migratoria venezolana caracterizada no sólo por su carácter intempestivo y masivo sino como una migración de grupos familiares. Pues, se han incorporado mujeres, a la par de los hombres, junto con sus niños, niñas y jóvenes menores de edad inmigrantes. De allí, el presente estudio obedeció a la necesidad de explorar el proceso de adaptación a los nuevos entornos sociales y culturales, generalmente, rodeados de tantos riesgos y atropellos. Así, se formuló como objetivo explorar cómo gestionar la integración socioeducativa más armónica posible de los escolares migrantes venezolanos desde, al menos, la perspectiva de docentes pertenecientes a cinco instituciones de educación básica asentadas con dichos estudiantes extranjeros en el eje fronterizo de La Parada, la Villa del Rosario y la ciudad de Cúcuta. En tal sentido, se asumió el paradigma interpretativo, dentro de la corriente de la investigación cualitativa y el método fenomenológico para centrarse en la opinión o percepción de los docentes sujetos del estudio pertenecientes a subpoblaciones de las comunidades educativas seleccionadas. De allí, se utilizó la técnica de recolección de datos duros mediante entrevistas semiestructuradas en búsqueda de las diferencias y la construcción del consenso sobre las estrategias de gestión de la integración socioeducativa pertinentes y de amplia aceptación. Los resultados asociaron los problemas de comportamiento o inadaptación de los escolares migrantes venezolanos como reacción a una sistemática degradación escolar o ubicación forzosa en grados inferiores a su edad y prosecución escolar.

Palabras clave: Migración Sur-Sur, Educación Migrante, Educación Transnacional, Adaptación Social, Migración y Desarrollo, Gestión de la Migración.

MANAGEMENT OF THE SOCIO-EDUCATIONAL INTEGRATION OF VENEZUELAN MIGRATED SCHOOLS FROM THE PERSPECTIVE OF COLOMBIAN TEACHERS

ABSTRACT

South American countries such as Colombia have resized themselves in the last two years as recipients of a Venezuelan migratory diaspora characterized not only by its untimely and massive nature but also as a migration of family groups. Well, women have joined, along with men, along with their immigrant boys, girls and young minors. Hence, the present study responded to the need to explore the process of adaptation to new social and cultural environments, generally surrounded by so many risks and abuses. Thus, the objective was formulated to explore how to manage the most harmonious socio-educational integration possible of Venezuelan migrant schoolchildren from, at least, the perspective of teachers belonging to five basic education institutions settled with said foreign students in the border axis of La Parada, the Villa del Rosario and the city of Cúcuta. In this sense, the interpretive paradigm was assumed, within the current of qualitative research and the phenomenological method to focus on the opinion or perception of the teachers who were the subjects of the study belonging to subpopulations of the selected educational communities. From there, the hard data collection technique was used through semi-structured interviews in search of differences and the construction of consensus on relevant and widely accepted socio-educational integration management strategies. The results associated behavioral problems or maladjustment of Venezuelan migrant schoolchildren as a reaction to systematic school degradation or forced placement in grades below their age and school continuation.

Keywords: South-South Migration, Migrant Education, Transnational Education, Social Adaptation, Migration and Development, Migration Management

INTRODUCCIÓN

La migración internacional ha sido un tema recurrente en Latino América desde hace varias décadas, por el marcado flujo de personas que abandonan el continente rumbo a EE. UU y Europa conocido como la movilización Sur-Norte. La novedad en el siglo XXI es la migración intrarregional, esto es, la marcha desde una subregión del continente hacia países vecinos. Tal flujo de migrantes en sentido Sur-Sur es aún más novedoso tratándose de Venezuela como país expulsor de sus ciudadanos. Sorprende al mundo una crisis política y socioeconómica que transforma o acaba un país conocido, en toda su historia republicana, como receptor de migrantes latinoamericanos y europeos; una especie de paraíso donde todos querían estar.

Vista por el autor del presente estudio tal realidad, como docente de carrera en Colombia, no es menos cierto que la experiencia histórica ha sido más rica con su diáspora como país no sólo con un flujo de desplazados en el territorio nacional sino como expulsor de sus ciudadanos por el mundo; ahora, también, preparándose para recibirlos en su retorno a una mejor patria. Pero, en su nuevo rol de país receptor, Colombia atrae la migración masiva de familias venezolanas, desde sus fronteras hasta la capital y al interior del país, como un fenómeno tan traumático como preocupante para los gobernantes receptores de esta problemática. Sin ánimo de consuelo, tal vez, una frustración similar se está sufriendo en los otros países mencionados como lugar de destino de los venezolanos de hoy. De allí, se consideró necesario estudiar el impacto del fenómeno transfronterizo de la migración familiar, entre países suramericanos, agudizada como éxodo, muy especialmente, para las personas con más alto riesgo como acompañantes tal cual son los menores de edad.

En efecto, urgió estudiar un fenómeno migratorio tan emergente que bien canalizado puede ser beneficioso para ambos pueblos colombo-venezolanos. En tal sentido, se demandan políticas nacionales inexistentes en Colombia y el resto de Suramérica para orientar su manejo o administración racional en apego a los principios internacionales del respeto a los derechos humanos y la necesidad de hacer justicia y reciprocidad. Pues, se involucran ciudadanos de países no sólo hermanados por la historia desde la colonización española y su liberación sino quienes fueron durante el último siglo

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

excelentes anfitriones al convivir y familiarizarse con millones de colombianos asentados también ilegalmente en territorio venezolano.

Un factor a superar es que el diseño de políticas públicas en cualquier sector de la sociedad moderna o problemática social es una tarea muy fuerte que siempre se concreta a mediano plazo. Tal proceso demanda de insumos y experticias que deben construirse con urgencia a través de investigaciones científicas, serias o rigurosas como se ha procurado en la presente investigación. Así, se impuso la tarea, tal vez, no menos ardua, de recoger y analizar datos para suministrar información a modo de conclusiones y recomendaciones puntuales, para los tomadores de decisiones o gerentes a todos los niveles, sobre la atención debida o correcta al fenómeno migratorio siempre complejo y multidimensional, particularmente, en cuanto a la educación formal de los menores de edad. En tal sentido, se delineó el presente trabajo de investigación para presentarlo y difundirlo a los organismos competentes, a través de las universidades a ambos lados de la frontera más activa y dinámica de América Latina, con los lineamientos o las orientaciones recabadas para gerenciar la integración socioeducativa de los migrantes venezolanos desde las instituciones de educación básica del eje fronterizo que los recibió desde su ingreso a Colombia por La Parada, ancla del municipio Villa del Rosario, hasta la ciudad de Cúcuta, capital del mismo Departamento Norte de Santander.

Como objetivos de la investigación que se presenta en este artículo se indica: Develar lineamientos gerenciales para la integración socioeducativa de escolares migrados venezolanos a Colombia desde la perspectiva de los docentes de las instituciones oficiales de educación básica ubicadas en el eje fronterizo La Parada, Villa del Rosario y San José de Cúcuta del Departamento Norte de Santander. Entre los objetivos específicos: (a) Identificar las expectativas, desde la perspectiva de sus docentes, de los escolares venezolanos migrados a Colombia, en relación con la atención a esperar dentro de las instituciones públicas de educación básica del eje fronterizo seleccionado, donde aspiran ser admitidos o han ingresado; (b) Explorar los comportamientos que reportan los docentes directivos y docentes de aula sobre los escolares migrados venezolanos en las instituciones oficiales de educación básica del eje fronterizo seleccionado, (c) Determinar los factores que en opinión de los docentes están frecuentemente asociados con la integración socioeducativa de escolares migrados

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

venezolanos desde las instituciones oficiales de educación básica colombianas en el eje fronterizo seleccionado, (d) Precisar la reacción de los diversos sectores de las comunidades educativas ante la incorporación de escolares migrados venezolanos, en opinión de los docentes de las instituciones educativas seleccionadas y (e) Describir las estrategias gerenciales de mayor aceptación por parte de los docentes de las comunidades educativas consultadas para gestionar desde allí la integración socioeducativa de escolares migrados venezolanos.

BASES TEÓRICAS

Migración, Vulnerabilidad, Desarrollo y Ciudadanía en Latino América

Bien se puede estar de acuerdo con la afirmación de que Latino América ha sido siempre un continente migrante. Sólo que ya pasaron las épocas en que se convirtió en un destino atractivo para muchos europeos en lo que pasó a denominarse en la literatura sociológica como los movimientos Norte-Sur. Pero, en los últimos cincuenta años—reseña Herrera (2012), "se profundizó el carácter emisor del continente por encima de su condición de receptor. De acuerdo a la CEPAL, por cada inmigrante que llega al continente hay cuatro latinoamericanos emigrados." (p. 11)

Sin embargo, advierte Herrera (*op.cit.*), esta heterogeneidad de origen se desvanece al llegar y ocupar en los países de destino mayoritariamente "los nichos y las condiciones laborales marcadas por la precariedad y vulnerabilidad social." (*Ibidem*). Un hecho positivo de la emigración latinoamericana es que coincide con el crecimiento vertiginoso de la inmigración en Europa y Estados Unidos desde otros continentes. Como lo sostiene la misma fuente, tal circunstancia sirvió "al extremo que la Europa unitaria nace precisamente cuando los flujos migrantes se hacen cada vez más presentes y cuando empieza a sonar cada vez más en el discurso político la necesidad de pensarse como naciones multiculturales." (p.12)

Expectativas en torno a la Inmigración en Latino América

Tanto las niñas, los niños y los jóvenes, como sus representantes y padres de familia inmigrantes, saben y están mentalmente preparados para enfrentar graves y diversas

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

situaciones problemáticas desde que inician sus viajes internacionales; las cuales van más allá de su detención y deportación al país de origen. Bien sean migrantes documentados o indocumentados deben esperar, en general, alguna o varias de los siguientes tipos de agresión o violencia inventariados en Casillas (2012):

> (1) Asalto y robo; (2) violencia física; (3) violencia sexual; (4) secuestro; (5) torturas y amputaciones; (6) chantajes; (7) explotación laboral; (8) explotación sexual (trata de personas); (9) reclusión y (10) muerte. Un número impreciso de migrantes son objeto de agresión reiterados a lo largo de su trayectoria migratoria (p.25)

Si bien el autor citado describe o se refiere, particularmente, al caso de México, hoy existe a nivel social una vieja práctica de abuso del migrante internacional simplemente por su extranjería" (Casillas, *op. cit*, p.26). Es precisamente esa práctica en abuso y maltrato "el antecedente y sustrato de la formalización de los distintos tipos de violencia que afectaran a los migrantes centroamericanos en particular". Sin embargo, tal marco referencial de acontecimientos negativos es lo que cabe esperar simplemente por razones culturales, ideológicas y jurídicas prevalecientes en todo el mundo contra los extranjeros.

Reacciones/Actitudes Hacia el Inmigrante

Aunque no haya habido conflictos armados o bélicos entre Colombia y Venezuela, si ha habido ciertas perturbaciones que sirven de base al discurso antiinmigración (hoy día, contra los venezolanos). Tal ideologización de la identidad sirve de escollo para distanciar a pueblos hermanados geopolíticamente como países andinos. Sin embargo, tienden a prevalecer "unos esquemas mentales rígidos en las culturas de ambos países, que privilegian la confrontación al entendimiento" (Andujar, 2012, p.54).

Riesgo de xenofobia. La inclinación al roce y enfrentamiento no ha tocado fondo. Pues, como responde la misma fuente las interrogantes:

> Cuando se toca fondo en este tipo de situaciones. Cuando de la convivencia pacífica, la tolerancia, la cohabitación y las posturas más o menos perjudiciales y racistas (se pasa) a la xenofobia (acción caracterizada, definida como la agresión física que un grupo ejerce sobre otro). (p.55)

En relación a las reacciones de los migrantes va deacuerdo a la convivencia que tengan estos con el entorno laboral o familiar y estos son reflejados en los individuos inclusive, en muchas situaciones presentan secuelas de xenofobia.

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Estrategias/ Mecanismos/ Programas de Integración Social en Latinoamérica

Ante el marcado crecimiento y diversificación de las migraciones transfronterizas, autores reconocidos internacionalmente afirman que "el mayor desafío de las migraciones es político: ¿Cómo insertar a los migrantes dentro de un marco normativo que busque proteger y promover sus derechos? (Álvarez Echandi, *op.cit.*, p. 8) En tal sentido, la misma fuente agrega que ante la vulnerabilidad de los inmigrantes uno de los mayores problemas "es la falta de un adecuado proyecto de integración regional" (*op.cit.*, p.10)

Orozco y Malloy (2012) sugieren en este sentido, que las políticas migratorias pueden mejorarse por medio de cuatro vías" (p.38) A saber:

> En primer lugar, se debe desvincular la migración del tema de seguridad. En segundo lugar, se debe reformar la política de inmigración en etapas. Tercer lugar, se debe integrar el concepto de desarrollo en la política migratoria, y cuanto se debe mejorar el capital político entre los partidarios de la reforma de inmigración, que busca facilitar la migración legal e integrar exitosamente a los inmigrantes indocumentados que residen en los Estados Unidos (Idem)

Otra estrategia o un abordaje necesario para atender la problemática en torno a la inmigración ilegal son los esfuerzos por "vincular la migración a la política exterior y a la política de desarrollo". (Orozco y Malloy, *op. cit*, p.45). Igualmente, el Foro Global del Departamento de Estado de la Diáspora celebrado en mayo de 2011 constituye el esfuerzo más reciente y más visible por articular las políticas de inmigración tradicional" (*op.cit.*, p.46)

Normativas Internacionales

La salida masiva de venezolanos es calificable como emigración forzada en tanto que el factor de empuje primordialmente es satisfacer las necesidades básicas de las familias, tanto de aquellos miembros que se van como de los que se quedan en el país. De acuerdo con Mazuera-Arias., Albornoz-Arias. y Morffe Peraza, en un informe publicado en la revista venezolana SIC, editada por la Fundación Centro Gumilla de junio de 2018, según datos de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), se calcula que entre 2015 y finales del primer trimestre de 2018, 2.3 millones de venezolanos ya han abandonado su país, provocando fuertes flujos, especialmente a Colombia, Brasil y Perú (p.212).

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Los países transfronterizos con Venezuela en Suramérica, sin duda, tienen sus propios problemas nacionales de carácter social, por lo que la misma fuente afirma que han recibido recursos de organismos internacionales y multilaterales para la atención del flujo masivo de inmigrantes venezolanos. Entre dichos organismos, se deben mencionar: "Al alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNVR), Programa Mundial de Alimentos, la Cruz Roja Internacional, la Cruz Roja Colombiana, la Unión Europea, Consejo Noruego de Refugiados, Organización de Estados Americanos (OEA)" (p.213).

La Normativa Nacional Colombiana sobre Migraciones

Siendo Colombia históricamente un país emisor antes que receptor de migrantes transfronterizos, no es de extrañar que sus normativas legales internas en la materia, se centran en el mejor interés o servicio de los colombianos en el exterior, a los efectos de facilitar su retorno al país. Por ejemplo, la Ley 48 sobre Migración y Extranjería de 1920 establece las bases para los Decretos 2268 de 1965 y el Decreto 2622 de 2009 que fijan las disposiciones de visas, el control de extranjeros y otras disposiciones en función de los objetivos del desarrollo nacional y laboral de los trabajadores colombianos.

Sin embargo, la misma Ley 48 de 1920 aunque considera a Colombia abierta a todos los extranjeros, al vetar la entrada a territorio nacional, algunas excepciones son calificadas como extravagantes, textualmente de: dementes, alcohólicos crónicos, a los epilépticos, a los idiotas, a los cretinos, vagos y mendigos. Estas disposiciones se mantuvieron vigentes en Colombia hasta el año 2016 cuando la Corte Constitucional del país declaró inexigible varios literales de la ley. También, la circular Externa N° 21 del 30 de diciembre de 2010 pauta como fin ofrecer a los emprendedores y microempresarios vinculados al Plan de Retorno Positivo (PRP), alternativas de financiación y acompañamiento que sirvan a migrantes en condición de retorno. Además, en 2016 se implementa en Colombia el Sistema Nacional de Migraciones para asegurar la adopción y ejecución de las políticas para atender a la perspectiva transnacional del fenómeno migratorio impulsando estudios conjuntos y promoviendo estudios binacionales o multilaterales entre países del origen, tránsito y recepción.

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

EL MARCO METODOLOGICO

Naturaleza del Estudio

La presente investigación es de campo en tanto que se procura "el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito de entender su naturaleza y factores constituyentes" (UPEL, 2016, p.18). Así, los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad de las instituciones educativas Nortesantandereanas; en este sentido, se trata de "(una investigación) a partir de datos originales o primarios" (Idem). (Paréntesis agregados).

Explicado el tipo y nivel de la presente investigación, se debe reseñar su abordaje metodológico desde el paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo, dado que se espera perfilar una realidad de la integración socioeducativa de niños y jóvenes migrados venezolanos desde las propias concepciones o interpretaciones de los protagonistas y otros agentes del aprendizaje como sujetos del presente estudio. Así, kockehmans (citado en Martínez Miguélez, 2006) considera que "la comprensión es la fusión de dos perspectivas: la del fenómeno en cuanto tal… y la del interprete ubicado en su vida, en una amplia cultura y en su punto histórico del tiempo" (p.112). De allí, la ciencia social subjetiva busca una verdad intersubjetiva, es decir "válida para las personas que comparten el mismo mundo en un momento de la historia" (*Ibidem)*.

La investigación cualitativa, por su parte, se define en la misma fuente como aquello que "trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones" (Martínez Miguélez, *op. cit*., p.66). Para el presente caso, se trata de comprender el problema de la integración socioeducativa de escolares migrados venezolanos amenazada o rodeada de múltiples factores y reacciones de propios y extraños.

Método Fenomenológico

Según Rodríguez Gómez, Gil Flórez y García Jiménez (1996), "la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan en su experiencia, lo importante es aprehender los procesos de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia" (p.42). Aquí, se torna como individuos o sujetos a los directivos docentes y docentes de aula colombianos para explorar sus reacciones o actitudes sobre el proceso de integración socioeducativa de los escolares migrados venezolanos, así como los

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

factores asociados a la misma. Con lo cual se espera comprender mejor los comportamientos y las actuaciones de unos y otros para proceder en consecuencia con la propuesta de algunas estrategias gerenciales de la mayor aceptación posible, Al menos, por parte de los docentes como principales protagonistas en la dinámica del cambio y la mejora educativa.

Así, pues, como enseña Martínez Miguélez (*op. cit*), el método fenomenológico respeta plenamente la relación que hace cada persona de sus propias vivencias, "ya que, al tratarse de algo estrictamente personal, no habría ninguna razón externa para pensar que ella no vivió, no sintió o percibió las cosas como dice que lo hizo" (p.139). En cuanto a la sistematización o aplicación del método fenomenológico al estudio de las prácticas de la educación, Rodríguez Gómez *et al. (op. cit.)*, citando a Apps, y las aportaciones de Spiegelberg, sugieren seis fases: "(1) Descripción del fenómeno; (2) Búsqueda de múltiples perspectivas; (3) búsqueda de la esencia y la estructura; (4) constitución de la significación; (5) suspensión de enjuiciamiento y (6) interpretación del fenómeno" (p.42)

Contextualización y Selección de Informantes Claves

En la investigación cualitativa se habla, de una muestra inicial o tentativa para la inmersión o entrada al contexto, en el presente estudio, de las instituciones de educación básica del Departamento del Norte de Santander de la República de Colombia, donde han sido admitidos migrantes venezolanos indistintamente de su condición legal o ilegal. Pero, interesa al autor seleccionar aquellas localidades y poblaciones ubicadas en el corredor fronterizo de La Parada, Villa del Rosario y la ciudad de San José de Cúcuta, por donde han transitado, incluso, caminando o a pié, millones de migrantes venezolanos. Así, se piensa seleccionar cinco instituciones públicas de educación básica ubicadas en dichas localidades; esencialmente, aquellas con más niños, niñas y jóvenes migrados venezolanos admitidos o inscritos formalmente.

La selección de los informantes más probablemente será bajo la figura de participantes más receptivos y voluntarios pertenecientes al personal docente de las instituciones de educación básica ubicadas en el eje fronterizo del Departamento Norte de Santander. Conforme a Hernández Sampieri *et al. (op. cit.*), la elección de los participantes depende de circunstancias muy variadas. "A esta clase de muestra también se le llama autoseleccionada, ya que los participantes responden a una invitación" (p.387).

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Diseño de la Investigación

El Estudio de Caso es la estrategia de diseño esencial o propia de la mayoría de los abordajes en la investigación cualitativa. En el presente informe, se ha reportado la aspiración de trabajar con varias instituciones de educación básica del eje fronterizo mencionado del Departamento del Norte de Santander. Si bien no se espera involucrar a tantas decenas de instituciones como existen en dicho corredor, al menos, por cuestiones de proporcionalidad, se seleccionó una (01) por La Parada, dos (02) por la Villa del Rosario y tres (03) de la ciudad de San José de Cúcuta, capital departamental, siempre y cuando hayan tenido inscritos durante el último bienio y tengan activos en el año escolar 2020 dentro de sus aulas de clase algunos niños, niñas o jóvenes migrados venezolanos.

En teoría, el presente planteamiento o alcance puede generar ruido por cuanto los estudios de caso en la investigación socioeducativa suelen concentrarse en un solo colegio o una institución. Por ello, el autor debe destacar que no se trata de un estudio de caso único sino de los llamados casos múltiples. Como ilustran Rodríguez Gómez *et al. (op. cit.*), "en el diseño de casos múltiples se utilizan varios casos únicos a la vez para estudiar la realidad que se desea explorar, describir, explicar, evaluar o modificar" (p.96). Sin embargo, se argumenta que el estudio debe mantenerse enfocado en unas pocas unidades temáticas siempre en función de que el cúmulo de evidencias recolectadas sea más convincente y el estudio realizado, sea considerado más robusto que un estudio de caso único.

Técnica de Recolección de Información

Bajo el paradigma cualitativo enfocado en la presente investigación, se utilizó primordialmente la entrevista semi-estructurada, focalizada y autoadministrada, ante las restricciones de tiempo de los informantes en su aislamiento social. En efecto, a pesar de haber sido consultados y previamente autorizada la presente consulta vía virtual, se esperaba que estuvieran comprometidos con un itinerario o una agenda diaria sobrecargada de quehaceres por el ejercicio profesional casi individualizado o personalizado que se aqueja por la labor pedagógica en línea; además de ocuparse en tareas familiares e, incluso, personales durante los estrechos días u horarios hábiles que ha dejado la programación sanitaria por el control de la pandemia mundial. Estas entrevistas se definieron como aquellas acompañadas por un guion de preguntas o un

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

temario sobre los cuales se espera que los respondientes desarrollen sus respectivas respuestas como descripciones verbales o ensayos breves.

Tal como las describen Hernández Sampieri *et al. (op.cit*.), "el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información." (p. 403). Más concretamente, Ortiz Uribe (2007) distingue "la entrevista semiestructurada focalizada con base en cierto suceso o experiencia y en sus efectos en los que se vieron involucrados diversos individuos de manera voluntaria o i nvoluntaria" (p.27)

Criterios de Análisis de la Información

Hernández Sampieri *et al. (op.cit.)* hacen una exhaustiva revisión de la literatura especializada para proponer a modo de síntesis, un esquema de "análisis genérico o básico común a diversas investigaciones cualitativas, porque en (su) experiencia, a la mayoría de los alumnos…les cuesta trabajo comenzar su tarea analítica y se preguntan por dónde empezar y qué secuencia establecer." (p.418). Así, dichos autores grafican una espiral como analogía del proceso de análisis de los datos cualitativos con los segmentos siguientes debidamente ejemplificados: "(a) manejo de datos (reflexiones, notas de campo); (c) describir, clasificar, interpretar (contexto, categorías, comparaciones); y representaciones visuales (matrices, gráficas)." (*Ibidem*) Todo lo cual se representa transversalmente (de principio a fin) por un proceso iterativo de recolección de datos."

Igualmente, los referidos autores presentan una serie de características que permite resaltar la naturaleza del análisis cualitativo. Entre las cuales, el presente autor, se permite destacar algunas de ellas. Primeramente, que, "la interpretación de los datos puede diferir de la que podrían realizar otros investigadores… pese a que se han establecido ciertos acuerdos para sistematizar en mayor medida el análisis analítico" (*Ibidem*). En tal sentido, se destaca la importancia de transcribir en el informe final las respuestas, así como los gráficos o diagramas resultantes del trabajo de análisis con apoyo en el programa computarizado para el análisis de datos cualitativos Atlas.Ti. Por esta particular exigencia, de presentar los datos fiel y exactamente como se obtuvieron, es que la investigación cualitativa se reconoció desde sus inicios como investigación naturalista.

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Técnicas para Garantizar el Rigor del Análisis de Datos Cualitativos

Guba y Lincoln (citados en Rojas de Escalona, 2010), cuestionan la pretensión de imponer dentro del paradigma interpretativo los mismos criterios tradicionales establecidos para evaluar el rigor o la calidad de una investigación cuantitativa; en su defecto, se han desarrollado más recientemente técnicas cualitivistas más adecuadas para estos fines. Así, ellos exhortan a reflexionar en términos de procurar y garantizar la **credibilidad** en lugar de la validez interna, la **transferibilidad** en vez de la validez externa; la **confiabilidad (*dependibility*)** por la preocupación respecto a la consistencia; y la **constancia interna o fidelidad** en sustitución de la estabilidad positivista.

Más concretamente, la misma fuente asegura que la credibilidad implica, "en primer lugar, conducir la investigación de manera que se incremente la posibilidad de que los hallazgos sean creíbles y, en segundo lugar, demostrar la credibilidad de los encuentros sometiéndolos a la aprobación de quienes construyeron las realidades". (Rojas de Escalona, *op. cit*., p.165). A su vez, la transferibilidad se genera al "realizar descripciones detalladas del estudio a fin de que el mismo puede ser replicado en otros contextos" (*Ibidem).* A su vez, la confiabilidad *(dependibility)*, "debe tomar en cuenta los factores de inestabilidad que intervienen en la investigación, tanto del fenómeno mismo que se está estudiando como del diseño." (*Ibidem).*

INFORME DE RESULTADOS

Proceso Técnico Cumplido

El análisis de los "datos duros"—como los llaman Strauss y Corbin (1998)—se orientó bajo el método de la Teoría Fundamentada (*Grounded theory,* como la denominaron sus creadores en inglés). Este proceso se cumplió, esencialmente, a partir de la información recolectada de los informantes clave; la cual fue sometida desde un enfoque inductivo apoyado en la codificación abierta mediante el uso del programa computarizado Atlas.ti, considerado uno de los mejores para el análisis de la información cualitativa por parte de la comunidad nacional e internacional (Martínez Miguélez, 2006/2009). Para reestructurar la información fragmentada por los procesos de

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

codificación abierta, se continuó desde un enfoque deductivo mediante la codificación axial seguida por la llamada codificación selectiva para la aproximación teórica o construcción de teoría propiamente dicha.

Sin embargo, el proceso esbozado tuvo ciertas tareas intermedias de cierta importancia en tanto que garantizan el rigor que se reclama y proclama para el análisis de los datos cualitativos. Además, a los efectos de describir más puntualmente el procedimiento empleado, se desglosan a continuación las tareas o los pasos cumplidos dentro del proceso técnico u operativo en ciernes: (a) Transcripción de entrevistas; (b) Verificación de la versión escrita de las respuestas suministradas; (c) *Creación de los documentos primarios (D*P); (d) Proceso de codificación abierta; (e) Comparación entre las ideas presentadas por las informantes claves; (f) Densidad de los códigos; (g) Inicio del proceso de codificación axial***;** (h) Continuación del proceso de codificación axial; (i) Culminación del proceso de codificación axial; (j) Control de calidad del análisis; (k) Inicio del proceso de codificación selectiva y (l) Culminación de la codificación selectiva.

Proceso de Codificación Abierta

Las entrevistas una vez transcritas, se analizaron individualmente, así como en partes o fracciones que, contenían algún término o una idea completa de especial relevancia para el presente estudio; la cual debía ser conceptualizada y etiquetada para describir o referir su contenido o significado de la manera más específica y fidedigna posible. Por medio de dicho proceso de codificación, "se fragmentan, conceptualizan e integran los datos para formar teoría" (Strauss y Corbin, *op.cit.*, p. 3).

La misma fuente señala que otra parte del proceso de codificación abierta es encontrarse con objetos o pasajes que resultan muy parecidos o que comparten algunas características ya conceptualizadas; entonces, procede utilizar el mismo nombre o código cuantas veces sea necesario. Citando a Sandeloswki, los mismos autores en referencia reseñan que, "aunque la característica primordial de este método es la fundamentación de los conceptos en los datos, la creatividad de los investigadores también es un ingrediente esencial." (*op.cit.*, p. 14)

Se correlaciona en el texto o pasaje correspondiente a una determinada respuesta de un informante clave identificado por una letra inicial y número. Así, por ejemplo, la nomenclatura I1 significa Informante Número Uno. También, se separan las respuestas

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

textuales emitidas por cada respondiente previamente identificado. A tales efectos, se usan transcripciones en letra cursiva como única modificación o alteración permisible de las respuestas originalmente emitidas, a los efectos de destacar ideas coincidentes o abiertamente discrepantes, entre las repuestas puntuales, es decir, referidas a una misma pregunta, o que tienen un significado con una relevancia especial que completar o comentar de seguidas. Los resultados del proceso descrito y fundamentado arrojó ciento setenta y ocho (178) códigos o unidades temáticas en total, con cierta densidad o frecuencia de respuestas en común; los cuales pudieron ser agrupados y clasificados en dimensiones, subcategorías y categorías de análisis. Estos últimos subprocesos del análisis de los datos generaron la repetición de ciertos códigos en dimensiones con propiedades comunes.

Inicio del Proceso de Codificación Axial

La codificación axial comenzó con la estructuración de las dimensiones. La apreciación sobre el comportamiento de los escolares migrantes venezolanos también se evidenció en lo atinente a la Dimensión: Apreciación Satisfactoria del Rendimiento; la cual se concretó en los códigos o unidades temáticas siguientes: *-Hay estudiantes venezolanos bien portados, comprometidos con su quehacer académico disciplinario; -Traen buenos procesos lectoescritores, y -Tienen buenas normas de respeto en las instituciones educativas.* Dichas interpretaciones contrastan con apenas una aseveración en contrario que conformó la Dimensión Desempeño Insatisfactorio: *-Hay quienes ponen objeciones por ser reevaluados y, en su mayoría, ubicados en grados inferiores a su edad.*

Pasando a analizar los factores asociados con la integración, se registró desde la Subcategoría Factores Internos, primeramente, aquellos aspectos organizados bajo la Dimensión: Desde Experiencias Previas; los cuales se refirieron a:

> -La parte académica; -Cuando vienen de colegios privados de Venezuela, su actitud es diferente; -A los que vienen de liceos y tienen mucho tiempo sin estudiar, la adaptación es un poco diferente; -En lo académico hay serias deficiencias en ciencias sociales; -También hay problemas en temas de matemáticas y lengua; y -Un ambiente donde se facilite la inclusión.

Otros señalamientos docentes respecto a los factores de integración se consideraron atinentes a la Dimensión 3.1.2 Desde las Comunidades Educativas; los cuales fueron:

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

-El aporte profesional de nosotros los maestros para su integración; -Las costumbres y los procesos de enseñanza son muy diferentes; -Sea un grado inferior o superior donde se les ubique; -Uno de los factores más importantes sería la inclusión docente; -Las diferencias curriculares hacen que a los chicos les cueste entender y les genera espacios de frustración y angustia; -Falta de adaptaciones lúdico pedagógicas; -El factor más importante es la acogida de los docentes; -El factor más importante es el recibimiento y el apoyo; -Les toca a los docentes lidiar con tantos casos complicados; -Además, los docentes enfrentan la carga de nivelar conocimientos muy atrasados; y 3 -Los docentes también enfrentan solos a los padres de familia y a los estudiantes venezolanos respecto a los cambios y las exigencias.

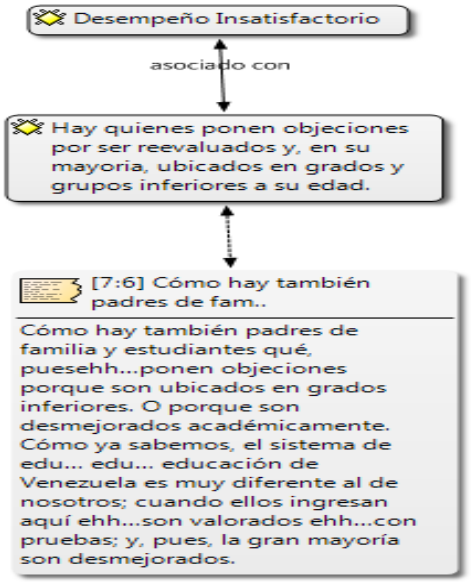

Diagrama 1: **Dimensión Desempeño Insatisfactorio**

También, se estructuró la Dimensión: Desde los Entes Públicos, conformada por las emergentes unidades temáticas: *-Primero el apoyo por parte de los entes gobernantes; y -Desde la Secretaría de Educación siempre han sido muy receptivos.*

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

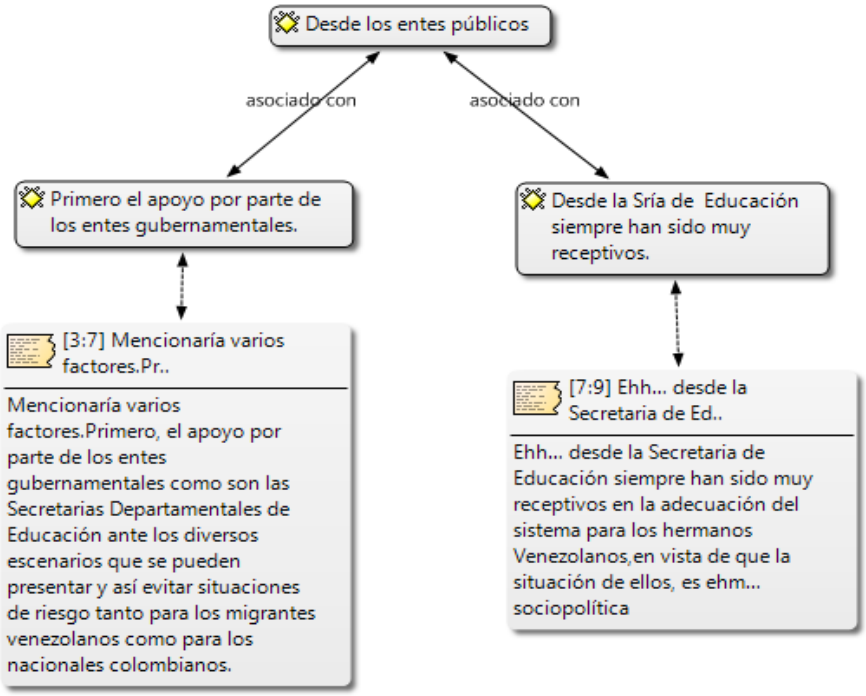

Diagrama 2: **Dimensión Desde los Entes Públicos.**

Una vez abordada la consulta sobre la reacción o actitud de las comunidades educativas, se registró una serie de señalamientos calificados y estructurados bajo la Dimensión Solidaridad. Empezando por aquellas expresiones clasificadas dentro de la Dimensión. Empatía y que se interpretaron a continuación como:

> *-La comunidad educativa muestra gran simpatía y aceptación; -En general, han sido bien recibidos en la comunidad educativa; -Obviamente, hay empatía; -Hay el manejo. Sí hay la atención; -Siempre los colombianos hemos estado con los brazos abiertos a los migrantes venezolanos; -Es una reacción positiva, de ayuda a sentirse como en su casa; -Sus problemas de adaptación con el tiempo los superan y siguen su vida normal; -La mayoría de los migrantes venezolanos tiene raíces colombianas; -La recepción a estos estudiantes ha sido Abierta; y -En general, una reacción positiva.*

En esta dimensión muestra que existe empatía para los niños migrantes venezolano aceptándolos y recibiéndolos con mucho cariño por ello se ve que hay mucha empatía en la institución. En cuanto al manejo de los estudiantes en el aula de clases los docentes prestan atención de las necesidades individuales y muchos docentes los trata con respeto para darles la bienvenida. Lo cual, mucho de los venezolanos se sienten en casa y algunos han expresado que tienen descendencia con otros colombianos.

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Continuación del Proceso de Codificación Axial

Se centra en explicar las Subcategorías de Análisis, tanto desde la perspectiva de las respectivas unidades temáticas como de los lineamientos teóricos esbozados en el capítulo sobre el marco teórico referencial del presente estudio.

El objetivo específico No. 1 plantea: identificar las expectativas, desde la perspectiva de sus docentes, de los escolares venezolanos migrados a Colombia, en relación con la atención a esperar dentro de las instituciones de educación básica, donde aspiran ser admitidos o han ingresado, del eje fronterizo seleccionado. Tal como se señala en el Marco Referencial emergió como primera expectativa de los escolares migrados venezolanos recién llegados a Colombia la Dimensión: Mejora de la Calidad de Vida. Ciertamente, los escolares migrados están claros en que, ante el impacto económico que han tenido allá, deben *-Llegar a una casa cerca de una escuela; -La atención acá es prioridad para ellos, así como -Mejorar su nivel de calidad de vida mediante la educación.* Sólo que los escolares parten de ciertas premisas o presunciones un tanto equivocadas en cuanto: *-Se sienten con el derecho de ser recibidos y, muchas veces, se disgustan; y -Normalmente, sus expectativas son más altas de lo que se les puede ofrecer a pesar que -El comportamiento desde los padres es de temor por las brechas de nivel educativo.*

Tampoco sorprende a los estudiosos del tema de la migración y, de hecho, se confirman las expectativas reportadas por los docentes en torno a los escolares migrantes en la segunda Dimensión Continuar sus Estudios lo más pronto posible; seguir avanzando académicamente; y recibir una educación adecuada, llena de valores. A la vez, los docentes perciben que los escolares deben *-Adaptarse al sistema de educación* y también manejar *-Cómo van a ser las políticas de inclusión.*

Pasando al segundo objetivo: Explorar los comportamientos que reportan los docentes directivos y docentes de aula sobre los escolares migrados venezolanos en las instituciones de educación básica del eje fronterizo seleccionado. Al respecto, los docentes reconocen que los comportamientos pueden ser ubicados dentro de la subcategoría de mezclados o variados dado que, reiteradamente, advierten que: *-Su comportamiento no puede calificarse como constante y único; -Cada estudiante debe ser*

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

analizado según su contexto; -Pues, es muy particular, depende de cada estudiante e, incluso, -*Su comportamiento depende del grupo familiar.*

Sin embargo, se resalta como Dimensión Idiosincrasia Venezolana, con los supuestos rasgos siguientes:

> *-Llegan a nuestro país con múltiples sueños y expectativas; -Frecuentemente, se califica el comportamiento como muy regular; -El choque que hay es en ingresar y adaptarse; -Además, buscan acceso a la alimentación, salud e, incluso, educación; medida que van relacionándose con niños colombianos, ellos van integrándose; -Incluso, a veces, cuando hay necesidades económicas, entre ellos mismos se ayudan; -Tienen una idiosincrasia muy marcada y diferente; -Se encuentran muchos venezolanos nobles; -Hay dificultades que unos saben soportar y otros se ven bastante afectados; y -Algunos llegan con mucho entusiasmo.*

Al menos, todos estos señalamientos no son de valencia negativa al referirse, de manera integral, a la personalidad de los escolares migrantes venezolanos. Pues, como era de esperar desde los referentes teóricos del presente estudio, emergería de las respuestas de ciudadanos colombianos una concepción más peyorativa o perjudicial del escolar migrado venezolano directamente en la Dimensión Discriminación Negativa; la cual se perfila desde las unidades temáticas siguientes:

> *-En su mayoría les cuesta mucho interactuar; -Comportamientos retraídos evidencian condiciones psicológicas bastante afectadas; -Algunos traen sus vacíos en procesos y contenidos académicos; -Vienen de una experiencia traumática como migrantes; -Muchas veces llegan muy inseguros; -No se han dado casos de xenofobia; -Hay inconvenientes en ambientes escolares ofensivos; -Desde el calificativo como migrantes, ya se sienten discriminados; -Saben que vienen vacíos y atrasados; -Pueden ser muy altivos y presuntuosos; -Por supuesto, el nivel de preparación estudiantil es bastante bajo; y -Otros llegan muy tímidos, introvertidos.*

Más que un perfil escolar, no puede dejar de interpretarse la posición o perspectiva de sus propios docentes sobre los escolares migrantes venezolanos como jóvenes con problemas emocionales amén de retrasados mentales, aunque, excepcionalmente, reconocen que sus trastornos antes que causas son consecuencia de "inconveniente en ambientes escolares ofensivos" así como el hecho que "ya se sienten discriminados, desde el calificativo como migrantes."

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

De seguidas, se pasa al cuarto objetivo específico: Precisar la reacción de los diversos sectores de las comunidades educativas ante la incorporación de escolares migrados venezolanos, en opinión de los docentes de las instituciones educativas seleccionadas. Al respecto, emergió la Dimensión Empatía. Dicha reacción de las comunidades educativas, se plasmó así:

> *-La comunidad educativa muestra gran simpatía y aceptación; -En general, han sido bien recibidos en la comunidad educativa; -Obviamente, hay empatía; -Hay el manejo. Sí hay la atención; -Siempre los colombianos hemos estado con los brazos abiertos a los migrantes venezolanos; - Es una reacción positiva, de ayuda a sentirse como en su casa; -Sus problemas de adaptación con el tiempo los superan y siguen su vida normal; -La mayoría de los migrantes venezolanos tiene raíces colombianas; -La recepción a estos estudiantes ha sido Abierta; y -En general, una reacción positiva.*

Más que consenso, se podría decir que hay unanimidad entre los docentes entrevistados en señalar una sincera simpatía hacia los venezolanos en general. Al menos, tal bienvenida de los colegas docentes como ciudadanos colombianos hacia los extranjeros migrantes podría decirse que representa un hito entre los hallazgos de estudios sobre migración internacional y, sin duda, contradice el presente marco referencial.

Más aún, lo docentes entrevistados presentan su enfoque sobre el proceso de integración de los escolares migrantes venezolanos con señalamientos que se estructuraron bajo la Dimensión Autocrítica, tal como se aprecia a continuación: -*Creación de políticas de inclusión sin discriminación alguna; -Es la disposición para integrarlos; -Depende del ejercicio de las comunidades el proceso de integración; -La reacción depende de cómo los reciban en las instituciones educativas; y -La actitud depende del sector y de la comunidad educativa.*

Claro está, las autocríticas de los docentes colombianos no son ya exclusivamente en alusión propia o personal en el rol de docentes ni de la institución educativa a que pertenecen sino también como ciudadanos a nombre del Estado, así como del sector y la comunidad en general a que pertenecen. La excepción, caso negativo o contrario a la presente interpretación de dichos resultados sería la alusión a modo de justificación al decir que: -*Cuando hablan mal de nosotros es porque se sienten mal por dejar todo atrás y volver a empezar.* Visto así, el único factor de integración que se estaría reconociendo sería de carácter interno o individual, por el conflicto personal al emigrar, es decir, con

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

prescindencia total del entorno geopolítico y socioeducativo del país receptor; todo lo cual equivaldría a contradecir flagrantemente la literatura especializada sobre emigraciones.

Desde la acera contraria, emergen los señalamientos que se estructuraron bajo la Dimensión: Rechazo Moderado; las cuales comprendieron unidades temáticas como las siguientes:

> *-De todas maneras, hay personas que no tienen el nivel de adaptación y han tenido, pues, choques en cuanto a la convivencia; -Pero, problemas graves no se presentan en las instituciones educativas; -Lógico que haciendo un pequeño examen de admisión o ubicación; -Aunque no falta el que se mete con ellos; -No pueden ser tratados igual por provenir de diferentes contextos y competencias educativas; -Hay comunidades con temor a ser desplazados o perder sus privilegios; -Muchas veces no son bien recibidos; y -Casos de discriminación, algunos.*

Pareciera asumirse, --desde la primera unidad temática citada en este apartado-- que el nivel de adaptación lo deben traer consigo los escolares migrantes; algo congénito, casi como esperar que migrantes menores de edad con idiomas nativos extranjeros llegaran a otro país con dominio del idioma nacional del país receptor. En efecto, el presente estudio tanto en su marco teórico como legal ha dejado claras las premisas o los lineamientos básicos que cada Estado Nacional tiene la obligación, muy especialmente, con el niño y joven migrante menor de edad, de generar las condiciones para enseñar la cultura nacional desde el arribo a las instituciones educativas y durante su permanencia en las mismas. Precisamente, para contribuir al debate sobre las omisiones o los desconocimientos al respecto es que se realiza el presente estudio.

Tanto o más se agudiza el problema de integración socioeducativa de escolares migrantes venezolanos cuando se reconocen los señalamientos de rechazo más radicales; los cuales se estructuraron en la Dimensión: Xenofobia, bajo las unidades temáticas siguientes:

> *-Los rechazan, los ofenden con palabras feas; -Los discriminan por representar otra cultura; -La verdad, mucho rechazo, mucha xenofobia; -Se ha visto mucha discriminación entre estudiantes; -Aparte hay una xenofobia marcada; -Hay algunos rasgos de xenofobia; -Entonces, aquí se establece una lucha entre unos y otros; y -Se han dado casos de xenofobia.*

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Ante la consistente admisión de los propios docentes de la ocurrencia de tan graves actos de xenofobia, se hace más urgente aún la promoción de los programas de adaptación o difusión de una cultura transnacional propia y exigida en los nuevos tiempos del siglo XXI.

Ya en el quinto y último objetivo específico del presente estudio, se tiene: Describir las estrategias gerenciales de mayor aceptación por parte de los docentes de las comunidades educativas consultadas para gestionar desde allí la integración socioeducativa de escolares migrados venezolanos. De entrada, emergieron unidades temáticas que apuntalaron una subcategoría de análisis en torno a una cultura integradora. Esta estrategia de integración se asienta desde el seno de las instituciones educativas configurando una primera Dimensión Aula Integradora; la cual se sostiene en planteamientos como:

> *-Una estrategia de acción social basada en la igualdad; -Primero que todo brindarles el calor de hermanos; -Mejorar condiciones de educabilidad significa mayor conciencia de ese proceso de migración; -Tener una visión holística de la humanidad; -Así mismo, resaltar su interculturalidad; -Se trata de hacer actividades de integración; -Y también que las comunidades educativas gestionen capacitaciones en salud y nutrición; -Y, finalmente, integrar a los padres; -Yo creo que de la mano podemos trabajar para llegar al objetivo; y -Una actitud más tolerante de una y otra parte.*

Estas últimas unidades temáticas abren una gran vía, estrategia, así como un procedimiento o táctica para actuar en forma integracionista. Pues, se establecen unos principios orientadores a modo de un credo integracionistas con las primeras unidades temáticas del conjunto en referencia. Así, sólo resta destacar que se reconoce la necesidad de abordar en mayor profundidad y seriedad lo que viene siendo la manzana de la discordia a superar, esto es: *-Hacer un seguimiento minucioso de las diferencias escolares.* De hecho, los propios docentes reconocen así que no bastan las pruebas estandarizadas de admisión y ubicación para trazar diferencias tan marcadas como para perpetuar el nivel de educación básica en escolares migrantes venezolanos.

De manera muy congruente con las ideas en desarrollo, se apreciaron ciertas unidades temáticas o enfoques de los docentes consultados que se conformaron en la Dimensión Aportes/Sugerencias, a continuación: *-Creación de políticas de inclusión sin discriminación alguna; . -Charlas, capacitaciones por psicólogos educativos; -*

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Actividades lúdicas recreativas dirigidas a la integración; 5.1.2.4 -Es la disposición para integrarlos; -Depende del ejercicio de las comunidades el proceso de integración; -la reacción depende de cómo los reciban en las instituciones educativas. Como la mayoría de estas unidades temáticas ya fueron comentadas, sólo resta aclarar que aquí se presentan no como observaciones o apreciaciones sino esencialmente como vías e instrumentos de integración.

Inicio del Proceso de Codificación Selectiva

Para el autor, esta tarea partió o implicó previamente la revisión de las categorías de análisis más desarrolladas para consolidar el esquema de análisis resultante y definitivo. Efectivamente, los hallazgos más relevantes del presente estudio se centran en la reseña de los factores de integración socioeducativa de los escolares migrantes venezolanos, así como en las reacciones o actitudes al respecto de los diversos sectores de las comunidades educativas.

En efecto, sorprendió cómo los docentes consultados endosan la mayor parte del problema de adaptación o integración socioeducativa de los escolares migrantes a sus propias circunstancias personales, familiares o escolares a experiencias previas en el país de origen y su sistema educativo. De tal manera les resulta fácil, desde las instituciones educativas anfitrionas o locales, ensalzar supuestas debilidades académicas de los escolares migrantes con base en supuestas diferencias en las costumbres y procesos de enseñanza que, en ningún momento ilustraron o concretaron. Sólo bastó la referencia a las normas técnico-administrativas o al protocolo establecido oficialmente por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) de aplicar ciertas pruebas de admisión o ubicación en el grado de escolaridad, sin reportar la validez y confiabilidad de las mismas en la población de escolares extranjeros.

En efecto, en el presente estudio, se cuestiona la incógnita validez de dichas pruebas de admisión y/ ubicación escolar --sólo para los estudiantes migrantes venezolanos-- por cuanto se mide, antes que competencias escolares, diferencias en la cultura escolar de ambos países en materia de evaluación de los aprendizajes o de competencias escolares. Además, los resultados arrojados por dichas pruebas también evidencian la falta de confiabilidad por el sesgo absolutamente negativo en las estadísticas

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

de sus resultados. Tal como quedó tácitamente expresado, prácticamente, ningún escolar migrante ha resultado digno de ser ubicado donde le corresponde a la luz de: su expediente o record de prosecución escolar; el rendimiento académico acumulativo y comprobado, es decir, reportado en los boletines personalizados emitidos por las instituciones educativas del país de origen aunque no estuvieran apostillados; y, sobre todo, el vital respeto a la edad como principio universal para la organización escolar y/o la distribución en el respectivo grupo etario.

Culminación del Proceso de Codificación Selectiva

Se procedió finalmente a la necesaria integración de las categorías de análisis emergentes con la aspiración de formar un esquema teórico sobre las condiciones encontradas en el proceso de integración socioeducativa de los escolares venezolanos migrados a Colombia, y su gerenciamiento, a los efectos de sistematizarlos e integrarlos dentro de una categoría mayor o medular; la cual vendría a constituir el aporte teórico del presente trabajo de grado.

Como lo reportan los docentes consultados, los escolares migrantes se distinguen, de entrada, bajo la dimensión de su esperanza o ambición de mejorar su nivel de calidad de vida. También, caracterizan bajo otra dimensión su claridad y determinación de continuar sus estudios formales en Colombia; la cual sorprende cuando cabía esperar que, aturdidos aun por el impacto de la crisis económica venezolana, sus aspiraciones fueran más pragmáticas o inmediatistas; es decir, buscando de entrada el beneficio económico por la vía de conseguir algún trabajo honesto para aportar al presupuesto del grupo familiar migrante a la mayor brevedad posible.

Sólo que dichas expectativas parecen diluirse o menguarse a medida que los escolares migrantes arriban o ingresan a las instituciones de educación básica colombianas seleccionadas. Entonces, se pierde su entusiasmo inicial. Pues, emergen durante su permanencia ciertos temores a superar sobre las posibilidades de éxito escolar por las limitaciones impuestas a su sana adaptación o armoniosa integración socioeducativa, principalmente, por parte de docentes y compañeros estudiantes nacionales. Particularmente, se impone como protocolo oficial o legal la marcada tendencia a ubicarlos forzosamente en grados inferiores a su edad y prosecución escolar

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

asociada con los resultados de una obligatoria prueba de admisión y ubicación escolar. De hecho, el ser tratados y ubicados como retardados escolares representa de por sí una afrenta pública o exposición al ridículo, la burla y el *bulling* o matoneo (como se dice aquí en Colombia) que sólo puede conducir al abandono escolar y/o la exclusión social.

Así, emergen ciertos hechos de discriminación social y política que deben superar o enfrentar más allá del impacto cultural ante un escenario institucional diferente; al cual se suman, innegablemente, ciertas limitaciones personales para desenvolverse en un contexto social y geopolítico, así como ante procesos diferentes de enseñanza y evaluación de los aprendizajes. Todo lo cual arroja ciertas deficiencias o incompetencias como factores internos o personales que superar; los cuales nunca podrían catalogarse como vacíos intelectuales y mentales o falta de madurez emocional. Ante tales comportamientos escolares, aunque brotan reacciones o actitudes de solidaridad o empatía por parte de la comunidad educativa, éstas se ven superadas con reacciones de rechazo moderado, así como de evidente xenofobia u odio al extranjero; las cuales conducen a generar y caracterizar ciertas reacciones de autocrítica y reflexión que abren caminos a la marcha de los esfuerzos integracionistas como tendencia internacional

CONCLUSIONES

Esta investigación se realizó en el contexto del eje fronterizo conformado por las poblaciones de La Parada, Villa del Rosario y la ciudad de San José de Cúcuta, capital del Departamento Norte de Santander, Colombia. Así mismo, se seleccionó como escenarios e informantes a los directivos docentes y docentes de aula de instituciones de educación básica ubicadas en dicho contexto para explorar sus experiencias trabajando directamente con escolares migrantes venezolanos menores de edad como sus estudiantes regulares, al menos, durante el último trienio 2018- 2020.

Así, se procedió a la recolección de datos mediante la técnica de la entrevista semiestructurada aplicada directamente por el autor y enfocada en la recolección de datos en torno a una serie de objetivos específicos. El primero de los cuales, se formuló como: Identificar las expectativas, desde la perspectiva de sus docentes, de los escolares venezolanos migrados a Colombia, en relación con la atención a esperar dentro de las

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

instituciones de educación básica, donde aspiran ser admitidos o han ingresado, del eje fronterizo seleccionado. Al respecto, se detectó una variación en las expectativas de los escolares migrantes en la subcategoría de análisis como Recién Llegados; las cuales, lucen plenas de entusiasmo y optimismo al arribar a las instituciones de educación básica colombianas con deseos de mejorar su nivel de calidad de vida mediante la continuación de los estudios o años de escolaridad cumplidos que traen de Venezuela.

Sin embargo, se reporta cierta merma en dichos impulsos o esperanzas una vez cumplida cierta permanencia en el seno de dichas instituciones educativas. Pues, confrontan señalamientos tipificados como temores a vencer ante los cambios observados en la atención educativa recibida bajo la premisa que no puede haber igualitarismo posible con quienes vienen de entornos socioculturales e evidencian idiosincrasias diferentes. De allí, los escolares migrantes deben abocarse a la superación de evidentes actos de discriminación social como en la insoslayable distribución y ubicación en años o grados de escolaridad ya superados o inferiores en su experiencia, desarrollo escolar formal y edad; toda una degradación escolar, sin duda, asociada con comportamientos de frustración y enojo tanto de los escolares migrantes como de sus padres.

Así, se entra en la consideración de los resultados alcanzados respecto al segundo objetivo específico: Explorar los comportamientos que reportan los docentes directivos y docentes de aula sobre los escolares migrados venezolanos en las instituciones de educación básica del eje fronterizo seleccionado. Al respecto, los docentes reconocen que no existe una marcada idiosincrasia o tendencia a actuar en una forma específica o única, sea cual fuere el tenor de la misma. En su defecto, se reconocen tendencias grupales y hasta historias o *backgrounds* personales y familiares que impactan sobre su desarrollo y desempeño escolar. No obstante, no falta el reporte de supuestos vacíos en procesos y contenidos académicos, así como del hecho que, "-hay inconvenientes en ambientes escolares ofensivos."

Es decir, donde los docentes reconocen que los comportamientos más criticados de los escolares migrantes –como ser altivos o presuntuosos, agresivos o defensivos--fueran antes que una característica natural más un producto o una consecuencia de un mal recibimiento o acogida o de sentirse discriminados desde el mismo momento en que se les llama <migrantes>. Así, se entra en consideración del tercer objetivo específico:

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Determinar los factores que en opinión de los docentes están frecuentemente asociados con la integración socioeducativa de escolares migrados venezolanos desde las instituciones de educación básica colombianas en el eje fronterizo seleccionado. Hay una clara diferenciación entre una subcategoría de análisis centrada en factores internos, como las experiencias previas en sus núcleos familiares y el sistema educativo venezolano, y los factores externos o del entorno socioeducativo e institucional colombiano.

REFERENCIAS

Álvarez Echandi, I (2012) (comp.). *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latinoamericana.* [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundatión e Institute of International Education. San José, Costa Rica. Disponible: http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretaria-general/Migraciones.pdf .(Consulta: Julio 15, 2018)

Andujar, C (2012). Diversidad y derechos humanos. En I Álvarez Echandi (comp), *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latino americana* [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundatión e Institute of International Education. San José, Costa Rica. Disponible: http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretaria-general/Migraciones.pdf .(Consulta: Julio 15, 2018).

Casillas, R. (2012). La vigencia de los derechos humanos de los migrantes, premisa insustituible en l relación migración y desarrollo. En I Álvarez Echandi (comp.), *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latino americana* [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundatión e Institute of International Education. San José Costa Rica. Disponible: http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretaria-general/Migraciones.pdf .(Consulta: Julio 15, 2018).

Castillo Castro, T y Reguart Alvarez, M (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: Causas, España como destino expectativas de retorno. *Revista Migraciones*, N°41. Disponible: http://revistas.upcomillas.es/index.php/revistamigraciones/article/view/7898 . (Consulta: Julio 16, 2018).

Circular Externa N° 21 (2010, diciembre 30). *Pautas para ofrecer a los emprendedores y microempresarios Migrantes vinculados al Plan de Retorno Positivo (PRP).*]Documento Legal].. Disponible: http://www.colombianosune.com/sites/default/files/Circular%20Modificatoria.pdf (Consulta: Julio 16, 2018).

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Decreto 2268 (1995 diciembre 22) Disposiciones sobre expedición de visas, control de extranjeros y se dictan otras disposiciones en materia de inmigración. Documento Legal]. Disponible: https://normograma.info/migracion/docs/decreto_2268_1995.htm. (Consulta: Julio 02, 2018)

Escuela Europea de Management (EEM, 2018). *Diferencias entre dirección, gestión y administración.* Disponible: www. Escuela management. en/dirección de empresas/diferencia-entre-dirección-gestión-y-administración-de-empresas. (Consulta: Julio 02, 2018)

Hernández Sampíeri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014)- *Metodología de la investigación.* (6a.ed.). México: McGrawHill.

Herrera, G. (2012). Migraciones Internacionales y democracia: Nuevos desafíos para una ciudadanía inclusiva en América Latina. En I Álvarez Echandi (comp), *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latino americana* [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundatión e Institute of International Education. San José Costa Rica. Disponible: http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretaria-general/Migraciones.pdf. (Consulta: Julio 15, 2018).

Ley 48 sobre Migración y Extranjería (No. 17.392 y 17.393) (1920, noviembre 03) [Documento Legal]... Disponible: https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/ley_0048_1920.htm. (Consulta: Julio 15, 2018).

Martínez Miguélez, M (2006). *Ciencia y arte en la Metodología cualitativa.* (2ª ed) México: Trillas.

Mazuera-Arias, R, Albornoz-Arias, N y Morffe Peraza, M.A (2018, junio). *La Emigración Venezolana: Cuando la necesidad los impulsa a salir.* Revista venezolana SIC, Año LXXX, N° 805. Caracas, Venezuela: Fundación Centro Gumilla.

Morales Angarita, L.M (s/f). *Eficacia de las políticas migratorias en la ciudad de San José de Cúcuta* (Trabajo de Grado de Maestría no publicado). Universidad Internacional de la Rioja, Colombia.

Onoda, M. (2007). *La educación básica de niños migrantes y la legislación pertinente. Estudio contrastado internacionalmente.* (Tesis doctoral). Disponible: www.uaeh. Edu.mx/nuestro-alumnado/icshy/doctorado/documentos. (Consulta: junio 27, 2018).

Ortíz Uribe, F.G. (2007). *La entrevista en investigación en las ciencias sociales*. México: LIMUSA.

Rodríguez Gómez, G., Gil Flórez. J. y García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa.* Granada, España: ALJIBE.

Rojas de Escalona, B. (2010). *Investigación cualitativa: Fundamentos y praxis (2ª ed) Caracas: FEDEUPEL*

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777

Strauss, A y Corbin, J (1998). *Fundamentos de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar teoría fundamentada. (2ª ed) (*M. E González y A.M Tello, trads.). Londres: SAGE

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerectorado de Investigación y Postgrado. (2016). *Manual de trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales*. (5ª. ed). Caracas, Venezuela: FEDEUPEL.

ISSN Impreso: 1316-7243
ISSN en línea: 2244-7490
Depósito Legal: pp 1999802TA777