DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777

ENSAYO

LA GERENCIA ESTRATÉGICA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COLOMBIANAS COMO BASE FUNDAMENTAL PARA EL CAMBIO Y LA TRANSFORMACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO

Martha Isabel Mejías Acevedo[1]
marthamejiafliar@gmail.com
ORCID: 0009-0002-9477-2791
Dependencia: UPEL-IPRGR

María Piedad Fuentes[2]
Mapafu3@hotmail.com
ORCID: 0009-0002-9477-2791

Recibido: 07/02/2025 Aprobado: 10/03/2025

RESUMEN

El sistema educativo, en su cotidianidad se enfrenta a infinidad de hechos que en ocasiones son inimaginables, tal vez por recordar algunos la transición vivida durante la pandemia el paso de lo presencial a lo virtual, o en su defecto la aparición de la inteligencia artificial; realidades que no se pueden dejar a un lado y es así que vale considerar mencionadas situaciones para promover un acercamiento a lo que se vive a diario en las instituciones educativas y es así que emerge el siguiente objetivo general: reflexionar sobre el papel de la gerencia estratégica en las instituciones educativas colombianas como base fundamental para el cambio y la transformación en el proceso educativo. La metodología empleada se enfoca en la investigación cualitativa a través de la técnica del análisis documental, es oportuno señalar que los documentos trabajados dejan ver una posición teórica sobre la acción gerencial que deben cumplir los docentes, tanto en las aulas de clase como en las instituciones. De allí se llegó a la conclusión que la gerencia estratégica es fundamental para que los docentes con

[1] Profesionalmente he sido docente de aula desde hace treinta y tres (33) años, directora de un Jardín Infantil cinco (5) años, Coordinadora –Departamental del Programa de Atención Integral a la Primera Infancia durante siete (7) años, coordinadora de la I.E. Manuel Antonio Rueda Jara en los últimos ocho (8) años.
Estudios de pre-grado en Licenciatura en Educación Preescolar, título obtenido el 31 de agosto de 2001
Estudios de post-grado Maestría en Gerencia Educacional, título obtenido el 10 de julio de 2019
Estudios de doctorado, en Universidad Pedagógica Gervasio Rubio, en curso cohorte B 2022

[2] Licenciada En Educación Básica Con Énfasis En Educación Ambiental De La Universidad Francisco De Paula Santander, Magister En Innovaciones Educativas UPEL, Soy Docente De Aula Trabajo Con Estudiantes De Básica Primaria. Este Año Oriento El Grado Tercero En El Instituto Técnico María Inmaculada De Villa Del Rosario Departamento Norte De Santander

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

cargos gerenciales logren llevar a las instituciones a un desenvolvimiento acorde a las exigencias de la sociedad cuando los procesos educativos se enfrentan a cambios relevantes uno de ellos los avances de la tecnología que han permeado la diversidad de procedimientos y las estrategias metodológicas enmarcadas en los nodos estratégicos gerenciales.

Palabras clave: Gerencia estratégica, cambio, transformación y proceso educativos.

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

pp. 683– 706

Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777

ENSAYO

STRATEGIC MANAGEMENT IN COLOMBIAN EDUCATIONAL INSTITUTIONS AS A FUNDAMENTAL BASIS FOR CHANGE AND TRANSFORMATION IN THE EDUCATIONAL PROCESS

ABSTRACT

The educational system, in its daily life, faces an infinity of facts that sometimes are unimaginable, perhaps to remember some of them the transition lived during the pandemic, the passage from the presential to the virtual, or the appearance of artificial intelligence; realities that cannot be left aside and it is worth considering these situations to promote an approach to what is lived daily in the educational institutions and that is how the following general objective emerges: To reflect on the role of strategic management in Colombian educational institutions as a fundamental basis for change and transformation in the educational process. The methodology used focuses on qualitative research through the technique of documentary analysis, it is appropriate to point out that the documents worked on reveal a theoretical position on the managerial action that teachers must fulfill, both in the classroom and in the institutions. The methodology used focuses on qualitative research through the documentary analysis technique. It is appropriate to point out that the documents studied reveal a theoretical position on the managerial action that teachers must perform, both in the classroom and in the institutions. From there it was concluded that strategic management is fundamental for teachers with managerial positions to be able to lead institutions to a development according to the demands of society when educational processes are facing relevant changes, one of them being the advances in technology that have permeated the diversity of procedures and methodological strategies framed in the managerial strategic nodes.

Keywords: Strategic management, change, transformation and educational process.

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

INTRODUCCIÓN

Los cambios y transformaciones de la sociedad, requieren de individuos preparados para dirigir las riendas de la innovación y ser capaces de reorganizar y reestructurar una organización con las nuevas tendencias, de allí la necesidad de que cada organización tenga en sus nóminas a verdaderos gerentes con estrategias que impulsen el cambio y la transformación; una de esas organizaciones son los sistemas educativos, donde la gestión estratégica se asegura de evaluar permanentemente los resultados que han surgido en una estructura, evaluarlos para determinar si se han cumplido las metas propuestas en los procesos educativos.

Para Cañas (2022), para gerenciar en una institución educativa, se requiere tener una serie de competencias, capacidades y habilidades para realizar cambios significativos en relación a la institución y entorno en general, más que en su parte personal y profesional. Cabe señalar que, la evaluación es uno los proceso de gerenciar eficientemente, lo cual busca asegurar que los resultados alcanzados eran los esperados y tomar decisiones de mantener las estrategias seguidas hasta el momento o cambiarlas de ser necesario.

En este contexto, la gerencia educativa es una alternativa que permite a las instituciones de enseñanza alcanzar resultados óptimos, basándose en procesos administrativos como la organización, planificación, control y evaluación, con un enfoque centrado en la generación de cambios significativos relacionados con las

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777
ENSAYO

necesidades de la población actual, donde se han generado acciones innovadoras para hacer de la educación una estrategia de desarrollo para atender las exigencias de desarrollo y crecimiento acelerado que se vive en el mundo cambiante de hoy.

Es así como, la gerencia estratégica en educación puede entenderse como una actividad donde la persona que lleva el peso de dirigir una organización educativa, debe contar con una serie de elementos para poder tomar las decisiones correctas, tal vez no exactas, pero que sean efectivas para alcanzar los objetivos a cierto plazo que se establezcan en una institución educativa; para Chaparro et al. (2024), estos elementos son el liderazgo, la proyección y planeación acordes a la realidad, tener metas alcanzables y una organización donde su liderazgo sea real para alcanzar un clima relacionado con la parte organizacional que permita la ejecución de las actividades en beneficio de la institución y no de crecimiento personal. De hecho, González, et al (2019) señala:

> La Gerencia Estratégica, es una herramienta para administrar y ordenar los cambios, donde se definen los objetivos de la organización y se establecen estrategias; así mismo, se reconoce la participación basada en el liderazgo y la toma de decisiones que correspondan a las demandas del ambiente inmediato y futuro. (p. 243)

En el mismo orden de ideas, Heredia (2022), explica que gestionar en una institución educativa es resolver problemas seleccionando las mejores estrategias, planificando con base a la realidad del problema, implementar control y evaluación de las actividades ejecutadas y llevar una constante evaluación de los procesos; para ello

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

se requiere de una efectiva gerencia educativa, la cual se encarga de cumplir a cabalidad los objetivos institucionales, actualizado, con visión a futuro y con metas bien diferenciadas para no divagar y actuar improvisadamente.

Ahora bien, la gerencia educativa no es una actividad única y exclusiva de los directivos escolares, sino que también es una acción que realiza el docente desde el aula de clase, donde es un guía capaz de motivar a los estudiantes con acciones pedagógicas eficientes, establece metas, propone acciones para solucionar problemas, mantiene la sana relación interpersonal entre estudiantes, proyecta acciones a futuro.

Con base a lo expuesto en los párrafos anteriores, el objetivo del presente ensayo académico es reflexionar sobre el papel de la gerencia estratégica en las instituciones educativas colombianas como elementos esenciales para el cambio y la transformación en el proceso educativo. De hecho, se parte de las eventualidades de las instituciones educativas desde los niveles y modalidades de primaria, de secundaria, pregrado y postgrado. Con énfasis en profesionales docentes vinculados a la gerencia educativa, para que adquieran los conocimientos y herramientas necesarias dirigidas a cambiar e innovar su labor como docente gerente del aula, pero también como docente que tienen cargos de dirección en diversas instituciones educativas el país.

Para alcanzar el objetivo propuesto en el presente abordaje teórico, es necesario profundizar sobre la gestión estratégica en la educación básica colombiana, el rol del docente como gerente educativo, la gerencia en tiempos de tecnología en contextos educativos y la gerencia en tiempos de tecnología en contextos educativos que se

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777
ENSAYO

aplican con regularidad en las instituciones educativas de Colombia; así mismo, se presentan las conclusiones a las cuales se llega una vez realizado en análisis en los diferentes aspectos del ensayo y las respectivas referencias que sirven de base para el mismo.

La Gerencia Estratégica En La Educación Básica Colombiana

La transformación de los procesos educativos, se han estado ejecutando partiendo de políticas que vayan en beneficio de una educación de calidad, inclusiva e integral, para responder a las adversidades y posibles soluciones de las situaciones problemáticas que se presentan en una sociedad dinámica que caracteriza al mundo y a Colombia en la actualidad; de allí que, los cambios deben estar centrados en una gestión que sepa regir los destinos educativos con eficiencia, un buen manejo de los recursos y enfocada en alcanzar la calidad tan necesaria y de la que frecuentemente se trata en diversos trabajos, tesis de grado, entre otros. Por lo tanto, Abreu, et al (2020) mencionan que:

> La gestión educativa incentiva la promoción y generación de saberes para contribuir a fortalecer el proceso formativo basado en la integración de las estrategias emergentes en un marco teórico y práctico coherente. Por ende, es oportuno sistematizar la experiencia educativa, someterla a un proceso sistémico y contrastarla con las vivencias en otros contextos para construir nuevos saberes para legitimar la práctica gerencial. Donde una vez difundida les permitan a otras instituciones reflexionar sobre su proceso educativo en pro de hacer cambios sustantivos en sus formas de ser, hacer, conocer y convivir. (p. 25)

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

Vale señalar que, la gerencia y la gestión estratégica, guardan una estrecha relación. Para Rico 2016 en (Ortega et al. 2021) la gestión estratégica es vista como una forma de trabajar con compromiso y participación de todos quienes conforman el personal directivo y docente de una institución; y la gerencia estratégica es la forma como se orienta esa participación para alcanzar los objetivos institucionales interrelacionando o vinculando a la institución educativa, familia y entorno comunitario en las metas de progreso necesarias para la sociedad.

Es por ello que, la gerencia estratégica en la educación básica colombiana converge en las acciones pedagógicas y administrativas dentro de las instituciones dedicadas a formar a las generaciones presentes y del futuro; significa que, sin estrategias apropiadas es imposible que se logren las metas propuestas tanto a nivel internacional referidas a alcanzar una educación de calidad, con equidad e inclusiva propuestas por el Ministerio de Educación Nacional (2020), para lo cual se requiere una buena planificación y evaluación con base a una serie de indicadores bien determinados para describir y analizar los factores que afectan negativa o positivamente a la educación y sus problemas en una institución determinada.

Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional (ob. cit.) debe crear políticas que financien y organicen la acción educativa en Colombia, a través de la Dirección de descentralización y a Subdirección de fortalecimiento a las Secretarías de Educación en todo el país, con la finalidad de facilitar y mejorar la gestión estratégica en todos los

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777
ENSAYO

departamentos colombianos y modernizar con nuevos procedimientos la acción gerencial que se implementen.

Desde esta perspectiva, la calidad educativa que se quiere alcanzar en el país, no depende solamente del desempeño de los maestros en los salones de clase, sino también, de la manera como se organizan y estructuran los proyectos educativos e institucionales, por lo que Anteliz et al. (2020) explica que desde la gerencia estratégica de las instituciones educativas en los diversos niveles, pero el autor especifica los niveles de básica, media y técnica, se deben tener claro los objetivos de desarrollo con los cuales Colombia pretende llegar a convertirse en uno de los países con mejor nivel educativo de América Latina para el año que está en curso, es decir, 2025; estas metas van a depender tanto de la acción pedagógica que se realice en los salones de clase, como de la organización estratégica y gerencial de cada institución para cumplir desde lo micro y llegar a lo macro con asertividad.

Para el Ministerio de Educación Nacional (2022), es necesario establecer una forma de dirigir las instituciones y los procesos educativos, atendiendo a la realidad del contexto más cercano y hacia una visión global, para poder cumplir con los compromisos nacionales e internacionales dirigidos al desarrollo de la educación para el año 2030, y por ser un plan estratégico, no depende solo de la educación, sino que es un compromiso mancomunado donde debe participar toda la sociedad; es por ello que, la gerencia estratégica en la educación básica colombiana es fundamental para mejorar el sistema y garantizar un modo de enseñanza de calidad, como plantea Ley

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

115 (1994). Esta ley en su artículo 2, señala que en las instituciones educativas deben existir los recursos humanos capacitados con funciones académicas y administrativas, con proyectos y planes organizados con los cuales lograr los objetivos educativos de calidad.

Queda claro que, la gerencia estratégica, conducen a que los directivos y docentes se logren adaptar a los cambios y ajustarse a las metas, resolver conflictos institucionales y alcanzar un mejor clima organizacional para la optimización de los procesos gerenciales y académicos; de allí que, el Plan estratégico Institucional (PEI), creado por el Ministerio de Educación Nacional (2022), invita a los directivos a desarrollar una gerencia para la resolución de los problemas y promover cambios significativos en la educación colombiana.

El Rol Del Docente Como Gerente Educativo

La organización y estructura de las empresas o instituciones, depende del factor humano que tienen a su disposición solucionar situaciones y crear estrategias para cumplir los objetivos, misión y visión de cada organización. En las instituciones educativas, existe una gerencia organizacional y académica, siendo el docente directivo quien dirige y orienta, administra los recursos y conduce la labor de los demás docentes en las instituciones o institución que tenga a su cargo; significa entonces que, además de las competencias pedagógicas, los docentes directivos deben adquirir una

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777
ENSAYO

formación ajustada a las necesidades y en beneficio de la labor que cumple como profesional.

Es necesario acotar que, para ser un directivo institucional y un buen gerente, el docente debe tener un perfil profesional con competencias, tal como lo afirma Castillo (2012), estas competencias van más allá de los conocimientos, la experiencia curricular y las habilidades docentes, se refiere entonces a su parte personal con disposición al cambio y a desarrollar estrategias para dirigir al personal a su cargo, manejar los recursos, mantener una sana relación interpersonal con quienes tiene a su cargo la responsabilidad y el compromiso por la calidad de la educación que se desarrolla en su contexto educativo.

El docente como gerente educativo debe poseer una serie de características que le permitan dirigir y orientar a la comunidad educativa de manera efectiva; dichas características se refieren a, en primer lugar, tener habilidades de gestión, que según Zhigue et al. (2018), dentro de lo que cabe saber planificar, dirigir, organizar y controlar tanto los procesos administrativos así como los procesos académicos que desarrollan los docentes para realizar aquellos correctivos que son necesarios para alcanzar la calidad educativa.

En segundo lugar, requiere de adquirir competencias para adentrarse en las situaciones personales y las relaciones interpersonales en su grupo de trabajo, motivar a los docentes a entender, comprender y vivir su compromiso con la institución y brindarles un estímulo para que participen activamente en las labores encomendadas,

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

pero también, ser colaboradores en las actividades administrativas para trabajar en un equipo consolidado y no de manera unipersonal, ya que el beneficio que se logre es para toda la comunidad educativa.

En tercer lugar, como lo señala Quintero (2013), el docente en su rol de gerente educativo debe tener una serie de cualidades personales que impulsen a su grupo al trabaja eficiente y eficaz; no es lo mismo un directivo malhumorado, poco comunicativo, que ordena desde una oficina y que no mantiene contacto directo con el personal a su cargo, que un directivo o gerente educativo que se muestra optimista, motiva al personal que tiene a su cargo, se mezcla con su personal para conocer de cerca la realidad de los problemas que se presentan y buscar una solución en grupo; igualmente, es necesario que el gerente educativo se centre en alcanzar metas, para ello debe revisar de manera frecuente, la formación y actualización de los docentes, revisiones periódicas de los diseños curriculares, evaluar de manera objetiva las prácticas pedagógicas y mantener un clima organizacional para logros significativos.

Ahora bien, desde la mirada académica, el docente también ejerce una función gerencial por ser el líder y conductor del proceso de enseñanza; por ello Gutiérrez (2020) explica que el rol del gerente de aula es sabe distribuir el tiempo , mantiene una sana relación con los estudiantes que le va a permitir conocerlos y saber su problemática dentro y fuera del aula que le puede estar afectando su aprendizaje; así mismo, sabe en qué momento y cómo tomar las decisiones para establecer nuevas

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777
ENSAYO

estrategias de enseñanza y es un motivador esencial para despertar en los alumnos el deseo de de conocer de manera critica información rea social.

En definitiva, el docente cumple roles gerenciales tanto dentro como fuera del aula; dentro del aula, debe ser un buen planificador de las actividades académicas con recursos y ambiente óptimo, crear estrategias innovadoras y significativas para el proceso de enseñanza sea efectivo y se alcancen los objetivos propuestos; igualmente, debe ser el guía que motiva a los estudiantes, los evalúa y actúa como medidor y no único canal de aprendizaje. Fuera del aula de clase, el rol del docente como gerente, se encarga de dirigir la escuela y conocer sus necesidades, apoya e implementa mejoras curriculares y actualización de los docentes, mantiene un acercamiento con la comunidad y tomas las decisiones de manera planificada y organizada para asignar los recursos que fueran necesarios para alcanzar las metas institucionales y por ende la calidad de los procesos educativos.

La Gerencia En Tiempos De Tecnología En Contextos Educativos

La gerencia educativa actualmente, se ha estado enfrentando a una permanente actualización desde todos los puntos de vista, comenzando porque debe ser un docente conocedor de los procesos educativos y pasando por tener un nivel tecnológico para alcanzar de manera eficiente cada uno de los propósitos previstos de la educación pero también como un profesional competente e integral para ser un

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

agente de cambio dentro de la transformación social global a la que ha tenido que incorporarse todos los elementos fundamentales del desarrollo como es la educación.

Muñoz (2023), explica que la educación actual, no puede ser anejada y estructurada a la usanza tradicional donde el docente desarrolle la clase con pizarra y tiza, libros ilustrados, enciclopedias o textos desactualizados, los estudiantes memorizan y repiten y donde los procesos administrativos se llevan de manera manual y física con personal administrativo que no manejan los equipos básicos de computación y menos aún, llevar archivos digitales sobre todas las actividades y eventualidades en una institución especifica; esto sería algo inconcebible para el siglo actual, donde los recursos y estrategias digitales desde la mirada gerencial y organizacional, se desarrolla en casi todo el mundo.

Para Cariño (2018), el gerente educativo debe ser el primero que promocione la incorporación y uso de las estrategias y estrategias digitales, tanto dentro como fuera del aula para mejorar todas las actividades que tienen el deber de hacer cumplir, además, debe solicitar a los organismos competentes los recursos necesarios para tal fin.

Es por ello que, la gerencia educativa actual demanda innovación y capacidad de respuesta ante las eventualidades de docentes, alumnos, y los padres y representantes en general. Una sociedad tan dinámica como la actual impulsada por el avance científico y tecnológico, es esencial que quienes tienen a su cargo ser directivos o gerentes educativos, deben estar actualizados con el manejo y la aplicación de las

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777
ENSAYO

tecnologías de información y comunicación en todas las actividades que se realizan dentro de una institución, por lo que su nivel de preparación profesional y técnica debe estar adaptada a los avances innovadores y a la digitalización de los procesos institucionales.

En el caso que ocupa el presente ensayo, uno de los aspectos a tomar en cuenta es la gerencia educativa en tiempos de tecnología, la cual contienen una serie de características que deben cumplir quienes llevan la gestión educativa en la era digital, en el cumplimiento de los objetivos y metas; en efecto, tienen en primer lugar con las políticas educativas para equipar a las instituciones de recursos tecnológicos según las necesidades de las mismas; también, debe existir una flexibilidad y colaboración para facilitar el trabajo de los docentes en el aula de clase y llevar un seguimiento de la utilización que hacen los docentes de la tecnología en el desarrollo de sus actividades.

Otra de las características que aparece en tercer lugar, se refiere a que el gerente educativo debe ser creativo e innovador, para lo cual debe recibir formación en relación al lenguaje digital y los procesos de transformación de la actividad administrativa con la creación de instrumentos y recursos de evaluación de la acción docente y su trabajo como gerente, el cual debe ser evaluado para conocer el alcance de sus decisiones.

En el campo gerencial, las competencias digitales requieren de tener conocimientos, poseer habilidades y crear estrategias para lograr cada propósito que

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

se ha establecido en la institución, para lo cual debe cumplir acciones específicas como son la planificación a corto, mediano y largo plazo, organizar las acciones a seguir, dirigir los procesos dentro de un clima favorable de trabajo y hacer un seguimiento de todo el quehacer educativo y administrativo de la institución.

Como cuarta y última característica, Cariño (2018) destaca la transformación de las estructuras educativas para ajustarlas al desarrollo tecnológico; un gerente educativo actual, no puede ser ajeno a la tecnología y digitalización de los procesos administrativos, puesto que estaría desfasado, por lo que debe responder a la realidad y formarse con habilidades para desempeñarse en ambientes de virtualidad.

Significa entonces que, el gerente educativo debe alcanzar competencias tecnológicas, no solo para tener conocimientos básicos sobre las mismas, sino para desarrollar nuevas formas de transformar los conocimientos previos en una acción apoyada en recursos tecnológicos actuales y asumir una conducta ajustada a la realidad donde la tecnología está disponible para facilitar el trabajo administrativo, académico y gerencial.

Tendencias E Innovaciones Gerenciales En La Educación

Constantemente, se trata sobre los avances que se han dado dentro de los sistemas educativas del mundo para adaptarlos a las características del siglo XXI. La gerencia educativa de este siglo se enfrenta a desafíos constantes de actualización desde las modificaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje hasta la

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777
ENSAYO

aplicación de la tecnología en todos los ámbitos escolares; para tal fin, los directivos de las instituciones deben estar a la par de los avances e innovaciones para poder ser promotores del cambio social e integrarse a los planes de desarrollo de cada país.

En este contexto, Muñoz (2023), la innovación y la gerencia educativa surgen como factores fundamentales en un proceso de cambio real, por lo señala una serie de elementos que debe tener el gerente del siglo XXI para desarrollar sus funciones presentes y futuras, que se explican a continuación:

1. Realizar un diagnóstico que le permita revisar cuál es la organización que tiene para cumplir los planes que tiene la institución para diferentes plazos.

2. Terminar con las rutinas de los procesos tradicionales tanto dentro como fuera del aula; acción que tiene que ser realizada por todos los docentes para desarrollar las clases y el directivo para cumplir con las funciones administrativas y de seguimiento a la labor docente, impulsando así la creatividad y la innovación en todas las áreas que competen a la educación.

3. La función del docente como gerente en el aula, debe estar centrada en promover en los estudiantes aprendizajes significativos apoyados en las herramientas tecnológicas, para lo cual debe adquirir las competencias necesarias para poder compartir sus conocimientos y habilidades con los estudiantes por medio de estrategias didácticas actualizadas.

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

4. Actualizarse permanentemente en lenguaje y aplicaciones tecnológicas para el mejor rendimiento de los procesos administrativos, pero también, debe conocer y valorar las actividades que desde el aula realizan los docentes para mejorar su práctica académica.

5. Un gerente educativo competente y actualizado, debe propiciar la profesionalización de los docentes desde el punto de vista del uso de la tecnología y sacarlos del tradicionalismo que persiste en la educación actual, a pesar de los cambios e innovaciones que se han querido implementar. Es increíble que en un momento cuando la tecnología ha abarcado todos los ámbitos del quehacer de la humanidad, todavía existen escuelas, que, por diversas causas, persisten en una educación alejada de la tecnología y donde los gerentes aun manejan los procesos administrativos sin apoyarse en recursos tecnológicos y la digitalización de los mismos.

6. Para enfrentar los retos de las nuevas tendencias e innovaciones en el campo gerencial, la gestión debe ser asumida por personal realmente preparado y capacitado con competencias tecnológicas para cumplir con los procesos que requiere una institución educativa, de lo contrario, en pleno siglo XXI, la función gerencial seguiría anclada al siglo XX y los resultados no seria los esperados tanto a nivel nacional como mundial.

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777
cc BY NC SA

Son muchos los retos que se deben enfrentar para poder cumplir con las nuevas tendencias en la gerencia educativa; comenzando con la resistencia al cambio; en las instituciones donde los directivos han incluidos de manera eficiente la tecnología en los procesos administrativos, han logrado un mejor rendimiento. Para Muñoz et al. (2024), coordinar un trabajo en conjunto con los docentes para promover un clima organizacional agradable, es una de las nuevas tendencias en la gerencia educativa que ha propiciado el trabajo en conjunto mejorando los resultados de la gestión en cada institución que lo ha puesto en práctica.

En Colombia, las nuevas tendencias gerenciales en educación buscan romper con el paradigma de la educación tradicional, innovando en estrategias para transformar las actividades pedagógicas dentro del aula, por lo que, quien dirige una institución educativa en la actualidad y se ha ajustado a la nueva gerencia, mantiene una relación de comunicación con todos los miembros de la comunidad educativa, además, se ha convertido en un líder social que implementa estrategias y herramientas actualizadas para transformar los procesos a la nueva realidad.

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

CONCLUSIONES

Con base a los aspectos desarrollados en relación a la gerencia estratégica en las instituciones educativas colombianas como base fundamental para el cambio y la transformación en el proceso educativo, se llegó a las siguientes conclusiones:

La gerencia estratégica en las instituciones educativas es un proceso que no puede ser estático, quien se forma como docente y realiza actividades académico-administrativas, debe mantenerse actualizado en relación a los cambios trascendentales que requieren para estar a la par del proceso evolutivo de la sociedad. En Colombia, los directivos de las instituciones educativas, han comenzado a implementar estrategias administrativas para el manejo de los datos, registrándolos de manera efectiva para poder hacer análisis más significativos en relación a la función que ha cumplido las instituciones en diversos plazos previstos.

Igualmente, las estrategias que han implementado los gerentes escolares para respaldar los datos, análisis y resultados, han demostrado que, con una previsión de las situaciones y problemas a resolver, se pueden identificar las necesidades más urgentes dentro de la institución en todos los aspectos, vale decir, las actividades de los docentes, los resultados de rendimiento de los estudiantes, y los procesos administrativos propiamente dichos.

Es por ello que, la gerencia estratégica en la educación básica colombiana, se ha convertido en una herramienta que ha optimizado los procesos pedagógicos y

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777
ENSAYO

administrativos dentro de las instituciones dedicadas a formar a las generaciones presentes y del futuro. De dejarse de lado las estrategias gerenciales innovadoras, donde se conjuguen todos los actores fundamentales del proceso educativo, sería imposible alcanzar las metas propuestas dentro del sistema educativo colombiano para el desarrollo de una educación de calidad, inclusiva y con equidad, tal como lo describe el Ministerio de Educación Nacional (2020). Para ello, la planificación y evaluación con base a una serie de indicadores bien determinados pueden señalar y analizar qué factores pueden estar influyendo de manera negativa o positiva en la solución de los problemas educativos del país.

En relación al rol del docente como gerente educativo, se considera que el mismo cumple roles gerenciales tanto dentro como fuera del aula; dentro del aula es el encargado de orientar y planificar los aprendizajes y su quehacer académico, creando un clima de confianza, un ambiente agradable, utilizando los recursos más apropiados para cada contenido y despertando el interés en los estudiantes para participar activamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Una forma de gerenciar en el aula, además de lo antes señalado, es preparándose y actualizándose para ser un docente ejemplar para sus estudiantes y para su desarrollo personal y profesional.

En relación al papel gerencial del docente fuera del aula, debe estar preparado y al día con las nuevas tendencias para dirigir una institución educativa; es el encargado de dirigir, pero también de conocer sus necesidades para resolverlas como un compromiso, además, la implementación de mejoras curriculares y actualización de los

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

docentes debe ser parte de su gestión es el encargado de propiciar la implementación de mejoras curriculares y actualización de los docentes. Igualmente, debe ser capaz de mantener una relación equilibrada con el entorno escolar y poder tomas las decisiones de manera planificada y organizada para asignar los recursos que fueran necesarios para alcanzar las metas institucionales y la calidad en la educación.

En la actualidad, es necesario que se consideren y apliquen enfoques gerenciales innovadores y adaptarse a las tendencias emergentes con las cuales las instituciones educativas pueden garantizar una educación de calidad que responda a las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en general; para lo cual se requiere de un gerente con una cultura de trabajo en equipo, actualizado, competente, participativo y ser un agente activo del cambio de la educación que Colombia requiere.

Para finalizar, las nuevas tendencias de la gerencia educativa, se centran en el cambio y a los desafíos tecnológicos que se han integrado a la educación, tanto en la práctica pedagógica como en todos los procesos administrativos que en ese campo se manejan, siguiendo una serie de pasos que van desde reconocer la necesidad de cambiar, analizar las situaciones o problemas, actualizar los procesos, comunicación efectiva, manejo de la tecnología y procesos digitales, entre otros, que enriquecen su acción como gerente y gestor educativo. Profesionales con estas características, son los que necesita Colombia para regir los destinos de las instituciones educativas, por ello se requiere que los docentes sigan actualizándose para ajustarse a las necesidades y la constante transformación que vive la sociedad.

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

DIALÉCTICA
REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

pp. 683– 706
Número 25, Vol. 2 (2025)
ISSN en Línea: 2244-7490 / ISSN Impreso: 1316-7243
Depósito Legal: pp 1999802TA777

ENSAYO

REFERENCIAS

Anteliz, Z., Silva, E., Sáenz, E., y Madriz, D. (2020). Gerencia de la calidad educativa en las instituciones oficiales del nivel de educación básica y media técnica en Colombia. Colección de investigación en educación, empresa y sociedad. Avances y nuevas tendencias en educación, empresa y sociedad. https://www.editorialeidec.com/wp-content/uploads/2020/01/

Cañas, C. (2022). El gerente educativo como líder. Programa de formación de líderes educativos. Caso: Unidas educativa estadal estado Mérida ubicada en la ciudad de Rubio, estado Táchira. Trabajo de Grado para optar al Título de Magister en Gerencia Educacional. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio, Rubio estado Táchira Venezuela. https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/539/515

Cariño, J. (2018). Estrategias motivacionales empleadas por el gerente educativo para promover el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC). Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al Grado de Magister en Gerencia Educacional. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto Luis Beltrán Prieto Figueroa. https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/download/1084/960/3203

Chaparro, J., Rincón, I., Velázquez, J., Angulo, K., Moreno, S., y Granados, H. (2024). La gerencia estratégica en las organizaciones educativas: de la toma de decisiones a la gestión del éxito. Fondo editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprum. https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/download/43059/50483/

Castillo, J. (2012). Responsabilidad de un gerente educativo. NOVUM, revista de Ciencias Sociales Aplacados, núm. 2. Universidad Nacional de Colombia. https://www.redalyc.org/pdf/5713/571365156011.pdf

Gutiérrez, D. (2020). Gerencia de aula como herramienta de la función docente en la U.E.P. Nuestra Señora de Belén, parroquia Santa Bárbara, municipio Colon estado Zulia. Proyecto para optar al Grado de Magister en Educación. Mención Gerencia Educativa. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio, Rubio estado Táchira, Venezuela. https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/348

Heredia, W. (2022). La gerencia estratégica en el aula mediada por tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas de las zonas rurales de Colombia. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio. https://revistas.upel.edu.ve/index.php/dialectica/article/view/220

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042

Ley 115. (1994). Artículo 2. Congreso de la República. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292

Ministerio de Educación Nacional. (2020). Gestión estratégica del sector. Orientaciones e instrumentos. Bogotá Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-124659_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2022). Plan estratégico institucional 2022-2026. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-419503_recurso_00.pdf

Muñoz, D. (2023). Retos de la gerencia educativa del siglo XXI. https://www.biu.us/blog/articulos/gerencia-educativa-del-siglo-xxi

Muñoz, L., Sánchez, F., Muñoz, A., y Martínez, C. (2024). Innovación en la gerencia educativa y su influencia en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Revista social Fronteriza. https://www.researchgate.net/publication/384248631

Ortega, M., Escalada, Y., y Natali, M. (2021). La gestión estratégica en las instituciones educativas. Universidad Católica de Córdoba, Facultad de Educación. Córdoba, Argentina http://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/2982/1/TF_Ortga_Encalada_Natali.pdf

Quintero, J. (2013). Características de los Gerentes Educativos para lograr, a través del Liderazgo Transformacional, Organizaciones Inteligentes en las Universidades. Caso: UNET. Revista de investigación en administración e ingeniería volumen1, número 1. Universidad de Santander, UDES Cúcuta. http://service.udes.edu.co/revistas/index.php/aibi

Zhigue, A., y Sanmartín, G. (2018). Gerencia educativa e inclusión: una mirada a la diversidad. Universidad de los Andes, Ecuador. Revista Visión gerencial número 2. https://www.redalyc.org/journal/4655/465566915014/html/

González, Jorge; Salazar, Flor; Ortiz, Raúl; Verdugo, Darwin (2019) Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones Telos, vol. 21, núm. 1, 2019 Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, Venezuela Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99357718032

Abreu, J., Marín, C. y Bennasar, M. (2020). Pensamiento Gerencial Transcomplejo en Empresas Emergente del Siglo XXI. *Metrópolis. Revista de Estudios Globales Universitarios,* *1*(2), 338-357. https://www.metropolis.metrouni.us/index.php/metropolis/article/view/45

https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i25.4042