

## CONSTRUCTOS TEÓRICOS COMO FACTORES DE CALIDAD EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Yeraly Yibelly Noguera Torres  
Unidad Educativa Bolivariana:  
“La Victoria” – Rubio- Municipio Junín, Estado Táchira - Venezuela  
ORCID: 0000-0003-2133-3982  
Noguerayeraly0115@gmail.com

Recibido: 05/10/2023

Aprobado: 08/11/2023

### RESUMEN

La investigación que se presenta tiene como objetivo general: analizar los constructos teóricos como factor de calidad en la convivencia escolar desde la perspectiva de las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria”, Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira. Se suma a ello objetivos específicos como: develar las necesidades, expectativas e intereses de los actores educativos en relación con el factor de calidad en la convivencia escolar. Así mismo se presenta el objetivo específico que dice: analizar el impacto del conflicto escolar en la comunidad educativa desde la perspectiva de los actores educativos. Seguido de otro objetivo específico que señala: reflexionar sobre las causas y efectos del conflicto escolar y sus implicaciones en el rendimiento académico de los estudiantes. El cuarto objetivo específico plantea: estructurar los componentes teórico-procedimentales de los constructos teóricos como factor de calidad en la convivencia escolar desde la perspectiva de las representaciones sociales de los actores educativos. El trabajo se centra en el enfoque cualitativo, bajo el paradigma interpretativo. Apoyado en la técnica de análisis de contenido, lo cual emerge de una reflexión teórica sobre la información encontrada en relación con la convivencia escolar para de esa manera establecer las bases de los constructos teóricos en función de la calidad en la convivencia escolar.

**Descriptor:** Conflicto Escolar, Factor de Calidad, Convivencia Escolar, Representaciones Sociales y Actores Educativos.

## THEORETICAL CONSTRUCTS AS FACTORS OF QUALITY IN SCHOOL COEXISTENCE FROM THE PERSPECTIVE OF SOCIAL REPRESENTATIONS. SOCIAL REPRESENTATIONS

### ABSTRACT

The general objective of this research is to analyze the theoretical constructs as a quality factor in school coexistence from the perspective of the social representations of the educational actors, applied in the Bolivarian Educational Unit "La Victoria", Rubio, Junín Municipality, Táchira State. Specific objectives are added to this, such as: to reveal the needs, expectations and interests of the educational actors in relation to the quality factor in school coexistence. The specific objective is also presented, which states: to analyze the impact of the school conflict in the educational community from the perspective of the educational actors. This is followed by another specific objective that states: to reflect on the causes and effects of school conflict and its implications on the academic performance of students. The fourth specific objective proposes: to structure the theoretical-procedural components of the theoretical constructs as a quality factor in school coexistence from the perspective of the social representations of the educational actors. The work focuses on the qualitative approach, under the interpretative paradigm. Supported by the technique of content analysis, which emerges from a theoretical reflection on the information found in relation to school coexistence in order to establish the basis of the theoretical constructs in terms of quality in school coexistence.

**Descriptors:** School Conflict, Quality Factor, School Coexistence, Social Representations and Educational Actors.

## INTRODUCCION

La educación en la actualidad se visualiza como un aspecto de marcada relevancia en la sociedad, es por ello por lo que se hace necesario perfilar acciones en función de buscar: analizar los constructos teóricos como factor de calidad en la convivencia escolar desde la perspectiva de las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria”, Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira. Efectivamente, la convivencia escolar se contextualiza en el ideal educativo como un aprendizaje para la vida traducido en la consolidación de hábitos, estilo de vida saludable y capacidad de discernimiento sobre sus acciones en el quehacer cotidiano del aula de clase con repercusión en los vínculos personales, procesos de socialización del educando y en la evolución tanto individual como colectiva, por cuanto la convivencia posee una serie de exigencias para aprovechar la experiencia de vivir en beneficio mutuo. Según Alvarado (2010) expresa que:

La convivencia familiar es el desarrollo de la buena armonía, la felicidad en los hogares, un complejo de valores donde se aprende a amar más, ya que se trata del respeto, la comprensión, el amor, la honestidad, la unión y la tolerancia entre todos los miembros de la familia. (p.33).

La convivencia familiar se convierte en base de la convivencia escolar y es de esa manera que se construye una forma de comportamiento en relación con lo que sucede en las instituciones educativas, es por eso que se hace pertinente tener claro que la convivencia es fundamental para que se logre tener armonía, modales y buenos comportamientos de esa manera se logra concretar acciones que dispensan la funcionalidad de la convivencia escolar; tal es el caso que Rodríguez M (2003), quien expresa;

La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades. Para que el aprendizaje sea posible entre los alumnos profesores y padres debe existir la Convivencia cotidianamente y permanente, de la convivencia se aprenden muchos

valores y actitudes que ayudan a ser mejores personas cada día. La Convivencia comienza cuando todos deciden pasar unos buenos ratos juntos. (p.87).

En la institución educativa se consiguen grupos de estudiantes distribuidos en aulas de clase y dirigidos por docentes de cada asignatura, cada uno de ellos con su propia personalidad y quizás ninguno con el valor de la tolerancia, y es por ello que algunas momentos el docente pierda el control del grupo y se convierta en una convivencia agresiva no adecuada para el ambiente en el que están, así que comienza el trabajo por parte de los docentes y de los directivos para lograr a través de estrategias controlar los grupos de estudiantes y a su vez tener una convivencia acorde, una buena comunicación y lograr un buen rendimiento académico por parte de los estudiantes.

La convivencia escolar es difícil de controlar y corregir ya que muchos niños cuando empiezan la etapa de adaptación vienen de las escuelas con conductas no adecuadas y quieren que otros compañeros que traen valores actúen de la misma manera es por eso que nivel de preescolar, media y técnica deberán tener normas de convivencia y los docentes y directivos buscar las estrategias para que estos estudiantes cumplan y no se conviertan en un enemigo del docente o de sus compañeros la etapa de la pre adolescencia y adolescencia, los jóvenes quieren están a la moda y quieren utilizar los uniformes como quieren, usar el vocabulario que escuchan por TV. Aspectos que distorsionan el actual común de los estudiantes que en ocasiones recae en alteración de la convivencia, conduciendo actores no aceptables por la sociedad.

El desarrollo del presente abordaje teórico se enarca en una breve introducción, seguido de la fundamentación teórica a lo cual se une los materiales y métodos como los resultados y la discusión que a la final apuntan a los constructos teóricos y se culmina mencionado aporte con las conclusiones y un cuerpo de referencias bibliográfica, en tal sentido, se deja visualizar un aporte que

refleja la convivencia escolar, teniendo presente que Rodríguez (2009) quien expresa;

La convivencia escolar tiene un enfoque eminentemente formativo. Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. En la escolaridad, estos aprendizajes están establecidos tanto en los Objetivos Fundamentales Transversales como en los Objetivos Fundamentales Verticales. (p.56).

Finalmente, la convivencia escolar se convierte en un elementos de gran importancia y donde se hace pertinente que su fortalecimiento va a contribuir a mejorar los procesos tanto el de enseñanza como de aprendizaje en busca de establecer constructos teóricos basados en la disposición alcanzar una buena convivencia que coadyuve a la construcción de la calidad de los procesos.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En cuanto a la fundamentación teórica es importante señalar tres aspectos fundamentales que recaen en: algunas experiencias vividas sobre la convivencia escolar; luego se menciona dos aspectos enmarcados en la conceptualización y las teorías que apuestan a este tipo de paradigmas. Seguidamente se hace un recorrido por algunas leyes y fundamentos legales que respaldan la convivencia escolar y que es importante conocer para que se consoliden cambios en función de mejorar y adaptarse a los requerimientos de la sociedad

### **Algunas experiencias vividas sobre la convivencia escolar:**

Revisada algunas informaciones sobre la convivencia escolar se logró develar según los motores de búsqueda como Scopus que se manejan alrededor de unos 2300 documentos enmarcados en tesis, proyectos y artículos los cuales se analizaron a través del software publish or perish que emite al código H y los trabajos que más aportan en la actualidad con relación a la convivencia escolar de allí que se tienen algunos aportes que se reflejan en el trabajo realizado por:

Ramírez Leiton, (2015) titulado: Convivencia Escolar En Instituciones De Educación Secundaria: Un Estudio Transcultural Desde La Perspectiva Estudiantil. Realizado en la Universidad Complutense en la Facultad De Educación del Departamento De Métodos De Investigación Y Diagnóstico En Educación. Madrid. El objetivo general refleja: “analizar la convivencia en centros escolares de diferentes países, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, profundizando en sus diferencias y similitudes e identificando distintos perfiles en dichos países a través de un instrumento que reúna las características técnicas exigidas”. La metodología utilizada se enmarco en la investigación cuantitativa.

De hecho, Ramírez Leiton, (2015) plantea que: “la convivencia escolar se enfrenta a situaciones de discriminación, exclusión e inequidad, que están presentes en las valoraciones culturales que se hace de ciertos grupos sociales y que determinan los modos y rituales a partir de los cuales se construye el día a día en los centros escolares”. (p. 68). Como se puede apreciar el desarrollo de la investigación permite canalizar acciones en función de un análisis detallado de los diferentes elementos que dejan visualizar las causas y consecuencias de llegar a una reflexión de la importancia de la convivencia escolar y sus implicaciones en el desarrollo de la presente investigación.

Ahora bien, a ello se suma el trabajo realizado por Velásquez Castillo, (2015), cuyo título es: “Convivencia Escolar Y Comunitaria. Un Estudio Etnográfico”. Realizado en la Universidad Central De Venezuela, Facultad De Humanidades Y Educación Escuela De Educación. Cuyo objetivo se enmarco en: “identificar las características que conforman la convivencia escolar y comunitaria entre sus actores sociales, a fin de construir las representaciones sociales que tienen sobre convivencia en la Unidad Educativa Colegio Aplicación, Parroquia Santa Rosa, Municipio Iribarren, estado Lara”. Es significativo mencionar que se trabajo con una metodología cualitativa, bajo los preceptos del método etnográfico, basado en los fundamentos de las representaciones sociales.

Sin duda alguna, el presente trabajo permite canalizar acciones en función de la investigación que se viene desarrollando, tal es el caso que Velásquez Castillo, (2015) señala:

La convivencia escolar y comunitaria en la institución nació una categoría única dinámica escolar reconocida y corresponsable que englobó todos los razonamientos y opiniones de los informantes claves. A través de esta se pudo evidenciarse que todos los elementos que conforman la dinámica escolar no se encuentran en conjunción, por lo tanto, esto rompe con la avenencia en el colegio. (p. 77).

Como se puede apreciar, al correlacionar la convivencia escolar con la comunitaria deja evidenciar que se establecen las bases para la presente investigación, teniendo en cuenta que se llega a: analizar los constructos teóricos como factor de calidad en la convivencia escolar desde la perspectiva de las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria”, Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira. Desde esa perspectiva vale considerar el trabajo presentado por: U.E. Colegio Santísima Trinidad, (2018) intitulado: Acuerdos De Convivencia Escolar Y Comunitaria Año Escolar 2018-2019. Realizado en U.E. Colegio Santísima Trinidad. San Cristóbal, Estado Táchira – Venezuela. La intención de este recae en: “las experiencias vividas con los estudiantes, docentes y comunidad en general que interviene en el quehacer educativo nutren de manera positiva la actualización de las normas escolares, coadyuvando en consecuencia que se tomen en cuenta los intereses y necesidades colectivas de todo el conglomerado”.

Partiendo de dichos aspectos es conveniente tener presente que las experiencias antes descritas muestran lo relacionado con estudios cuyo norte es la convivencia escolar que sin duda alguna es un constructo teórico de calidad que va a permitir un buen desenvolvimiento de los estudiantes junto con los docentes eso conlleva a que la acción pedagógica se pueda implementar tanto en el aula de clase, como en la institución o en su defecto en la comunidad que rodea a los estudiantes; razón que permite tener en cuenta que esos planteamientos descritos

son base para llegar a analizar los constructos teóricos como factor de calidad en la convivencia escolar desde la perspectiva de las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria”, Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira.

### **Elementos conceptuales y teóricos sobre la convivencia escolar:**

Los elementos conceptuales y teóricos se reflejan en las categorías esenciales de la investigación que se enmarcan en: constructos teóricos como factor de calidad, luego se presenta la convivencia escolar, seguido de las representaciones sociales, acompañado de los actores educativos. A dichas categorías reflejan lo que son las teorías del aprendizaje, las teorías de la conducta humana y las teorías de los valores, de hecho, estos aportes teóricos van a permitir corroborar el buen funcionamiento de lo que debe ser la convivencia escolar, teniendo presente que todo se va engranando con eso y todo permite canalizar acciones para garantizar un buen comportamiento en la sociedad.

Por lo tanto, el factor de calidad se presenta como uno de los elementos base dentro de los procesos educativos, tal es el caso que en ello se logra ver en la calidad del producto, es decir en el rendimiento académico y en el desenvolvimiento de los estudiantes y de los docentes con todo lo que tiene a su alrededor; por lo tanto, es así que emerge la convivencia escolar como un punto esencial en la investigación como lo plantea: Vélez, (2015) quien señala:

La convivencia a nivel escolar es un tema que con cada día gana más fuerza en los contextos educativos, porque se hace necesario, podría nombrarse “urgente”, intervenir con estrategias de manera constante las situaciones de intimidación y de conflicto, que se vivencian en estos escenarios. (s/p).

Siendo la convivencia escolar la base de las relaciones que se dan en el ámbito educativo, donde se ponen de manifiesto los valores que poseen cada uno de los actores de dicho proceso en atención a la formación, los intereses y de manera muy sensible y especial, de acuerdo al ejercicio que hacen día a día de

los valores del respeto, solidaridad, responsabilidad y honestidad, como práctica cotidiana, se hace necesario caracterizarla como el requisito esencial para lograr una efectiva enseñanza y un mejor aprendizaje que permita no sólo llevar a cabo la praxis educativa con eficiencia, sino también poner en práctica dichos valores, reforzarlos con su incorporación a las actividades que los y las estudiantes llevan a cabo de manera natural.

Como se logra apreciar la convivencia escolar es entendida como la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa con incidencia en el desarrollo social afectivo, ético e intelectual del alumnado. Esta constituye una construcción colectiva cuya responsabilidad recae sobre todos los miembros de la comunidad educativa, igualmente la calidad de convivencia escolar es un elemento decisivo en la configuración de la convivencia social, pues la comunidad educativa constituye un espacio único y privilegiado en la construcción de ciudadanía democrática.

Ahora bien, la convivencia escolar da paso a las representaciones sociales, entendiéndose que allí entra en juego la cultura, ya que, eso permite que Boas Franz (2002) plantea que:

La cultura es una forma de producción, transmisión y reproducción que tiende a la organización racional de la vida cotidiana. La cultura escolar, entonces transforma desde dentro la cotidianidad social imprimiendo en ellas formas de distribución, disciplinamiento y control de prácticas, saberes y representaciones aún más allá de los ámbitos identificados como institución escolar (pág. 47).

La afirmación da paso a los diferentes tipos de cultura que confluyen en las aulas de clase, teniendo presente que esa es una de las causas que conllevan a alterar la convivencia pacífica, teniendo presente que mencionados aspectos van a reflejar las representaciones sociales, donde inciden las diferentes formas y modos de vida; ya que, con ello se apunta a que se establezcan estrategias para tratar de enfrentar los conflictos escolares, puesto que se debe tener presente que es allí donde aparece la violencia escolar donde muchos maestros se quejan del

problema y no asumen una posición proactiva ante la situación, algunos porque no tienen la fundamentación teórica o conceptual para responder a la problemática planteada, otros porque no tiene las herramientas pedagógicas, didácticas para llevar a la clase las estrategias para enfrentar la situación y se termina en muchas ocasiones empeorando o asumiendo posiciones de autoridad para tratar de tapar su falta de manejo de estas situaciones y en muchas ocasiones aumentando la violencia escolar que se presenta en la institución.

Con respecto a la violencia escolar se encuentran situaciones muy repetidas como agresiones, juegos bruscos que terminan causando daño, burla, matoneo, amenazas irrespeto a personas que hacen parte de la institución y vecinas, hurto de objetos más que por necesidad es perjudicar al compañero, daño a objetos de los compañeros y de la institución. Este tipo de situaciones se presentan en el aula de clase, especialmente cuando están solos, en los baños. En el patio de descanso en la biblioteca en la salida para la casa y en el restaurante escolar. Hacen exigencia de sus derechos, pero violan los de los demás, hacen los daños, agreden y con todas las evidencias o pruebas niegan cualquier responsabilidad.

De hecho, es así que se plantea la inclusión de las teorías de aprendizaje que responden a la del aprendizaje constructivista, a la del aprendizaje por descubrimiento, al aprendizaje significativo, al aprendizaje mediante las inteligencias múltiples y a ello se une las teorías de comportamiento humano como por ejemplo la ventana de Johari, la teoría de las necesidades, la teoría de las dos mitades, entre otras que al conjugarse en el hecho pedagógico se deja evidencia que allí en ese momento confluyen las estrategias preinstruccionales, coinstruccionales y post-instruccionales, lo cual permite llevar los conocimientos, habilidades y destrezas a los estudiantes de una manera efectiva para que se consolide la convivencia escolar.

Finalmente, los elementos conceptuales y teóricos sobre la convivencia escolar es fundamental manejarlos para ser implementados en las instituciones educativas con la finalidad que se logre alcanzar un mejoramiento en la situación que emerge de la violencia escolar y adicional a ello conduzca a que se consoliden las bases para los constructos teóricos que respondan a factores de calidad en los procesos de enseñanza y aprendizajes desde los posicionamiento de la convivencia escolar para garantizar un mejor desenvolvimiento de los estudiantes ante la sociedad que les rodea.

### Fundamentos legales que respaldan la convivencia escolar:

En cuanto a los fundamentos legales es significativo mencionar que existen algunas normas partiendo desde la Constitución Bolivariana, seguido por la Ley Orgánica de Educación y la Ley Orgánica de Protección del Niño y Adolescente; es importante señalar que existen algunos artículos que respaldan las acciones que se logren establecer con la finalidad de fortalecer la convivencia escolar, en tal sentido se presenta la siguiente tabla:

**Tabla 1. Fundamentos legales que respaldan la convivencia escolar**

Norma	Artículo	Descripción
Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)	Artículo 102	La educación tiene por finalidad desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática en donde se promueve la participación, consciente y solidaria en los procesos de transformación social.
	Artículo 103	Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones.
	Artículo 104	La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad

		académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica.
Ley Orgánica de Educación (2009)	Artículo 3	La presente ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad entre todos los ciudadanos y ciudadanas sin discriminaciones de ninguna índole, la formación para la independencia, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación de una cultura para la paz, la justicia social, el respeto de los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión la sustentabilidad del desarrollo, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña.
Ley Orgánica Para La Protección Del Niño Nina Y Adolescente (2007)	Artículo 67	Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a expresar libremente su opinión y a difundir ideas, imágenes e informaciones de todo tipo, sin censura previa, ya sea oralmente, por escrito, en forma artística o por cualquier otro medio de su elección sin más límites que los establecidos en la ley para la protección de sus

		derechos, los derechos de las demás personas y el orden público.
--	--	--

**Fuente:** Compiladora, elaboración propia, 2022

Mencionados artículos responden a impulsar la convivencia escolar en positivo, lo que implica la enseñanza y fomento de habilidades sociales y el intento de provocar y promover buen clima interpersonal y relaciones positivas en todo el estudiantado, y no sólo en ellos, sino también es fundamental que se aplique en toda la escuela que se proponga enseñar actitudes, valores, cogniciones, emociones y comportamientos que ayuden a convivir, de forma eficaz y satisfactoria. De hecho, la convivencia es una acción con la que los individuos se enfrentan a diario, en donde es socializado de una u otra forma a partir de los contextos de convivencia que le toque afrontar. El modo de convivir se aprende en cada lugar en que se comparte la vida con otros y se enseña principalmente conviviendo.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Los materiales y métodos reflejan la ruta metodológica que se enmarca en la investigación cualitativa, lo cual apunta a un análisis de contenido basado en el paradigma interpretativo, teniendo presente que se asume una cantidad de documentos de donde se categorizo a través de una categorización axial, abierta y selectiva que se centro en la construcción de un análisis de contenidos basado en una unidad hermenéutica a través del software ATLAS ti, 9.0 que refleja lo concerniente a las categorías previas que se enmarcaron en: constructos teóricos, factor de calidad, convivencia escolar y representaciones sociales.

Para el abordaje del tema y tratamiento de la información se establecieron las fases de la investigación que recaen en fase diagnóstica, donde se realizó un análisis bibliométrico, luego se constituyo la fase de planeación que refleja la creación de las matrices de coincidencia para llegar a establecer las tablas de concurrencias de palabras; ahora bien, es pertinente tener en cuenta que después de eso se crean las redes semánticas que son las que van a mostrar nuevos

conocimientos, habilidades y destrezas con la finalidad de brindar a los docentes los constructos teóricos como factor de calidad en la convivencia escolar que en la actualidad es fundamental para que las instituciones educativas marchen mejor.

Desde ese panorama es significativo señalar que se apunta a un abordaje que nutre la práctica pedagógica y el desenvolvimiento de los estudiantes con sus demás compañeros y con todos aquellos que se encuentra alrededor de los protagonistas educativos, pues la convivencia escolar busca que se consoliden acciones institucionales para que con base en ello se logre calidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que, desde manera se constituye un mejoramiento en la calidad de la educación.

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al realizar el análisis de contenido se deja evidenciar que, para llegar a analizar los constructos teóricos como factor de calidad en la convivencia escolar desde la perspectiva de las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria”, Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira. Se logra develar que se establecen las bases de la generación de los constructos teóricos teniendo presente que se caracteriza por la categorización realizada a cada uno de los documentos encontrados y lo que permitió concretar la tabla 2 definida como la sistematización de categorías, tal como se muestra a continuación:

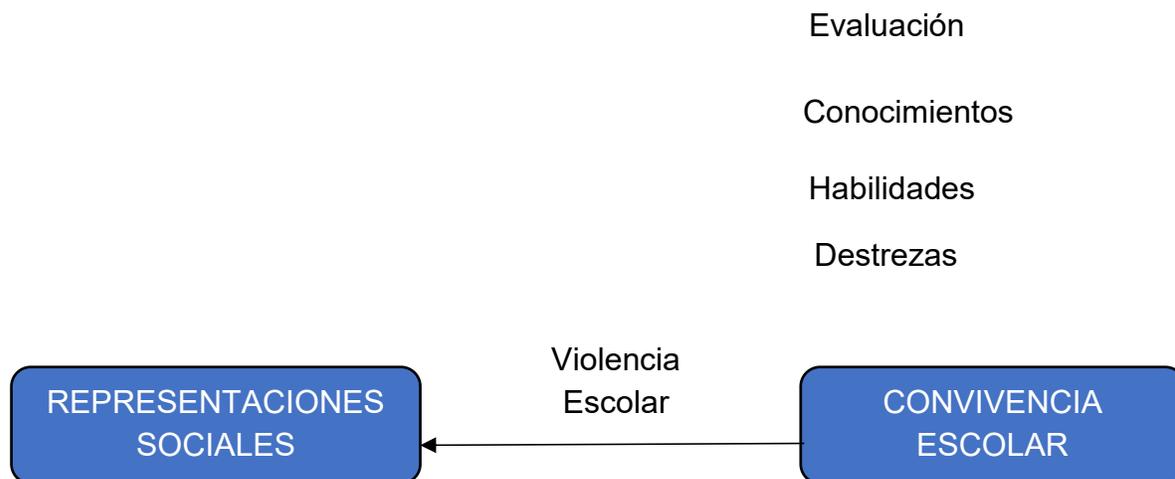
**Tabla 2. Sistematización de categorías**

Cod.	Categoría	Concepción	Subcategoría
001	Constructos teóricos	Se definen como elementos teóricos que permiten canalizar acciones didácticas y pedagógicas en función del proceso de enseñanza y aprendizaje lo cual conduce a establecer las bases de un determinado modelo o en su defecto modo en este caso basado en el sistema	Acciones didácticas Acciones pedagógicas Acciones complementarias Acciones

		educativo.	prepositivas
002	Factor de calidad	Los factores de calidad se muestran como directrices que permiten mejorar los procesos en este caso del sistema educativo, teniendo presente que el factor de calidad conlleva al mejoramiento de las acciones didácticas y pedagógicas, pues de esa manera se logra la excelencia de los procesos que subyacen del sistema educativo.	Planeación de situaciones de aprendizaje Proceso de enseñanza y aprendizaje Proceso de evaluación
003	Convivencia escolar	La convivencia escolar es la forma de tratar a las personas que se nutre de los valores, la ética, la moral y las buenas costumbres que responden a concretar acciones desde las aulas de clase para que los estudiantes se puedan entender entre ellos con respeto, tolerancia, gratitud y por supuesto con mucho compañerismo sin que se vea afectado por agentes externos.	Conflictos escolares Violencia escolar Alteración de la convivencia pacífica Trabajo en equipo
004	Representaciones sociales	Las representaciones sociales definen el modo de vida, la manera de desenvolverse en la sociedad, el trato entre los colectivos lo cual representa determinado grupo social, asumiendo su origen y por supuesto sus características propias de donde se emerge.	Cultura Multiculturalismos Modo de vida Estilos de pensamiento

**Fuente:** Elaboración propia, 2022





**Fuente:** Elaboración propia con ayuda de ATLAS 9.0 - 2022

### CONSTRUCTOS TEÓRICOS

Los constructos teóricos responden a una líneas de acción que dejan visualizar las categorías previas y las subcategorías que responden sin duda alguna a un cumulo de elementos teóricos que se convierten en recursos y herramientas a emplear con la finalidad de que se contribuya a mejorar la situación con respecto a la convivencia escolar, lo cual se debe establecer como un eje transversal con la intención de que en todo momento se esté reforzando el conocimiento y las acciones a seguir para fortalecer la convivencia escolar, tal como se evidencia en la tabla siguiente:

**Tabla 3. Constructos teóricos para fortalecer la convivencia escolar.**

CONSTRUCTO TEÓRICO	DESCRIPCIÓN
Campañas mediante las redes sociales sobre la convivencia escolar	Se generan actividades como poster didácticos, brochure pedagógicos y se difunden en las redes, así como infografías virtuales que permitan difundir temas relacionados con la convivencia escolar.
Creación de un padlet escolar donde se colocarán documentos y podcast sobre la convivencia escolar	Se crea una cartelera digital para que cada estudiantes y cada docentes puedan colocar allí temas, videos cortos, películas, entre otros que conlleven a tratar la convivencias escolar y temas afines como la violencia escolar, entre otros.

Fundación de un periódico mural que contenga noticias y temas referidos a la convivencia escolar	El periódico mural permite que se establezcan temas relacionados con noticias y temas referidos a la convivencia escolar, es importante crear el grupo de reporteros escolares para que sean ellos quienes lleven el periódico mural.
Conversatorios escolares	Los conversatorios escolares permiten que cada cierto tiempo se dicten charlas, conferencias, video foros sobre temas relacionados con la convivencia escolar y a ello se une actividades de compromiso que deben desarrollar los estudiantes.
Festival recreativo enmarcado en la convivencia escolar	Es significativo realizar el festival recreativo, mediante juegos, obras de teatro, entre otras cosas con la finalidad que se concrete lo relacionado a la convivencia escolar con miras a fortalecer el actuar de los estudiantes y de los docentes, apuntando a un buen bienestar social.

**Fuente:** Elaboración propia, 2022

Mediante los constructos teóricos los docentes y estudiantes pueden llegar a fortalecer la convivencia escolar; puesto que, con ello se estaría cambiando el modo de enseñanza y se estarían enfocando en buscar usar innovación a los docentes para que el proceso de enseñanza sea efectivo y desde el uso de actividades interactivas se logre que se fortalezca la convivencia escolar desde la perspectiva de las representaciones sociales.

### CONCLUSIONES

Al analizar los constructos teóricos como factor de calidad en la convivencia escolar desde la perspectiva de las representaciones sociales de los actores educativos, aplicado en la Unidad Educativa Bolivariana “La Victoria”, Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira. Se logro determinar que se pueden llegar a implementar algunas acciones prepositivas reflejadas en los constructos teóricos teniendo presente que se convierten en la base de un modelo de enseñanza y aprendizaje el cual centra su interés en que desde el aula de clase se debe intensificar la enseñanza de los valores, la ética y las buena costumbres con la finalidad que se constituyan acciones para mejorar y fortalecer la convivencia

escolar. De hecho, al revisar el cumplimiento del objetivo específico que dice: analizar el impacto del conflicto escolar en la comunidad educativa desde la perspectiva de los actores educativos, se logró evidenciar en los materiales que se analizaron con respecto al contenido.

Así mismo, es conveniente tener presente que el objetivo específico que señala: reflexionar sobre las causas y efectos del conflicto escolar y sus implicaciones en el rendimiento académico de los estudiantes. Permite develar algunas características de la violencia escolar y posterior a ello se revisaron las características de la convivencia escolar que sin duda alguna muestra desde un posicionamiento teórico y práctico todo un conjunto de elementos teóricos que muestran el camino para llegar a estructurar los componentes teórico-procedimentales de los constructos teóricos como factor de calidad en la convivencia escolar desde la perspectiva de las representaciones sociales de los actores educativos. Teniendo claro que se entiende por ello todos los componentes teóricos y multiculturales que mediante de la interdisciplinariedad se conjugan con miras a brindar aportes significativos para fortalecer la convivencia escolar.

## REFERENCIAS

- Alvarado, J. (2010) El Vínculo Afectivo como opción de vida en la convivencia familiar. Bogotá Colombia.
- Boas, F. (2002) Changes in Bodily Form of Descendants of Immigrants, Senate Document 208, 61st Cong., Government Printing Office, Washington, DC.
- Cárdenas Cifuentes, D. A. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Revista Reflexiones y Saberes*. (9) 15-28
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 36860. Caracas. Marzo 24
- Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela. (Extraordinario), agosto 15
- Ley Orgánica Para La Protección De Niños, Niñas Y Adolescentes. (2007). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, (5.859 Extraordinaria).
- Ramírez Leiton, (2015) Convivencia Escolar En Instituciones De Educación Secundaria: Un Estudio Transcultural Desde La Perspectiva Estudiantil. Universidad Complutense en la Facultad De Educación del Departamento De Métodos De Investigación Y Diagnóstico En Educación. Madrid.
- Rodríguez J (2009). Ayudar a los Niños como Aprender. Editorial Trillas. México.
- Rodríguez, M (2003). Acoso Escolar Dentro De Las Instituciones Educativas. México.
- U.E. Colegio Santísima Trinidad, (2018) Acuerdos De Convivencia Escolar Y Comunitaria Año Escolar 2018-2019. U.E. Colegio Santísima Trinidad. San Cristóbal, Estado Táchira – Venezuela.
- Velásquez Castillo, (2015) Convivencia Escolar Y Comunitaria. Un Estudio Etnográfico. Universidad Central De Venezuela, Facultad De Humanidades Y Educación Escuela De Educación.
- Vélez, A. M. (2015). Convivencia escolar: Una mirada desde la concepción humanista a la situación en Colombia. *Enclavesocial*, 54.