

William Argenis Heredia Ojeda

LA GERENCIA ESTRATÉGICA EN EL AULA MEDIADA POR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS ZONAS RURALES DE COLOMBIA

William Argenis Heredia Ojeda

Estudiante Doctorado en Educación

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio”

Rubio, Estado Táchira

williamheredia@gmail.com

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8682-995X>

RESUMEN

El sector rural colombiano, se ha enfrentado a situaciones que han marcado la población en general como lo ha sido, los desplazamientos forzosos, el conflicto armado y la migración; entre otros. Situaciones que los gerentes de las instituciones educativas han tenido que enfrentar y convertirse en ingeniosos y líderes para garantizar un buen funcionamiento; pues bajo su responsabilidad, no solo están los estudiantes, sino los docentes, los padres, representantes y acudientes y por supuesto la comunidad en general; siendo la institución educativa el vivo ejemplo a seguir en busca de desarrollo, progreso y bienestar social; lo cual conlleva a plantear el siguiente objetivo: establecer un cuadro de mando integral para la gerencia estratégica en el aula, mediada por las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas de las zonas rurales en Colombia; cuyo estudio piloto se implementa en el Instituto Técnico Agrícola Gramalote - Norte De Santander – Colombia. Experiencia que se orienta en una metodología cualitativa, de análisis documental mediante la codificación axial, abierta y selectiva de la teoría fundamentada, basada en una interpretación hermenéutica de los modelos gerenciales existentes y su adaptación a las necesidades, expectativas e intereses de las comunidades rurales. La investigación trajo como resultado el uso de los componentes estratégicos design thinking, habilidades blandas, metodologías ágiles, realidad aumentada y chief digital officer; los cuales recaen en un cúmulo de actividades relacionadas con lo que se presenta en las aulas de clase.

Palabras Claves: Cuadro de mando integral, gerencia estratégica, gerencia en el aula, Tecnologías de la Información, educación rural.

STRATEGIC CLASSROOM MANAGEMENT MEDIATED BY INFORMATION TECHNOLOGIES IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN RURAL AREAS OF COLOMBIA

ABSTRACT

The Colombian rural sector has faced situations that have marked the population in general, such as forced displacement, armed conflict and migration; among others. Situations that the managers of the educational institutions have had to face and become resourceful and leaders to guarantee a good operation; because under their responsibility, not only are the students, but the teachers, parents, representatives and guardians and of course the community in general; because the educational institution is the living example to follow in search of development, progress and social welfare; which leads to the following objective: to establish a balanced scorecard for strategic management in the classroom, mediated by information technologies in educational institutions in rural areas in Colombia; whose pilot study is implemented in the Gramalote Agricultural Technical Institute - Norte De Santander - Colombia. Experience that is oriented in a qualitative methodology, of documentary analysis through the axial, open and selective coding of the grounded theory, based on a hermeneutic interpretation of the existing managerial models and their adaptation to the needs, expectations and interests of rural communities. Which resulted in the use of the strategic components design thinking, soft skills, agile methodologies, augmented reality and chief digital officer; which fall into a host of activities related to what is presented in the classroom.

Keywords: Balanced scorecard, strategic management, classroom management, information technologies, rural education.

1. INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas se han convertido en centros de acción pedagógica, que en la actualidad ha enfrentado infinidad de elementos y en ocasiones algunos circunstanciales como ha sido la pandemia del COVID-19; pues eso ha traído cambios significativos como lo es el teletrabajo que desde casa ha dejado implementar directrices en función de mantener la continuidad académica y administrativa; que, según Porras López, K., & Rodríguez Morán, L., (2021) lo conduce a afirma que:

La gestión educativa es considerada un proceso de resolución de problemáticas, que incluye estrategias como la planificación, diseño, implementación, control, evaluación y revisión de actividades acopladas a cualquier situación, desde esta perspectiva general se puede considerar a la gerencia educativa como una herramienta verdaderamente útil para todos los participantes de la comunidad escolar; es por ello que hay una persona encargada de velar por el bien de una institución y cerciorarse de que los objetivos de esta sean cumplidos, a ella la denominamos gerente educativo. (p. 47).

De hecho, la gerencia estratégica en el aula se convierte en una prioridad para el maestro; pues es evidente lo que plantean Idárraga & Pareja Rivera, (2017) citado en Porras López, K., & Rodríguez Morán, L., (2021) quienes aseguran que:

El pensamiento del gestor educativo debe estar en todo momento encaminado en el futuro y en la manera de ofrecer los escenarios adecuados y eficientes para que los estudiantes se formen integralmente como seres humanos de bien, con emotividad por ayudar a su prójimo ante cualquier circunstancia, porque cuando se habla de gerencia, se estipula el manejo de los procesos de la comisión y la toma de decisiones de manera colectiva a través de un enfoque de resolución de problemáticas, para desarrollar un ambiente de unión que beneficie la gestión y la innovación pedagógica. (p. 48).

Afirmación, que conlleva al planteamiento del presente artículo cuyo objetivo es: establecer un cuadro de mando integral para la gerencia estratégica en el aula, mediada por las tecnologías de la información en las instituciones educativas de las zonas rurales en Colombia; cuyo estudio piloto se implementa en el Instituto Técnico Agrícola Gramalote - Norte De Santander – Colombia. El comportamiento del docente como líder, como administrador y, gerente involucra funciones tales como: planear, proporcionar información, evaluar, controlar, recompensar, comunicación efectiva, proactivo, innovador, sensibilidad, estimular, entre otros. Debe ayudar al grupo a alcanzar sus objetivos, en otras palabras, a satisfacer sus necesidades, es decir, despertar el imaginario y reflexionar sobre un nuevo

modelo gerencial más abierto, participativo y humanista. Es importante tener en cuenta que el desarrollo del artículo se define en los fundamentos teóricos, la metodología, los resultados, el cuadro de mando integral y las conclusiones y se muestra las referencias utilizadas para el desarrollo del artículo.

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En cuanto a los fundamentos teóricos es significativo mencionar que se hace énfasis en dos elementos esenciales como lo es los antecedentes investigativos, que se presentan de una visión internacional, una visión nacional y una visión regional; seguidamente se presentan las bases teóricas que encierran lo concerniente a lo epistemológico y a lo gnoseológico; lo cual recoge un cúmulo de elementos teóricos que reflejan los cimientos del cuadro de mando integral para la gerencia estratégica en el aula mediada por tecnologías de la información.

Antecedentes.

Es importante tener en cuenta estudios realizados en la parte internacional, el trabajo realizado por: González, Jorge; Salazar, Flor; Ortiz, Raúl; Verdugo, Darwin (2019), titulado: Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. Realizado en la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Venezuela. Cuyo objetivo general se enmarca en: “En analizar la gerencia estratégica en las organizaciones como herramienta para la toma de decisiones y responder a las exigencias del entorno competitivo”. (p. 242). El trabajo se realizó bajo una metodología cualitativa, con enfoque documental. Es significativo tener en cuenta que la investigación trajo:

Los resultados indican que la literatura especializada en el área es diversa y arrojan elementos esenciales para la construcción del pensamiento estratégico, este último caracterizado por el desarrollo de procesos críticos en la mente del estratega que coadyuvan a mejorar las capacidades de las organizaciones, en aras de formular y desplegar estrategias con mayor efectividad. El pensamiento estratégico no se concentra únicamente en la elaboración de planes, va más allá, permitiendo cambiar modelos mentales de quienes toman las decisiones en las organizaciones. (p. 242).

Efectivamente, este trabajo es fundamental para el desarrollo del presente artículo, de hecho, se respalda en los planteamientos de Farfán Cabrera y Reyes (2017) que en su trabajo: Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. Realizado en la Universidad Autónoma Metropolitana – México. Cuyo objetivo general se enfocó en: “dar cuenta de los principales

planteamientos sobre un nuevo enfoque y forma de gestionar la educación, denominada gestión educativa estratégica, el cual surge ante la necesidad de transformar y evaluar la calidad de la educación”. La metodología empleada se enmarco en un estudio documental teórico; en efecto, eso trajo como resultado según los autores Farfán Cabrera y Reyes (2017) quienes afirma que: “el enfoque de gestión educativa estratégica, es resultado de un proceso de reformas en materia de educación que tienen como finalidad establecer líneas de acción para articular y transformar el sistema educativo”. (p.7).

Los trabajos antes descritos se unen a los planteamientos encontrados en algunos estudios investigativo de la parte nacional como lo es el trabajo de Sánchez Rodríguez y Lache Buitrago, (2017), Titulado: La Gestión Educativa Estratégica, Una Herramienta Para Optimizar Los Procesos Pedagógicos. Realizado en la Universidad Libre Facultad De Educación Programa De Especialización Gerencia Y Proyección Social De La Educación Bogotá D.C – 2017. Cuyo objetivo se enmarco en: “Identificar las características del Modelo de Gestión Educativa, que permita renovar el proceso de diseño pedagógico curricular del establecimiento educativo Diocesano Pedro Grau y Arola, de manera tal que se conviertan en una herramienta para el mejoramiento continuo de la institución”. (p.27). La metodología empleada se enmarco en la investigación cualitativa.

La investigación trajo como resultado según Sánchez Rodríguez y Lache Buitrago, (2017) quienes afirman que;

La investigación en curso permitió evidenciar la necesidad de profundizar en el rol pedagógico de los directivos docentes respecto al área de gestión académica, las prácticas de aula, la renovación de currículos, la formación y cualificación de los docentes para garantizar cambios en la gestión misional de los Establecimientos Educativos. (p.101).

Es por ello que se debe revisar y re-plantear el camino a seguir en la parte gerencial dentro de la institución educativa de igual manera, se debe hacer mención al trabajo de Cuberos de Quintero y Vivas García, (2016), intitulado: Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC. Realizado en las instituciones de Educación Básica Secundaria del Municipio San José de Cúcuta-Norte de Santander. El objeto de estudio se centró en: “determinar la relación existente entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las instituciones de Educación Básica Secundaria del Municipio San José de Cúcuta-Norte de Santander, beneficiadas por el Programa Gubernamental Computadores para Educar en Colombia”. La metodología empleada para alcanzar los objetivos fue bajo la modalidad mixta.

Es importante señalar que la gerencia como una disciplina académica, es necesario considerarla como un proceso, puede ser analizada y descrita en términos de varias funciones fundamentales. Sin embargo, el proceso gerencial es conveniente, y aun necesario, describir y estudiar cada función del proceso separadamente. Como resultado, podría parecer que el proceso gerencial es una serie de funciones separadas, cada una de ellas encajadas ajustadamente en un compartimiento aparte. Aspectos que vienen a fortalecer los elementos teóricos de la presente investigación enmarcados en los fundamentos gnoseológicos sobre la gerencia estratégica en el aula mediada por tecnologías de la información en las instituciones educativas de las zonas rurales de Colombia.

Bases Teóricas.

En los últimos años se han planteado muchos cambios en el sector educativo, estos cambios no sólo se reflejan en la planificación de las actividades de aula sino también en la forma de gerenciar las instituciones educativas y el manejo del personal docente. Cuando se habla de gerencia educativa existen tendencias u opiniones divergentes en cuanto a si se administra la escuela como una empresa o no; más allá de esta discusión se debe considerar que concepto de empresa tiene el gerente educativo. No obstante, aunque los cambios en el país han abarcado todas las áreas de la vida nacional y se plantea en el ámbito económico una nueva forma de producción donde se deben administrar las instituciones educativas como empresas, la organización es piramidal, el gerente general toma decisiones que son cumplidas por los subalternos, las órdenes no se cuestionan y existe una jerarquía incuestionable. Es importante tener muy claro que en este caso se plantean las siguientes premisas a desarrollar y convergen en las siguientes:

- Gerencia estratégica en el aula mediada por tecnología.
- El liderazgo en el contexto educativo.
- La Acción Pedagógica y Directiva de los Docentes.
- Gestión Escolar en las Instituciones de Educación Rural.

Es importante indicar que el éxito de una empresa u organización está muy relacionado con una buena gestión, en relación a la toma de decisiones oportunas, precisas y acertadas de un líder. La figura de un buen líder está representada por una persona que favorece la participación, es abierto a las discrepancias, propone proyectos desafiantes y premia el talento. La nueva clase de líderes que se requieren en los centros educativos, son aquellos capaces de vislumbrar un futuro mejor, bajo la visión de un cambio positivo, para engranar propuestas e iniciativas que conlleven a lograr metas y objetivos propuestos. Por tanto, requiere de un conocimiento del ambiente y la cultura en la cual operan. De ahí

que es importante establecer un conjunto de estrategias con base en la definición de unos objetivos concretos y específicos para crear unos planes de acción relacionados con la misión y visión de la institución.

El rol del docente director abarca aspectos como la toma de decisiones, establecimiento y cumplimiento de una sana convivencia de mutuo acuerdo, a través del respeto y la aceptación; la habilidad humana de ser sensible y escuchar al grupo, el liderazgo, la capacidad para negociar e integrar a sus compañeros y a la comunidad escolar, motivar y orientar el cumplimiento de las normas de convivencia escolar; aspectos que deben ser practicados por el colectivo institucional, para que a su vez, incentiven a todo el personal en el cumplimiento de sus funciones, partiendo de sí mismo, lo que resulta fundamental para el buen desarrollo de la organización.

En este orden de ideas, a lo largo de la historia educativa se ha concebido al docente directivo como el eje de interés, como la persona que debe tener facilidad y precisión para controlar la organización; sin embargo, hay que reconocer que en la actualidad un director tiene múltiples funciones y asignaciones que cumplir tal, al respecto Yépez (2004), señala, que "..., quien asuma el rol de gerente debe reunir un perfil y una serie de cualidades, tanto personales como profesionales, que le permitan desarrollar una labor cónsona con las exigencias de la institución", (p.25). Constituyendo el punto *ágil* y de equilibrio, para la ejecución efectiva de las actividades que deben cumplir los demás.

No obstante, la misión del gerente educativo varía, según las características del contexto donde actúe; sin embargo, existen responsabilidades básicas que forman parte de la esencia de su acción; en efecto, el liderazgo es el proceso de influir en las actividades de una persona o grupo de personas, para alcanzar una meta común bajo la participación activa y dinámica que conlleve a comprender los principios básicos de la administración donde se combinan recursos humanos, organizacionales y materiales. Pues bien, en el ámbito escolar la estructura del desarrollo del liderazgo del directivo en el contexto de la escuela se centra en procesos ejecutivos y de planificación, cuya característica es que han sido creados e implementados para lograr el desarrollo de acciones institucionales, en realidad, esto ha contribuido a trancar el desarrollo eficaz de las competencias del liderazgo del directivo, que deja a un lado, la capacitación permanente para revitalizar sus conocimientos, actitudes, destrezas y habilidades profesionales.

El líder de una institución escolar debe ser capaz de irradiar autosuficiencia de gestión administrativa como calidad de su condición humana, desde esta perspectiva, debe dejar de ser cabeza de una pirámide para incorporarse y considerarse dinamizador de las relaciones interpersonales e

intergrupales de la escuela constituyéndose así en un agente de cambio, a partir de allí, depende su estilo de liderazgo y los resultados de su desempeño profesional.

3. METODOLOGÍA

La investigación refiere en primer lugar, aprender sobre algunos elementos de la ciencia, como la filosofía y la sociología para posibilitar la adquisición de los objetivos planteados; no obstante, las consideraciones de Martínez (2006) determinan que se debe: “considerar científicamente cualquier manera de abordar el conocimiento siempre que satisfaga dos condiciones: que el conocimiento se base en observaciones sistemáticas y que se exprese organizadamente desde el punto de vista de modelos coherentes, aunque sean limitados y aproximativos.” En adelante, se asumirá este postulado para obtener la información.

Desde luego, se asume que el método, es el camino a seguir, por ello se dice que es la forma específica de trabajar de los hombres y mujeres dedicados a la actividad científica, el mismo, comprende las fases o etapas de esa manera de actuar hasta llegar al conocimiento, básicamente es el esquema mental y racionalidad, que se sigue para el logro articulando los objetivos.

De acuerdo con Martínez (2006) el presente estudio se encamina en el paradigma interpretativo, a partir de su principio de verificación que “una proposición o enunciado tiene sentido sólo si es verificable en la experiencia y la observación, es decir, si hay un conjunto de condiciones de observación relevantes para determinar su verdad o falsedad;” de ahí que, se realizaran diversos encuentros con la realidad en estudio, con la intención de establecer un cuadro de mando integral para la gerencia estratégica en el aula, mediada por las tecnologías de la información en las instituciones educativas de las zonas rurales en Colombia; cuyo estudio piloto se implementa en el Instituto Técnico Agrícola Gramalote - Norte De Santander – Colombia.

Razón por la cual se emplea la investigación cualitativa según Bonilla y Rodríguez (1997) plantean que “la Investigación Cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva... a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ella... esto supone que los individuos interactúan” (p.70). En este aspecto, la investigación cualitativa busca comprender la realidad por medio de la interacción de todos los actores que influyen en el proceso investigativo, desde una mirada holística del fenómeno, es decir, no busca variables que determinen una conducta particular, sino que a través de ella busca

la comprensión del todo, pues la configuración global de un contexto puede cambiar al variar una de sus partes y esto va a depender de los diferentes factores que influyen en la realidad de estudio.

4. RESULTADOS

La metodología empleada se enmarcó en la teoría fundamentada, la cual permitió un análisis de diferentes documentos y tendencias que están vinculadas a la codificación abierta, axial y selectiva; tal es el caso, que se logró establecer un compendio teórico de los elementos más relevantes encontrados en el desarrollo del objeto de estudio que converge en: establecer un cuadro de mando integral para la gerencia estratégica en el aula, mediada por las tecnologías de la información en las instituciones educativas de las zonas rurales en Colombia; cuyo estudio piloto se implementa en el Instituto Técnico Agrícola Gramalote - Norte De Santander – Colombia. Aspectos que se dejan ver en función de alcanzar el impacto de la gerencia estratégica en el aula, mediante las TIC en las Instituciones Educativas del Sector Rural; tal como se logra apreciar en el siguiente cuadro, que recoge todos los elementos encontrados para establecer el acercamiento teórico.

Cuadro 1. Resultados documentales de la gerencia estratégica en el aula.

CONSTRUCTOS TEÓRICOS	DESCRIPCIÓN
Gerencia estratégica en el aula	La gerencia es un término propio de la administración; sin embargo, se ha aplicado a diversos escenarios, uno de ellos es al educativo que posee una infinidad de elementos propios del sistema educativo, tal es el caso que al aplicar el término a los procesos del aula de clase es importante señalar que se logra ver cómo el maestro o profesor se convierte en un gerente educativo que se encarga de guiar y orientar los procesos en la formación y capacitación de los estudiantes; vale señalar que dentro de la gerencia estratégica en el aula se observan infinidad de elementos que se conjugan entre sí para garantizar que el proceso de enseñanza sea todo un éxito.
ACOPLAMIENTO TEÓRICO	

En relación al acoplamiento teórico se evidencia que la aplicabilidad de la gerencia estratégica en el aula se vierte como una opción del maestro para guiar el proceso de enseñanza con todos los pormenores, es significativo tener en cuenta que los maestros deben ser capacitados para que se conviertan en unos gerentes que guíen el camino a seguir para que se den los aprendizajes de una forma clara y de alta relevancia; de hecho, en el aula de clase se puede llegar a ser analogía con una empresa, donde el maestro o profesor es quien se encarga de motivar y fortalecer los aprendizajes que se den en el aula de clase o en su defecto a través de las plataformas virtuales.

CONSTRUCTOS TEÓRICOS	DESCRIPCIÓN
Tecnologías de la Información y la Comunicación	Las tecnologías de la información y la comunicación empleadas en el medio educativo se muestran como una plataforma que permite el intercambio y la comunicación directa a pesar de la distancia; así mismo es conveniente señalar que la educación virtual permite afianzar los conocimientos necesarios para que los estudiantes puedan formarse y capacitarse en relación a los conocimientos, habilidades, destrezas que se presentan en el proceso de enseñanza; sin duda alguna las tecnologías vienen a acortar distancias y por ende a dar continuidad a los procesos cuando por diversas razones se interrumpe la educación presencial.

ACOPLAMIENTO TEÓRICO

Las TIC se han convertido en un recurso instruccional para los gerentes educativos, específicamente aquellos que guían y orientan los procesos de enseñanza en el aula, lo cual conlleva a que se establezcan las plataformas educativas para que los maestros puedan disponer de aprendizajes significativos, eso permite que se acorten distancias y se consoliden conocimientos en relación a todos los elementos que encierran las TIC que de una y otra manera apuntan a progreso y desarrollo de instituciones educativas.

CONSTRUCTOS TEÓRICOS	DESCRIPCIÓN
Instituciones Educativas de las Zonas Rurales de Colombia	Las Instituciones Educativas de las Zonas Rurales Colombianas se enfrentan a infinidad de elementos que se enmarcan en función de las experiencias y modelos piloto que se emplean en las Instituciones Educativas del sector Rural, lo cual conlleva a que se consoliden conocimientos relacionados con el sector rural que sin duda alguna posee una caracterización especial por su ubicación o en su defecto por lo que se produce, teniendo en cuenta que se busca un buen funcionamiento de las escuelas.

ACOPLAMIENTO TEÓRICO		
Las zonas rurales poseen un cúmulo de aspectos que se juntan con la educación como son las creencias, la cultura, la diversidad natural, entre otras que conllevan a que los maestros se conviertan en gerentes, lo cual permite que se establezcan las bases para que desde la gerencia estratégica en aula se pueden concretar acciones que conduzcan a nuevos escenarios con la finalidad que desde las Instituciones Educativas se logre el progreso y desarrollo de las comunidades rurales, en busca de cambios para re-pensar un nuevo modo de enseñar en las zonas rurales.		
Categorías	Codificación Abierta	Codificación Selectiva
Gerencia	Gerencia estratégica	Gerencia estratégica en el aula
Tecnologías de la Información	Recursos Tecnológicos	Plataformas tecnológicas
Instituciones Educativas	Escuelas Rurales	Núcleo Escolares Rurales

Fuente: Autor, 2021

Se deja visualizar en el cuadro 1 que los constructos teóricos apuntan a develar los diferentes aspectos que encierra el proceso de enseñanza desde la perspectiva de la gerencia estratégica; lo que permite que el maestro pueda desenvolverse de manera efectiva para el desarrollo del proceso de enseñanza, lo que conlleva a visualizar los diferentes procedimientos para que se consolide un proceso de una manera efectiva.

5. CUADRO DE MANDO INTEGRAL

El cuadro de mando integral se convierte en un recurso que pueden llegar a tener los maestros para desenvolverse como un buen gerente de aula, teniendo en cuenta que a ello se suman las tendencias actuales en gerencia que permiten ver todo un modelo de gerencia estratégica que se consolida con las nuevas tendencias, con la finalidad de alcanzar una forma de entender los procesos para que se logre alcanzar una enseñanza significativa que conduzca a la implementación del cuadro de mando integral, que responde a los elementos que se presentan en una aula virtual o en su defecto a la plataforma virtual que conduce a buscar nuevas maneras de guiar y orientar los procesos educativos.

Cuadro 2. Cuadro de mando integral.

Componentes Estratégicos	Descripción	Eje Curricular
Design thinking	Se define como una metodología que permite diseñar rutas para la resolución de problemas de quienes son los beneficiarios del cuadro integral de mando que son los estudiantes y los maestros que en todo momento buscan innovar en la solución de problemas.	Estimulación y fortalecimiento del pensamiento creativo. Bases del pensamiento científico.
Habilidades blandas	Las mismas corresponden a una serie de habilidades que se deben garantizar para que exista la solución de problemas, tal es el caso que hace énfasis en la comunicación asertiva, en el uso adecuado de las redes sociales y en la implementación del pensamiento crítico, lo cual conduce a un procedimiento aplicable en la educación.	Comunicación. Creatividad e Innovación. Trabajo en equipo y organización. Pensamiento crítico. Socialización
Metodologías ágiles	Las metodologías ágiles convergen en la implementación de aplicaciones y software que permite que las actividades que se hagan en la parte gerencial apuntan a involucrar algunas herramientas para la parte administrativa que se logran usar a través de la plataforma tecnológica, de hecho, esos elementos confluyen en darle estrategias a los docentes para desenvolverse de una manera mejor.	Aplicaciones como, por ejemplo: Trello, Atlassian Jira, Asana, Axosoft, icscrum, entre otras. Gestión ágil de proyectos.
Realidad Aumentada	La realidad aumentada consiste en sobreponer elementos gráficos sobre la realidad cotidiana con la intención de que se logren entender mejor los procesos, en tal sentido, eso permite que los estudiantes logren entender mejor e interpretar la realidad de los hechos de una manera clara y precisa. Para lo cual se emplean cámaras, procesadores y dispositivos móviles que coadyuven a procesar los conocimientos de	Extracción de escenas de la vida cotidiana en función de la tecnología. Gráficos visuales y cotidianidad. Procesos reales.

<p>Chief Officer Digital</p>	<p>una manera efectiva. Su misión es emplear estrategias para la organización, transformación, comunicación y la respuesta inmediata que conlleva a que se logre canalizar acciones en función de respuestas automáticas para concretar la planeación y ejecución de actividades en relación al empleo de software y aplicaciones que permitan la utilización de calendario automatizado, respuestas, ubicación, servicios entre otras, estas aplicaciones se pueden emplear para mejorar el proceso de enseñanza en las aulas de clase ya sea de forma presencial o virtual. Así mismo, esos elementos conllevan a que se logre un mejor nivel procedimental.</p>	<p>Funciones de la administración (planeación, ejecución, control y evaluación). Canales de orientación y asesoría pedagógica. Herramientas de mentoría.</p>
<p>Recursos Instruccionales y Procedimentales</p>		
<p>Lineas Estratégicas</p>	<p>Estrategias Pedagógicas Innovadoras</p>	
<p>Las líneas estratégicas se centran en los aspectos que conforman el proceso educativo, como lo es la entrada, proceso y salida: lo cual se refleja en las estrategias pre-instruccionales; las estrategias co-instruccionales y las estrategias post-instruccionales que se enfocan en el desarrollo del proceso de enseñanza, teniendo presente el uso de los recursos instruccionales tecnológicos, empleando las canales de difusión y las redes sociales para lograr consolidar el conocimiento.</p>	<p>El uso de estrategias pedagógicas innovadoras responde en las dinámicas y actividades que se proponen para realizar cada una de las clases, ya sea de manera presencial o en su defecto virtual, el cual corresponde a estrategias como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias Cognitivas: técnicas de gimnasia cerebral (Gym Brain). • Estrategias meta-cognitiva: se refiere a actividades canalizadas en ejercicios y practica constante hasta alcanzar la resolución de problemas. • Estrategias socio-afectiva: se emplean técnicas de motivación, estimulación y fortalecimiento. • Estrategias tecno-pedagógicas: se emplean actividades donde se conjugan aprendizajes con aplicaciones a través de la plataforma Android e IOS. (Los estudiantes realizan vídeos, junto con los padres, representantes y los docentes para promover el aprendizaje colaborativo. 	

6. CONCLUSIONES

Revisado el cuadro de mando integral se plantean los componentes estratégicos design thinking, habilidades blandas, metodologías ágiles, realidad aumentada y chief digital officer; los cuales recaen en un cúmulo de actividades relacionadas con lo que se presenta en las aulas de clase; teniendo en cuenta que se emplean las tecnologías de la información y comunicación para mediar en el proceso de enseñanza, desde una perspectiva gerencial que conduce a tener presente la orientación de los procesos académicos administrativos o cual permite alcanzar el objeto de estudio propuesto que recae en: establecer un cuadro de mando integral para la gerencia estratégica en el aula, mediada por las tecnologías de la información en las instituciones educativas de las zonas rurales en Colombia; cuyo estudio piloto se implementa en el Instituto Técnico Agrícola Gramalote - Norte De Santander – Colombia.

Finalmente, el presente aporte se convierte en las bases teóricas y prácticas para que el docente pueda desenvolverse de una manera adecuada desde el posicionamiento gerencial estratégico, con la misión de que se puedan emplear conocimientos a través de las tecnologías de la información con miras a que se logre establecer nuevos conceptos sobre lo que es el manejo de las aulas de clase con una perspectiva gerencial, que involucre las últimas experiencias y tendencias relacionadas con los elementos estratégicos.

7. REFERENCIAS

- Blandez, M. (2002). Los procesos de Investigación. México. Mc Graw Hill.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2000). Manejo de datos cualitativos. In B. E & P. Rodríguez (Eds.), Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales (pp. 243- 310). Bogotá, Universidad de los Andes: Grupo Editorial Norma.
- Cuberos de Quintero y Vivas García, (2016), Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC. Instituciones de Educación Básica Secundaria del Municipio San José de Cúcuta-Norte de Santander.
- Drucker, Peter (1993), "Productividad: la clave del futuro", en Facetas, núm.3.
- Farfán Cabrera Y Reyes (2017) Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. Rencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, vol. 28, núm. 73, pp. 45-61, 2017. Universidad Autónoma Metropolitana.
- González, Jorge; Salazar, Flor; Ortiz, Raúl; Verdugo, Darwin (2019) Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones Telos, vol. 21, núm. 1, 2019 Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín, Venezuela Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99357718032>
- González, M. (2006) Mundo de unos y ceros en la gerencia empresarial. Documento en Línea. Disponible en: www.eumed.net/libros/2006/mga-01/.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. México D.F.: McGraw-Hill
- Koontz, H., & Weihric, H. (2008). Elementos de administración. Un enfoque internacional (Séptima ed.). D.F, México: McGraw-Hill.
- León, J. A. (2003). Una introducción a los procesos de inferencias en la comprensión del discurso escrito. En J. A. León (Ed.). Conocimiento y discurso. Claves para inferir y comprender (pp. 23-43). Madrid: Pirámide.
- López, M y Lander, Luis (2001), "Costos sociales de las reformas neoliberales en América Latina", Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales, Vol. 2, No. 4, FACES – UCV, Caracas.
- Martínez M. M. (2009) La Nueva Ciencia, su desafío, lógica y método. México: Editorial Trillas.
- Martínez, D. y Milla, A. (2005). La elaboración del plan estratégico a través del cuadro de mando integral. Documento en línea. Disponible en: http://books.google.co.ve/books/about/La_elaboracion_del_plan_strat%C3%A9gico_a_t.html?id=WnHYrdgYGmcC.
- Martínez, M. (2006). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Editorial Trillas. México.

- Núñez Moscoso, J. (2004) Et si l'on osait une épistémologie de la découverte? La démarche abductive au service de l'analyse du travail enseignant. *Penser l'éducation*, n. 33, p. 57-80, 2013a.
- Ospina, D. Burgos, S. Madera, J. (enero-junio, 2017). La gerencia educativa y la gestión del cambio. *Revista Diálogos de Saberes*, (46)187-200. Universidad Libre (Bogotá).
- Porras López, K., & Rodríguez Morán, L., (2021). Los retos de la gerencia educativa de la escuela Jaime Nebot Velasco durante la pandemia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(4), 45-58. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.4.576>
- Quiroz Acosta y Pardo Ballestas, (2019) La Gestión Estratégica y el Plan De Mejoramiento Institucional Como Estrategia Para La Calidad De La Educación. Universidad Tecnológica De Bolívar Facultad De Educación Maestría En Educación Cartagena, (2019).
- Requeijo, Daniel y Lugo, Alfredo (2005). *Administración Escolar*. Editorial Biosfera. 4ta. Ediciones Venezuela.
- Rincón, Yaira (2019) La planeación como herramienta de éxito en la mejora continua de las instituciones educativas en Colombia *Dialéctica*. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 2019, 2019 Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999): *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada: Editorial Aljibe
- Ruiz Cortez, S. S. (2016). Liderazgo transformacional y transaccional. *Iberoamericana de Ciencias*, 3(1), 45.
- Sánchez Rodríguez y Lache Buitrago, (2017), *La Gestión Educativa Estratégica, Una Herramienta Para Optimizar Los Procesos Pedagógicos*. Universidad Libre Facultad De Educación Programa De Especialización Gerencia Y Proyección Social De La Educación Bogotá D.C – 2017.
- Sánchez, M. y Nube, S. (2005). *Metodología Cualitativa en la Educación*. En Cuadernos Monográficos Candidus vol 1. Sep. – Dic. 2003. ISSN 1690- 5687. Acarigua. Venezuela.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Segunda Edición en español. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia, pp. 96-262.
- Yepes Gustavo. (2004). *Liderazgo evolución y conceptualización*. Universidad Externado de Colombia.