

## INNOVACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL INGLÉS A TRAVÉS DE LAS HERAMIENTAS TIC

Mag. Jenny Janeth Lozano Torres - [jenny.lozano@iejomaco.edu.co](mailto:jenny.lozano@iejomaco.edu.co)

**Código ORCID:** 0009 – 0006 – 5252 – 5740

Institución Educativa José María Córdoba – Tauramena, Casanare

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Las TIC como Intermediación Didáctica – **CÓDIGO:** LITID05

Recibido: 02/10/2023

Aprobado: 20/11/2023

### RESUMEN

El presente proyecto de investigación buscó innovar los procesos de enseñanza – aprendizaje del inglés en estudiantes de grado tercero en la Institución Educativa José María Córdoba en Tauramena, Casanare. Se utilizaron herramientas web 2.0 como Aprendamos a leer en inglés, Clicatic, English activities y Saber Inglés como propósitos educativos, además de la aplicación English for kids. Estas herramientas permitieron a los estudiantes realizar actividades interactivas para mejorar su vocabulario, pronunciación, escucha y lectura. Se utilizó un enfoque cualitativo y de investigación-acción, recolectando datos a través de diarios de campo y encuestas. El análisis de la información se realizó mediante el muestreo teórico, agrupando los datos y buscando patrones. El proyecto surge como una necesidad en el contexto actual de globalización y el plan nacional de bilingüismo establecido por el Ministerio de Educación Nacional. En conclusión, la incorporación de las TIC en las clases en grado tercero permitió a los estudiantes mejorar sus habilidades en inglés de forma divertida y agradable, fomentando el aprendizaje autónomo. Sin embargo, se presentaron limitaciones en cuanto a la intensidad horaria semana para la asignatura y el acceso limitado a Internet en los hogares.

**Palabras clave:** proceso de enseñanza – aprendizaje de inglés, habilidades en inglés, competencia comunicativa, herramientas TIC.

---

## TEACHING – LEARNING PROCESS INNOVATION THROUGH ICT TOOLS

### ABSTRACT

This research project is aimed at innovating the English teaching – learning processes for third grade students at the Jose Maria Cordoba Educational Institution in Tauramena, Casanare. Web 2.0 tools such as Aprendamos a leer en inglés, Clicatic, English activities, and Saber inglés with educational purposes were used, along with the application English for kids. These tools allowed students to engage in interactive activities to enhance their vocabulary, pronunciation, listening, and reading skills. A qualitative and action research approach was used, collecting data through field diaries and surveys. The information was analyzed using theoretical sampling, grouping the data and identifying patterns. The project emerged as a necessity in the current context of globalization and the national bilingualism program established by the Ministry of National Education. In conclusion, the incorporation of ICTs (Information and Communication Technologies) in third grade classes enabled students to improve their English skills in a fun and enjoyable way, fostering autonomous learning. However, limitations were encountered regarding the number of hours allocated to the subject and limited Internet access at home.

**Key words:** English teaching-learning process, English skills, communicative competence, ICT tools.

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación es orientado a innovar en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en estudiantes de grado tercero en la Institución Educativa José María Córdoba en Tauramena, Casanare. El objetivo de este proyecto es mejorar las habilidades básicas (escuchar, hablar, leer y escribir) necesarias para el aprendizaje del inglés, según los Estándares Básico de Competencias en Lenguas Extranjera: inglés.

Se reconoce que existen factores que dificultan el aprendizaje del idioma, como la limitada frecuencia de las clases de inglés (solo una vez a la semana) y el gran número de estudiantes, lo que dificulta la atención personalizada. Además, se destaca la importancia del idioma inglés en un mundo globalizado y su inclusión en el Plan Nacional de Bilingüismo 2004-2019 del Ministerio de Educación Nacional.

Para abordar esta problemática, se propone la incorporación de herramientas de la web 2.0 como Aprendamos a leer en inglés, Clicatic, English activities y Saber inglés con propósitos educativos, así como la aplicación English for kids. Estas herramientas ofrecen actividades interactivas que permiten aprender vocabulario, mejorar la pronunciación y construir oraciones en inglés. El proyecto de investigación busca utilizar estas herramientas tecnológicas como estrategias didácticas para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés.

Los objetivos del estudio incluyen determinar el nivel de competencias desarrolladas en el aprendizaje del inglés en el grado tercero, analizar herramientas tecnológicas efectivas para la enseñanza – aprendizaje del idioma, desarrollar estrategias en este proceso y evaluar el impacto de estas herramientas. La hipótesis planteada sostiene que las herramientas tecnológicas mejoran el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en los estudiantes de grado tercero.

El paradigma cualitativo y la investigación acción fueron utilizados en este proyecto de investigación. Los datos se recopilaron a través de un diario de campo y una encuesta, que permitieron hacer un seguimiento del desempeño de los estudiantes y explorar su percepción respecto al desarrollo de sus habilidades comunicativas y gramaticales.

El proyecto se dividió en fases: diagnóstica, implementación de la propuesta, análisis y sistematización, y evaluación. Durante estas etapas, se identificaron los factores que dificultan el desarrollo de las habilidades básicas en el aprendizaje del inglés, se llevaron a cabo incorporaciones tecnológicas, se analizaron resultados y se evaluó el desempeño de los estudiantes.

Con este trabajo se espera contribuir al mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en estudiantes de grado tercero, permitiéndoles adquirir las habilidades básicas necesarias para la comunicación en este idioma.

El advenimiento de las TIC ha revolucionado el campo de la educación, ofreciendo nuevas posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras. Estas herramientas facilitan el acceso a una amplia gama de recursos, permitiendo una interacción más dinámica y autónoma por parte del estudiante. Según el Marco Común Europeo de Referencia (2002), el uso de medios digitales puede fomentar la autonomía del aprendizaje, permitiendo al estudiante acceder a múltiples fuentes de información y desarrollar habilidades lingüísticas de forma más efectiva.

El avance vertiginoso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha transformado numerosas esferas de la sociedad, y la educación no ha sido la excepción. En el ámbito del aprendizaje de idiomas, en particular el inglés, las TIC se han posicionado como herramientas poderosas que expanden los horizontes pedagógicos más allá de los métodos tradicionales.

El potencial de las TIC radica, entre otros aspectos, en su capacidad para democratizar el acceso a la información. Esto es especialmente relevante en el contexto de la enseñanza del inglés, donde el acceso a materiales auténticos, tales como grabaciones de audio, vídeos, textos y otros recursos digitales, puede enriquecer significativamente la experiencia de aprendizaje. Estos materiales permiten al estudiante sumergirse en contextos lingüísticos reales, favoreciendo no solo el desarrollo de habilidades gramaticales y léxicas, sino también competencias comunicativas y culturales (Buck, 2001).

A su vez, las plataformas en línea facilitan la colaboración e interacción entre estudiantes de diferentes partes del mundo. Esta interacción global no solo potencia la práctica del idioma, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades interculturales, esenciales en un mundo cada vez más globalizado (Vélez White, 2006).

Por otro lado, las TIC ofrecen oportunidades para personalizar el aprendizaje. A través de sistemas adaptativos y plataformas interactivas, es posible ofrecer a cada estudiante un camino de aprendizaje ajustado a sus necesidades, ritmo y estilo de aprendizaje. Esto contrasta con los enfoques más tradicionales, que a menudo adoptan un método único para todos los estudiantes (Cohén, 1980).

El Marco Común Europeo de Referencia (2002) destaca la importancia de la autonomía en el aprendizaje de lenguas. En este sentido, las TIC brindan al estudiante la libertad de explorar, investigar y practicar a su propio ritmo, eligiendo los recursos y actividades que mejor se adapten a sus intereses y objetivos. Esta capacidad de autogestión, impulsada por las herramientas digitales, es esencial para cultivar aprendices autónomos y motivados.

No obstante, es esencial mencionar que el éxito en la integración de las TIC en la enseñanza del inglés no solo depende de la disponibilidad de recursos, sino también de la formación y competencia digital tanto de los docentes como de los estudiantes (Magnusson, 2012). En este contexto, es crucial que las instituciones educativas brinden el soporte y la formación necesarios para maximizar los beneficios de las TIC en el aprendizaje del inglés.

Mientras que la adaptabilidad de las TIC proporciona opciones personalizadas para cada estudiante, también se presenta la oportunidad de fomentar una mayor inclusión. Los recursos y plataformas digitales a menudo vienen equipados con características que permiten atender a estudiantes con diferentes necesidades, ya sean auditivas, visuales o cognitivas. Estas adaptaciones tecnológicas pueden hacer que el aprendizaje del inglés sea más accesible para todos, independientemente de sus habilidades o limitaciones (Cantero, 2002).

Además, las TIC también promueven la gamificación en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La gamificación, que implica el uso de elementos de diseño de juegos en contextos educativos, puede aumentar la motivación de los estudiantes y hacer que el proceso de aprendizaje sea más atractivo y lúdico. Aplicaciones, quizzes interactivos y desafíos lingüísticos basados en juegos pueden ayudar a solidificar el conocimiento, al tiempo que proporcionan una retroalimentación inmediata, permitiendo a los estudiantes identificar y abordar áreas de mejora de manera oportuna (Dalton, 1994).

Otra faceta relevante es la capacidad de las TIC para ofrecer entornos simulados, donde los estudiantes pueden practicar habilidades lingüísticas en contextos que imitan situaciones reales. Por ejemplo, simulaciones virtuales donde los estudiantes pueden practicar situaciones como entrevistas de trabajo, reuniones o interacciones sociales en inglés, preparándolos para enfrentar estos escenarios en la vida real con mayor confianza (Cohén, 1980).

Sin embargo, es vital considerar que, a pesar de los numerosos beneficios de las TIC, también existen desafíos. El acceso desigual a la tecnología en diferentes regiones y contextos socioeconómicos puede generar brechas en la calidad y oportunidades de aprendizaje. Es imperativo que las políticas educativas busquen minimizar estas desigualdades, garantizando un acceso equitativo a las herramientas digitales para todos los estudiantes (Vélez White, Cecilia María, 2006).

## MATERIALES Y METODOS

En este proyecto, se utilizó una metodología de investigación – acción para abordar el problema de la enseñanza – aprendizaje del inglés en estudiantes de grado tercero en la Institución Educativa José María Córdoba. Esta metodología implica que el investigador se involucre activamente en el proceso y siga un ciclo repetido de acciones y reflexiones.

Inicialmente, se planificó una acción específica para resolver el problema identificado, que en este caso fue la incorporación de herramientas tecnológicas como “Aprendamos a leer en inglés”, “Clicatic”, “English activities”, “Saber inglés” y “English for kids”. Posteriormente, se llevó a cabo la impletación de estas herramientas en el proceso de enseñanza.

A continuación, se realizó una observación sistemática de los resultados obtenidos a partir de esta intervención. Con base en estos resultados, el investigador reflexionó y planeó una acción posterior, ajustando el enfoque si era necesario.

La elección de la investigación – acción como método se debió a la necesidad de seguir estos pasos para llevar a cabo el proceso de investigación de manera efectiva. El investigador se enfocó en el contexto que rodea la relación entre la enseñanza – aprendizaje del inglés y las herramientas tecnológica utilizadas, implementando actividades específicas dentro de ciclo de acciones característico de la investigación acción.

El enfoque utilizado en este proyecto de investigación es el paradigma cualitativo, que se diferencia del paradigma cuantitativo al no limitarse únicamente a la explicación de los resultados, sino también a su interpretación. Según Sandin (2003:123), la investigación cualitativa busca comprender fenómenos educativos y transformar los entornos socioeducativos.

Además, en este enfoque se reconoce que no existe una única realidad, sino que considera múltiples factores que pueden influir en el proceso investigado. Se emplean instrumentos de recopilación de datos que no son artificiales, es decir, se obtienen a partir de actores reales en contextos reales, sin que exista un control total sobre la observación.

La población seleccionada en este proyecto investigativo fueron los estudiantes del grado tercero (3-C), un grupo de 29 integrantes. La edad de los educandos oscilaba entre siete y nueve años, pertenecientes a estrato social uno, dos y tres. Este grupo demostró interés por la asignatura de inglés. La muestra corresponde a diez estudiantes seleccionados al azar.

En relación con el contexto, la investigación tomó lugar en la Institución Educativa José María Córdoba en Tauramena, Casanare. Un colegio público, ubicado en el barrio Palmarito, con aproximadamente 2.800 estudiantes. La institución cuenta con oferta educativa en preescolar, primaria, secundaria, técnica académica con énfasis en comercio, sistemas, medio ambiente, electricidad, en coordinación con el SENA.

Las variables independientes son edad, sexo, estrato socioeconómico, aprendizaje del inglés, estrategias didácticas en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés, las herramientas TIC mejoran el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés, desarrollo de la competencia comunicativa y las variables dependientes son los estudiantes con facilidad olvidan lo que se les enseña, hace falta motivación por parte de los padres de familia para que los niños se interesen por aprender inglés, el número de estudiantes y la intensidad horaria de la clase de inglés influye negativamente en el proceso de enseñanza – aprendizaje de inglés y no todos los estudiantes comprenden con facilidad las temáticas de la clase de inglés.

Durante la investigación, se utilizaron técnicas, instrumentos y procedimientos para recopilar información en la Institución Educativa José María Córdoba en Tauramena, Casanare. Se empleó la técnica de observación mediante notas de campo para obtener la información relevante sobre el rendimiento de los estudiantes en el aula. Igualmente, se realizaron encuestas para explorar las percepciones de los alumnos sobre sus habilidades en inglés utilizando herramientas tecnológicas.

Las notas de campo se utilizaron para identificar características específicas del proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de grado tercero y se basaron en experiencias, sentimientos y avances. Estas notas se tomaron semanalmente durante toda la intervención. De la misma manera, se hizo un seguimiento del proceso de enseñanza – aprendizaje para evaluar el desarrollo de las habilidades básicas: lectura, escritura, escucha y habla.

En cuanto a la recolección de la información, se decidió utilizar encuestas al finalizar el proyecto para obtener la perspectiva de los alumnos sobre el uso de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés.

El proyecto se dividió en varias fases, comenzando con una fase diagnóstica que permitió identificar las limitaciones existentes en el aula en términos de tiempo, número de estudiantes y apoyo en el hogar. Luego, se implementó la propuesta que incluyó la incorporación de cinco herramientas tecnológicas, tanto en el aula como en casa con el apoyo de los padres. Finalmente, se llevó a cabo un análisis y sistematización de los datos recopilados, culminando con una evaluación del desempeño de los estudiantes en las habilidades básicas del inglés.

La metodología de investigación-acción es fundamentalmente dinámica y requiere del compromiso activo del investigador. Según Kemmis y McTaggart (1988), esta metodología no solo tiene como objetivo entender el mundo educativo, sino también cambiarlo. En el contexto de este proyecto, este enfoque permitió que el investigador no solo identificara problemas, sino también desarrollara y evaluara soluciones en tiempo real.

Después de la fase diagnóstica y de implementación, el siguiente paso fue monitorear constantemente la progresión de los estudiantes. A lo largo del proceso, la retroalimentación fue clave. Según Johnson (2014), obtener feedback de los estudiantes permite adaptar y ajustar la metodología de enseñanza para maximizar el aprendizaje. Por lo tanto, se llevaron a cabo grupos focales y entrevistas con los estudiantes para entender mejor sus experiencias y percepciones sobre el uso de las herramientas tecnológicas. Estas sesiones se condujeron en un ambiente de confianza, garantizando que los estudiantes se sintieran cómodos compartiendo sus opiniones y experiencias.

Asimismo, se trabajó estrechamente con los docentes y con los padres para entender cómo las herramientas tecnológicas estaban influyendo en el proceso educativo desde diferentes perspectivas. De acuerdo con Freeman (1998), la colaboración entre docentes, estudiantes y padres es esencial para crear un ambiente educativo enriquecido y holístico. Los docentes proporcionaron su perspectiva profesional sobre cómo las herramientas estaban influyendo en las dinámicas del aula, mientras que los padres compartieron sus observaciones sobre el impacto en el aprendizaje en casa.



Una vez recopilada toda la información, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los datos. Para ello, se emplearon técnicas cualitativas de análisis de contenido, tal como sugiere Braun y Clarke (2006). Este proceso implicó categorizar y codificar la información recopilada de notas de campo, encuestas, entrevistas y grupos focales. El objetivo era identificar patrones y tendencias emergentes relacionadas con el impacto de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje del inglés.

Los hallazgos iniciales sugirieron que, en general, la integración de las TIC en el proceso educativo tuvo un impacto positivo en la motivación y en el rendimiento académico de los estudiantes. Aunque hubo desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica y la adaptación a nuevas modalidades de aprendizaje, los beneficios superaron ampliamente estos obstáculos. Según Warschauer (2006), las TIC tienen el potencial de proporcionar entornos de aprendizaje personalizados que pueden adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante, y este proyecto pareció confirmar estas afirmaciones.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo con el Muestreo Teórico, se recolectó información a través de diferentes métodos, como entrevistas, encuestas y observación. Esta información se codificó para identificar los puntos clave, que luego se agruparon en categorías. Estas categorías se convirtieron en la base para la creación de una teoría.

En este caso, la teoría se centra en la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Los resultados de la investigación indican que las TIC pueden contribuir a mejorar el aprendizaje del inglés, ya que ofrecen una variedad de actividades interactivas que permiten a los estudiantes desarrollar las cuatro habilidades básicas (escuchar, hablar, leer y escribir).

Las categorías y subcategorías que se encontraron son las siguientes:

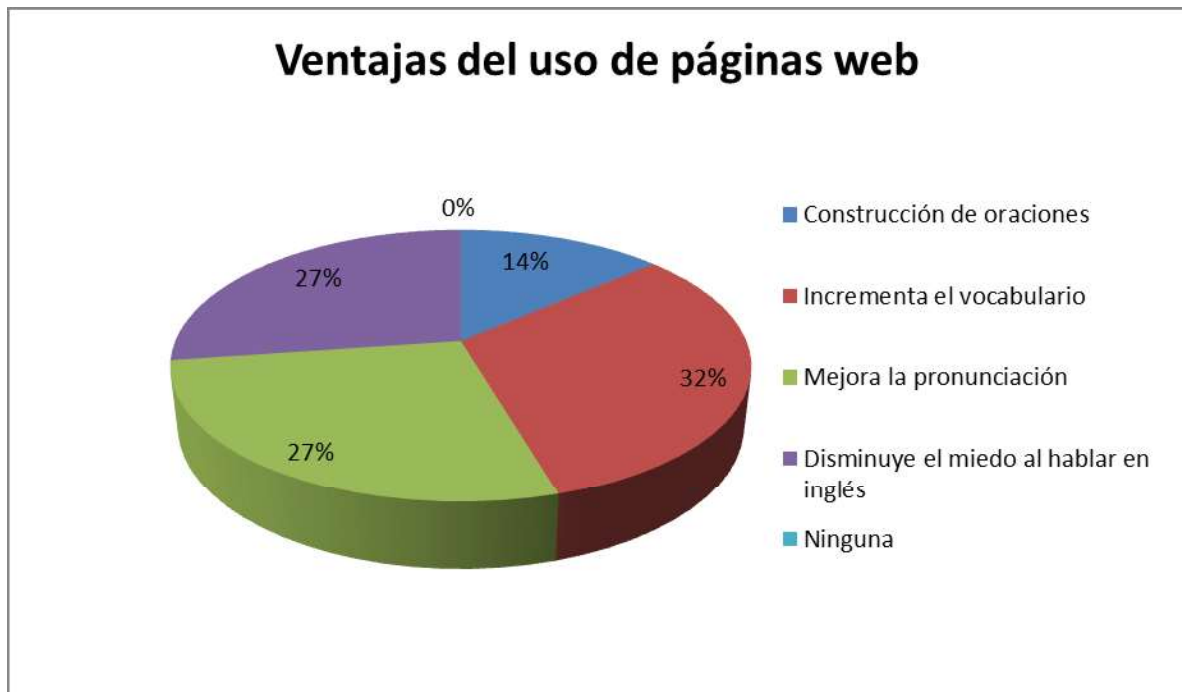
- Categoría 1: Incorporación de las TIC:
  - Subcategoría 1.1: Actividades interactivas: Las TIC ofrecen una variedad de actividades interactivas que permiten a los estudiantes participar de forma activa en el aprendizaje.
  - Subcategoría 1.2: Adaptación al ritmo individual: Las TIC permiten adaptar el aprendizaje al ritmo individual de cada estudiante.
  - Subcategoría 1.3: Acceso a recursos ilimitados: Las TIC ofrecen acceso a una gran cantidad de recursos educativos, lo que facilita el aprendizaje.

- Categoría 2: Beneficios de las TIC:
  - Subcategoría 2.1: Mejora del aprendizaje: Las TIC pueden contribuir a mejorar el aprendizaje del inglés, ya que ofrecen una variedad de actividades interactivas que permiten a los estudiantes desarrollar las cuatro habilidades básicas.
  - Subcategoría 2.2: Mayor motivación: Las TIC pueden aumentar la motivación de los estudiantes, ya que ofrecen un aprendizaje más dinámico y atractivo.
  - Subcategoría 2.3: Preparación para el mundo globalizado: Las TIC pueden preparar a los estudiantes para el mundo globalizado, ya que les permiten comunicarse con hablantes nativos de inglés de todo el mundo.

## **Primera categoría**

### **Herramientas TIC: un espacio para aprender vocabulario de forma divertida**

Se encontró que el uso de herramientas TIC que involucran las habilidades del inglés tuvo un impacto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas permitieron a los estudiantes llevar a cabo actividades interactivas, principalmente adquirir nuevo vocabulario y reforzar lo aprendido previamente. Algunos estudiantes aprovecharon más estas herramientas especialmente aquellos que repetían las lecciones para aprender vocabulario correctamente. Esto está en línea con el método audiolingual, que se basa en escuchar, asimilar y repetir. Según los estudiantes, el mayor logro obtenido mediante el uso de las herramientas TIC fue el aumento del vocabulario, seguido de la mejora en la pronunciación. También se observó una disminución del miedo a hablar en inglés y, en menor medida, la construcción de oraciones.



**Gráfico N° 1.** Ventajas del uso de páginas web.

Este proyecto de investigación contribuyó significativamente al desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes. El uso de páginas web y las actividades interactivas permitió mejorar la competencia lingüística, que se refiere al conocimiento y uso de los recursos formales del lenguaje. Los estudiantes aprendieron el funcionamiento y uso correcto de las palabras con contextos específicos, lo que les ayudó a expresar sus gustos y opiniones. Sin embargo, la construcción de oraciones fue el aspecto en el que los estudiantes tuvieron menor progreso, lo cual puede atribuirse a los diferentes estilos de aprendizaje presentes en el aula. A pesar de esto, aquellos estudiantes que lograron construir oraciones mejoraron su gramática. Es importante destacar que el desarrollo de las habilidades básicas (escuchar, hablar, leer y escribir) fortalece la competencia comunicativa en su conjunto.

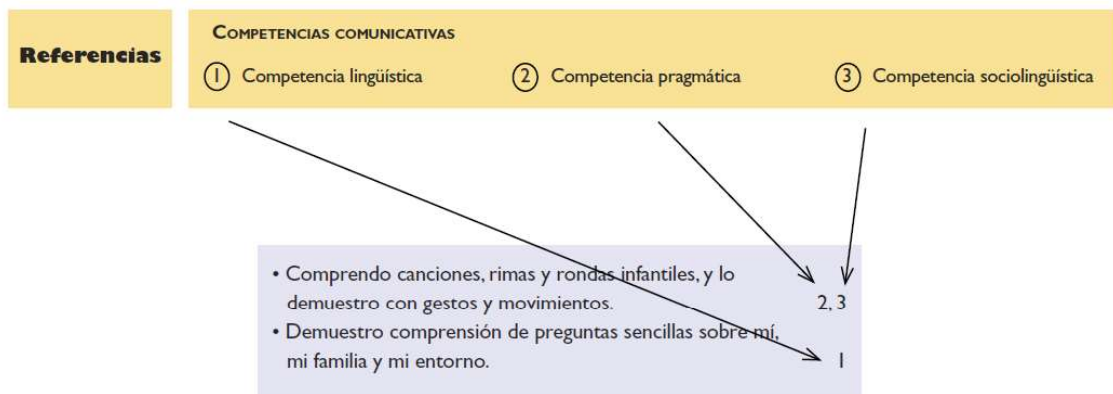
### **Segunda categoría**

#### **Superando el miedo a decir palabras en inglés**

Esta categoría surgió a partir del análisis y de las notas de campo, las incorporaciones TIC y, específicamente, las actividades interactivas realizadas por los estudiantes durante el proceso de investigación, las cuales fueron llevadas a cabo en el Punto Vive Digital Plus.

En este caso, se enfoca en la habilidad oral y auditiva del idioma, ya que debido a la falta de horas de clase y a la gran cantidad de estudiantes por grupo, se vuelve complicado trabajar en aspectos como la pronunciación y, específicamente, la escucha al tener solo una clase a la semana. Esto provoca que los estudiantes olviden fácilmente lo aprendido. Esta situación afectó el desempeño de los estudiantes al tener que pronunciar palabras o comprenderlas en las actividades interactivas realizadas, lo que resultó en diferentes errores en cuanto a la pronunciación.

Por otra parte, la falta de práctica de la habilidad de escucha llevó a los estudiantes a tener dificultades al momento de alcanzar los objetivos propuestos en X o Y actividad interactiva. En esta categoría es necesario contextualizar a qué se refiere cuando se dice que se debe tener en cuenta las competencias que los estudiantes deben alcanzar en nivel básico en el aprendizaje de una lengua extranjera: inglés, en este caso al finalizar grado tercero.





| Escucha   |      | Lectura   |      |
|---|------|---|------|
| • Reconozco cuando me hablan en inglés y reacciono de manera verbal y no verbal.  | 2, 3 | • Identifico palabras relacionadas entre sí sobre temas que me son familiares.                                    | 1, 2 |
| • Entiendo cuando me saludan y se despiden de mí.   | 2, 3 | • Reconozco palabras y frases cortas en inglés en libros, objetos, juguetes, propagandas y lugares de mi escuela. | 3    |
| • Sigo instrucciones relacionadas con actividades de clase y recreativas propuestas por mi profesor.                        | 1, 2 | • Relaciono ilustraciones con oraciones simples.  | 1    |
| • Comprendo canciones, rimas y rondas infantiles, y lo demuestro con gestos y movimientos.                                  | 2, 3 | • Reconozco y sigo instrucciones sencillas, si están ilustradas.  | 1, 2 |
| • Demuestro comprensión de preguntas sencillas sobre mí, mi familia y mi entorno.   | 1    | • Puedo predecir una historia a partir del título, las ilustraciones y las palabras clave.                        | 1, 2 |
| • Comprendo descripciones cortas y sencillas de objetos y lugares conocidos.  | 2    | • Sigo la secuencia de una historia sencilla.   | 1, 2 |
| • Identifico a las personas que participan en una conversación.   | 3    | • Utilizo diagramas para organizar la información de cuentos cortos leídos en clase.                              | 1, 2 |
| • Sigo la secuencia de un cuento corto apoyado en imágenes.   | 1, 2 | • Disfruto la lectura como una actividad de esparcimiento que me ayuda a descubrir el mundo.                      |      |
| • Entiendo la idea general de una historia contada por mi profesor cuando se apoya en movimientos, gestos y cambios de voz. | 2, 3 |   |      |
| • Reconozco que hay otras personas como yo que se comunican en inglés.  | 3    |   |      |
| • Comprendo secuencias relacionadas con hábitos y rutinas.  | 2    |   |      |



| Escritura   | Monólogos   | Conversación   |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copio y transcribo palabras que comprendo y que uso con frecuencia en el salón de clase. 1</li> <li>• Escribo el nombre de lugares y elementos que reconozco en una ilustración. 1</li> <li>• Respondo brevemente a las preguntas "qué, quién, cuándo y dónde", si se refieren a mi familia, mis amigos o mi colegio. 1</li> <li>• Escribo información personal en formatos sencillos. 1, 2</li> <li>• Escribo mensajes de invitación y felicitación usando formatos sencillos. 1, 2</li> <li>• Demuestro conocimiento de las estructuras básicas del inglés. 1</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recito y canto rimas, poemas y trabalenguas que comprendo, con ritmo y entonación adecuados. 1, 3</li> <li>• Expreso mis sentimientos y estados de ánimo. 1, 2</li> <li>• Menciono lo que me gusta y lo que no me gusta. 1, 2</li> <li>• Describo lo que estoy haciendo. 2</li> <li>• Nombro algunas cosas que puedo hacer y que no puedo hacer. 1, 2</li> <li>• Describo lo que hacen algunos miembros de mi comunidad. 2</li> <li>• Uso gestos y movimientos corporales para hacerme entender mejor. 2, 3</li> <li>• Describo algunas características de mí mismo, de otras personas, de animales, de lugares y del clima. 1, 2</li> <li>• Participo en representaciones cortas; memorizo y comprendo los parlamentos. 1, 2</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respondo a saludos y a despedidas. 2</li> <li>• Respondo a preguntas sobre cómo me siento. 2</li> <li>• Uso expresiones cotidianas para expresar mis necesidades inmediatas en el aula. 1, 2</li> <li>• Utilizo el lenguaje no verbal cuando no puedo responder verbalmente a preguntas sobre mis preferencias. Por ejemplo, asintiendo o negando con la cabeza. 2, 3</li> <li>• Expreso e indico necesidades personales básicas relacionadas con el aula. 2, 3</li> <li>• Respondo a preguntas sobre personas, objetos y lugares de mi entorno. 2</li> <li>• Pido que me repitan el mensaje cuando no lo comprendo. 2</li> <li>• Participo activamente en juegos de palabras y rondas. 1, 3</li> <li>• Refuerzo con gestos lo que digo para hacerme entender. 3</li> </ul> |

Tomado de la Guía N° 22 Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjera: inglés

Los Estándares de Competencia en Lengua Extranjera: inglés establecen los niveles básicos de calidad que los niños y niñas de toda Colombia tienen derecho a alcanzar. Estos estándares comunican a la comunidad educativa y a los padres de familia lo que los estudiantes deben aprender al final de cada nivel y cómo aplicar ese conocimiento en el ámbito académico y laboral. Para implementar este proyecto, fue fundamental comprender qué habilidades debían adquirir los estudiantes y cómo las herramientas tecnológicas podrían ayudar a alcanzar esas competencias.

## **Primera subcategoría**

### **Incorporación TIC: una estrategia para mejorar mi pronunciación en inglés**

Esta subcategoría se enfoca en cómo los estudiantes superaron dificultades de la pronunciación de algunas palabras y cómo mejoraron a través del uso de la tecnología, ya que “los medios tecnológicos y los innumerables recursos existentes en la web contribuyen un gran apoyo para aprender y enseñar una lengua extranjera” como lo establece Warschauer, M y Whittaker, P. f (2002: 368).

Al principio, los estudiantes cometieron errores en su pronunciación de palabras como “name”, “head”, y “behind”. También hubo confusión con la pronunciación de las vocales en inglés. A pesar de esfuerzos, mejorar la pronunciación de un idioma extranjero lleva tiempo y es natural cometer errores basados en la lengua materna que según la perspectiva terapéutica planteada por Cantero Según lo mencionado por Bartolí Rigol Marta (2005), el estudiante no debería ser culpado por su incorrecta pronunciación; en realidad, es su lengua materna la que influye en esto, y deberíamos considerarlo como alguien que enfrenta un “trastorno del habla”.

## **Segunda subcategoría**

### **Practicando escucha: una barrera para corregir mis errores de pronunciación**

Esta subcategoría resalta la relevancia de la habilidad de escucha en las actividades tecnológicas incorporadas en las lecciones de inglés. Las actividades empleadas se fundamentaban en contenidos auditivos, lo que facilitó la creación de ejercicios interactivos. Basándose en el estudio de Wipf (1984) titulado “Strategies for Teaching Second Language Listening Comprehension”, la comprensión auditiva se describe como un proceso mental esquivo, en el cual los oyentes tienen que diferenciar sonidos, entender el léxico y las estructuras lingüísticas, y descifrar el énfasis e intenciones, todo ello enmarcado dentro de un contexto tanto inmediato como sociocultural amplio. Sin embargo, se identificó que varios alumnos tenían problemas para entender ciertas palabras que ya habían revisado previamente, lo que impactó en su desempeño y actitud

## **Tercera categoría**

## Incorporaciones TIC sinónimo de aprendizaje

Esta categoría surge del análisis de las notas de campo, encuestas y actividades de evaluación que forman parte del proceso de investigación sobre las incorporaciones TIC en la clase de inglés en grado tercero. Se enfoca en las percepciones de los estudiantes respecto a sus habilidades en lectura, escritura, comprensión auditiva y expresión oral, así como en el desarrollo de las actividades interactivas. Estas habilidades son esenciales en el aprendizaje del inglés, un idioma internacionalmente difundido y estratégico en diversos ámbitos del desarrollo humano. La categoría se titula de esta manera porque la mayoría de los estudiantes consideró que las herramientas TIC implementadas en la clase de inglés les han ayudado a ampliar su vocabulario, mejorar su pronunciación y perder el miedo a comunicarse en un idioma extranjero.

En relación con las páginas web un estudiante comentó “Buenas porque ayudan a entender el inglés más fácil y me parece más divertido que en el salón si porque me gusta el inglés”



**Gráfico N° 2.** El uso de páginas web le ha facilitado aprender inglés.

El gráfico anterior demuestra que es viable aprender inglés utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Por lo tanto, el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés representa un desafío significativo para los profesores de idiomas en las instituciones educativas de



Colombia. Esto se debe a que el Plan de Bilingüismo 2004-2019 se basa en el Marco Común Europeo, que establece altos estándares para que los colombianos adquieran un dominio completo del idioma. Este enfoque reconoce la importancia de considerar la enseñanza de idiomas como una tarea continua a lo largo de toda la vida, con el objetivo de desarrollar un amplio repertorio lingüístico en los estudiantes que abarque todas las habilidades lingüísticas, similar a las que poseen en su lengua materna, según lo establecido por el Marco Común Europeo de Referencia en 2002.

En cuanto al objetivo del Plan Nacional de Bilingüismo 2004-2019 es importante entender lo que implica ser bilingüe que de acuerdo con lo planteado por Cummins Jim y Swain Merrill (1949:69) “bilingüe significa usar un término genérico”. Sin embargo, este término es relativo, ya que hay personas que tienen diferentes niveles de fluidez en dos o más idiomas. Llamar a alguien “bilingüe” se refiere a tener habilidades en las cuatro áreas del lenguaje: escuchar, hablar, leer y escribir.

A través de la incorporación de las TIC, se buscó mejorar y fortalecer la competencia comunicativa de los estudiantes mediante actividades interactivas. Ser competente en otro idioma es esencial en un mundo globalizado y amplía las oportunidades para ser más competente y competitivo. Los estudiantes experimentaron cambios positivos en sus habilidades de escucha y escritura gracias a las incorporaciones TIC, lograron comprender temas con facilidad y aprendieron a pronunciar y escribir palabras en inglés de manera correcta tal como lo refiere un estudiante “Si porque me alluda a ablar ingles”.

La entonación y la acentuación son componentes cruciales en la adquisición de una segunda lengua. Cantero (2002) y Cortés (2002) exploran la teoría y didáctica de la entonación en el español, y aunque sus investigaciones están centradas en esta lengua, las implicaciones didácticas pueden ser adaptadas al inglés. Las herramientas TIC permiten el acceso a audios, visualizaciones de patrones entonativos y ejercicios interactivos que pueden ayudar a los estudiantes a mejorar su pronunciación. Dalton y Seidlhofer (1994) subrayan la relevancia de enseñar pronunciación, sugiriendo que las TIC pueden ser una herramienta valiosa para proporcionar ejemplos auténticos y retroalimentación en tiempo real.

La pronunciación y prosodia, a menudo consideradas como algunos de los aspectos más desafiantes de la adquisición de una segunda lengua, son esenciales para la comprensión y producción efectivas en cualquier idioma. En la era digital, las TIC ofrecen oportunidades innovadoras para abordar estos desafíos de maneras que antes no eran posibles.

Las herramientas TIC pueden proporcionar a los estudiantes una amplia variedad de audios que representen una gama de acentos y estilos de habla. Estos audios no solo ofrecen ejemplos de pronunciación correcta, sino que también pueden incorporar visualizaciones de patrones entonativos, mostrando a los estudiantes cómo se produce físicamente el sonido y cómo varía en diferentes contextos (Cantero, 2002). Estas visualizaciones pueden incluir espectrogramas o representaciones gráficas de la frecuencia, permitiendo a los estudiantes ver y comprender mejor los patrones de entonación.

Además, las aplicaciones y plataformas digitales ahora ofrecen ejercicios interactivos que permiten a los estudiantes practicar y recibir retroalimentación en tiempo real. Por ejemplo, algunos programas pueden analizar la pronunciación del estudiante y compararla con un modelo estándar, ofreciendo comentarios específicos sobre áreas que necesitan mejoras. Esta retroalimentación inmediata es esencial para que los estudiantes hagan ajustes y practiquen de manera efectiva (Dalton & Seidlhofer, 1994).

La gamificación, como se mencionó anteriormente, también tiene un papel en la enseñanza de la pronunciación y la prosodia. Los juegos interactivos pueden hacer que la práctica de la pronunciación sea más atractiva y motivadora, ofreciendo desafíos y recompensas que animan a los estudiantes a continuar practicando y mejorando (Cortés, 2002). Además, estos juegos a menudo incorporan ejemplos auténticos y situaciones prácticas, lo que permite a los estudiantes ver la relevancia y aplicación de lo que están aprendiendo en contextos del mundo real.

Otro aspecto crucial es que las TIC también facilitan la interacción entre hablantes nativos y estudiantes. Las plataformas de intercambio lingüístico o aplicaciones de tutoría pueden conectar a los estudiantes con hablantes nativos, lo que les brinda la oportunidad de practicar y recibir retroalimentación directa de aquellos que dominan el idioma.

Sin embargo, es fundamental considerar que, aunque las herramientas TIC ofrecen oportunidades valiosas para la enseñanza y aprendizaje de la pronunciación y prosodia, no deben ser vistas como un reemplazo completo de la instrucción en vivo o la interacción en persona. Estas herramientas son más efectivas cuando se utilizan en combinación con métodos tradicionales y en un contexto equilibrado de aprendizaje (Cantero, 2002).

En resumen, las TIC están transformando la manera en que se enseñan y aprenden la pronunciación y prosodia en lenguas extranjeras. Estas herramientas, cuando se utilizan adecuadamente,

pueden ofrecer a los estudiantes recursos, retroalimentación y oportunidades de práctica que son esenciales para desarrollar habilidades de pronunciación efectivas y auténticas.

### **Estrategias para el aprendizaje de vocabulario en entornos digitales**

Las TIC ofrecen múltiples recursos para el aprendizaje de vocabulario, desde diccionarios en línea hasta aplicaciones interactivas. Magnusson (2012) destaca varias estrategias para aprender vocabulario, y es plausible considerar que muchas de estas estrategias pueden ser potenciadas con el uso de herramientas tecnológicas. Vélez White (2006) establece estándares básicos de competencia en inglés, entre los cuales se encuentra la adquisición de vocabulario, indicando que el dominio léxico es esencial para la comunicación efectiva en una lengua extranjera. Las TIC, por tanto, podrían desempeñar un papel vital en ayudar a los estudiantes a alcanzar estos estándares.

La investigación en el ámbito de las TIC y la enseñanza del inglés está en constante evolución. Autores como Glaser y Strauss (1967) y Corbin y Strauss (1990) han propuesto metodologías cualitativas como la grounded theory, que pueden ser útiles para explorar a fondo las experiencias y percepciones de los estudiantes en este nuevo paisaje digital de aprendizaje.

El aprendizaje de vocabulario siempre ha sido un componente esencial en la adquisición de un segundo idioma. La habilidad de reconocer, comprender y usar palabras de manera efectiva es fundamental para la comunicación en cualquier idioma. En este contexto, las TIC ofrecen una amplia gama de recursos que pueden facilitar y enriquecer este proceso de aprendizaje léxico.

Con el acceso casi ilimitado a información que brinda internet, los estudiantes pueden recurrir a diccionarios en línea y bases de datos léxicas que no solo proporcionan definiciones, sino también ejemplos de uso, sinónimos, antónimos y, en muchos casos, audios que permiten escuchar la pronunciación correcta de las palabras. Estos recursos, además, suelen ofrecer traducciones a múltiples idiomas, facilitando el proceso de asociación y comprensión para el aprendiz.

Por otro lado, las aplicaciones interactivas, como juegos de vocabulario, flashcards digitales y quizzes, permiten a los estudiantes practicar y reforzar su conocimiento de manera dinámica y divertida. Estas herramientas suelen incorporar sistemas de repetición espaciada, que, basados en principios psicológicos, ayudan a trasladar la información del corto al largo plazo en la memoria del usuario.

Además, las redes sociales y plataformas de intercambio cultural ofrecen a los estudiantes la posibilidad de interactuar con hablantes nativos y otros aprendices, lo que les brinda contextos auténticos para usar y aprender vocabulario en situaciones reales de comunicación. Estas interacciones, aparte de enriquecer el léxico, permiten comprender el uso pragmático y cultural de las palabras en contextos específicos.

La eficacia de estas herramientas digitales se ve reforzada cuando se integran con estrategias didácticas bien establecidas. Siguiendo a Magnusson (2012), las herramientas TIC pueden ser usadas para reforzar estrategias como la asociación de palabras con imágenes o contextos, la creación de oraciones de ejemplo, o la categorización de vocabulario por temas o campos semánticos.

Es importante resaltar que, si bien las TIC ofrecen recursos invaluable, el rol del educador sigue siendo esencial. Los maestros pueden guiar a los estudiantes en la selección de herramientas adecuadas, en la combinación de estrategias de aprendizaje y en la reflexión sobre su propio proceso de adquisición de vocabulario. Vélez White (2006) enfatiza la importancia del dominio léxico, y es responsabilidad del educador asegurarse de que las herramientas digitales se utilicen de manera que realmente contribuyan a alcanzar un dominio efectivo del vocabulario.

Por último, dado que la tecnología y la pedagogía están en constante evolución, es esencial que los educadores y los investigadores continúen explorando y evaluando la eficacia de las TIC en la enseñanza del vocabulario. Las metodologías propuestas por autores como Glaser y Strauss (1967) y Corbin y Strauss (1990) ofrecen marcos útiles para comprender cómo los estudiantes interactúan con y se benefician de estas herramientas en el cambiante panorama educativo.

Las incorporaciones de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las clases de inglés en grado tercero resultaron ser una efectiva estrategia para involucrar a los estudiantes en situaciones que requieren el uso del idioma extranjero, permitiéndoles realizar diversas actividades interactivas como asociar palabras con imágenes, identificar vocabulario, reconocer oraciones y pronunciar palabras, entre otras.

A través del desarrollo de estas actividades interactivas, los estudiantes pudieron familiarizarse con vocabulario previo, así como aprender y adquirir nuevas palabras. También se observó una mejora en su pronunciación y fluidez al adquirir confianza al expresarse oralmente. Del mismo modo, demostraron la capacidad de leer y decir frases cortas según los temas trabajados y su nivel de inglés.

La implementación de las TIC generó una mayor motivación entre los estudiantes, ya que las actividades les permitieron aprender de manera divertida y placentera. Además, estas estrategias fomentaron el aprendizaje autónomo desde temprana edad.

Es importante destacar que las incorporaciones TIC crearon nuevos espacios de aprendizaje, promoviendo la autonomía de los estudiantes y resaltando el papel del docente como guía y orientador. Esta aproximación didáctica contribuye al logro de un aprendizaje significativo.

En resumen, la integración de las TIC en las clases de inglés en grado tercero proporciona beneficios tanto para los estudiantes como para los docentes, ya que promueve el aprendizaje interactivo, mejora la adquisición de vocabulario y desarrolla las habilidades comunicativas en inglés. Se recomienda seguir explorando y aprovechando las potencialidades de las TIC en el ámbito educativo para enriquecer aún más el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

## REFERENCIAS

- Buck, Gary. (2001). *Assessing Listening*. Cambridge University Press.
- Cantero, F. J. (2002). *Teoría y análisis de la entonación*. Ediciones Universidad de Barcelona.
- Cohén, Andrew. (1980). *Testing language ability in the classroom*. Massachusetts EEUU. Newbury House Publisher. Inc.
- Corbin, Juliet, & Strauss, Anselm. (1990). Grounded theory research: Procedures, canons, and evaluative criteria. *Qualitative Sociology*, 13, 3-21.
- Cortés, M. (2002). *Didáctica de la prosodia del español: la acentuación y la entonación*. Editorial Edinumen.
- Dalton, C. y Seidlhofer, B. (1994). *Pronunciation*. Oxford University Press.
- Glaser, B. y A. Strauss. (1967). *The Discovery of grounded theory: strategies and qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company, Capítulo 3: “El muestreo teórico”, 45 -77.
- Marco Común Europeo de Referencia. (2002). Madrid España. 120.
- Magnusson, Emma. (2012). *Estrategias para aprender vocabulario*, 8.
- Vélez White, Cecilia María. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés. Guía N° 22*. Colombia. Espantapájaros Taller.
- Warschauer, M. y Whittaker, P. F. (2002). *The Internet for English Teaching: Guidelines for teachers*, 368.
- Wipf, J. (1984). *Strategies for Teaching Second Language Listening Comprehension*. En: *Foreign Language Annals*. 17. 345 – 348.